

CONTRACT DE SCHIMB – RCI

Contract de schimb	2
Anexa 1 - Formular de informații standard pentru contractele de schimb	5
Anexa 2 - Formular de retragere standard individual pentru facilitarea dreptului de retragere din contractul de schimb	10
Anexa 3 - Condiții de membru	11



CONTRACT DE SCHIMB

Prezentul Contract a fost încheiat între RCI Europe (nr. 1148410), cu sediul social în The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX (denumită în cele ce urmează „RCI”) și Proprietarul(ii) de mai jos.



DENUMIREA COMPLEXULUI/SOCIETĂȚII DE MARKETING:

REPREZENTANT VÂNZĂRI:

Data încheierii Contractului:

Locul încheierii Contractului:

RAPORT VÂNZARE NR.:

Dacă sunteți membru existent al RCI, vă rugăm să includeți numărul dumneavoastră de membru: -

PROPRIETAR 1

DI Dna Dra Dr Altele.....

NUME DE FAMILIE

PRENUME

NUME SECUNDAR INIȚIALĂ

DATA NAȘTERII

ZIUA LUNA ANUL

PROPRIETAR 2

DI Dna Dra Dr Altele.....

NUME DE FAMILIE

PRENUME

NUME SECUNDAR INIȚIALĂ

DATA NAȘTERII

ZIUA LUNA ANUL

ADRESĂ

LOCALITATE

JUDEȚ/SECTOR

COD POȘTAL

ȚARĂ

E-MAIL PERSOANĂ DE CONTACT PRINCIPALĂ

E-MAIL PERSOANĂ DE CONTACT SECUNDARĂ

NUMERE DE TELEFON

ACASĂ

MOBIL

PROPRIETAR 1 BIROU

SĂPTĂMÂNĂ(I) ACHIZIȚIONATĂ(E)

Pentru toți Proprietarii

UNITATE NUMĂR	UNITATE TIP	GRAD DE OCUPARE			NUMĂR INTERVAL	Termen variabil	
		MAX	PRIV	ANUL		NUMĂR DE SĂPTĂMÂNI	SEZON

Perioada inițială de adeziune

Taxa de adeziune aplicabilă
(nu este cazul dacă aceasta este acoperită de Complex):

✓ Bifați preferința dumneavoastră pentru limba în care veți primi publicațiile RCI:

☐ Arabă

☐ Portugheză

☐ Rusă

☐ Engleză

☐ Finlandeză

☐ Franceză

☐ Daneză

☐ Olandeză

☐ Maghiară

☐ Italiană

☐ Germană

☐ Greacă

☐ Spaniolă

☐ Suedeză

☐ Turcă

Notificarea privind confidențialitatea RCI include informații despre drepturile dvs. individuale. Bifând caseta de mai jos, declarați că:

- ☐ Ați citit și înțeles Notificarea privind confidențialitatea RCI, accesibilă **aici***, și sunteți de acord cu colectarea, utilizarea, divulgarea și transferul internațional al Informațiilor dvs. cu caracter personal furnizate mai sus, în conformitate cu scopurile stabilite în Notificarea privind confidențialitatea. Vă rugăm să rețineți că, în cazul în care refuzați sau vă retrageți consimțământul sus-menționat, nu veți fi eligibil pentru a participa la Programul de schimb RCI.

Prin bifarea următoarelor căsuțe, vă dați acordul pentru următoarele comunicări promoționale:

- ☐ Da, sunt de acord să primesc comunicări din partea **RCI Europe**, astfel încât RCI Europe să îmi poată trimite comunicări promoționale prin e-mail, poștă, SMS și/sau telefon.
- ☐ Da, sunt de acord să primesc comunicări din partea **entităților afiliate RCI Europe** (entitățile/mărcile afiliate sunt împărțite în două secțiuni în Notificarea privind confidențialitatea RCI și pot fi găsite **aici**** și **aici*****), astfel încât acestea să îmi poată trimite comunicări promoționale prin e-mail, poștă, SMS și/sau telefon.
- ☐ Da, aș dori ca RCI Europe să partajeze informațiile mele cu **terțe părți selectate (companii aeriene, companiile de închirieri de mașini și alte agenții de turism)**, astfel încât acestea să îmi poată trimite comunicări promoționale prin e-mail, poștă, SMS și/sau telefon.

Puteți renunța în orice moment utilizând funcția de dezabonare din e-mailurile și/sau SMS-urile primite de la noi sau contactându-ne la adresa de e-mail relevantă indicată în Notificarea privind confidențialitatea RCI, accesibilă prin hyperlinkul de mai sus.

* (https://www.rci.com/content/dam/panorama/docs/eme_all/en_gb/rci_privacy_policy_en_GB.pdf)

** (www.wyndhamdestinations.com/us/en/our-brands)

*** (www.panoramaco.com)

Înțeleg și convin că Puterea de Tranzacționare a Depozitului este valoarea determinată de RCI și atribuită drepturilor mele de Proprietate de Vacanță la depunerea drepturilor mele de Proprietate de Vacanță sau valoarea determinată la realizarea unei combinări. Puterea de Tranzacționare a Depozitului poate varia de la depozit la depozit și de la an la an, pe baza factorilor de mai jos. Puterea de Schimb este valoarea necesară pentru a obține utilizarea unei anumite unități de cazare de schimb disponibile care a fost depozitată în Fondul Comun RCI. Puterea de Schimb se poate modifica în funcție de activitatea din sistem și de factorii enumerați mai jos și poate fi diferită de Puterea de Tranzacționare a Depozitului pentru drepturile mele de Proprietate de Vacanță. În determinarea Puterii de Tranzacționare a Depozitului și a Puterii de Schimb, RCI ia în considerare factori cum ar fi:

- cererea, oferta, clasificarea, gruparea și utilizarea drepturilor de Proprietate de Vacanță, precum și Complexele Afiliate și regiunile geografice asociate cu drepturile de Proprietate de Vacanță;
- destinația sezonieră a drepturilor de Proprietate de Vacanță;
- mărimea și tipul unității în cauză (adică numărul de dormitoare, tipul bucătăriei și gradul de ocupare maxim/privat al unității fizice);
- fișele de scor pe care RCI le compilează din comentariile Membrilor care vizitează Complexul Afiliat;
- data depozitului și data de începere a drepturilor de Proprietate de Vacanță depuse.

Puterea de Tranzacționare a Depozitului dumneavoastră este determinată la data depunerii. Mai multe informații sunt disponibile pe www.rci.com sau apelând RCI telefonic. Puteți consulta Raportul de Activitate al Programului RCI Weeks pentru anul calendaristic anterior pe ultima pagină a contractului dumneavoastră.

Confirm că, înainte de semnarea prezentului contract, am primit o copie a Condițiilor de Adeziune RCI valabile în prezent. Mai confirm că, înainte de semnarea prezentului contract, am primit o copie a Informațiilor Cheie aferente prezentului contract, care sunt incluse în Anexa 1 la prezentul contract fără modificări și care fac parte integrantă din acesta. Condițiile de adeziune RCI valabile în prezent („Condițiile de Adeziune”) sunt anexate ca Anexa 3 la prezentul contract și fac parte integrantă din acesta. Prin semnarea prezentului contract, recunosc că am citit și am convenit să fiu ținut răspunzător de Condițiile de Adeziune, inclusiv, fără însă a se limita la acele secțiuni care se referă la produsele și serviciile adiționale și la politica RCI privind datele. Înțeleg că Condițiile de Adeziune pot fi modificate periodic, iar aceste modificări vor fi publicate pe www.rci.com și/sau în diferite publicații RCI. Mai iau cunoștință de faptul că prezentul Contract este separat și distinct de orice contract, înțelegere de achiziție, cerere sau convenție pe care am încheiat-o cu o terță parte.

Prezentul contract constituie întreaga înțelegere între Solicitant(ți) și RCI. În cazul în care una dintre prevederile prezentului contract este declarată ilegală, nevalabilă sau lipsită de caracter executoriu în baza unor legi sau reglementări din orice jurisdicție, respectiva prevedere, în măsura respectivă, va fi considerată ca nefăcând parte din prezentul contract, iar caracterul legal, valabil și executoriu al restului prevederilor contractului nu va fi afectat, acestea urmând a rămâne în vigoare și a produce efecte depline.

Adeziunea dumneavoastră la RCI intră în vigoare după plata efectivă a taxei de adeziune și după procesarea și acceptarea solicitării dumneavoastră de adeziune. Dorim să vă informăm în legătură cu produsele și serviciile despre care considerăm că pot prezenta interes pentru dumneavoastră, inclusiv cele oferite de alte societăți din cadrul grupului Travel + Leisure și alte terțe părți.

Dorim să vă contactăm prin e-mail, telefon sau prin poștă pentru a vă informa despre produsele și serviciile RCI. Dacă NU doriți să primiți astfel de comunicări promoționale de la RCI, vă rugăm să bifați aici ☐

Anexele fac parte integrantă din prezentul Contract.

Prezentul Contract este guvernat de legislația din Anglia și Țara Galilor, iar părțile se supun competenței neexclusive a instanțelor din Anglia.

DREPTUL DE RETRAGERE

AVEȚI DREPTUL DE A ANULA PREZENTUL CONTRACT. VĂ RUGĂM SĂ CONSULTAȚI PARTEA 2 DIN ANEXA 1 ȘI ANEXA 2 LA PREZENTUL CONTRACT PENTRU MAI MULTE DETALII CU PRIVIRE LA DREPTUL DUMNEAVOASTRĂ DE ANULARE. DACĂ DORIȚI SĂ ANULAȚI PREZENTUL CONTRACT ÎN TIMPUL PERIOADEI DE RETRAGERE, PUTEȚI (FĂRĂ ÎNSĂ A FI OBLIGAT SĂ FACEȚI ACEST LUCRU) SĂ FOLOSIȚI FORMULARUL STANDARD DE RETRAGERE ANEXAT CA ANEXA 2 LA PREZENTUL CONTRACT.

Acesta este un contract de adeziune la programul de schimb. Vă rugăm să îl semnați doar dacă doriți să fiți ținut răspunzător de termenii și condițiile acestuia.

SEMNĂTURĂ PROPRIETAR 1

SEMNĂTURĂ PROPRIETAR 2

DATA

Semnat pentru și în numele RCI Europe, cu sediul în Kettering, Regatul Unit

Semnătura: _____

Anexa 1

FORMULAR DE INFORMAȚII STANDARD PENTRU CONTRACTELE DE SCHIMB

Conform Anexei 4 din Regulamentul privind contractele de vânzare de proprietăți de vacanță deținute în comun, de produse de vacanță, de revânzare și de schimb, 2010

Partea 1

Identitatea, domiciliul și statutul juridic al comerciantului (comercianților) care va (vor) deveni parte contractantă:

Una dintre părțile contractante la contractul de adeziune la programul de schimb („Contractul”) va fi **RCI EUROPE**, („RCI”) o societate în nume colectiv înregistrată în Anglia, cu numărul de înregistrare fiscală 1148410, având sediul la adresa: The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX.

Scurtă descriere a produsului:

Programul de Schimb RCI Weeks: RCI Weeks este un program de adeziune care, în funcție de spațiul disponibil și în urma achitării taxei de adeziune și a taxei de schimb aplicabile, oferă membrilor („Membri” sau un „Membru”) dreptul de a depozita drepturile acestora de ocupare în cadrul unui complex („Drepturi de Proprietate de Vacanță”) în Fondul Comun RCI de cazare („Fondul Comun RCI”) și apoi dreptul de a-și schimba Drepturile de Proprietate de Vacanță cu drepturi de ocupare alternative la același complex sau la un alt complex sau la un alt furnizor de servicii de cazare care participă la Programul de Schimb RCI Weeks („Complex Afiliat”). Drepturile de Proprietate de Vacanță sunt acordate, de obicei, în unități de o săptămână, fiecare săptămână fiind aferentă altor Drepturi de Proprietate de Vacanță care pot fi depuse, de regulă, pe o perioadă de un an.

Natura exactă și conținutul dreptului(rilor):

Membrul cumpără dreptul de a deveni membru al Programului de Schimb RCI Weeks, care dă Membrului respectiv dreptul (sub rezerva Condițiilor de Adeziune anexate ca Anexa 3 la Contract, așa cum pot fi acestea modificate de RCI periodic („Condițiile de Adeziune”)) de a își depune Drepturile de Proprietate de Vacanță în Fondul Comun RCI și de a schimba Drepturile sale de Proprietate de Vacanță cu dreptul de a ocupa o unitate de cazare alternativă în cadrul unui Complex Afiliat.

