

RCI-BYTTEKONTRAKT

Byttekontrakt	2
Tillæg 1 - Standardoplysningsformular til bytteaftaler	5
Tillæg 2 - Særskilt standardformular vedrørende ret til at hæve aftale fra byttekontrakten	10
Tillæg 3 - Medlemskabsvilkår	11



DEN NYE FORM FOR FERIE

BYTTEKONTRAKT

Nærværende kontrakt er udarbejdet af RCI Europe (nr. 1148410) med hjemstedsadressen
The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX
(kaldes herefter "RCI") og nedennævnte ejer(ere).



FERIESTEDETS NAVN/SALGSORGANISATION

SÆLGER:

Dato for kontraktens indgåelse:

Sted for kontraktens indgåelse:

SALGSRAPPORT NR:

Hvis du er eksisterende medlem af RCI, bedes du venligst opgive dit medlemsnummer: –

EJER 1 Hr. Fru Fr. Frk. Dr. Andet.....

EFTERNAVN

FORNAVN

FØDSELS-DATO

DAG MÅNED ÅR

EJER 2 Hr. Fru Fr. Frk. Dr. Andet.....

EFTERNAVN

FORNAVN

FØDSELS-DATO

DAG MÅNED ÅR

ADRESSE

POSTNR.

BY

LAND

PRIMÆR E-MAILKONTAKT

SEKUNDÆR E-MAILKONTAKT

TLF. NR.

AFTEN

MOBIL

EJER 1 ARBEJDE

JEG HAR KØBT FØLGENDE FERIETID

Udfyldes for alle ejere

Faste perioder

Flydende perioder

LEJLIGH. NUMMER	LEJLIGH. TYPE	BELÆGNING			FASTE PERIODER	ANTAL UGER	SÆSON
		MAKS	PRIV	ÅR			

Periode for første medlemskab

Gældende gebyr for medlemskab (ikke relevant, hvis det betales af feriestedet):

✓ Jeg ønsker at modtage RCI's publikationer på: (kryds af)

☐ Arabisk

☐ Portugisisk

☐ Russisk

☐ Engelsk

☐ Finsk

☐ Fransk

☐ Dansk

☐ Hollandsk

☐ Ungarsk

☐ Italiensk

☐ Tysk

☐ Græsk

☐ Spansk

☐ Svensk

☐ Tyrkisk

RCI's fortrolighedspolitik omfatter oplysninger om dine individuelle rettigheder. Ved at markere feltet nedenfor:

- ☐ Bekræfter du, at du har læst og forstået RCI's fortrolighedspolitik, som du har adgang til [her](#)*, og du giver dit samtykke til indsamling, brug, videregivelse og international overførsel af dine personlige oplysninger, som du har angivet ovenfor i overensstemmelse med og til de formål, der er angivet i fortrolighedspolitikken. Bemærk, at hvis du afviser eller trækker ovennævnte samtykke tilbage, vil du ikke være berettiget til at deltage i RCI's bytteprogram.

Ved at markere følgende felter giver du dit samtykke til følgende markedsføringsmateriale:

- ☐ Ja, jeg giver mit samtykke til at modtage meddelelser fra RCI Europe, så **RCI Europe** kan sende mig markedsføringsmateriale via e-mail, post, SMS og/eller telefon.
- ☐ Ja, jeg giver mit samtykke til at modtage meddelelser fra **RCI Europes samarbejdspartnere** (samarbejdspartnere/samarbejdsvaremærker er opdelt i to afsnit i RCI's fortrolighedspolitik og kan findes [her](#)** og [her](#)***, så de kan sende mig markedsføringsmateriale via e-mail, post, SMS og/eller telefon).
- ☐ Ja, RCI Europe må gerne dele mine oplysninger med **udvalgte tredjeparter (flyselskaber, biludlejningsfirmaer, rejseudbydere)**, så de kan sende mig markedsføringsmateriale via e-mail, post, SMS og/eller telefon.

Du kan til enhver tid framelde dig ved at bruge frmeldingsfunktionen i de e-mails og/eller SMS'er, du modtager fra os, eller ved at kontakte os på den e-mailadresse, der er angivet i RCI's fortrolighedspolitik, som er tilgængelig via linket ovenfor.

* (https://www.rci.com/content/dam/panorama/docs/eme_all/da_dk/rci_privacy_policy_da_DK.pdf)

** (www.wyndhamdestinations.com/us/en/our-brands)

*** (www.panoramaco.com)

Jeg forstår og anerkender, at deponeringsprofilen er den værdi, som RCI har fastsat og tildelt mine ferieejerskabsrettigheder, da mine ferieejerskabsrettigheder blev deponeret, eller den værdi, der fastsættes, når der kombineres. Deponeringsprofilen kan være forskellig fra deponering til deponering og fra år til år, hvilket skyldes de herunder anførte faktorer. Bytteprofilen er den værdi, der skal til for at opnå brugsret til en bestemt bytteindkvartering, der er deponeret i RCI-puljen. Bytteprofilværdien kan ændres, hvilket afhænger af systemaktiviteten og de herunder anførte faktorer, og den kan adskille sig fra værdien af mine ferieejerskabsrettigheders deponeringsprofil. Når deponeringsprofilen og bytteprofilværdien dannes, tager RCI højde for faktorer som:

- Efterspørgsel, udbud, klassificering, gruppering og udnyttelse af ferieejerskabsrettigheder samt tilknyttet feriested og geografiske regioner, der er forbundet med ferieejerskabsrettighederne.
- Ferieejerskabsrettighedernes betegnelse for sæson/årstid.
- Den deponerede lejligheds størrelse og type (dvs. antal soveværelser, køkkentype og den fysiske lejligheds maksimale/private belægning).
- Point fra kommentarkort, som RCI indsamler ud fra indsendte kommentarer fra medlemmer, der har besøgt det tilknyttede feriested.
- De deponerede ferieejerskabsrettigheders deponerings- og startdato.

Din deponeringsprofil bestemmes på deponeringstidspunktet. Yderligere oplysninger er til rådighed på www.rci.com eller ved at ringe til RCI. Du kan se Der findes yderligere oplysninger på www.rci.com eller ved at ringe til RCI. Du kan se RCI Weeks-programmets aktivitetsrapport for de tidligere kalenderår på bagsiden af din kontrakt.

Undertegnede bekræfter, at jeg inden at have underskrevet nærværende kontrakt har modtaget et eksemplar af de aktuelle RCI-medlemsbestemmelser. Endvidere bekræfter jeg, at jeg inden at have underskrevet nærværende kontrakt, har modtaget et eksemplar af de centrale oplysninger vedrørende kontrakten, som fremgår af tillæg 1 til nærværende kontrakt uden ændringer, og som er en del af nærværende kontrakt. De aktuelle RCI-medlemsbestemmelser ("medlemsbestemmelser") er vedlagt som tillæg 3 til nærværende kontrakt og udgør en del af kontrakten. Ved at underskrive nærværende kontrakt, anerkender jeg at have læst og forstået, at jeg er underlagt medlemsbestemmelserne samt uden begrænsning bestemmelserne vedrørende yderligere produkter og services og RCI-datapolitik. Jeg forstår, at medlemsbetingelserne løbende kan ændres og at en ændring kan læses på www.rci.com og/eller i forskellige RCI-publikationer. Jeg anerkender endvidere, at nærværende kontrakt er separat og særskilt fra enhver kontrakt, købsaftale, ansøgning eller opfattelse, jeg måtte have med nogen anden part.

Nærværende kontrakt udgør hele aftalen mellem ansøgeren (én eller flere) og RCI. Hvis en bestemmelse i nærværende kontrakt viser sig at være ulovlig, ugyldig eller ikke kan håndhæves i henhold til gældende lov eller lovregel i et retsområde, anses bestemmelsen i det omfang for ikke at indgå i kontrakten og det påvirker ikke lovligheden, gyldigheden og håndhævelsen af resten af bestemmelserne i nærværende kontrakt og disse er fortsat gældende uden ændring som følge heraf.

Dit medlemskab af RCI træder først i kraft, når betaling af dit medlemskab er modtaget og din ansøgning om medlemskab er blevet behandlet og godkendt. Vi vil gerne holde dig informeret om produkter og ydelser, som vi tror vil være af interesse for dig, herunder dem, der tilbydes af andre virksomheder inden for Travel + Leisure-koncernen og af andre tredjeparter.

Tillægsbestemmelserne indgår i og skal indarbejdes i nærværende kontrakt.

Nærværende kontrakt er underlagt lovgivningen i England og Wales og kontraktens parter er underlagt et ikke-eksklusivt værneting ved de engelske domstole.