Programul de Schimb RCI Weeks folosește un sistem de „depozit” și „retragere”. Un Membru trebuie, mai întâi, să își depună Dreptul de Proprietate de Vacanță în Fondul Comun RCI pentru a putea face o retragere. Membrul trebuie să renunțe în favoarea RCI la toate Drepturile sale de Proprietate de Vacanță (inclusiv la utilizarea locurilor de cazare aferente) după depunerea acestora la RCI. Dreptului de Proprietate de Vacanță i se va atribui o putere de tranzacționare a depozitului de către RCI în momentul constituirii depozitului. După depunere, Membrii pot (cu condiția achitării taxei de schimb aplicabile și conform Condițiilor de Adeziune) să își folosească puterea de tranzacționare pentru a schimba dreptul de a ocupa un loc de cazare alternativ în carul unui Complex Afiliat, care are aceeași putere de tranzacționare sau o putere mai mică. Dacă Membrii fac schimb cu o putere de tranzacționare mai mică, aceștia pot să primească un credit de depozit. Se pot combina două sau mai multe depozite de drepturi de Proprietate de Vacanță și credite de depozit, Membrul respectiv primind astfel un nou „depozit combinat”, cu putere de tranzacționare a depozitului care reflectă suma tuturor puterilor individuale de tranzacționare a depozitului folosite pentru a realiza depozitul combinat, cu plata taxei aferente. RCI își rezervă dreptul de a retrage oferta de depozite combinate sau de a modifica condițiile pentru depozitele combinate în orice moment.

Fiecare depozit de drepturi de Proprietate de Vacanță efectuat de către un Membru sau în numele unui Membru, în scopul unui schimb efectuat cu mai mult de 10 luni înainte de data de începere a acestor Drepturi de Proprietate de Vacanță, va fi disponibil exclusiv pentru schimb între Membri și membrii eligibili ai Programului de schimb RCI Points pentru o perioadă de 31 de zile de la data depunerii, inclusiv data inițială a depozitului, și nu va fi disponibil în niciun alt scop, inclusiv, dar fără a se limita la închiriere.

Membrii își pot retrage Drepturile de Proprietate de Vacanță depuse în orice moment, cu condiția ca acestea să nu fi fost deja transferate unei alte persoane sau ca Membrul să nu fi primit un schimb confirmat în legătură cu depozitul respectiv. Solicitățile de schimb sunt făcute în funcție de disponibilitate și nu pot fi garantate de RCI. Toate taxele de adeziune datorate de Membru către RCI trebuie achitate înainte ca un Membru să poată face o solicitare de schimb.

Informațiile referitoare la anularea unui schimb confirmat (de RCI sau de Membru) sunt prezentate în detaliu în Condițiile de Adeziune.

Calitatea de membru în cadrul Programului de Schimb RCI Weeks este nominală pentru Membrul(ii) în cauză și nu poate fi transferată sau vândută.

Perioada exactă în care dreptul care face obiectul contractului poate fi exercitat și, dacă este necesar, durata acestuia:

Dreptul de a schimba Drepturile de Proprietate de Vacanță poate fi exercitat pe întreaga perioadă de abonament activ, conform Condițiilor de Adeziune.

De obicei, calitatea de membru în cadrul Programului de Schimb RCI Weeks este valabilă între unul și cinci ani, durata exactă a calității de membru fiind menționată în contract. După perioada inițială, Contractul va continua, cu excepția cazului în care acesta este reziliat în conformitate cu termenii Contractului și/sau Condițiile de Adeziune, iar Membrii pot continua să se folosească de servicii, conform Condițiilor de Adeziune și cu condiția achitării taxelor de reînnoire aferente.

Un Drept de Proprietate de Vacanță poate fi depozitat de către un Membru în mod gratuit, în interiorul unei perioade de doi ani și paisprezece zile înainte de data de intrare în vigoare a Dreptului de Proprietate de Vacanță respectiv. Dacă Drepturile de Proprietate de Vacanță sunt depozitate mai târziu de paisprezece zile înainte de data intrării în vigoare, este posibilă solicitarea unei taxe de depozitare întârziată, conform celor stabilite mai jos. Cu cât un Membru depune mai timpuriu Drepturile sale de Proprietate de Vacanță, cu atât va fi mai mare puterea de tranzacționare a depozitului determinată de către RCI în momentul realizării depozitului. După determinarea puterii de tranzacționare a depozitului de către RCI, aceasta nu se va modifica în raport cu Drepturile de Proprietate de Vacanță care au fost depozitate, cu excepția cazului în care acest depozit este retras ulterior de către Membru sau puterea de tranzacționare este recalibrată în funcție de tendințele cererii și ofertei. Membrii pot solicita un schimb în decursul unei perioade cuprinse între doi ani și două zile înainte de data de intrare în vigoare a schimbului solicitat, cu condiția să fi fost creat un depozit. Puterea de schimb determinată de RCI pentru cazarea alternativă într-un Complex Afiliat va fluctua periodic, în funcție de un număr de factori, astfel cum este detaliat în Partea 3. Durata efectivă în care Membrii vor avea dreptul să ocupe locul de cazare alternativ (în urma unui schimb efectuat) poate varia, în funcție de cerințele Membrului, de disponibilitatea locului de cazare alternativ și de puterea de schimb deținută.

Dacă Membrul respectiv nu a solicitat un schimb prin RCI sau nu a acceptat niciuna dintre opțiunile rezonabile de complexe și/sau date oferite de RCI în termen de 24 de luni după data de intrare în vigoare a drepturilor de Proprietate de Vacanță depozitate, acesta va pierde întreg creditul aferent depozitului respectiv și nu va avea dreptul de a primi un schimb pentru acel depozit. Membrii pot prelungi durata de viață utilă a unui depozit de drepturi Proprietate de Vacanță, a unui credit de depozit sau a unui depozit combinat prin solicitarea unei prelungiri a depozitului, în trepte de câte trei sau șase luni, până la și inclusiv o extindere a depozitului de maximum un an, în funcție de disponibilitate și cu plata unei taxe.

Data la care consumatorul poate începe să își exercite dreptul contractual:

Statutul de membru RCI începe în ziua lunii în care a) RCI a primit, a procesat și a acceptat contractul de adeziune la programul de schimb semnat de Membru și de RCI și b) RCI a primit taxa individuală de abonament aplicabilă. RCI își rezervă dreptul să rezilieze Contractul dacă nu se primesc taxele de adeziune în numele Membrului sau dacă cererea de adeziune nu este acceptată. Calitatea de membru este acordată pentru un an, începând din ziua și luna la care sunt îndeplinite condițiile de la punctele (a) și (b) de mai sus și până în ultima zi a lunii respective din anul expirării.

Prețul care urmează să fie plătit de consumator, aferent taxei de adeziune la programul de schimb.

Taxă inițială de abonament individual

În cazul în care calitatea de membru în cadrul Programului de Schimb RCI Weeks este dobândită în același timp în care dobândești o cotă în cadrul unei proprietăți de vacanță deținute în comun de la un comerciant de proprietăți de vacanță deținute în comun, taxa de membru individual pentru participarea la Programul de Schimb RCI Weeks este, de obicei, achitată de către comerciantul de proprietăți de vacanță deținute în comun.

Enumerarea pe scurt a costurilor contractuale obligatorii impuse prin contract; tipul de costuri și precizarea sumelor (de exemplu taxe de reînnoire, alte taxe recurente, cotizații speciale, taxe locale):

	Taxe
Reînnoire a abonamentului pentru 1 an	€104
Reînnoire a abonamentului prin debitare directă pentru 1 an	Nu se aplică
Reînnoire a abonamentului pentru 3 ani	€224
Reînnoire a abonamentului pentru 5 ani	€354
Taxă de schimb	€275
Taxă pentru combinarea depozitelor	€126
Taxă pentru prelungirea depozitului cu 1 lună	€34
Taxă pentru prelungirea depozitului cu 3 luni	€86
Taxă pentru prelungirea depozitului cu 6 luni	€133

Taxă de reînnoire a abonamentului individual

După expirarea abonamentului inițial, Contractul va rămâne în vigoare (cu excepția cazului când se hotărăște rezilierea acestuia) dar pentru a fi eligibili pentru serviciile respective, Membrii trebuie să achite o taxă de reînnoire către RCI. Taxele de reînnoire actuale sunt disponibile la www.rci.com. Taxele sunt revizuite periodic iar taxele actualizate pot fi vizualizate pe www.rci.com. Taxa de reînnoire valabilă la momentul respectiv va fi comunicată Membrului în momentul plății iar acesta poate decide dacă să o plătească sau nu.

Dacă un Membru nu dorește să plătească taxa de reînnoire aferentă până la data scadentă, abonamentul poate fi suspendat pe perioada așteptării plății și RCI poate percepe o taxă suplimentară de repunere în drepturi pentru reactivarea abonamentului.

Taxă de schimb

Se va plăti o taxă de schimb la schimbarea Drepturilor de Proprietate de Vacanță. Taxele de schimb actuale pot fi vizualizate pe www.rci.com

Taxă pentru depunere întârziată

Membrilor care își depun Drepturile de Proprietate de Vacanță în cadrul Programului de Schimb RCI Weeks în decurs de două săptămâni până la maxim o zi înainte de data de intrare în vigoare a Drepturilor de Proprietate de Vacanță li se poate impune o taxă pentru depunere întârziată.

Taxă pentru combinarea depozitelor

Membrilor li se va percepe o taxă pentru combinarea depozitelor și/sau a creditelor de depozit. Taxele actuale de combinare a depozitelor pot fi vizualizate pe www.rci.com.

Taxă pentru prelungirea depozitului

Membrilor care doresc să solicite o prelungire a depozitului pentru a-și prelungi durata de viață utilă a Drepturilor de Proprietate de Vacanță, a creditului de depozit sau a depozitului combinat în conformitate cu Condițiile de Adeziune li se poate percepe o taxă pentru această prelungire. Taxele de extindere a depozitului pot fi vizualizate pe www.rci.com.

Un rezumat al serviciilor cheie puse la dispoziția consumatorului:

Participarea la Programul de Schimb RCI Weeks oferă membrilor ocazia să facă schimb de Drepturi de Proprietate de Vacanță (în general, pentru perioade de o săptămână) cu drepturi de ocupare ale unor unități de cazare alternativă la același sau la alt Complex Afiliat. Un membru RCI poate schimba până la cinci săptămâni de Drepturi de Proprietate de Vacanță la un complex turistic. Orice Drepturi de Proprietate de Vacanță suplimentare sau cele în complexe diferite pot fi înregistrate pentru participarea la Programul de Schimb RCI Weeks prin plata unei taxe suplimentare. Membrii pot rezerva săptămâni suplimentare de cazare pentru vacanță, în schimbul unei plăți în numerar, fără niciun impact asupra săptămânii depuse, la anumite Komplexe Afiliate. Costul depinde de complexul ales, iar Membrul va fi informat cu privire la acest lucru în avans. Membrii pot achiziționa, de asemenea, produse de călătorie de la furnizori terți, sub rezerva disponibilității acestui serviciu. Produsele sau serviciile oferite de furnizorii terți vor face obiectul unor alți termeni și condiții, cu privire la care Membrii vor fi informați în momentul în care respectivele produse sau servicii le sunt oferite.

În funcție de disponibilitate, Membrii pot combina două sau mai multe depozite de Drepturi de Proprietate de Vacanță și credite de depozit. Taxa pentru acest serviciu este prevăzută mai sus.

În funcție de disponibilitate, Membrii pot prelungi durata de viață utilă a unui depozit de drepturi Proprietate de Vacanță, a unui credit de depozit sau a unui depozit combinat prin solicitarea unei prelungiri a depozitului, în trepte de câte trei sau șase luni, până la și inclusiv o extindere a depozitului de maximum un an. Taxa pentru acest serviciu este prevăzută mai sus.

Serviciile puse la dispoziția Membrilor în Complexele Afiliate în care aceștia și-au schimbat Drepturile lor de Proprietate de Vacanță vor varia în funcție de complexul ales. Aceste servicii pot fi retrase sau modificate periodic de către Complexul Afiliat în cauză.