RETEN TIL AT OPSIGE EN KONTRAKT

DU HAR RET TIL AT ANNULLERE NÆRVÆRENDE KONTRAKT. DER HENVISES TIL DEL 2 I TILLÆG 1 OG TILLÆG 2 TIL NÆRVÆRENDE KONTRAKT FOR YDERLIGERE INFORMATION OM DINE ANNULLERINGSRETTIGHEDER. HVIS DU ØNSKER AT ANNULLERE DENNE KONTRAKT I LØBET AF OPSIGELSESPERIODEN, KAN DU (MEN DU ER IKKE FORPLIGTET TIL DET) ANVENDE DEN SÆRSKILTE OPSIGELSESFOMULAR, SOM VEDLÆGGES TILLÆG 2 TIL NÆRVÆRENDE KONTRAKT.

Nærværende er en byttekontrakt. Du skal kun underskrive, hvis du ønsker at være underlagt bestemmelserne i nærværende.

EJER 1 UNDERSKRIFT

EJER 2 UNDERSKRIFT

DATO:

Underskrevet for og på vegne af RCI Europe i Kettering, Storbritannien

Registered Office: The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, England

REGISTERED IN ENGLAND AND WALES. REGISTERED NO. 1148410. VAT NO. 217 7047 68

TILLÆG 1

STANDARD INFORMATIONSFORMULAR FOR BYTTEKONTRAKTERS i henhold til Tillæg 4 fra Timeshare, ferieprodukter, gensalg og byttekontraktbestemmelser 2010

Afsnit 1

Identitet(-er), bopæl og legal status for en eller flere kontrahenter, som udgør kontraktens parter:

Parterne i byttemedlemsskabskontrakten ("Kontrakt") udgøres af RCI EUROPE, ("RCI") et selskab med ubegrænset ansvar registreret i England med selskabsregistreringsnummer 1148410 på adressen: The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX.

Kort produktbeskrivelse:

RCI Weeks Bytteprogram: RCI Weeks er et medlemsskabsprogram, som på basis af disponibel plads og underkastet betaling af medlemsskabsgebyr samt gældende byttegebyr, gør det muligt for ("Medlemmer" eller et "Medlem") at overføre deres benyttelsesret til et feriested ("ferieejerskabsrettigheder") i RCI-indkvarteringspuljen ("RCI Puljen") og dernæst bytte deres ferieejerskabsrettigheder til alternative benyttelsesrettigheder ved det samme eller et andet feriested eller hos en anden indkvarteringsudbyder, der deltager i RCI Weeks Bytteprogram ("Tilknyttet feriested"). Ferieejerskabsrettigheder tildeles sædvanligvis i enheder på én uge, med hver enkelt uge som en separat og distinkt ferieejerskabsrettighed, som kan deponeres sædvanligvis på årlig basis.

Ejerskabets præcise natur og indhold:

Medlemmet køber en rettighed til at deltage i RCI Weeks Bytteprogram, som giver ret til at et medlem kan overføre sine ferieejerskabsrettigheder til RCI-puljen og til at bytte deres ferieejerskabsrettigheder til retten til at benytte alternative indkvarteringsmuligheder ved et tilknyttet feriested. (Rettigheden hertil er underkastet medlemsskabsbestemmelserne vedføjet i Tillæg 3 til kontrakten, da sådanne betingelser kan undergå ændringer fra RCIs side fra tid til anden).

RCI Weeks Bytteprogrammet betjener sig af et "deponér" og "træk ud" system. Et medlem må først deponere sine ferieejerskabsrettigheder i RCI-puljen for at kunne foretage et udtæk. Det forudsættes af medlemmet, at alle ferieejerskabsrettigheder overdrages til RCI (herunder brug af relevant indkvartering), når deponeringen hos RCI har fundet sted. En ferieejerskabsrettighed tildeles en bytteværdi fra RCI på tidspunktet for overførslen. Når deponeringen er foretaget, kan medlemmer (under forudsætning af betaling af det gældende byttegebyr samt betingelser for medlemsskab) bruge deres bytteværdi til at opnå alternativ indkvartering på et tilknyttet feriested, for hvilket gælder samme eller lavere bytteværdi. Hvis medlemmer bytter sig til mindre bytteværdier, kan de modtage en deponeringskredit. To eller flere deponeringer og deponeringskreditter kan kombineres, så medlemmet modtager en ny kombineret deponering som har en deponeringsværdi der afspejler summen af alle de individuelle deponeringsværdier betinget af betaling af det gældende gebyr. RCI forbeholder sig ret til at ophøre med at tilbyde kombinerede deponeringer eller til at ændre betingelserne herfor til enhver tid.

Hver deponering af ferieejerskabsrettigheder, som du foretager, eller som foretages på dine vegne, med det formål at bytte, som er foretaget mere end 10 måneder før de pågældende ferieejerskabsrettigheders startdato, skal kun kunne byttes af medlemmer og berettigede medlemmer af RCI Points' bytteprogram i en periode på 31 dage fra deponeringsdatoen, herunder deponeringens allerførste dag, og den skal ikke være ledig til noget andet formål, herunder uden forbehold udlejning.

Medlemmer kan altid trække deres deponerede ferieejerskabsrettigheder tilbage, medmindre de er blevet overført til en anden person, eller medlemmet allerede har modtaget et bekræftet bytte for netop den deponering. Bytteanmodninger foretages under hensyntagen til tilgængelighed og kan ikke garanteres af RCI. Alle skyldige medlemsgebyrer skal betales til RCI pr. dato, før et medlem kan anmode om et bytte.

Information om annulleringen af et bekræftet bytte (af RCI eller medlemmet) specificeres i detaljer i medlemsskabsbetingelserne.

Medlemsskab af RCI Weeks Bytteprogram er personlig for det/de pågældende medlem (-er) og kan ikke overføres eller sælges.

Den nøjagtige varighedsperiode hvori den rettighed, som er emne for kontrakten kan udøves og hvis nødvendigt, dens varighed:

Udøvelsesretten til ferieejerskabsrettigheder kan aktiveres i perioden for aktivt medlemsskab, som de er beskrevet i betingelserne for medlemsskab.

Medlemsskab af RCI Weeks Bytteprogram varer sædvanligvis mellem to til fem år, med de specifikke medlemsskabsbetingelser angivet på kontrakten. Efter den indledende periode fortsætter kontrakten, medmindre den afsluttes på anden måde i henhold til kontraktbetingelserne og/eller medlemsskabsbetingelserne, og medlemmer kan fortsætte med at benytte sig af services i henhold til medlemsskabsbetingelserne og forudsat betaling af relevante fornyelsesgebyrer.

En ferieejerskabsrettighed kan gebyrfrit deponeres af et medlem fra mellem to år og fjorten dage før ferieejerskabsrettighedens startdato. Hvis ferieejerskabsrettigheder deponeres senere end fjorten dage før startdatoen, kan et gebyr for for sen deponering blive opkrævet, som angivet nedenfor. Jo tidligere et medlem deponerer sin ferieejerskabsrettighed jo større er deponeringsværdien som RCI tildeler den på deponeringstidspunktet. Når deponeringsværdien er blevet tildelt af RCI, vil ingen ændring blive foretaget med hensyn til de deponerede ferieejerskabsrettigheder, med mindre sådanne deponeringer senere tilbagekaldes af medlemmet, eller værdien genberegnes på basis af tendenser mht. udbud og efterspørgsel. Medlemmer kan anmode om et bytte fra imellem to år og to dage før startdatoen for deres ønskede bytte forudsat en deponering er blevet foretaget. Bytteværdien tildelt af RCI til den alternative indkvarteringsmulighed på et tilknyttet feriested vil variere tid efter anden, afhængigt af en række faktorer som specificeres i afsnit 3. Den aktuelle varighed for hvilken medlemmer skal have ret til at bebo den alternative indkvarteringsmulighed (afhængigt af et foretaget bytte), vil variere i henhold til medlemmets krav, den alternative indkvarteringsmuligheds tilgængelighed og den relevante bytteværdi.

Hvis medlemmet ikke har ønsket et bytte gennem RCI eller accepteret et af de rimelige feriestedsvalg og/eller datoer tilbudt af RCI indenfor 24 måneder regnet fra starten af de deponerede ferieejerskabsrettigheder, vil medlemmet miste al kredit for den pågældende deponering og vil ikke have ret til at modtage et bytte for den deponering. Medlemmer kan forlænge levetiden for en deponering af ferieejerskabsrettigheder, en deponeringskredit eller en kombineret deponering ved at anmode om en udvidelse af deponeringen i tre eller seks måneders intervaller op til og inklusive en maksimal deponeringsforlængelse på ét år, i henhold til tilgængelighed og betaling af et salær.

Dato på hvilken forbrugeren kan begynde at udnytte sine kontraktmæssige rettigheder:

Medlemsskabet begynder på den dag i måneden, hvor a) RCI har modtaget, behandlet og accepteret byttemedlemsskabskontrakten underskrevet af både medlemmet og RCI og b) RCI har modtaget det gældende individuelle medlemsgebyr. RCI forbeholder sig ret til at ophæve kontrakten hvis der ikke er modtaget medlemskontingenter fra det pågældende medlem, eller hvis medlemsskabsansøgningen ikke accepteres. Medlemsskaber løber på årlig basis, begyndende på den dag i måneden, hvor betingelserne a) og b) imødekommes og udløbende på den sidste dag i måneden i udløbsåret.

Forfalden pris for forbrugeren for byttemedlemsskabsgebyrer.

Individuelle medlemsgebyrer

Hvor medlemsskab af RCI Weeks Bytteprogram bringes i stand samtidig med købet af et timeshare fra en timeshareudbyder, betales det indledende medlemsgebyr for deltagelsen i RCI Weeks Bytteprogram sædvanligvis til RCI af timeshareudbyderen.

Oversigt over yderligere obligatoriske omkostninger kontrakten pålægges, omkostningstyper og beløbsangivelser (f. eks. fornyelsesgebyrer, andre genkommende gebyrer, særlige afgifter, lokale skatter):

	Gebyrer
1 års fornyelse af medlemskab	900 DKK
1 års fornyelse af medlemskab via betalingservice	Ikke relevant
3 års fornyelse af medlemskab	2,235 DKK
5 års fornyelse af medlemskab	3,580 DKK
Byttegebyr	2,075 DKK
Gebyr for deponeringskombination	970 DKK
1 måneds deponeringsforlængelse	305 DKK
3 måneders deponeringsforlængelse	645 DKK
6 måneders deponeringsforlængelse	915 DKK

Fornyelsesgebyrer for medlemskab

Efter udløbet af den indledende medlemsskabsperiode fortsætter kontrakten (med mindre den på anden måde bringes til ophør). For at være berettiget til at modtage services skal medlemmer dog betale et fornyelsesgebyr til RCI. De gældende fornyelsesgebyrer findes på www.rci.com. Gebyrer revideres tid efter anden og de opdaterede gebyrer kan ses på www.rci.com. De derefter gældende fornyelsesgebyrer bliver kommunikeret til medlemmerne på betalingstidspunktet, og medlemmet kan beslutte om der skal fortsættes på det grundlag.

Hvis et medlem ikke betaler fornyelsesgebyret på forfaldsdatoen kan medlemsskabet suspenderes afventende betaling og et yderligere genoprettelsesgebyr kan opkræves af RCI for at genaktivere medlemsskabet.

Byttegebyr

Når ferieejerskabsrettigheder byttes, skal der betales et byttegebyr. Aktuelle byttegebyrer kan ses på www.rci.com

Gebyr for for sen deponering

Medlemmer som deponerer deres ferieejerskabsrettigheder i RCI Weeks Bytteprogram fra to uger til én dag før startdatoen for deres ferieejerskabsrettighed kan blive opkrævet et gebyr for for sen deponering.

Gebyr for kombinationsdeponering

Medlemmer vil blive opkrævet et gebyr ved kombineret af deres deponeringer og/eller deponeringskreditter. Aktuelle kombineringsgebyrer kan ses på www.rci.com

Deponeringsforlængelsesgebyr

Medlemmer der ønsker at forlænge varigheden af deres ferieejerskabsrettighed, deponeringskredit eller kombinationsdeponering i henhold til medlemsbetingelserne, kan blive opkrævet et gebyr. Aktuelle forlængelsesgebyrer kan ses på www.rci.com.

En oversigt over nøgleservices, der er til rådighed for forbrugeren:

Deltagelse i RCI Weeks Bytteprogram giver medlemmer mulighed for at bytte ferieejerskabsrettigheder (almindeligvis for perioder af én uges varighed) mod benyttelsesret til alternativ indkvarteringsmulighed på det samme eller et tilknyttet feriested. Op til fem ugers ferieejerskabsrettigheder på ét feriested kan byttes pr. RCI-medlem. Enhver yderligere ferieejerskabsrettighed eller sådanne ved andre feriestede kan registreres til at indgå i RCI Weeks Bytteprogram forudsat et yderligere gebyr betales. Medlemmer kan bestille yderligere ferieuger kontant ved bestemte tilknyttede feriestede - uden indvirkning på deres deponeringsuger. Prisen afhænger af det valgte feriested og medlemmet vil forud blive informeret herom. Medlemmer kan også købe rejseprodukter fra tredjepartsudbydere, dog forudsat denne tjeneste er til rådighed. Produkter eller tjenester der tilbydes af disse tredjepartsudbydere vil være underkastet særskilte betingelser og vilkår, som medlemmet vil blive orienteret om, når sådanne produkter tilbydes medlemmet.

Under forbehold af tilgængelighed kan medlemmer kombinere to eller flere deponeringer af ferieejerskabsrettigheder og deponeringskreditter. Gebyret for denne service er angivet ovenfor.

Medlemmer kan forlænge levetiden for en deponering af ferieejerskabsrettigheder, en deponeringskredit eller en kombineret deponering ved at anmode om en udvidelse af deponeringen i tre eller seks måneders intervaller op til og inklusive en maksimal deponeringsforlængelse på ét år. Gebyret for denne service er angivet ovenfor.

Services til rådighed for medlemmer på tilknyttede feriestede hvortil de har byttet deres ferieejerskabsrettigheder vil variere i henhold til det valgte feriested. Sådanne services kan det pågældende feriested trække tilbage eller variere i indhold tid efter anden.

Er de omfattede af omkostningerne angivet ovenfor?

Individuelle gebyrer er beskrevet ovenfor. Som angivet ovenfor er der et forfaldent byttegebyr for hvert bytte et medlem måtte ønske. Hvor medlemmer vælger at bestille yderligere feriestedsinkvarteringer eller rejseservices skal disse betales kontant. Udgiften afhænger af den valgte service. Yderligere tjenester såsom for sen deponering af ferieejerskabsrettigheder, deponeringsforlængelser og kombineret af deponeringer og/eller deponeringskredit vil medføre yderligere, særskilte gebyrer, som specificeret ovenfor.

Tilknyttede feriestede kan opkræve gebyrer for brug af visse faciliteter eller tjenester. Disse er afhængige af det valgte feriested. Medlemmer kan ønske at foretage deres egne forespørgsler mht. relevante tilknyttede feriestede i denne henseende.

Deponering af ferieejerskabsrettigheder fritager ikke et medlem for sin forpligtelse til at betale vedligeholdelsesgebyrer, afgifter, skatter eller øvrige lovlige ydelser pålagt af det feriested hvor medlemmet købte sin ferieejerskabsrettighed ("hjemmeferiestedet"). Bytteprivilegier kan imidlertid afslås eller et konfirmeret bytte tilbagekaldes hvis et medlems vedligeholdelsesgebyr for hjemmeferiestedet eller andre ydelser ikke er blevet betalt.

Hvis ikke specificeres hvad der er omfattet og hvad der skal betales for (omkostningstype og beløbsangivelse, f.eks. et estimat af den pris, der skal betales for individuelle byttetransaktioner, herunder enhver yderligere omkostning):

Se i informationen oven for samt detaljer mht. de forskellige gebyrer som kan være betalbare for medlemmerne.

Visse jurisdiktioner kan have pålagt skatter på beboelsen af feriestedsinkvarteringen. Yderligere pålægger visse feriestede afgifter for brug af elektricitet, andre fornødenheder og tjenester. RCI stræber efter at oplyse medlemmer om eksistensen af sådanne afgifter forud for bekræftelsen af en bytteanmodning. Se afsnit 3 (Information om omkostninger) for yderligere information.

Har forbrugeren underskrevet en kodeks/adfærdskodeks og hvis ja, hvor kan den/de findes?

RCI er medlem af Resort Development Organisation og har tilsluttet sig deres etiske kodeks. Den etiske kodeks findes i 'medlemsafsnittet på www.rdo.org

Afsnit 2

Generel Information:

Forbrugeren har ret til at trække sig tilbage fra sin kontrakt uden at angive grund inden for 14 dage fra kontraktens indgåelse eller fra modtagelsen heraf hvis det sker senere. I tilfælde hvor byttekontrakten tilbydes sammen med og på samme tidspunkt som timesharekontrakten skal der kun gælde én enkelt udtrækningsperiode for begge kontrakter.

I denne tilbagetrækningsperiode er det ikke tilladt kunden at foretage nogen forskudsbetalinger. Forbuddet gælder enhver modydelse, herunder betaling, garantistillelse, reservation af penge på konti, eksplicit anerkendelse af skyldsforhold etc. Det omfatter ikke blot betaling til udbyderen, men også til tredjeparter.

Forbrugeren skal ikke påtage sig andre omkostninger og forpligtelser end sådanne, der er specificerede i kontrakten.

I overensstemmelse med international privat lov kan kontrakten være underlagt lovgivning i andre lande end den stat, hvori medlemmet er bosiddende eller sædvanligvis har ophold og mulige tvister kan henvises til afgørelse ved andre instanser end den stats, hvori medlemmet er bosiddende eller sædvanligvis har ophold.