Sunt acestea incluse în costurile indicate mai sus?

Taxele individuale sunt descrise mai sus. După cum s-a precizat mai sus, Membrii vor plăti o taxă de schimb pentru fiecare schimb solicitat. În cazul în care Membrii aleg să rezerve o unitate de cazare de vacanță sau servicii de călătorie suplimentare, acestea vor fi plătite în numerar, prețul fiind în funcție de serviciul ales. Serviciile suplimentare, cum ar fi depunerea cu întârziere a Drepturilor de Proprietate de Vacanță, prelungirile depozitelor și combinarea depozitelor și/sau a creditelor de depozit, vor presupune taxe separate, conform celor enunțate mai sus.

Complexele Afiliate pot percepe Membrilor taxe pentru utilizarea anumitor servicii sau facilități. Acestea vor varia în funcție de Complexul Afiliat ales. În această privință, Membrii pot dori să facă propriile investigații cu privire la Complexele Afiliate în cauză.

Depunerea Drepturilor de Proprietate de Vacanță nu exonerează Membrul în cauză de obligația de a plăti taxele de întreținere, cotizațiile, impozitele sau alte taxe legale impuse de către Complexul la care Membrul a cumpărat Drepturi de Proprietate de Vacanță („Complexul Membrului”). Privilegiile de schimb pot fi totuși refuzate sau un schimb confirmat poate fi anulat dacă taxele de întreținere sau alte taxe datorate Complexului Membrului nu au fost achitate.

În caz contrar, specificați ceea ce este inclus și ceea ce trebuie plătit (tipurile de costuri și suma aproximativă; de exemplu, o estimare a prețului care trebuie plătit pentru tranzacțiile de schimb individuale, inclusiv orice costuri suplimentare):

Vă rugăm să consultați informațiile prevăzute mai sus și cele referitoare la diferitele taxe care pot fi datorate de către Membri.

Unele jurisdicții au impus un impozit pe ocupant de unitate de cazare în complex. În plus, unele complexe percep taxe pentru utilizarea energiei electrice, a altor utilități și a altor servicii. RCI caută să ofere consultanță Membrilor cu privire la existența unor astfel de taxe, înainte de confirmarea unei cereri de schimb. Pentru mai multe informații, consultați Articolul 3 (Informații privind costurile).

A semnat comerciantul un cod/coduri de conduită și, dacă da, unde pot fi acestea consultate?

RCI este un membru al Organizației pentru Dezvoltarea Complexelor Turistice (Resort Development Organization) și aderă la Codul de Etică al acesteia. Codul de Etică este publicat în 'secțiunea de membri (Members) a site-ului www.rdo.org

Partea 2

Informații generale:

Consumatorul are dreptul de a se retrage din acest contract, fără a prezenta niciun motiv, în termen de 14 zile de la încheierea contractului sau de la primirea acestuia, dacă primirea are loc ulterior. În cazurile în care contractul de schimb este oferit împreună și în același timp cu contractul de deținere în comun a unei proprietăți de vacanță (timeshare), o singură perioadă de retragere se va aplica ambelor contracte.

În timpul acestei perioade de retragere, orice plată în avans efectuată de consumator este interzisă. Interdicția se referă la orice compensație, inclusiv la plată, furnizarea de garanții, rezervarea de sume de bani în conturi, confirmarea explicită a datoriei etc. Aceasta include plățile către comerciant, dar și plăți către terți.

Consumatorul nu va suporta alte costuri și obligații cu excepția celor specificate în contract.

În conformitate cu dreptul internațional privat, contractul poate fi reglementat de altă lege decât legea statului membru în care consumatorul își are reședința sau domiciliul în mod obișnuit și posibilele litigii pot fi supuse soluționării în fața altor instanțe decât cele din statul membru în care consumatorul își are reședința sau domiciliul în mod obișnuit.

Semnătura consumatorului _____

Partea 3

Informații suplimentare la care consumatorul are dreptul și locul de unde pot fi acestea obținute în mod specific (de exemplu, în care capitol al unei broșuri generale), dacă nu sunt deja prevăzute mai jos:

1. INFORMAȚII DESPRE DREPTURILE DOBÂNDITE

Membrul cumpără dreptul de a deveni un membru al Programului de Schimb RCI Weeks, care dă Membrului dreptul (sub rezerva Condițiilor de Adeziune) să își depună Drepturile de Proprietate de Vacanță în Fondul Comun RCI și să schimbe Drepturile sale de Proprietate de Vacanță cu dreptul de a ocupa o unitate de cazare alternativă în cadrul unui Complex Afiliat. Pentru detalii suplimentare, consultați Partea 1 de mai sus, „Natura exactă și conținutul dreptului(rilor)”. Prezentăm mai jos istoricul puterii de tranzacționare a schimburilor pentru fiecare lună a anului pentru regiunea menționată mai jos. Informațiile privind istoricul inventarului și puterea medie de tranzacționare a schimburilor oferă o indicație generală a schimburilor disponibile și nu ar trebui să fie interpretate ca o declarație sau garanție pentru a satisface o cerere de schimb viitoare.t.

Regiune	Luna	Istoricul Puterii de Schimb Medii	Istoricul disponibilității schimburilor
Insulele Canare	Ian	15	Mare
	Feb	15	Mare
	Mar	14	Mare
	Apr	14	Foarte mare
	Mai	13	Mare
	Iun	13	Foarte mare
	Iul	14	Foarte mare
	Aug	15	Foarte mare
	Sep	13	Foarte mare
	Oct	15	Mare
	Nov	15	Mare
	Dec	14	Foarte mare
Florida	Ian	14	Foarte mare
	Feb	16	Foarte mare
	Mar	15	Foarte mare
	Apr	16	Foarte mare
	Mai	14	Foarte mare
	Iun	15	Foarte mare
	Iul	15	Foarte mare
	Aug	14	Foarte mare
	Sep	13	Foarte mare
	Oct	13	Foarte mare
	Nov	14	Foarte mare
	Dec	14	Foarte mare
Portugalia	Ian	13	Medie
	Feb	13	Medie
	Mar	14	Mare
	Apr	16	Mare
	Mai	17	Mare
	Iun	18	Medie
	Iul	20	Medie
	Aug	19	Medie
	Sep	18	Medie
	Oct	16	Mare
	Nov	14	Medie
	Dec	13	Medie
Spania	Ian	11	Mare
	Feb	11	Mare
	Mar	12	Mare
	Apr	14	Foarte mare
	Mai	15	Foarte mare
	Iun	16	Foarte mare
	Iul	20	Foarte mare
	Aug	20	Mare
	Sep	16	Foarte mare
	Oct	14	Foarte mare
	Nov	11	Mare
	Dec	10	Foarte mare
Marea Britanie și Irlanda	Ian	14	Medie
	Feb	16	Medie
	Mar	17	Medie
	Apr	19	Medie
	Mai	20	Medie
	Iun	22	Medie
	Iul	22	Medie
	Aug	22	Medie
	Sep	21	Medie
	Oct	19	Medie
	Nov	15	Medie
	Dec	17	Medie

La 1 ianuarie 2026, RCI deține o rețea de schimb de aproximativ 3.600 de complexe în peste 100 de țări și oferă servicii (proprii sau prin intermediul companiilor din grupul său, din alte jurisdicții) pentru mai mult de 3,5 milioane de Membri din întreaga lume. Membrii Programului de Schimb RCI Weeks sunt sfătuiți să solicite schimburi cu mult timp în avans față de datele de călătorie dorite. O cerere de schimb se poate face cu doi ani și până la paisprezece zile înainte de data de plecare dorită. Pentru a garanta că primesc 100% din puterea lor de tranzacționare a depozitului disponibilă atunci când fac un schimb, Membrii ar trebui să facă depozitul cu cel puțin nouă luni înainte de data de începere a Dreptului lor de Proprietate de Vacanță. Cazarea în perioadele de vârf nu este întotdeauna disponibilă prin intermediul Programului de Schimb RCI Weeks, iar Membrii au nevoie de puterea de tranzacționare a depozitului necesară și aplicabilă unității de cazare dorite pentru a putea confirma stocul disponibil la momentul cererii. Toate unitățile de cazare de schimb sunt oferite sub rezerva disponibilității și nu pot fi garantate prin RCI. RCI va aplica, de asemenea, restricții privind schimburile care sunt solicitate în mod rezonabil de Complexele Afiliate.

Pentru o listă actualizată a restricțiilor vă rugăm să consultați Condițiile de Adeziune.

În determinarea puterii de tranzacționare a depozitului și a puterii de schimb, RCI ia în considerare factori cum ar fi:

- (i) cererea, oferta, clasificarea, gruparea și utilizarea drepturilor de Proprietate de Vacanță depuse în Fondul Comun RCI, precum și Complexele Afiliate și regiunile geografice asociate cu drepturile de Proprietate de Vacanță depuse în Fondul Comun RCI;
- (ii) destinația sezonieră a drepturilor de Proprietate de Vacanță depuse în Fondul Comun RCI;
- (iii) mărimea și tipul unității în cauză (adică numărul de dormitoare, tipul bucătăriei și gradul de ocupare maxim privat al unității fizice);
- (iv) fișele de scor pe care RCI le completează din comentariile Membrilor care vizitează Complexul Afiliat în care sunt localizate drepturile de Proprietate de Vacanță;
- (v) data depozitului și data de începere a drepturilor de Proprietate de Vacanță depuse. RCI își rezervă dreptul de a reevalua valoarea atribuită unei unități de cazare în ceea ce privește puterea de tranzacționare a depozitului și a schimbului.

2. INFORMAȚII DESPRE PROPRIETĂȚI

Proprietățile care participă la Programul de Schimb RCI Weeks sunt prezentate și descrise pe www.rci.com.

Mai multe informații pot fi obținute de la Servicii pentru Membri, RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Email customerservices@europe.rci.com Telefon 00 49 69 9509 6233

3. INFORMAȚII DESPRE COSTURI

După cum s-a menționat mai sus, este datorată o taxă de schimb de către Membri atunci când aceștia schimbă Drepturi de Proprietate de Vacanță. Taxele de schimb actuale pot fi vizualizate pe www.rci.com

RCI caută să ofere informații înainte de organizarea unui schimb și în ceea ce privește fiecare schimb propus, cu privire la orice costuri suplimentare obligatorii pe care Membrul trebuie să le suporte în ceea ce privește schimbul și care pot fi percepute de către Complexul Afiliat la care Membrul schimbă Drepturile sale de Proprietate de Vacanță.

RCI se bazează pe comercianții de proprietăți de vacanță în comun din cadrul Complexelor Afiliate pentru informații actualizate cu privire la orice taxe care urmează să fie percepute de către complex și nu poate fi trasă la răspundere de către Membri pentru orice informații inexacte sau înșelătoare furnizate de către orice Complex Afiliat.

4. INFORMAȚII PRIVIND REZILIEREA CONTRACTULUI

În timpul perioadei de retragere (după cum se detaliază în Partea a 2-a a prezentei Anexe 1) Membrul se poate retrage din Contract pentru orice motiv, fără a plăti penalități. În cazul în care Contractul a fost oferit Membrului în același timp cu un contract de deținere în comun a unei proprietăți de vacanță (prin care Membrul a obținut Drepturi de Proprietate de Vacanță), retragerea Membrului din respectivul contract de deținere în comun a unei proprietăți de vacanță în timpul perioadei de retragere va rezilia automat Contractul, de asemenea, fără penalități. În cazul în care Contractul este reziliat pe durata perioadei de retragere, orice contract de credit aferent va fi reziliat în mod automat, fără costuri pentru Membru.

După expirarea perioadei de retragere, Membrii își pot anula statutul de membru în orice moment, printr-o notificare în scris transmisă RCI, cu condiția ca Membrul respectiv să nu își fi transferat drepturile de proprietate de vacanță unei alte persoane și nici să nu fi primit un schimb confirmat în baza respectivului depozit. Dacă un Membru a plătit taxa de abonament direct către RCI, iar Contractul este reziliat în conformitate cu Condițiile de Adeziune, RCI va rambursa orice taxă de abonament plătită în avans direct de către Membrul respectiv, mai puțin taxa de abonament integrală pentru un an pentru fiecare an sau fracțiune de an în care persoana respectivă a deținut calitatea de membru (sau de la ultima reînnoire), cu excepția cazului în care rezilierea intervine ca urmare a nerespectării obligației Membrului de plată a unor sume datorate sau a nerespectării Condițiilor de Adeziune, caz în care Membrul în cauză nu va avea dreptul la rambursarea niciunei sume.