Kundens underskrift: _____

Afsnit 3

Yderligere information hvortil kunden har ret og hvor den specifikt kan indhentes (f. eks. i hvilket kapitel i en generel brochure) hvis den ikke allerede er angivet nedenfor:

1. INFORMATION OM DE OPNÅEDE RETTIGHEDER

Medlemmet køber retten til at blive medlem af RCI Weeks Bytteprogram som giver medlemmet (i henhold til medlemsskabsbetingelserne) til at deponere deres ferieejerskabsrettigheder i RCI-puljen og til at bytte deres ferieejerskabsrettigheder for retten til at benytte alternative indkvarteringsmuligheder på et tilknyttet feriested. Se afsnit 1 (Ejerskabets præcise natur og indhold) mht. yderligere detaljer.

Neden for angives den historiske bytteværdi for hver af årets måneder for området vist herunder. Information mht. historisk lagerbeholdning og gennemsnitlige bytteværdier er angivet for at give en generel indikation af byttemuligheder og skal ikke udlægges som en repræsentation af eller garanti for imødekommelsen af fremtidige bytteanmodninger.

Region	Month	Average Historical Exchange Trading Power	Historisk byttemulighed
De Kanariske øer	Jan	15	Høj
	Feb	15	Høj
	Mar	14	Høj
	Apr	14	Meget høj
	Maj	13	Høj
	Jun	13	Meget høj
	Jul	14	Meget høj
	Aug	15	Meget høj
	Sep	13	Meget høj
	Okt	15	Høj
	Nov	15	Høj
	Dec	14	Meget høj
Florida	Jan	14	Meget høj
	Feb	16	Meget høj
	Mar	15	Meget høj
	Apr	16	Meget høj
	Maj	14	Meget høj
	Jun	15	Meget høj
	Jul	15	Meget høj
	Aug	14	Meget høj
	Sep	13	Meget høj
	Okt	13	Meget høj
	Nov	14	Meget høj
	Dec	14	Meget høj
Portugal	Jan	13	Moderat
	Feb	13	Moderat
	Mar	14	Høj
	Apr	16	Høj
	Maj	17	Høj
	Jun	18	Moderat
	Jul	20	Moderat
	Aug	19	Moderat
	Sep	18	Moderat
	Okt	16	Høj
	Nov	14	Moderat
	Dec	13	Moderat
Spanien	Jan	11	Høj
	Feb	11	Høj
	Mar	12	Høj
	Apr	14	Meget høj
	Maj	15	Meget høj
	Jun	16	Meget høj
	Jul	20	Meget høj
	Aug	20	Høj
	Sep	16	Meget høj
	Oct	14	Meget høj
	Nov	11	Høj
	Dec	10	Meget høj
UK og Irland	Jan	14	Moderat
	Feb	16	Moderat
	Mar	17	Moderat
	Apr	19	Moderat
	Maj	20	Moderat
	Jun	22	Moderat
	Jul	22	Moderat
	Aug	22	Moderat
	Sep	21	Moderat
	Okt	19	Moderat
	Nov	15	Moderat
	Dec	17	Moderat

Pr. 1. januar 2026 har RCI et byttenetværk på ca. 3.600 feriesteder i over 100 lande og servicerer (enten selv eller gennem sine concernselskaber i andre jurisdiktioner) over 3,5 mio medlemmer på verdensplan. Medlemmer af RCI Weeks Bytteprogram rådes til at advisere deres bytteanmodninger i god tid inden de påtænkte rejsedatoer. En bytteanmodning kan foretages fra to år til op til fjorten dage før den påtænkte afrejsedato. For at garantere at de modtager 100 % af deres tilgængelige deponeringsværdi ved bytte, bør medlemmer som minimum deponere ni måneder før deres ferieejerskabsrettigheders begyndelsesdato. Indkvartering i spidsbelastningsperioder er ikke altid tilgængelige gennem RCI Weeks Bytteprogram og medlemmer skal råde over den fornødne bytteværdi gældende for den ønskede indkvartering for at kunne bekræfte tilstrækkelig beholdning på anmodningstidspunktet. Al indkvarteringsbytte er underlagt tilgængelighed og kan ikke garanteres af RCI. RCI vil også pålægge restriktioner på bytteforhold, som på rimelig måde er ønsket af tilknyttede feriesteder.

Mht. en fuldstændig liste over restriktioner henvises til de fulde medlemsskabsbetingelser.

I beregningen af deponeringsværdier og bytteværdier tager RCI faktorer i betragtning såsom:

(i) efterspørgsel, forsyning, klassifikation ang. brug af ferieejerskabsrettigheder deponerede i RCI-puljen og

tilknyttede feriesteder og geografiske områder der er tilknyttet ferieejerskabsrettigheder i denne pulje,

(ii) den sæsonmæssige markering af ferieejerskabsrettighederne deponerede i RCI-puljen,

(iii) størrelsen og typen på den pågældende enhed (dvs. antal soveværelser, køkkentype og maksimal privat belægningsgrad af den fysiske enhed),

(iv) kommenterede scorekort som RCI sammensætter fra kommentarer indsendt af medlemmer som besøger det tilknyttede feriested, hvor ferieejerskabsrettigheden er placeret,

(v) start- og deponeringsdato for ferieejerskabsrettigheden. RCI forbeholder sig ret til at revurdere den værdi, som en given indkvarteringsmulighed har fået med hensyn til deponeringsværdi og bytteværdi.

2. INFORMATION OM EJENDOMMENE

Ejendommene som deltager i RCI Weeks Bytteprogram er vist og beskrevet på www.rci.com

Yderligere information kan indhentes fra Membership Services, RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, United Kingdom,

E-mail scandinavia@europe.rci.com

Telefon 38 48 70 90.

3. INFORMATION OM OMKOSTNINGER

Som nævnt oven for opkræves et byttegebyr, når medlemmer bytter ferieejerskabsrettigheder. Aktuelle byttegebyrer kan ses på www.rci.com

RCI bestræber sig på at give oplysninger, før et bytte arrangeres og for hver af de foreslåede udvekslinger; for alle yderligere obligatoriske gebyrer som medlemmet hæfter for ved byttet og som kan opkræves af tilknyttede feriesteder, hvormed medlemmet udveksler sine ferieejerskabsrettigheder.

RCI er afhængig af timeshareudbydere på tilknyttede feriesteder mht. ajourført information om alle afgifter som afkræves af feriestedet og kan ikke holdes ansvarlig overfor medlemmerne for manglende præcision eller vildledende oplysninger tilvejebragt af et tilknyttet feriested.

4. INFORMATION OM KONTRAKTOPHÆVELSE

I løbet af udtrækningsperioden (som beskrevet i Afsnit 2 i dette Tillæg 1) kan et medlem trække sig ud af kontrakten af en hvilken som helst grund, uden modforanstaltninger. Hvis kontrakten er blevet tilbudt medlemmet på samme tid som en timesharekontrakt (hvorunder medlemmet opnåede ferieejerskabsrettigheder) vil udtræden fra medlemmets side fra en sådan timesharekontrakt automatisk bringe Kontrakten til ophør, igen uden modforanstaltninger. Hvis Kontrakten bringes til ophør i udtrædelsesperioden, vil enhver relateret kreditaftale automatisk blive bragt til ophør uden udgift for medlemmet.

Efter ophør af udtrædelsesperioden kan medlemmer ophæve deres medlemsskab til enhver tid gennem skriftlig henvendelse til RCI under forudsætning af at medlemmet hverken har sin/sine ferieejerskabsrettigheder tildelt en anden person eller har modtaget noget bekræftet bytte i henseende til sådan deponering. I de tilfælde hvor et medlem har betalt sit medlemsgebyr direkte til RCI og hvor kontrakten bringes til ophør i overensstemmelse med vilkårene for medlemsskab, vil RCI refundere ethvert medlemsskabsgebyr, som medlemmet har betalt i forvejen minus det fulde medlemsårsgebyr for hvert år eller del deraf, for hvilket pågældende har været medlem (eller siden seneste fornyelse). Hvis ophøret enten skyldes medlemmets undladelse af at betale skyldige beløb eller manglende overholdelse af medlemsvilkårene, vil ingen refundering finde sted.

Medlemmer forventes at overholde alle regler og bestemmelser for de feriesteder hvortil de har fået udstedt en byttebekræftigelse, så vel som RCIs vilkår for medlemsskab. Overtrædelse af disse regler eller vilkårene for medlemsskab (herunder, uden begrænsning, undladelse af betaling af alle skyldige beløb til RCI) kan resultere i tab af opholdsrettigheder hvortil det individuelle medlem har fået udstedt en bekræftelse og/eller ophør af det individuelle medlemsskab uden yderligere forpligtelse for RCI. Medlemsskab af RCI må kun bruges til personlige, ikke-kommercielle formål. Ethvert andet brug af medlemsfordele kan resultere i ophævelse eller afbrydelse af et individuelt medlems privilegier.