Membrii trebuie să adere la toate regulile și regulamentele complexelor pentru care le-a fost eliberată o confirmare de schimb, precum și la Condițiile de Adeziune RCI. Încălcarea unor astfel de reguli sau a Condițiilor de Adeziune (inclusiv, dar fără a se limita la neplata tuturor taxelor datorate către RCI) poate duce la pierderea drepturilor de ocupare în complexul pentru care Membrul a primit o confirmare și/sau la încetarea statutului de membru, fără alte obligații din partea RCI. Statutul de membru în cadrul RCI poate fi utilizat numai în scopuri personale și necomerciale. Orice altă utilizare a beneficiilor de membru poate duce la suspendarea sau încetarea privilegiilor unui Membru.

În cazul în care Complexul Afiliat nu își îndeplinește obligațiile contractuale către RCI sau în cazul în care contractul pentru afilierea complexului este reziliat din orice motiv, complexul își poate pierde statutul de Complex Afiliat iar RCI poate să suspende sau să rezilieze drepturile Membrilor care au drepturi de Proprietate de Vacanță pentru complexul respectiv.

5. INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Indicarea limbii/limbilor disponibile pentru comunicarea cu comerciantul în ceea ce privește contractul, de exemplu, în ceea ce privește tratamentul întrebărilor și reclamațiilor.

Centru de contact: Membrii Schemei pot beneficia de asistență în limbile engleză, spaniolă, franceză, italiană, finlandeză, germană, portugheză, maghiară, română, poloneză și cehă.

www.rci.com este disponibil în limbile engleză, franceză, germană, spaniolă, italiană, finlandeză, rusă, maghiară, olandeză, daneză, greacă, portugheză, suedeză și turcă în ceea ce privește Programul de Schimb RCI Weeks.

Posibilitatea de soluționare extrajudiciară a litigiilor, după caz.

RCI este un membru cu drepturi depline al Organizației pentru Dezvoltarea Complexelor Turistice (RDO) și, în această calitate, aderă la Codul de Etică al acesteia. Codul este însoțit de o Schemă Alternativă de Soluționare a Litigiilor (ADR), care permite consumatorilor să aibă o formă alternativă de reparație, eficientă din punctul de vedere al costurilor.

Departamentul de Servicii Clienți al RCI continuă să soluționeze reclamațiile, dar în cazurile rare în care nu se ajunge la o soluționare, reclamațiile pot fi înaintate RDO și, dacă este necesar, supuse procedurii ADR. În conformitate cu Condițiile de Adeziune, litigiile născute din sau în legătură cu Contractul care nu pot fi soluționate amiabil pot fi supuse arbitrajului conform Condițiilor de Rezervare RCI.

RDO poate fi contactată la RDO, 4th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ

E-mail: info@rdo.org Website: www.rdo.org

Confirmarea primirii informațiilor

Semnătura consumatorului: _____

Anexa 2

Formular de retragere standard individual pentru facilitarea dreptului de retragere din contractul de schimb

Dreptul de retragere

Consumatorul are dreptul de a se retrage din acest contract în 14 zile, fără a prezenta niciun motiv.

Dreptul de retragere începe de la data de (a se completa de către comerciant înainte de înmânarea formularului consumatorului).

În cazul în care consumatorul nu a primit acest formular, perioada de retragere începe atunci când acesta primește formularul, dar expiră după un an și 14 zile, în orice situație.

În cazul în care consumatorul nu a primit toate informațiile solicitate, perioada de retragere începe atunci când acesta primește informațiile respective, dar expiră după trei luni și 14 zile, în orice situație.

Pentru a-și exercita dreptul de retragere, consumatorul va înștiința comerciantul folosind numele și adresa indicate mai jos, prin mijloace adecvate (de exemplu, printr-o scrisoare transmisă prin poștă, e-mail). Consumatorul poate utiliza acest formular, însă acest lucru nu este obligatoriu.

În cazul în care consumatorul își exercită dreptul de retragere, acesta nu va fi obligat să suporte niciun fel de costuri.

În afara dreptului la retragere, prevederile legislației referitoare la contractele naționale, de asemenea, pot face referire la drepturile consumatorului, de exemplu la dreptul de a rezilia contractul în cazul omiterii unor informații.

Interzicerea plății în avans

În timpul perioadei de retragere, orice plată în avans efectuată de consumator este interzisă. Interdicția se referă la orice compensație, inclusiv la plată, furnizarea de garanții, rezervarea de sume de bani în conturi, confirmarea explicită a datoriei etc.

Aceasta include atât plata către comerciant, cât și către alte părți.



Notificare de retragere din contractul de schimb

- Către (Numele și adresa comerciantului) (*): RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, Marea Britanie

- Subsemnatul/Subsemnații (**) vă aduc (aducem) la cunoștință că subsemnatul/subsemnații (**) mă(ne) retrag(em) din contract,

- Data încheierii contractului (*):

- Numele consumatorului(consumatorilor) (***):

- Adresa (adresele) consumatorului (consumatorilor) (***):

- Semnătura (semnăturile) consumatorului (consumatorilor) (doar dacă acest formular este transmis în format pe hârtie) (***):

- Data (***):

Numele complexului: _____

Numele dezvoltatorului: _____

Data vânzării: _____

(*) A se completa de către comerciant înainte de a fi înmănat consumatorului.

(**) A se șterge după caz.

(***) A se completa de către consumator (consumatori) dacă formularul va fi folosit pentru retragerea din contract.

Confirmarea primirii informațiilor

Semnătura consumatorului: _____

Anexa 3

Programul de Schimb RCI Weeks – Condiții de adeziune

1. INTRODUCERE

- 1.1 Aceste Condiții de Adeziune constituie un contract angajant încheiat între RCI Europa („RCI” sau „noi”) și fiecare persoană care are sau a avut dreptul de a deține, de a ocupa sau de a utiliza un loc de cazare („Proprietate de vacanță”) într-o stațiune sau într-un complex de vacanță care aparține sau este afiliat, a aparținut sau a fost afiliat RCI (un „Complex afiliat”) și care solicită adeziunea, este sau a fost acceptată ca membru al RCI sau care folosește sau a folosit Programul de Schimb RCI („Membri” sau „dumneavoastră”).
- 1.2 Aceste Condiții de adeziune se vor aplica tuturor programelor sau serviciilor oferite de RCI Membrilor, însoțitorilor de călătorie ai acestora și invitaților lor („Invitați”) care fac schimb în cadrul programului de schimb RCI („Program de schimb RCI”), împreună cu orice alți termeni și condiții aplicabile care vă sunt aduse la cunoștință de RCI.
- 1.3 Hotărârea dumneavoastră de a cumpăra drepturi de Proprietate de Vacanță trebuie să se bazeze în principal pe beneficiile pe care le puteți dobândi din proprietatea, utilizarea și facilitățile Proprietății de Vacanță respective din Complexul Afiliat și nu pe beneficiile anticipate rezultate din schimbul realizat prin Programul de Schimb RCI.
- 1.4 Aceste Condiții de Adeziune vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legislația din Anglia și Țara Galilor, indiferent de naționalitatea Membrului respectiv.
- 1.5 Alte programe sau servicii oferite la alegerea RCI, prin RCI sau prin intermediul unor terțe părți, cu permisiunea RCI, fac obiectul unor termeni și condiții separate, care vă vor fi aduse la cunoștință în momentul în care vor fi făcute ofertele respective.

2. PROGRAMUL DE SCHIMB RCI

- 2.1 Membrii care plătesc la scadență taxele corespunzătoare la care fac referire aceste Condiții de adeziune și care respectă aceste Condiții vor putea participa la Programul de schimb RCI. Se pot aplica anumite excepții limitate, de exemplu, în cazul unui Membru ale cărui taxe au fost plătite în totalitate de către o terță parte autorizată, cum ar fi un Complex afiliat.
- 2.2 Ghidul de stațiuni RCI va fi pus la dispoziția Membrilor periodic. Acesta va avea formatul stabilit de RCI periodic – ceea ce include publicarea pe site-ul web RCI sau în alt format electronic la alegerea RCI.
- 2.3 Opțiunile disponibile pentru Membri pentru schimbul de drepturi de Proprietate de Vacanță și procedurile și condițiile pe care se bazează acestea sunt menționate pe site-ul Web RCI și pot fi incluse în alte publicații RCI, periodic. Aceste proceduri și condiții sunt incluse integral în aceste Condiții de Adeziune.
- 2.4 RCI își rezervă dreptul de a refuza indicațiile referitoare la dreptul dumneavoastră de Proprietate de vacanță primite de la non-Membri, Invitați și/sau orice alte terțe părți, cu excepția cazului în care se primește în scris o confirmare din partea dumneavoastră că aceste persoane acționează în numele dumneavoastră.
- 2.5 Periodic, RCI poate oferi Membrilor, în baza unei taxe suplimentare, posibilitatea de a alege să încheie acorduri pentru calitatea de membru „Premium”, ceea ce oferă beneficii suplimentare. Aceste beneficii ar putea include, fără limitare, reduceri pentru oferte last minute, acces suplimentar la anumite elemente cu caracter non-membru și bonusuri sau reduceri pentru alte produse și servicii. Taxele și beneficiile pentru membrii „Premium” vor fi stabilite de RCI și pot fi modificate periodic, fără notificarea prealabilă a membrului respectiv. RCI, la opțiunea sa, poate să suspende, să modifice, să înceteze să ofere sau să limiteze în orice fel orice opțiuni pentru membrii „Premium”, în orice moment. Aceste opțiuni referitoare la calitatea de membru „Premium” fac obiectul unor termeni și condiții suplimentare care vor fi prezentate în detaliu pe www.rci.com. Anumite produse și servicii disponibile pentru Membrii „Premium” pot fi furnizate de către terțe părți și pot face obiectul unor termeni și condiții separate ale respectivelor terțe părți.
- 2.6 RCI poate crea programe specifice pentru Membri, prin intermediul cărora pot fi oferite beneficii și termene suplimentare sau alternative. Aceste beneficii ar putea include, fără limitare, prețuri alternative, acces la reduceri și acces la produse și servicii care nu sunt disponibile în general. Eligibilitatea pentru adeziunea la aceste programe va fi determinată de RCI la discreția sa și poate include adeziunea la complexe specifice sau tipuri specifice de complexe și locații. În anumite cazuri, pot fi solicitate taxe suplimentare în legătură cu astfel de programe. RCI, la opțiunea sa, poate să suspende, să modifice, să înceteze să ofere sau să limiteze accesul la astfel de programe și/sau la beneficiile și termenele aferente. Aceste programe pot face obiectul unor termene suplimentare sau alternative care vor fi notificate membrului respectiv în momentul înscrierii. Anumite produse și servicii disponibile prin intermediul acestor programe pot fi furnizate de către terțe părți și pot face obiectul unor termene și condiții separate ale respectivelor terțe părți.
- 2.7 RCI va furniza Membrilor detalii cu privire la modalitatea de a fi contactată în legătură cu serviciile pe care le oferă. Aceste informații de contact se pot modifica periodic. RCI va stabili, după cum va considera de cuviință, informațiile de contact și locurile de unde furnizează servicii Membrilor, precum și mijloacele prin intermediul cărora va comunica cu membrii în legătură cu serviciile sale (de exemplu, e-mail, telefon etc.). Este probabil (deși nu sigur) că Membrilor le vor fi furnizate servicii din locuri aflate în regiunile de ansamblu în care locuiesc (de exemplu, unui Membru care locuiește în Franța îi vor fi furnizate servicii dintr-un loc din Europa; cu toate acestea, RCI nu își poate lua angajamentul că va putea furniza Membrilor servicii, online sau în alt mod, într-o anumită limbă). Prețurile, produsele, serviciile și beneficiile pot varia în funcție de zona în care locuiește Membrul.

3. PROTECȚIA DUMNEAVOASTRĂ FINANCIARĂ

Programul de schimb RCI nu este acoperit de niciun sistem de protecție financiară și nu face parte dintr-un pachet reglementat de Regulamentele privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate din anul 2018 (sau orice înlocuitor al acestor regulamente).

4. RELAȚIA DINTRE RCI ȘI COMPLEXELE SALE AFILIATE

- 4.1 RCI și dezvoltatorul, comerciantul, vânzătorul, administratorul, asociația de proprietari și conducerea Complexului Afiliat sunt entități separate și diferite, iar RCI nu este în relații de asociere în participațiune, parteneriat sau agenție cu niciunul dintre aceștia. Programul de Schimb RCI și produsele sau serviciile care sunt vândute prin sau în numele Complexelor Afiliate, inclusiv, dar fără limitare, drepturile de Proprietate de Vacanță, sunt, de asemenea, separate și distincte.
- 4.2 RCI nu face promisiuni sau declarații (altele decât cele făcute în mod expres și separat în scris de RCI) despre oricare Complex afiliat, despre dreptul de proprietate al proprietarului sau al administratorului Complexului afiliat sau despre conducerea ori departamentul financiar ale Complexului afiliat. RCI nu deține în proprietate, nu controlează și nu administrează în niciun mod Complexurile afiliate. Membrii trebuie să realizeze propriile investigații pentru a obține o asigurare satisfăcătoare în aceste privințe.
- 4.3 RCI este un furnizor de servicii de schimb, nu un dezvoltator, vânzător sau comerciant de drepturi de Proprietate de vacanță. Cu toate acestea, există un contract între RCI și fiecare Complex afiliat care permite deținătorilor de drepturi de Proprietate de vacanță la orice Complex afiliat să solicite adeziunea la RCI.
- 4.4 În cazul în care Complexul afiliat nu își îndeplinește obligațiile contractuale către RCI sau în cazul în care contractul pentru afilierea complexului este reziliat din orice motiv, complexul își poate pierde statutul de Complex afiliat iar RCI poate, după cum va considera de cuviință, să suspende sau să rezilieze drepturile Membrilor care au drepturi de Proprietate de vacanță pentru complexul respectiv.
- 4.5 Aceste Condiții de Adeziune sunt separate și diferite de contractul (contractele) încheiat(e) de dumneavoastră cu dezvoltatorul, comerciantul, vânzătorul, administratorul, asociația de proprietari și/sau conducerea Complexului Afiliat.
- 4.6 Informațiile referitoare la Complexele Afiliate publicate de RCI, inclusiv, fără limitare, facilitățile, confortul și serviciile, se bazează exclusiv pe informațiile elaborate și puse la dispoziție de către Complexul Afiliat în cauză. Vă rugăm să notați că facilitățile, confortul și serviciile oferite de către Complexele Afiliate pot fi retrase fără notificare prealabilă, la opțiunea Complexului Afiliat sau pot fi restricționate în anumite perioade ale anului. Membrii trebuie să se intereseze pe cont propriu de descrierea unui complex și să se asigure că un Complex Afiliat îndeplinește toate condițiile, în special în cazul călătoriilor în afara sezonului. Deși RCI depune eforturi rezonabile pentru a se asigura că informațiile despre complexe publicate în numele Complexelor Afiliate de către RCI sunt corecte și actualizate, RCI nu este responsabilă pentru publicarea și/sau repetarea unor informații inexacte, incomplete sau înșelătoare.

furnizate de un Complex Afiliat, cu excepția cazurilor de neglijență din partea RCI.

5. CEREREA DUMNEAVOASTRĂ DE ADEZIUNE

- 5.1 Pentru a deveni Membru:
- 5.1.1 trebuie să aveți cel puțin 18 ani;
 - 5.1.2 trebuie să completați, să semnați și să transmiteți RCI un contract de adeziune la programul de schimb în formă prescrisă (acest contract trebuie transmis de dumneavoastră personal sau de o persoană care acționează în numele dumneavoastră);
 - 5.1.3 trebuie să plătiți taxa de membru aferentă către RCI (această taxă trebuie plătită de dumneavoastră personal sau de o persoană care acționează în numele dumneavoastră) la momentul specificat de RCI; și
 - 5.1.4 trebuie ca RCI să accepte contractul dumneavoastră de adeziune la programul de schimb.
 - 5.1.5 calitatea de membru trebuie să fie acordată pe numele persoanei fizice care participă la drepturile de Proprietate de Vacanță pentru (un) Complex(e) Afiliat(e).
- 5.2 Ne rezervăm dreptul de a refuza orice cerere de a deveni membru RCI/de a încheia un contract de adeziune la programul de schimb (inclusiv în cazul în care RCI a semnat deja acest document), inclusiv, fără însă a se limita la, cazurile în care aceste măsuri sunt impuse de legislație, reguli sau regulamente ale unor autorități guvernamentale locale, de stat, naționale sau federale sau ale unor autorități ori instanțe judiciare, publice, de reglementare sau de aplicare a legii.
- 5.3 Statutul dumneavoastră de membru RCI care face obiectul acestor condiții începe în ziua lunii în care (a) RCI a primit, a procesat și a acceptat contractul de adeziune la programul de schimb semnat de dumneavoastră și de RCI și (b) RCI a primit taxa de membru aplicabilă. RCI poate anula/refuza statutul dumneavoastră de membru RCI după ce a semnat contractul de adeziune la programul de schimb în cazul în care nu primim taxa aplicabilă sau dacă optăm în acest sens în baza clauzei 5.2.
- 5.4 Calitatea de membru este acordată pentru un an, începând din ziua și luna stabilită la punctul 5.3 și până în ultima zi a lunii respective din anul expirării.
- 5.5 Calitatea de membru acoperă orice drept de Proprietate de Vacanță deținut de dumneavoastră, de până la (și inclusiv) 5 săptămâni pentru un Complex Afiliat. Se va achita o taxă de abonare separată dacă dețineți drepturi de Proprietate de Vacanță la Complexe Afiliate diferite și pentru fiecare drept de Proprietate de Vacanță care depășește 5 săptămâni.
- 5.6 În cazul în care o societate, un parteneriat, un fond, o asociație fără personalitate juridică sau o altă entitate deține drepturi de Proprietate de Vacanță la (un) Complex(e) Afiliat(e), adeziunea trebuie să se realizeze în numele persoanei fizice nominalizate de societate sau altă entitate, desemnată să reprezinte societatea sau entitatea respectivă.
- 5.7 Cel mult 2 co-proprietari ai drepturilor de Proprietate de Vacanță care locuiesc la aceeași adresă pot solicita adeziunea cu plata unei singure taxe de abonament. Trebuie să numiți un membru principal, care va acționa ca persoana principală de contact pentru noi în ceea ce privește calitatea dumneavoastră de membru.
- 5.8 RCI va avea dreptul să primească indicații și să divulge informații despre calitatea dumneavoastră de membru oricărui dintre cei doi Co-proprietari.
- 5.9 În cazul în care primim indicații divergente de la co-proprietari, avem dreptul de a accepta primul set de indicații primit și de a acționa conform indicațiilor respective. În cazul în care continuăm să primim indicații divergente de la co-proprietari, putem, după cum considerăm de cuviință în mod rezonabil, să suspendăm sau să anulăm (cu rambursarea sumelor corespunzătoare) privilegiile de schimb aferente drepturilor dumneavoastră de Proprietate de vacanță sau putem anula statutul dumneavoastră de membru, cu excepția cazului în care aceste instrucțiuni pot fi reconciliate sau soluționate cu promptitudine.
- 5.10 Co-proprietarii de drepturi de Proprietate de Vacanță care locuiesc la adrese diferite trebuie să depună cereri separate de adeziune la RCI.
- 5.11 Calitatea dumneavoastră de membru în cadrul Programului de Schimb RCI este nominală și nu poate fi transferată sau vândută.

6. METODE DE PLATĂ ȘI RAMBURSĂRI

- 6.1 Toate ordinele de plată și cecurile remise către noi trebuie să includă o referință la numărul dumneavoastră de membru, pentru a evita erorile și întârzierile nedorite.
- 6.2 Este responsabilitatea dumneavoastră să vă achitați spezele bancare aferente tuturor plăților efectuate și rambursărilor primite de la RCI, cu excepția cazurilor în care se constată culpa RCI.
- 6.3 Oricare rambursări pe care le va efectua RCI (la discreția sa), vor fi efectuate prin aceeași modalitate și în aceeași monedă în care s-a efectuat plata inițială.

7. REÎNNOIREA STATUTULUI DE MEMBRU

- 7.1 Prolungirea statutului de membru este condiționată de plata taxei de abonament pentru fiecare an de adeziune.
- 7.2 Vă puteți reînnoi sau extinde statutul de membru în orice moment, înainte de expirarea statutului curent de membru, prin achitarea la RCI a taxei de abonament aferente.
- 7.3 Dacă plata nu este efectuată până la data scadență specificată în notificarea scrisă, ne rezervăm dreptul de a vă suspenda statutul de membru până la plata tuturor taxelor datorate RCI. În timpul perioadei de suspendare, nu veți avea dreptul să beneficiați de niciunul dintre privilegiile aferente statutului de membru RCI, inclusiv de dreptul de schimb. Vă rugăm să consultați și clauzele 18.1.3 și 18.2 ale acestor Condiții de adeziune, care ne dau dreptul de a rezilia statutul dumneavoastră de Membru în aceste împrejurări. În cazul în care nu achitați taxa aferentă pentru a vă reînnoi sau prelungi statutul de membru până la data scadență, ne rezervăm, de asemenea, dreptul de a percepe o taxă de repunere în drepturi, suplimentară taxei de abonament aferente, care poate varia, iar plata acestei taxe de repunere în drepturi este, de asemenea, o condiție pentru reînnoirea statutului de membru.
- 7.4 Ne rezervăm dreptul de a refuza să reînnoim statutul de membru, inclusiv, fără însă a se limita la cazurile în care aceste măsuri sunt prevăzute de legislație, reguli sau regulamente ale unor autorități guvernamentale locale, de stat, naționale sau federale sau ale unor autorități judiciare, publice, de reglementare sau de aplicare a legii. În cazul în care cererea dumneavoastră de reînnoire este refuzată, vă vom rambursa taxele pentru reînnoirea abonamentului pe care ni le-ați achitat. Observație: Vă rugăm să citiți Clauza 18 de mai jos, în care sunt menționate drepturile noastre de a rezilia și a suspenda statutul dumneavoastră de membru.
- 7.5 Putem oricând să compensăm orice sumă pe care v-o datorăm pentru orice sumă pe care ne-o datorați. Putem aplica, de asemenea, orice sumă pe care o primim de la dvs. pentru a ne deconta sumele pe care ni le datorați în orice cont. Fără limitare, putem aplica taxe de schimb și alte taxe pe care le primim de la dvs. în plata taxelor de membru.

8. VÂNZAREA DREPTURILOR DUMNEAVOASTRĂ DE PROPRIETATE DE VACANȚĂ

- 8.1 În cazul în care vindeți sau transferați drepturile dumneavoastră legale asupra unei Proprietăți de Vacanță, trebuie să ne notificați cât mai repede în legătură cu acest lucru.
- 8.2 Trebuie să notificați cumpărătorul sau cesionarul oricărui depozit restant în legătură cu o dată ulterioară a drepturilor dumneavoastră de Proprietate de Vacanță din Fondului Comun RCI și trebuie să ne notificați în legătură cu contractul încheiat cu cumpărătorul sau cesionarul în legătură cu persoana care are dreptul de a utiliza depozitul respectiv.
- 8.3 Vânzarea sau transferul drepturilor de Proprietate de Vacanță se realizează cu respectarea depozitelor restante pentru o dată ulterioară în cadrul Fondului Comun RCI și a confirmării schimbului pe care v-am trimis-o.