Hvis det tilknyttede feriested ikke overholder sine kontraktlige forpligtelser i forhold til RCI eller hvis tilknytningsaftalen bringes til ophør af en given grund, kan feriestedet miste sin tilknytningsstatus, og RCI kan afbryde rettighederne for medlemmer, der har ferieejerskabsrettigheder til det pågældende feriested.

5. YDERLIGERE INFORMATION

Angivelse af hvilke sprog der er tilgængelige for kommunikation med udbyderen i forhold til kontrakten, f. eks. i relation til håndtering af forespørgsler eller klager.

Kundecenter: Medlemmer i ordningen kan betjenes på engelsk, spansk, fransk, italiensk, finsk, tysk, portugisisk, ungarsk, rumænsk, polsk og tjekkisk.

www.RCI.com findes på engelsk, fransk, tysk, spansk, italiensk, finsk, russisk, ungarsk, hollandsk, dansk, græsk, portugisisk, svensk og tyrkisk med oplysninger vedrørende RCI Weeks-bytteprogrammet.

Anvendeligheden af udenretslige tvistighedsafgørelser.

RCI er fuldt medlem af Resort Development Organisation (RDO) og er som sådan undergivet deres etiske kodeks. Kodeksen er ledsaget af et Alternativt Tvistighedsafgørelsesregelsæt (ADR) som giver kunderne mulighed for omkostningseffektive afhjælpninger.

RCIs kundeserviceafdeling løser fortsat klagemål, men i de sjældne tilfælde hvor en løsning ikke kan findes, kan klagemålene overføres til RDO og om nødvendigt håndteres gennem ADR-proceduren. I henhold til medlemsskabsbetingelserne kan tvistigheder med kontraktlige udspring, som ikke kan afgøres mindeligt, overføres til voldgiftsavgørelse i henhold til RCIs bookingbetingelser.

RDO kan kontaktes på RDO, 4th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ eller e-mail info@rdo.org websted: www.rdo.org

Hermed anerkendes modtagelse af informationen

Kundens underskrift: _____

TILLÆG 2

Særskilt standardformular vedrørende ret til at hæve aftale fra byttekontrakten

Retten til at hæve en aftale

Forbrugeren har ret til at hæve aftalen i løbet af 14 dage uden at forklare årsagen.

Retten til at hæve aftalen begynder (udfyldes af den handlende inden formularen gives til forbrugeren).

Hvis forbrugeren ikke har modtaget formularen, begynder hæveperioden, når forbrugeren har modtaget formularen, men den udløber efter et år og 14 dage.

Hvis forbrugeren ikke har modtaget alle nødvendige oplysninger, begynder hæveperioden, når forbrugeren har modtaget oplysningerne, men udløber under alle omstændigheder efter tre måneder og 14 dage.

For at udnytte sin ret til hæve aftalen skal forbrugeren orientere den handlende med navn og adresse nævnt nedenfor via et varigt medie (fx brev, der sendes med posten, e-mail). Forbrugeren kan bruge formularen men er ikke forpligtet til det.

Hvis forbrugeren udnytter sin hæveret, er forbrugeren ikke økonomisk ansvarlig.

Udover retten til at hæve kan nationale aftaleregler indebære forbrugerrettigheder, fx til at hæve aftalen i tilfælde af manglende oplysninger.

Forbud mod forudbetaling

I løbet af hæveperioden må forbrugeren ikke foretage forudbetaling. Dette forbud vedrører enhver form for betaling, garantistillelse, reservation af penge på en konto, udtrykkelig anerkendelse af skyldige beløb, osv.

Det omfatter ikke kun betaling til den handlende men også til tredjemand.



Hævevarsel

- Til (den handlendes navn og adresse) (*): RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, Storbritannien

- Undertegnede (**) giver hermed varsel om at (**) hæve aftalen

- Dato for aftalens indgåelse (*):

- Navn(e) på forbruger(e) (***):

- Adresse(r) på forbruger(e) (***):

- Underskrift(er) på forbruger(e) (kun hvis formularen er papirbaseret) (***):

- Dato (***):

Feriesteds navn: _____

Bygherres navn: _____

Salgsdato: _____

(*) Udfyldes af den handlende inden formularen gives til forbrugeren.

(**) Slettes hvis relevant.

(***) Udfyldes af forbrugeren(erne), hvis formularen bruges til at hæve aftalen.

Anerkendelse af modtagelse af oplysninger

Forbrugers underskrift: _____

RCI Weeks-bytteprogram – vilkår og betingelser for medlemskab

1. INDLEDNING

- 1.1 Disse medlemskabsvilkår beskriver den juridisk bindende kontrakt mellem RCI Europe ("RCI" eller "vi") og hver person, der har eller har haft den juridiske ret til at eje, bebo eller bruge indkvartering ("ferieejerskab") ved et feriested eller en ferieplan, som er eller var tilknyttet RCI ("tilknyttet feriested"), og som ansøger om eller er eller blev accepteret som medlem af RCI, eller som bruger eller har brugt RCI's Bytteprogram ("medlemmer" eller "du/I").
- 1.2 Disse medlemskabsvilkår gælder for alle programmer eller tjenester, som RCI tilbyder medlemmerne, deres rejseledsagere og deres gæster ("gæster"), som bytter inden for RCI Weeks-bytteprogrammet ("RCI's bytteprogram") sammen med alle andre gældende vilkår og betingelser, som RCI har informeret dig om.
- 1.3 Din beslutning om at købe ferieejerskab bør primært baseres på de fordele, der kan opnås ved at eje, bruge og nyde dit ferieejerskab ved det tilknyttede feriested, og ikke på de forventede fordele, der er ved at bytte det via RCI's Bytteprogram.
- 1.4 Disse medlemskabsvilkår skal være underlagt og fortolkes i henhold til lovgivningen i England og Wales, uanset medlemmets nationalitet.
- 1.5 Andre programmer eller tjenester, der tilbydes ud fra RCI's skøn via RCI eller via tredjeparter med RCI's tilladelse, er underlagt særskilte vilkår og betingelser, som der informeres om, når sådanne tilbud fremsættes.

2. RCI'S BYTTEPROGRAM

- 2.1 Medlemmer, der betaler de relevante gebyrer, som beskrives i disse medlemskabsvilkår, til tiden og i øvrigt overholder disse medlemskabsvilkår, får tilladelse til at deltage i RCI's bytteprogram. Der kan gælde begrænsede undtagelser i tilfælde, hvor gebyrer er blevet betalt helt på et medlems vegne af en autoriseret tredjepart såsom et tilknyttet feriested.
- 2.2 RCI's katalog over feriesteder stilles fra tid til anden til rådighed for medlemmerne. Dette gøres i et format, som fastlagt af RCI med jævne mellemrum - og omfatter offentliggørelse på RCI's websted eller andre elektroniske formater efter RCI's eget skøn.
- 2.3 Medlemmernes valgmuligheder for at bytte ferieejerskabsrettigheder samt de procedurer og betingelser, de er underlagt, beskrives udførligt på RCI's websted og kan fremgå af RCI's Katalog over feriesteder og af og til i andre publikationer fra RCI. Sådanne procedurer og betingelser indgår i deres helhed i disse medlemskabsvilkår.
- 2.4 RCI forbeholder sig ret til at afvise instrukser vedrørende dit ferieejerskab, som modtages fra personer, der ikke er medlemmer, dvs. gæster og/eller nogen tredjepart, medmindre vi har modtaget en skriftlig fuldmagt fra dig, der udtrykkeligt erklærer, at de pågældende personer handler med din fulde bemyndigelse.
- 2.5 For et ekstra gebyr kan RCI fra tid til anden tilbyde medlemmerne at vælge at blive tilmeldt til "Premium" medlemskabsarrangementer, som byder på ekstra fordele. Sådanne fordele kan omfatte, men er ikke begrænset til rabat på lejlighedsopgraderinger i sidste minut, forudgående adgang til en bestemt lagerliste for ikke-medlemmer samt belønning på andre produkter og tjenester. "Premium" medlemskabernes gebyrer og fordele bestemmes af RCI og kan af og til ændres, uden at medlemmet får nogen forhåndsmeddelelse. RCI kan, helt efter eget skøn, altid suspendere, ændre eller stoppe med at tilbyde eller på anden måde begrænse alle "Premium" medlemskabets valgmuligheder. Valgmulighederne ved et sådant "Premium medlemskab" er underlagt nogle flere vilkår og betingelser, hvorom alle oplysninger kan findes via www.rci.com. Nogle af de produkter og tjenester, som stilles til rådighed for "Premium" medlemmer, leveres muligvis af tredjeparter, og de kan derfor være underlagt de pågældende tredjeparters særskilte vilkår og betingelser.
- 2.6 RCI kan oprette særlige programmer for medlemmer, som kan tilbyde yderligere eller alternative fordele og betingelser. Disse kan omfatte, men er ikke begrænset til, alternative priser, adgang til rabatter og adgang til produkter og tjenester, der ikke almindeligvis er til rådighed. Berettigelse til medlemskab af disse programmer vil blive afgjort efter RCI's skøn og kan omfatte medlemskab på særlige feriesteder eller særlige slags feriesteder eller beliggenheder. I visse tilfælde kan der blive pålagt ekstra gebyrer i forbindelse med sådanne programmer. RCI kan efter eget skøn suspendere, ændre, holde op med at tilbyde eller begrænse adgangen til sådanne programmer og/eller fordele og betingelser. Sådanne programmer kan være genstand for yderligere eller alternative betingelser, som medlemmerne får besked om på tidspunktet for deres indmeldelse. Visse produkter og tjenester, der er til rådighed gennem sådanne programmer kan leveres af tredjeparter og kan være genstand for sådanne tredjeparters særlige betingelser og vilkår.
- 2.7 RCI giver medlemmer oplysninger om, hvordan de kan kontakte RCI vedrørende de udbudte tjenester. Disse oplysninger kan ændres løbende. RCI fastsætter efter eget skøn kontaktoplysningerne og stederne, hvor RCI tilbyder tjenester til medlemmerne samt de kommunikationsmidler, der bruges i forbindelse med tilvejebringelsen af tjenesterne (f.eks. e-mail, telefon osv.). Det er sandsynligt (men ikke sikkert), at medlemmer vil blive betjent fra steder i den overordnede region, som de har bopæl i, (hvis et medlem f.eks. har bopæl i Frankrig, vil vedkommende sandsynligvis blive betjent fra et sted i Europa, men RCI kan ikke garantere, at medlemmer kan blive betjent på et bestemt sprog, hverken online eller på anden vis). Priser, produkter, tjenester og fordele kan variere, afhængigt af medlemmets bopæl.