9. DEPOZITAREA DREPTURILOR DUMNEAVOASTRĂ DE PROPRIETATE DE VACANȚĂ

- 9.1 Înainte de a putea solicita un schimb sau de a primi o confirmare a schimbului:
- 9.1.1 trebuie să fiți Membru cu toate taxele de abonament achitate la zi (inclusiv prin debitare directă) până la ultima dată a drepturilor de Proprietate de vacanță depozitate sau până la data finală a schimbului solicitată, dacă aceasta este ulterioară; și
 - 9.1.2 trebuie să depuneți drepturile de Proprietate de vacanță la noi, iar noi le vom pune în Fondul comun RCI pentru spații de cazare la schimb („Fondul comun RCI”).
- 9.2 Vă vom scrie și/sau vă vom trimite un e-mail pentru a confirma depozitul de drepturi de Proprietate de Vacanță în Fondul Comun RCI în termen de 14 zile de la data la care ați făcut depozitul.
- 9.3 Prin depozitarea drepturilor dumneavoastră de Proprietate de Vacanță, renunțați la toate drepturile de a le utiliza și sunteți de acord ca acestea să fie folosite de RCI în scopuri comerciale rezonabile, inclusiv, fără însă a se limita la îndeplinirea cererilor de schimb din partea altor membri RCI, pentru vizite de inspecție, promoții, închiriere, vânzare, marketing sau în alte scopuri, la discreția RCI, inclusiv utilizarea acestora în alte programe de schimb sau cazare.
- 9.4 Nu trebuie să folosiți drepturile de Proprietate de Vacanță depozitate sau confirmările de schimb obținute în niciun scop comercial, inclusiv pentru

- închirierea, vânzarea sau schimbul viitor cu o terță parte sau să permiteți utilizarea acestora de către terți în aceste scopuri.
- 9.5 Atunci când depuneți drepturile de Proprietate de vacanță la noi, ne confirmați și ne garantați că:
- 9.5.1 aveți dreptul legal să folosiți sau să cesionați utilizarea drepturilor de Proprietate de vacanță depozitate și a tuturor celorlalte beneficii ale complexelor la care aveți acces în timpul perioadei de depozitare; și
- 9.5.2 drepturile de Proprietate de vacanță depozitate nu au fost și nu vor fi cesionate, închiriate, oferite sau puse la dispoziția niciunei terțe părți; și
- 9.5.3 conform cunoștințelor dumneavoastră, Proprietatea de vacanță este în condiții bune și sigure de utilizare; și
- 9.5.4 toate taxele de întreținere estimate, impozitele sau alte taxe datorate în legătură cu Proprietatea de vacanță la data efectuării depozitului au fost achitate și că orice alte taxe apărute după data efectuării depozitului vor fi plătite la data scadență. În cazul în care nu ați respectat prevederile clauzei 9.5.4, iar Complexul afiliat refuză accesul unui alt Membru și/sau Invitat, veți fi responsabil pentru plata către RCI a oricăror costuri ocazionate de asigurarea de locuri de cazare alternative.
- 9.6 Vă puteți anula statutul de membru în orice moment, printr-o notificare scrisă, cu condiția să nu vă fi transferat drepturile de Proprietate de Vacanță unei alte persoane și să nu fi primit un schimb confirmat în legătură cu depozitul respectiv.
- 9.7 Dacă nu ați solicitat un schimb prin RCI sau nu ați acceptat niciuna dintre opțiunile rezonabile de complexe și/sau datele oferite de RCI în termen de 24 de luni după data de intrare în vigoare a drepturilor de Proprietate de Vacanță depozitate, veți pierde întreg creditul aferent depozitului respectiv și nu veți avea dreptul să primiți un schimb pentru acel depozit.
- 10. PRIORITĂȚILE SISTEMULUI DE SCHIMB**
- 10.1 „Puterea de Tranzacționare a Depozitului” reprezintă valoarea evaluată de RCI și atribuită drepturilor de Proprietate de Vacanță depozitate în Fondul Comun RCI în momentul în care dumneavoastră depozitați respectivele drepturi de Proprietate de Vacanță sau valoarea derivată din momentul în care combinați drepturile de Proprietate de Vacanță și/sau creditele de depozit în conformitate cu aceste condiții. Puterea de Tranzacționare a Depozitului poate varia de la depozit la depozit și de la an la an (pe baza criteriilor menționate în prezentul).
- 10.2 RCI, după cum va considera de cuviință, poate reevalua valoarea atribuită drepturilor de Proprietate de Vacanță depozitate în Fondul Comun RCI. În urma acestei reevaluări, dacă valoarea atribuită locului de cazare de schimb depozitat în Fondul Comun RCI a crescut Puterea de Tranzacționare a Depozitului aferent respectivului loc de cazare de schimb sau a oricărui depozit combinat direct asociat sau a unui credit de depozit, aceasta poate fi ajustată conform RCI.
- 10.3 „Puterea de Schimb” este valoarea pe care o solicitați pentru a obține utilizarea unei anumite unități de cazare de schimb disponibile care a fost depozitată de către un alt Membru în Fondul Comun RCI (sau care este disponibilă pentru schimb în altă manieră). Puterea de Schimb se poate modifica în funcție de activitatea din sistem și de factorii enumerați în prezenta clauză 10 iar Puterea de Schimb aferentă unui anumit spațiu de cazare de schimb din Fondul Comun RCI poate fi diferită de Puterea de Tranzacționare a Depozitului acestuia.
- 10.4 În soluționarea unei cereri de schimb, RCI va compara Puterea de Tranzacționare a Depozitului dumneavoastră de drepturi de Proprietate de Vacanță cu Puterea de Schimb a spațiului de cazare de schimb respectiv depus în Fondul comun RCI pe care doriți să îl obțineți. În cazul în care Puterea de Schimb este mai mică sau egală cu Puterea de Tranzacționare a Depozitului, poate avea loc un schimb, sub rezerva celorlalte clauze care se aplică.
- 10.5 În calculul Puterii de Tranzacționare a Depozitului și a Puterii de Schimb, RCI ia în considerare factori precum:
- (i) cererea, oferta, clasificarea, gruparea și utilizarea drepturilor de Proprietate de Vacanță depuse în Fondul Comun RCI, precum și Complexele Afiliate și regiunile geografice asociate cu drepturile de Proprietate de Vacanță depuse în Fondul Comun RCI;
- (ii) estinția sezonieră a drepturilor de Proprietate de Vacanță depuse în Fondul Comun RCI;
- (iii) mărimea și tipul unității în cauză (adică numărul de dormitoare, tipul bucătăriei și gradul de ocupare maxim/privat al unității fizice);
- (iv) fișele de scor pe care RCI le compilează din comentariile Membrilor care vizitează Complexul Afiliat în care sunt localizate drepturile de Proprietate de Vacanță;
- (v) data depozitului și data de începere a drepturilor de Proprietate de Vacanță depuse.
- 10.6 RCI poate, la discreția sa, să încheie contracte cu Complexele Afiliate în vederea atribuirii Puterii de Tranzacționare a Depozitului anumitor unități de cazare depuse în Fondul Comun RCI pe baza unei Puteri de Tranzacționare a Depozitului medie calculată pentru aceste unități.
- 10.7 În plus, drepturile de schimb de cazare/de Proprietate de vacanță depuse în Fondul comun RCI sunt utilizate în comun la nivel regional pentru a facilita schimburile între Membri. RCI poate retrage din circuit sau rezerva spații de cazare supuse schimbului, depuse în Fondul comun RCI, pentru a asigura compatibilitatea cererilor regionale de rezervare cu alte cereri efectuate în avans.
- 10.8 RCI poate decide, la discreția sa, să aplice restricții sau modificări suplimentare în procesul de schimb, în conformitate cu solicitarea Complexelor Afiliate.
- 10.9 Beneficiile sunt supuse disponibilității și sunt oferite în funcție de spațiul disponibil și pe principiul primul venit, primul servit, cu excepția cazului în care aceste condiții prevăd altfel. Toate schimburile confirmate sunt supuse condiției ca membrul care solicită schimbul să aibă suficientă Putere de tranzacționare a depozitului pentru a obține Beneficiile dorite. Cu cât o solicitare de schimb este făcută mai devreme, cu atât este mai mare probabilitatea de a obține confirmarea schimbului.
- 11. PUTEREA DE TRANZACȚIONARE A DEPOZITULUI ȘI CREDITELE DE DEPOZIT**
- 11.1 Pentru a primi Puterea maximă de Tranzacționare a Depozitului, trebuie să depuneți drepturile de Proprietate de Vacanță cu cel puțin 9 luni înainte de data de începere a respectivelor drepturi de Proprietate de Vacanță. Dacă depuneți drepturile de Proprietate de Vacanță mai târziu de 9 luni de la data de începere a drepturilor de Proprietate de Vacanță depuse, e posibil să vi se aloce o Putere de Tranzacționare a Depozitului mai mică.
- 11.2 Fiecare depozit de drepturi de Proprietate de Vacanță efectuat de către dumneavoastră sau în numele dumneavoastră, în scopul unui schimb efectuat cu mai mult de 10 luni înainte de data de începere a acestor drepturi de Proprietate de Vacanță, va fi disponibil exclusiv pentru schimb între Membri și membrii eligibili ai Programului de schimb de puncte al RCI pentru o perioadă de 31 de zile de la data depunerii, inclusiv data inițială a depozitului, și nu va fi disponibil în niciun alt scop, inclusiv, dar fără a se limita la închiriere.
- 11.3 Ați putea prelungi durata de viață utilă a unui depozit de drepturi Proprietate de Vacanță, a unui credit de depozit sau a unui depozit combinat prin solicitarea unei prelungiri a depozitului, în trepte de câte trei sau șase luni, până la și inclusiv o extindere de depozit de maximum un an. RCI poate solicita o taxă pentru servicii pentru fiecare prelungire a depozitului. RCI își rezervă dreptul de a întrerupe oferta de prelungire de depozit, de a modifica termenii prelungirii depozitelor și de a schimba taxa de prelungire a depozitelor, la discreția sa. Orice taxă pentru prelungiri de depozit va fi publicată pe site-ul Web RCI, la www.rci.com
- 11.4 Dacă Puterea de Schimb a unui schimb confirmat este mai mică decât Puterea de Tranzacționare a Depozitului asociat depozitului sau depozitului combinat utilizat pentru a efectua schimbul, RCI vă poate oferi un „credit de depozit”, care să poată fi folosit pentru un schimb viitor.
- 11.5 Aveți posibilitatea să combinați două sau mai multe depozite de drepturi de Proprietate de Vacanță și credite de depozit, care vă aparțin; primiți astfel un nou „depozit combinat”, cu Putere de Tranzacționare a Depozitului care reflectă suma tuturor Puterilor individuale de Tranzacționare a Depozitului folosite pentru a realiza depozitul combinat. RCI poate percepe o taxă/taxe de servicii pentru acest tip de combinare. RCI își rezervă dreptul de a elimina oferta de depozite combinate, de a schimba condițiile pentru depozitele combinate și de a percepe taxe de combinare, la discreția sa. Orice taxă/taxe pentru depozitele combinate se vor publica pe site-ul Web RCI, la www.rci.com
- 11.6 Dacă solicitați un schimb în complexul de vacanță în care dumneavoastră aveți drepturi de Proprietate de Vacanță sau în orice grup de complexe de vacanță asociate, veți avea prioritate față de alți Membri care nu au propriile drepturi de Proprietate de Vacanță în complexul sau grupul de complexe menționat, cu condiția să aveți Puterea de Tranzacționare a Depozitului necesară cu care să obțineți schimbul.
- 12. SOLICITAREA UNUI SCHIMB**
- 12.1 Trebuie să plătiți în avans taxa de schimb actuală la data solicitării fiecărui schimb.
- 12.2 În cazul în care RCI nu este în măsură să confirme un schimb acceptabil pentru dumneavoastră, la cererea dumneavoastră, fie vă vom reține taxa de schimb ca un credit la contul dumneavoastră pentru schimburi viitoare, fie vă vom înapoia suma plătită.
- 12.3 Cel puțin un membru din grupul dumneavoastră de schimb trebuie să aibă 18 ani sau mai mult sau limita de vârstă stabilită de Complexul afiliat.
- 12.4 Capacitatea noastră de a confirma o cerere de schimb depinde de disponibilitatea drepturilor de Proprietate de vacanță depuse sau estimate a fi depuse de către alți Membri în Fondul comun RCI și care sunt acceptabile pentru dumneavoastră. Prin urmare, nu putem garanta îndeplinirea oricărei cereri pentru complexul, zona, data de călătorie, tipul sau mărimea unității de cazare, furnizorul de servicii de călătorie sau de altă natură referitoare la schimbul solicitat de dumneavoastră. Cu toate acestea, vă vom oferi opțiuni alternative disponibile.
- 12.5 La rezervarea schimbului se încheie un contract cu caracter obligatoriu din punct de vedere legal.
- 12.6 Confirmarea schimbului va fi valabilă numai atunci când vă este oferită în scris sau prin e-mail de către RCI. Verificați cu atenție toate detaliile de

confirmare la primirea acestora și anunțați-ne în cel mai scurt timp posibil dacă există ceva incorect. Modificările ulterioare făcute de dumneavoastră cu privire la orice aspect semnificativ al confirmării pot fi interpretate ca o anulare.