3. DIN FINANSIELLE BESKYTTELSE

RCI-bytteprogrammet er ikke omfattet af nogen økonomisk beskyttelsesordning og indgår ikke i en pakke, der er reguleret af Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018 (eller en eventuel erstatning for disse bestemmelser).

4. FORHOLDET MELLEM RCI OG DE TILKNYTTED E FERIESTEDER

- 4.1 RCI og det tilknyttede feriesteds bygherre, markedsføringsvirksomhed, sælger, administrator, ejerforening og ledelse er separate og særskilte enheder, og RCI har ikke indgået nogen form for joint venture, partnerskab eller agenturforhold med nogen af dem. RCI's Bytteprogram og de produkter eller tjenester, der sælges af eller på de tilknyttede feriesteders vegne, herunder, men ikke begrænset til ferieejerskab, er ligeledes separate og særskilte..
- 4.2 RCI fremsætter ingen løfter eller erklæringer (andre end dem RCI har fremsat specifikt og separat skriftligt) om noget tilknyttet feriested, ejerens eller eventuelle repræsentanters adkomst til noget tilknyttet feriested eller om ledelsen eller den økonomiske situation af noget tilknyttet feriested. RCI ejer, styrer eller administrerer ingen tilknyttede feriesteder. Medlemmerne skal selv stille de fornødne spørgsmål, så de er tilfredse vedrørende sådanne aspekter.
- 4.3 RCI er udbyder af byttetjenester og udvikler, sælger og markedsfører ikke ferieejerskaber. Der foreligger imidlertid en kontrakt mellem RCI og hvert tilknyttet feriested, der gør, at indehavere af ferieejerskab ved et tilknyttet feriested kan ansøge om medlemskab af RCI.
- 4.4 Hvis et tilknyttet feriested ikke overholder sine kontraktlige forpligtelser over for RCI, eller hvis feriestedets tilknytningsaftale ophører uanset årsagen, kan feriestedet miste sin status som tilknyttet feriested, og RCI kan efter eget skøn suspendere eller afbryde rettighederne af de medlemmer, der har ferieejerskab ved netop det feriested.
- 4.5 Disse medlemskabsvilkår er separate og særskilte fra din/jeres aftale (én eller flere) med det tilknyttede feriesteds bygherre markedsføringsvirksomhed, sælger, administrator, ejerforening og/eller ledelse.
- 4.6 Oplysninger om de tilknyttede feriesteder, som RCI offentliggør, herunder, men ikke begrænset til faciliteter, goder og tjenester, stammer udelukkende fra oplysninger, som det pågældende tilknyttede feriested har produceret og givet os. Du skal være klar over, at det tilknyttede feriested kan tilbageholde faciliteter og tjenester ud fra det tilknyttede feriestedets eget skøn, eller de kan være begrænsede på bestemte årstider. Medlemmerne skal selv spørge feriestedet om dets beskrivelse og være tilfreds med de givne svar, at et tilknyttet feriested indfrier alle deres behov, ikke mindst hvis rejsen foregår uden for højsæsonerne. Selv om RCI med rimelighed bestræber sig på at sikre, at de feriestedsinformationer, som RCI offentliggør på de tilknyttede feriesteders vegne, er nøjagtige og ajourførte, kan RCI ikke acceptere noget ansvar for at offentliggøre og/eller gentage eventuelle unøjagtige, ufuldstændige eller vildledende oplysninger, som noget tilknyttet feriested har givet os, medmindre det drejer sig om forsømmelighed fra RCI's side.

5. DIN ANSØGNING OM MEDLEMSKAB

- 5.1 Du skal gøre følgende for at blive medlem:
 - 5.1.1 mindst være fyldt 18 år;
 - 5.1.2 udfylde og indsende en medlemsbyttekontrakt til RCI på den foreskrevne formular (kontrakten skal du enten selv indsende, eller det skal gøres på dine vegne);
 - 5.1.3 betale det gældende medlemsgebyr til RCI (dette gebyr skal du enten selv betale, eller det skal gøres på dine vegne) på det af RCI angivne tidspunkt; og
 - 5.1.4 RCI skal acceptere din medlemsændringskontrakt.
 - 5.1.5 Medlemskab skal være i den persons navn, som har et ferieejerskab på et tilknyttet feriested(er).

- 5.2 Vi forbeholder os ret til at afvise enhver ansøgning om RCI-medlemskab/kontrakt om medlemskab af bytteprogrammet ved eget skøn (også i tilfælde, hvor en RCI-repræsentant allerede har underskrevet denne), herunder, men ikke begrænset til, hvor det kræves af os i henhold til lovgivningen, reglerne eller bestemmelserne fra en regeringsmyndighed, hvad enten den er kommunal, statslig, national eller føderal, eller af nogen retslig, offentlig, lovgivende eller retshåndhævende myndighed eller domstol.
- 5.3 Dit RCI-medlemskab, der er underlagt disse vilkår, starter på den dag, hvor (a) RCI har modtaget, behandlet og accepteret kontrakten om bytteprogrammet, underskrevet af dig og af RCI, samt (b) RCI har modtaget det gældende medlemsgebyr. RCI kan opsige/afvise dit RCI-medlemskab, efter at have underskrevet kontrakten om bytteprogrammet, hvis vi ikke modtager det gældende gebyr eller vælger at gøre således i henhold til afsnit 5.2.
- 5.4 Medlemskabet kører på årsbasis og starter på den dag i måneden, som fremgår af 5.3, og udløber på samme måneds sidste dag i udløbsåret.
- 5.5 Dit medlemskab dækker hvert ferieejerskab, du ejer i til (og med) 5 uger ved et tilknyttet feriested. Der skal betales et særskilt abonnementsgebyr, hvis du ejer ferieejerskaber ved forskellige tilknyttede feriestede og for hvert ferieejerskab, der er på over 5 uger.
- 5.6 Såfremt et selskab, partnerskab, trustfond, frivillig forening eller anden enhed ejer ferieejerskab ved et tilknyttet feriested (ét eller flere), skal medlemskabet stå i navnet på en fysisk person, som selskabet eller anden enhed har udpeget til at repræsentere sig.
- 5.7 Op til 2 medejere af ferieejerskab, som har bopæl på samme adresse, kan ansøge om ét medlemskab. Der skal udpeges et førende medlem, som skal fungere som vores vigtigste kontaktperson i forbindelse med alt, hvad der vedrører jeres medlemskab.
- 5.8 RCI skal have tilladelse til at modtage instrukser fra og afsløre oplysninger om medlemskabet over for begge medejere.
- 5.9 Modtager vi modstridende instrukser fra medejerne, har vi ret til at tage de først givne instrukser til efterretning og handle ud fra dem. Modtager vi fortsat modstridende instrukser fra medejerne, kan vi ud fra et rimeligt skøn vælge at suspendere, annullere (med passende refundering) bytteprivilegier, der vedrører ferieejerskabet, eller opsige dit medlemskab, medmindre sådanne instrukser øjeblikkeligt bliver gjort samstemmende, eller sagen løst.
- 5.10 Medejere af ferieejerskab med bopæl på forskellige adresser skal ansøge om særskilte RCI-medlemskaber.
- 5.11 Dit medlemskab af RCI's Bytteprogram er dit personlige og kan ikke overføres eller sælges.

6. BETALINGS- OG REFUNDERINGSMETODER

- 6.1 Du skal anføre dit medlemsnummer på alle bankoverførsler og check, der udstedes til os, så fejl og forsinkelser undgås.
- 6.2 Du er ansvarlig for at betale din egen banks afgifter vedrørende alle betalinger til eller refunderinger modtaget fra RCI, undtagen hvor det er RCI, der har begået en fejl.
- 6.3 Enhver refusion fra RCI (efter RCI's skøn) sker på samme måde og i samme valuta, hvori den oprindelige betaling blev foretaget.

7. FORNYELSE AF DIT MEDLEMSKAB

- 7.1 Medlemskabets forsættelse er betinget af, at det gældende abonnementsgebyr er betalt for hvert års medlemskab.
- 7.2 Du kan altid forny eller forlænge dit medlemskab, for dit eksisterende medlemskab udløber, ved at sende det gældende abonnementsgebyr til RCI.
- 7.3 Såfremt betalingen ikke er gennemført på den forfaldsdato, som er specificeret på en skriftlig påmindelse, forbeholder vi os retten til at suspendere dit medlemskab, indtil alle forfaldne gebyrer er blevet betalt til RCI. I den suspenderede periode har du ikke ret til at modtage nogle af fordelene ved RCI-medlemskab, inklusive retten til at gennemføre byttetransaktioner. Se også vilkårene i afsnit 18.1.3 og 18.2 i disse medlemsvilkår, som giver os ret til at ophæve dit medlemskab i disse tilfælde. Hvis du ikke betaler for at forny eller forlænge dit medlemskab inden forfaldsdatoen, forbeholder vi også ligeledes retten til at opkræve et genindsættelsesgebyr foruden det gældende abonnementsgebyr, hvilket kan variere. Betalingen af dette genindsættelsesgebyr er ligeledes en betingelse for fornyelse.
- 7.4 Vi forbeholder os ret til at nægte at forny et medlemskab, herunder uden forbehold hvis det kræves ifølge lovgivningen, reglerne eller bestemmelserne fra en regeringsmyndighed, hvad enten den er kommunal, statslig, national eller føderal, eller af nogen retslig, offentlig, lovgivende eller retshåndhævende myndighed eller domstol. Såfremt ansøgningen om fornyelse afvises, returnerer vi eventuelle abonnementsgebyrer for fornyelsen, du har sendt til os. Bemærk: Læs venligst vilkår nr. 18 herunder, som beskriver vores ret til at afbryde eller suspendere dit medlemskab.
- 7.5 Vi kan til enhver tid modregne de beløb, som vi skylder dig, mod de beløb, du skylder os. Vi kan også anvende de beløb, vi modtager fra dig, til at betale beløb, du skylder os på en hvilken som helst konto. Vi kan, uden begrænsning, anvende byttegebyrer og andre gebyrer, som vi modtager fra dig, til betaling af medlemsgebyrer.

8. SALG AF DINE FERIAEJERSKABSRETTIGHEDER

- 8.1 Du skal snarest muligt informere os, såfremt du sælger eller overfører din juridiske ret til noget ferieejerskab.
- 8.2 Du skal informere køberen eller modtageren om enhver resterende deponering til en fremtidig dato i dine ferieejerskabsrettigheder i RCI-puljen, og du skal informere os om din aftale med køberen eller modtageren, om hvem der nu har ret til at bruge en sådan deponering.
- 8.3 Salget eller overførslen af dit ferieejerskab er underlagt enhver resterende deponering til en fremtidig dato i RCI-puljen og enhver byttebekræftelse, vi har sendt til dig.

9. DEPONERING AF DIT FERIAEJERSKAB

- 9.1 Før du kan anmode om et bytte eller modtage en byttebekræftelse, skal du:
- 9.1.1 være gyldigt medlem med alle gebyrer fuldt betalt op til (herunder via direkte debitering) sidste dato af de deponerede ferieejerskabsrettigheder og til sidste dato af det bytte, der anmodes om, alt efter hvad der kommer sidst, samt
- 9.1.2 deponere ferieejerskabsrettigheder hos os, og vi lader dem indgå i RCI-puljen af byttelejligheder ("RCI-puljen").
- 9.2 Vi sender dig et brev og/eller e-mail for at kvittere for din deponering af ferieejerskabsrettigheder i RCI-puljen, inden der er gået 14 hverdage fra den dato, hvorpå du deponerede.
- 9.3 Ved at deponere dine ferieejerskabsrettigheder giver du afkald på alle rettigheder til at bruge dem og accepterer, at RCI kan bruge dem til ethvert kommercielt rimeligt formål samt uden begrænsning til at imødekomme ansøgning om bytte fra andre RCI-medlemmer, inspektionsbesøg, tilbud, leje, salg, markedsføring eller andet formål efter RCI's skøn, herunder anvendelse i andre bytte- eller boligordninger.
- 9.4 Du må ikke bruge deponerede ferieejerskabsrettigheder eller opnåede byttebekræftelser til noget kommercielt formål, herunder udlejning, salg eller viderebytning til tredjepart, eller tillade at tredjepart bruger dem til sådanne formål.
- 9.5 Når du deponerer ferieejerskabsrettigheder hos os, erklærer og garanterer du over for os, at:
- 9.5.1 du har den fulde juridiske ret til at bruge eller tildele brugen af de deponerede ferieejerskabsrettigheder og alle andre faciliteter ved feriestedet, som du har adgang til i den deponerede periode, og
- 9.5.2 de deponerede ferieejerskabsrettigheder er ikke og vil ikke blive tildelt, udlejet, tilbudt eller stillet til rådighed for nogen tredjepart, og
- 9.5.3 ferieejerskabet er, så vidt du ved, i god og brugbar stand, og
- 9.5.4 alle opgørelser over forfaldne vedligeholdelsesgebyrer, skatter og andre afgifter vedrørende ferieejerskabet er blevet betalt på deponeringsdatoen, og andre, der måtte opstå efter deponeringsdatoen, vil blive betalt senest på forfaldsdatoen. Såfremt du ikke har overholdt vilkår 9.5.4, og det tilknyttede feriested nægter at give adgang til et andet medlem og/eller gæst, er du forpligtet til at betale RCI for alle eventuelle omkostninger, der pådrages i forbindelse med at arrangere en alternativ feriebolig.
- 9.6 Du kan altid trække dine ferieejerskabsrettigheder tilbage, undtagen hvis de allerede er blevet tildelt en anden person, eller du har modtaget et bekræftet bytte for netop den deponering.
- 9.7 Har du ikke anmodet om et bytte via RCI eller accepteret ét af de rimelige feriestedstilbud og/eller datoer, som RCI har tilbudt, inden for 24 måneder efter startdatoen af de deponerede ferieejerskabsrettigheder, så mister du al kredit for den pågældende deponering og er ikke længere berettiget til at modtage et bytte for netop den deponering.

10. BYTTESYSTEMETS PRIORITERINGER

- 10.1 "Deponeringsværdien" er den værdi, som RCI har vurderet og tildelt ferieejerskabsrettigheder, der er deponeret i RCI-puljen, når du deponerer sådanne ferieejerskabsrettigheder, eller det er den værdi, der udledes, når du kombinerer ferieejerskabsrettigheder og/eller deponeringskreditter i henhold til nærværende vilkår. Deponeringsprofilen kan være forskellig fra deponering til deponering og fra år til år (ud fra de heri anførte kriterier).
- 10.2 RCI kan helt efter eget skøn vælge at genevaluere den værdi, de deponerede ferieejerskabsrettigheder er tildelt i RCI-puljen. Såfremt den deponerede bytteindkvarterings tildelte værdi i RCI-puljen efter en sådan genevaluering er øget, kan RCI tilsvarende justere deponeringsværdien af den pågældende bytteindkvartering eller enhver direkte tilknyttet kombineret deponering eller deponeringskredit.
- 10.3 "Bytteværdien" er den værdi, der skal til for at opnå at kunne bruge en bestemt lejlighed blandt de ledige byttelejligheder, som et andet medlem har deponeret i RCI-puljen (eller som på anden vis er ledig, så der kan byttes med den). Bytteværdien kan ændres ud fra systemaktiviteten og de herunder anførte faktorer i denne klausul 10, og bytteværdien af enhver bestemt bytteindkvartering i RCI-puljen kan være anderledes end dens deponeringsværdi.
- 10.4 Når en bytteanmodning gennemføres, sammenligner RCI dine deponerede ferieejerskabsrettigheders deponeringsværdi med bytteværdien for netop