- 12.7 RCI va aplica restricțiile privind schimburile care sunt solicitate în mod rezonabil de Complexele Afiliate. Acestea pot include (fără limitare) interdicția Membrilor și a Invitaților acestora de a efectua schimburi în același complex de mai multe ori într-o perioadă specificată, interdicția privind schimburile de la alte Complexele Afiliate situate în aceeași localitate și cerințe minime de vârstă.
- 12.8 Un Membru poate solicita un schimb confirmat dacă data de început a schimbului solicitat este cu cel mult un (1) an mai devreme și cu cel mult doi (2) ani mai târziu decât data de început a Depozitului, a Depozitului combinat sau a Creditului de depozit utilizat pentru a confirma schimbul solicitat.

13. UTILIZAREA ȘI ATRIBUIREA SPAȚIILOR DE CAZARE LA SCHIMB

- 13.1 Membrii acceptă că unitățile de cazare pot varia ca dimensiune, design, accesorii, mobilier, facilități, prezentare și dotări față de propriile Proprietăți de Vacanță.
- 13.2 Complexele Afiliate pot, acolo unde este necesar, să aloce un spațiu de cazare alternativ la unitatea confirmată, cu condiția ca acesta să aibă cel puțin același grad maxim de ocupare și să aibă o calitate similară per ansamblu.
- 13.3 Membrii și/sau Invitații trebuie să ocupe și să folosească orice unitate de cazare primită la schimb într-o manieră responsabilă, atentă și sigură.
- 13.4 Membrii sunt responsabili pentru orice daune cauzate de aceștia și/sau de către Invitații lor pe durata șederii într-un Complex Afiliat.
- 13.5 Dumneavoastră și/sau Invitații dumneavoastră trebuie să respectați toate normele și statutul Complexului afiliat.
- 13.6 Dumneavoastră și/sau Invitații dumneavoastră trebuie să înlocuiți orice articol lipsă din unitate sau deteriorat la plecare sau, în caz contrar, Complexul afiliat vă poate percepe o taxă dumneavoastră și/sau Invitaților dumneavoastră pentru înlocuirea articolului sau vă poate reține o parte din depozit sau întregul depozit.
- 13.7 Numărul total de persoane (inclusiv sugari și copii) care ocupă unitatea de cazare nu trebuie să depășească gradul maxim de ocupare al unității prevăzută în confirmarea de schimb sau în certificatul de invitat; în caz contrar Complexul afiliat poate refuza accesul sau poate cere părții să plece.
- 13.8 Membrii sunt responsabili pentru plata oricăror taxe aplicabile, cheltuieli personale, taxe privind utilitățile, garanții și alte taxe sau onorarii percepute de către un Complex Afiliat de la ocupanții pentru utilizarea facilităților și dotărilor puse la dispoziție.
- 13.9 Trebuie respectate orele de check-in (sosire) și check-out (plecare). Dacă dumneavoastră și/sau Invitații dumneavoastră ajungeți în altă zi decât cea de check-in și/sau la altă oră decât cea prevăzută în confirmarea primită de dumneavoastră, Complexul afiliat trebuie contactat în mod direct pentru aranjamente de check-in alternative, în funcție de disponibilitate. Complexul afiliat poate percepe o taxă sau poate impune alte condiții de cazare pentru orice cazare în afara zilelor prevăzute în confirmare.
- 13.10 Membrilor și Invitaților acestora li se poate refuza accesul în Complexul Afiliat în cazul în care nu li se poate verifica identitatea prin intermediul unui pașaport, permis de conducere sau printr-o altă formă de identificare valabilă.

14. INVITAȚII

- 14.1 O confirmare de schimb poate fi utilizată numai de către Membrul care și-a depus drepturile de Proprietate de Vacanță la schimb în Fondul Comun RCI, cu excepția cazului în care Membrul oferă confirmarea de schimb unui prieten sau membru de familie prin achiziționarea unui certificat de invitat de la noi, la prețul certificatului de invitat valabil la data emiterii acestuia. De asemenea, la momentul respectiv, se pot aplica unele condiții suplimentare certificatelor de invitat și utilizării acestora. Citiți certificatul de invitat cu atenție.
- 14.2 Persoanele care dețin drepturi de Proprietate de Vacanță în Complexele Afiliate, dar care nu sunt Membri, nu au dreptul să primească certificate de invitat, cu excepția cazului în care se aplică Clauza 14.1.
- 14.3 Membrii trebuie să se asigure că Invitații verifică atent toate detaliile din certificatul de invitat și trebuie să ne informeze cât mai curând posibil în cazul în care ceva este incorect.
- 14.4 Certificatele de invitat pot fi folosite doar de persoana sau persoanele menționate în respectivele certificate, dintre care cel puțin una trebuie să aibă peste 18 ani.
- 14.5 Alături de persoanele numite în certificatele de invitat pot călători și alte persoane, cu condiția ca numărul de persoane să nu depășească gradul maxim de ocupare menționat pe confirmarea de schimb.
- 14.6 Certificatele de invitat nu sunt transferabile și nu se folosesc în scopuri comerciale, inclusiv pentru închiriere, vânzare sau schimb ulterior cu un terț. RCI poate anula Certificatele de invitat cu privire la care consideră că au fost vândute sau utilizate în alt mod în orice scopuri comerciale și/sau schimburi confirmate ori schimburile confirmate la care fac referire Certificatele de invitat în cauză. În aceste condiții, RCI nu are obligația de rambursare.
- 14.7 Utilizarea Certificatelor de invitat este supusă oricăror condiții, restricții, limitări sau taxe impuse de Complexurile afiliate în cauză.
- 14.8 Membrii sunt răspunzători pentru toate actele, omisiunile și/sau culpa Invitaților acestora, fie că sunt însoțiți de ei, fie că nu, pentru orice daune cauzate de aceștia sau cheltuieli neplătite de aceștia, pentru orice taxe legate de rezervarea sau anularea spațiului de cazare, pentru ocuparea spațiului de cazare de un număr de persoane care depășește gradul maxim de ocupare și pentru înlocuirea oricăror articole lipsă.
- 14.9 În timpul șederii lor, Invitații nu vor pretinde că sunt Membri.
- 14.10 Taxele de eliberare a certificatelor de invitat nu sunt rambursabile.

15. ANULAREA SCHIMBULUI DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ

- 15.1 Puteți anula un schimb confirmat în orice moment înainte de data începerii acestuia, contactându-ne fie în scris (prin scrisoare, e-mail sau prin intermediul unui serviciu online), fie prin telefon. Schimburile confirmate nu pot fi anulate la sau după data de început a acestora.
- 15.2 Veți primi o rambursare a taxei dvs. de schimb (și restaurarea puterii comerciale a depozitului pe care ați utilizat-o pentru a efectua schimbul) numai dacă primim o notificare de anulare până la sfârșitul zilei de lucru imediat următoare zilei în care ne-ați anunțat că doriți să acceptați schimbul în cauză. Vă rugăm să rețineți că rambursarea taxelor de schimb și restaurarea puterii comerciale a depozitului nu sunt disponibile dacă anulați cu mai puțin de două zile înainte de începerea schimbului.
- 15.3 În cazul în care anulați schimbul în orice moment înainte de data începerii acestuia, puteți solicita un alt schimb în baza drepturilor de Proprietate de Vacanță pe care le-ați depus deja în Fondul Comun RCI. Va trebui să plătiți taxa de schimb pentru noul schimb, iar dacă efectuați anularea după Perioada de anulare, Puterea dumneavoastră de Tranzacționare a Depozitului se va reduce astfel cum este descris în clauza 15.2.
- 15.4 Vizitați www.rci.com pentru detalii actuale privind Produsul nostru de Protecție a Schimb, care oferă oportunitatea de a vă proteja Puterea de Tranzacționare. Sunt aplicabile condiții suplimentare. Noi, RCI, ne rezervăm dreptul de a retrage din vânzare acest tip de produs.

16. ANULAREA SCHIMBULUI DUMNEAVOASTRĂ DE CĂTRE RCI

- 16.1 Ne rezervăm dreptul (fără rambursare) de a anula un schimb confirmat sau de a anula o solicitare de schimb și de a refuza privilegiile de schimb cu efect imediat în cazul în care:
- 16.1.1 orice plată efectuată de către dumneavoastră (sau în numele dumneavoastră) către noi este respinsă de către banca dumneavoastră sau de entitatea emitentă a cardului de credit; sau
- 16.1.2 nu ați plătit toate taxele de întreținere estimate sau alte taxe similare cu privire la Proprietatea dumneavoastră de vacanță până la data scadenței.
- 16.2 Nu ne asumăm răspunderea în cazul în care unitatea de cazare confirmată devine indisponibilă din cauza oricărui motiv în afara controlului nostru rezonabil, cum ar fi supra-rezervarea (nu de către RCI), refuzul accesului din partea Complexului afiliat, falimentul sau închiderea unui Complex afiliat sau orice calamitate naturală, incendiu, furtună, condiții meteorologice extreme, inundație, epidemie, activitate vulcanică, caz fortuit, revolte sociale, război, grevă, acțiune guvernamentală sau activitate teroristă.
- 16.3 În cazul în care circumstanțele descrise în clauza 16.2 de mai sus apar înainte de plecare, ne rezervăm dreptul de a anula un schimb confirmat. În aceste circumstanțe, vă putem oferi (la alegerea noastră, în cazul în care un astfel de echivalent este disponibil) un schimb alternativ echivalent în baza depozitului dumneavoastră. Dacă alegem să nu procedăm astfel, fie vă vom reține taxa de schimb plătită ca un credit la contul dumneavoastră pentru plata unor taxe de schimb viitoare, fie, la cererea dumneavoastră, vă vom rambursa taxa de schimb și vă vom permite efectuarea unei alte solicitări de schimb în baza depozitului dumneavoastră, fără nicio reducere a Puterii de tranzacționare a drepturilor dumneavoastră de Proprietate de vacanță.
- 16.4 RCI își rezervă dreptul de a anula un schimb confirmat, de a anula permanent privilegiile de schimb, de a revoca certificatele de invitat, de a rezilia calitatea de membru a Membrului în cauză și/sau de a refuza accesul la oricare dintre produsele sau serviciile oferite în legătură cu calitatea de Membru în caz de:
- 16.4.1 utilizare abuzivă a unui schimb confirmat; sau
- 16.4.2 utilizare abuzivă a unui Certificat de invitat de către Membru sau de către Invitatul ori Invitații săi (în special, fără însă a se limita la, utilizarea în scopuri comerciale); sau

- 16.4.3 alte încălcări ale acestor Condiții de adeziune, în cazul în care, în opinia rezonabilă a RCI, utilizarea abuzivă sau încălcarea în cauză justifică în mod rezonabil sancțiunea propusă.
- 16.5 Cu condiția să existe suficient timp, RCI va notifica Membrii în cauză cu privire la intenția de sancționare și motivele sale pentru a impune sancțiunea și va da Membrului în cauză posibilitatea de a răspunde acestei intenții înainte de impunerea propriu-zisă a sancțiunii.
- 17. ANULAREA STATUTULUI DE MEMBRU DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ**
- Vă puteți anula statutul de membru în orice moment, printr-o notificare în scris, cu condiția să nu vă fi transferat drepturile de proprietate de vacanță unei alte persoane și nici să nu fi primit un schimb confirmat în baza respectivului depozit.
- 18. ANULAREA SAU SUSPENDAREA STATUTULUI DUMNEAVOASTRĂ DE MEMBRU DE CĂTRE RCI**
- 18.1 Ne rezervăm dreptul de a anula sau de a suspenda statutul dumneavoastră de membru și orice privilegiu viitoare de schimb și de a anula orice schimb confirmat restant, dacă:
- 18.1.1 nu respectați oricare dintre aceste Condiții de Adeziune;
- 18.1.2 nu plătiți sumele datorate RCI sau oricărei societăți asociate sau oricărui Complex Afiliat sau oricărei alte părți, în legătură cu un schimb, cu spațiul de cazare care face obiectul unui schimb, cu Proprietatea dumneavoastră de Vacanță (inclusiv orice taxe de întreținere sau alte taxe datorate de către dumneavoastră unui Complex Afiliat în ceea ce privește drepturile dumneavoastră de Proprietate de Vacanță) sau orice aranjamente de călătorie relevante;
- 18.1.3 nu plătiți la timp taxele aplicabile (inclusiv orice taxe de repunere în drepturi aplicabile) ca urmare a reînnoirii sau prelungirii de către RCI a statutului dumneavoastră de membru. A se vedea și Clauza 7.3.
- 18.1.4 complexul la care aveți drepturi de Proprietate de Vacanță încetează să mai fie un Complex Afiliat conform Clauzei 4.4 de mai sus;
- 18.1.5 optează pentru a acționa în justiție RCI sau oricare dintre societățile afiliate acesteia; sau
- 18.1.6 sunteți considerat a fi un reclamant ofensator sau un reclamant în serie care amenință sau utilizează violență fizică și/sau hărțuiește, abuzează sau este agresiv verbal față de angajații noștri; sau
- 18.1.7 continuarea calității dumneavoastră de membru este sau devine contrară oricărei legislații, reguli, regulament ori instrument legal sau în cazul în care ni se solicită să fie reziliată de orice autorități judiciare, guvernamentale, de reglementare sau de aplicare a legii.
- 18.2 În cazul în care vă suspendăm statutul de membru pentru neplătă în conformitate cu clauzele 18.1.2, 18.1.3 și/sau 7.3, ne rezervăm și dreptul de a anula statutul dumneavoastră de membru, la alegerea noastră, în orice moment, în cazul în care plățile restante rămân neplătite. Membrii suspendați pot să fie readmiși cu drepturi depline după plata tuturor sumelor restante și după finalizarea documentației necesare. În cazul suspendării pentru neplătă (cu excepția rezilierii anterioare de către RCI), statutul de membru va fi reziliat automat, fără notificare prealabilă, la împlinirea a patru ani de la data scadenței taxei de membru neachitate. Pentru evitarea oricărei îndoieli, membrii suspendați nu au dreptul de a beneficia de privilegiile statutului de membru RCI pe durata suspendării.
- 18.3 În cazul în care un schimb confirmat este anulat la rezilierea contractului ca urmare a încălcării acestor Condiții de adeziune de către dumneavoastră, taxa de schimb va fi anulată, dar vă vom returna depozitul aferent drepturilor de Proprietate de vacanță din Fondul comun RCI, cu excepția cazului în care acestea au fost deja rezervate de o terță parte.
- 18.4 La data încetării contractului, vă vom rambursa orice taxă de abonament plătită în avans de un membru (dar nu în numele dumneavoastră), *mai puțin* taxele **integrale anuale** pentru fiecare an sau fracțiune de an în care ați deținut calitatea de membru (sau de la ultima reînnoire), cu excepția cazului în care rezilierea intervine ca urmare a nerespectării obligației dumneavoastră de plată a unor sume datorate, a nerespectării acestor Condiții de Adeziune sau din cauza rezilierii calității de membru în conformitate cu 18.1.7. În toate aceste cazuri, nu veți avea dreptul la rambursarea niciunei sume.
- 18.5 În cazul în care nu ați achitat taxele de întreținere sau alte taxe datorate unei terțe părți la scadență, RCI poate suspenda statutul dumneavoastră de membru până la primirea unei notificări de confirmare a plății tuturor sumelor datorate.
- 18.6 Statutul de membru poate fi reziliat sau se poate refuza reînnoirea statutului de membru în cazul în care Complexul Afiliat anulează sau reintră în posesia drepturilor dumneavoastră de Proprietate de Vacanță și nu dețineți alte drepturi de Proprietate de Vacanță la alt Complex Afiliat.
- 19. DACĂ AVEȚI RECLAMAȚII**
- 19.1 RCI nu deține în proprietate și nu gestionează Complexe afiliate și nu este răspunzătoare de descrierea, serviciile și/sau prezentarea acestora. Orice reclamații legate de cazare sau de serviciile prestate la un Complex afiliat trebuie adresate imediat persoanei responsabile din cadrul Complexului afiliat în cauză. Dacă nu obține rezultate satisfăcătoare în urma acestui demers, Membrul sau Invitatul trebuie să contacteze biroul de informații local al RCI imediat ce este posibil, prin telefon sau prin e-mail.
- 19.2 RCI nu va fi răspunzătoare față de Membri sau față de Invitații acestora pentru costurile și cheltuielile suportate de aceștia pe durata șederii la Complexul Afiliat (inclusiv, fără însă a se limita la costurile aferente cazării alternative) pentru care Membrii sau Invitații au formulat reclamații legate de cazare sau de serviciile prestate de Complexul Afiliat, cu excepția obținerii unei autorizații prealabile din partea biroului RCI Marea Britanie, din Kettering, Anglia sau al biroului local de servicii RCI. Observație: Vă rugăm să citiți Clauza 21 de mai jos în care este menționată răspunderea noastră față de dumneavoastră.
- 19.3 În eventualitatea puțin probabilă în care Complexul Afiliat nu soluționează problema, vă rugăm să reveniți în termen de 30 de zile de la întoarcerea acasă cu o scrisoare către RCI Call Centre (Ireland) Limited, Office O112, Acorn Business Centre & Mini Storage, Mahon Industrial Estate, Blackrock, Cork T12 K7CV sau prin e-mail la customerservices@europe.rci.com, indicând numărul de membru și toate celelalte informații relevante. Ne rezervăm dreptul de a refuza să analizăm reclamațiile care nu respectă această procedură simplă.
- 20. LITIGII**
- Soluționarea litigiilor survenite în baza prezentelor Condiții pentru membri face obiectul jurisdicției tribunalelor din Anglia. În cazul rezidenților din Scoția sau Irlanda de Nord, pot fi sesizate și tribunalele din Scoția sau Irlanda de Nord, după caz.
- 21. RĂSPUNDEREA NOASTRĂ FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ**
- 21.1 Deoarece RCI nu este răspunzătoare și nici nu deține în proprietate sau nu asigură conducerea niciunui Complex afiliat, nu putem accepta răspunderea pentru actele sau omisiunile unui Complex afiliat sau ale unor persoane angajate de Complexul afiliat sau care reprezintă Complexul afiliat în cauză. Utilizarea de către dumneavoastră a unui Complex afiliat poate face obiectul unor termeni și condiții suplimentare impuse de Complexul afiliat în cauză. Răspunderea maximă a RCI în cazul în care suntem în culpă în legătură cu oricare din serviciile oferite de noi (spre deosebire de serviciile sau cazarea oferite de Complexul afiliat, pentru care nu suntem răspunzători) este limitată la o valoare care reprezintă de trei ori suma primită de noi pentru schimbul în legătură cu care s-a dovedit că ne aflăm în culpă. Nu excludem și nu limităm răspunderea pentru deces sau vătămare personală care intervine ca rezultat al neglijenței noastre sau a angajaților RCI în timpul desfășurării sarcinilor de serviciu sau ca rezultat al unor infracțiuni din partea noastră.
- 21.2 RCI nu este răspunzătoare pentru avarierea, pierderea sau furtul proprietăților personale care au avut loc pe durata șederii dumneavoastră sau a Invitaților dumneavoastră la Complexul(e) Afiliat(e).
- 21.3 Aceste limitări sunt aplicabile și pentru toate societățile asociate, funcționarii și agenții RCI.
- 21.4 RCI nu acceptă niciun fel de răspundere pentru actele sau omisiunile unor terți în furnizarea de programe sau servicii către dumneavoastră care nu sunt legate de schimb.
- 21.5 Vă rugăm să notați că RCI nu va fi răspunzătoare decât pentru declarațiile care privesc RCI și Programul de Schimb RCI inițiat de RCI și nu va fi considerată responsabilă pentru alte declarații sau pentru declarațiile unor terți care acționează independent și nu ca agenți ai RCI.
- 21.6 Pașaportul, viza și alte cerințe legate de imigrare sunt în sarcina dumneavoastră și trebuie să verificați aceste detalii la ambasadele și/sau consulatele respective. Nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru imposibilitatea dumneavoastră de a călători în cazul în care nu ați respectat cerințele referitoare la pașaport, viză sau imigrare.
- 21.7 RCI nu poate fi răspunzătoare în cazul în care este împiedicată să își îndeplinească obligațiile asumate prin aceste Condiții ca rezultat al unor evenimente aflate în afara controlului său. Acestea includ, fără însă a fi limitate la: greve, falimentul Complexului afiliat, calamități naturale, terorism, război, revolte, distrugere intenționată, respectarea legislației sau a oricăror dispoziții, norme sau reglementări guvernamentale sau judiciare, accidente, nefuncționarea echipamentelor sau a sistemelor, defectarea utilităților, incendii, inundații, zăpezi, furtuni sau condiții meteorologice extreme, evenimente vulcanice sau orice alte împrejurări care afectează furnizarea serviciilor de schimb.
- 22. COMUNICAREA CU DUMNEAVOASTRĂ**
- 22.1 RCI prelucrează astfel de date personale și răspunde solicitărilor pe care le-ați putea avea cu privire la datele personale, în conformitate cu Notificarea privind confidențialitatea, disponibilă la adresa www.rci.com.

23. ALTE SERVICII

- 23.1 Aceste Condiții de Adeziune nu se aplică altor servicii oferite de RCI, în afara schimburilor.
- 23.2 Fără niciun fel de limitări, RCI nu oferă servicii de transport aerian, cu autobuzul sau trenul, servicii de închiriere autovehicule, servicii de asigurare, servicii de transport cu feribotul sau servicii de croazieră sau tururi. Aceste servicii pot fi achiziționate de la furnizori terți independenți și vor face obiectul termenilor și condițiilor impuse de furnizorii în cauză.
- 23.3 RCI își rezervă dreptul de a modifica, de a retrage sau de a suplimenta serviciile furnizate în orice moment, cu sau fără notificare prealabilă.

24. MODIFICĂRI

- 24.1 Aceste Condiții de Adeziune, Programul de Schimb RCI, destinația sezonieră și procedurile RCI pentru efectuarea schimburilor pot fi modificate de RCI, la discreția acesteia, în orice moment. Membrii vor fi anunțați de orice modificări de acest tip prin publicarea pe site-ul(-urile) Web RCI, iar modificările respective vor intra în vigoare imediat după publicare.
- 24.2 Taxele și prețurile percepute de RCI (inclusiv, fără însă a se limita la taxa de abonament, taxa de schimb, taxa de emitere a certificatului de invitat și taxa de repunere în drepturi) sunt revizuite în mod regulat de RCI la 1 ianuarie în fiecare an, iar orice modificări ale taxelor/prețurilor rezultate din această revizie vor intra în vigoare cu efect imediat. De asemenea, RCI poate modifica oricare din prețurile și taxele sale în orice alt moment. Aceste modificări ale prețurilor și taxelor vor fi publicate pe site-ul web al RCI (sau notificate membrilor prin scrisoare sau e-mail) și vor intra în vigoare în momentul în care sunt publicate sau notificate.
- 24.3 RCI, la opțiunea sa, poate solicita membrilor să plătească în moneda locală și poate percepe taxele în continuare în această monedă locală. Taxele pot varia periodic în urma includerii oricăror taxe și impozite guvernamentale aplicabile. În orice moment și astfel cum stabilește RCI la discreția acesteia, RCI poate renunța la, scădea sau reduce oricare din taxele și prețurile sale.
- 24.4 Vă rugăm să consultați site-ul sau site-urile web RCI pentru cea mai recentă versiune a Condițiilor noastre de adeziune. Cea mai recentă versiune a Condițiilor de adeziune publicată pe site-ul sau site-urile web RCI prevalează și înlocuiește orice versiuni anterioare.
- 24.5 RCI poate cesiona aceste Condiții de Adeziune către orice terță parte, iar această cesiune va fi angajantă pentru Membri, după primirea notificării de cesiune. Notificările pot fi publicate în Ghidul Stațiunilor RCI, pe site-ul Web RCI, în alte publicații RCI în general sau prin poștă sau e-mail.

SEDIU SOCIAL

RCI Europe
The Business Exchange, Rockingham Road,
Kettering, Northants NN16 8JX, Anglia.
Înregistrată în Anglia și Țara Galilor.
Nr. de înregistrare: 1148410