- den bytteindkvartering, der er deponeret i RCI-puljen, som du gerne vil have fat i. Såfremt bytteværdien er mindre end eller lig med deponeringsværdien, så kan der byttes, dog altid i henhold til de andre gældende vilkår.
- 10.5 Når deponeringsværdien og bytteværdien fastsættes, tager RCI højde for faktorer som:
- (i) efterspørgsel, udbud, klassificering, gruppering og udnyttelse af de ferieejerskabsrettigheder, der er deponeret i RCI-puljen, samt de tilknyttede feriesteder og geografiske regioner, der er forbundet med de ferieejerskabsrettigheder, der er deponeret i RCI-puljen;
 - (ii) sæsonbetegnelsen for de ferieejerskabsrettigheder, der er deponeret i RCI-puljen;
 - (iii) den pågældende lejligheds størrelse og type (dvs. antal soveværelser, køkkentype og den fysiske lejligheds maksimale/private belægning).
 - (iv) kommentarkort med point, som RCI indsamler fra kommentarer, der er indsendt af medlemmer, der har besøgt det tilknyttede feriested, hvor ferieejerskabsrettigheder findes;
 - (v) de deponerede ferieejerskabsrettigheders deponerings- og startdato.
- 10.6 RCI kan helt efter eget skøn indgå aftaler med tilknyttede feriesteder om at tildele deponeringsværdi til bestemte indkvarteringslejligheder, der er deponeret i RCI-puljen, som er baseret på sådanne lejligheds gennemsnitligt fastsatte deponeringsværdi.
- 10.7 Bytteferieboliger/ferieejerskabsrettigheder, der er deponeret i RCI-puljen, deles desuden regionalt, så medlemmerne lettere kan bytte. RCI kan forbeholde eller reservere bytteferieboliger, der er deponeret i RCI-puljen, så de matcher regionale reserveringsanmodninger eller anden forventet efterspørgsel.
- 10.8 RCI kan efter eget skøn anvende flere forbehold eller indføre ændringer af bytteprocessen, når tilknyttede feriesteder kræver det.
- 10.9 Lagerlisten afhænger af ledig kapacitet og tilbydes alt efter plads og ud fra først til mølle-princippet, medmindre andet er angivet i disse vilkår. Alle bekræftede byttetransaktioner forudsætter, at medlemmet, der anmoder om bytte, har tilstrækkelig deponeringsværdi til den ønskede feriebolig. Jo tidligere en bytteanmodning foretages, jo større er chancen for at kunne få et bekræftet bytte.

11. DEPONERINGSVÆRDI OG -KREDIT

- 11.1 For at få den maksimale deponeringsværdi, skal dine ferieejerskabsrettigheder deponeres mindst 9 måneder før de pågældende ferieejerskabsrettigheders startdato. Såfremt du deponerer dine ferieejerskabsrettigheder mindre end 9 måneder fra startdatoen, kan dine deponerede ferieejerskabsrettigheder få en lavere deponeringsværdi.
- 11.2 Hver deponering af ferieejerskabsrettigheder, som du foretager, eller som foretages på dine vegne, med det formål at bytte, som er foretaget mere end 10 måneder før de pågældende ferieejerskabsrettigheders startdato, skal kun kunne byttes af medlemmer og berettigede medlemmer af RCI Points' bytteprogram i en periode på 31 dage fra deponeringsdatoen, herunder deponeringens allerførste dag, og den skal ikke være ledig til noget andet formål, herunder uden forbehold udlejning.
- 11.3 Du kan muligvis forlænge det tidsrum i hvilken en deponering af dine ferieejerskabsrettigheder, en deponeringskredit eller en kombineret deponering kan bruges, hvilket gøres ved at anmode om deponeringsforlængelse i henholdsvis 3 eller 6 måneder – til og med en maksimal deponeringsforlængelse på 1 år. RCI opkræver muligvis et servicegebyr for hver deponeringsforlængelse. RCI forbeholder sig altid ret til at ophøre med at tilbyde deponeringsforlængelser, til at ændre deponeringsforlængelsernes vilkår og til at ændre gebyret for deponeringsforlængelse. Taksten for deponeringsforlængelser offentliggøres på RCI's www.rci.com
- 11.4 Såfremt et bekræftet byttes bytteværdi er mindre end den deponeringsværdi, der er tildelt deponeringen eller den kombinerede deponering, der er brugt til at bytte med, kan RCI give dig en "deponeringskredit", der kan bruges til et fremtidigt bytte.
- 11.5 Det er muligt at kombinere to eller flere af dine ferieejerskabsrettigheder og deponeringskreditter, så man få én ny "kombineret deponering", der har en deponeringsværdi lig med summen af al den deponeringsværdi, der indgår i den kombinerede deponering. RCI kan opkræve servicegebyr for at kombinere på denne måde. RCI forbeholder sig helt efter eget skøn ret til at ophøre med at tilbyde kombinerede deponeringer, til at ændre vilkårene for de kombinerede deponeringer og til at ændre gebyret for at kombinere. Alle gebyrer for at kombinere deponeringer offentliggøres på RCI's websted www.rci.com
- 11.6 Såfremt du anmoder om et bytte på det feriested eller i nogen tilknyttet gruppe af feriesteder, hvor du har dine ferieejerskabsrettigheder, bliver du prioriteret over andre medlemmer, der ikke har ferieejerskabsrettigheder ved netop det hjemferiested eller i den hjemgruppe af feriesteder, forudsat du har den deponeringsværdi, der skal bruges til netop det bytte.

12. ANMODNING OM ET BYTTE

- 12.1 Du skal forudbetale det byttegebyr, der gælder på anmodningsdatoen for hvert bytte, der er anmodet om.
- 12.2 Kan RCI ikke bekræfte et bytte, du kan acceptere, vil vi ud fra din anmodning enten holde byttegebyret som en kredit på din konto, der modregnes fremtidige byttegebyrer, eller refundere beløbet til dig.
- 12.3 Mindst ét medlem af dit bytteselskab skal være fyldt 18 år eller overholde en eventuel aldersgrænse fastlagt af tilknyttede feriesteder.
- 12.4 Vores evne til at bekræfte en specifik bytteanmodning afhænger af, om der er ledige ferieejerskabsrettigheder, som er deponeret eller forventes deponeret af andre medlemmer i RCI-puljen, som du kan acceptere. Vi kan derfor ikke garantere, at en bestemt anmodning om feriested, område, land, rejседato, ferieboligens type eller størrelse, rejsearrangør eller andet vedrørende dit bytte vil blive indfriet. Vi vil dog tilbyde et alternativt udvalg, som måtte være ledigt.
- 12.5 Der udformes en juridisk bindende kontrakt, når byttereservationen foretages.
- 12.6 Byttebekræftelsen er først gyldig, når du har modtaget den fra RCI enten med brev eller e-mail. Du skal omhyggeligt kontrollere alle oplysningerne på din bekræftelse, når du modtager den, og snarest muligt informere os, hvis der er nogen fejl. Efterfølgende ændringer, som du har foretaget af noget væsentligt aspekt af din bekræftelse, kan behandles som en annullering.
- 12.7 RCI vil anvende forbehold på bytter, som tilknyttede feriesteder med rimelighed har anmodet om. Disse kan omfatte (uden forbehold) et forbud mod, at medlemmer og deres gæster bytter til samme feriested mere end én gang i en specifik periode, et forbud mod at foretage bytte fra andre tilknyttede feriesteder, der ligger inden for samme område, og krav om minimumsalder.
- 12.8 Et medlem kan anmode om et bekræftet bytte, hvis startdatoen for det anmodede bytte ikke ligger tidligere end et (1) år før eller to (2) år efter startdatoen for deponeringen, den kombinerede deponering eller deponeringskreditterne, der blev brugt til at bekræfte bytteanmodningen.

13. BRUG OG TILDELING AF BYTTEINDKVARTERING

- 13.1 Medlemmer accepterer, at indkvarteringen kan være forskellig fra deres eget ferieejerskab, hvad angår lejlighedens størrelse, design, fast inventar, møbler, præsentation og faciliteter.
- 13.2 Tilknyttede feriesteder kan, hvor det er påkrævet, tildele alternativ indkvartering til den bekræftede lejlighed, forudsat den mindst har samme maksimale belægning og generelt er kvalitetsmæssigt tilsvarende.
- 13.3 Medlemmer og/eller gæster skal bebo og bruge enhver indkvartering, de har byttet sig til, på en ansvarlig, omhyggelig og sikker måde.
- 13.4 Medlemmerne er ansvarlige for eventuelle skader, som de og/eller deres gæster har forårsaget, mens de boede på et tilknyttet feriested.
- 13.5 Du og/eller dine gæster skal overholde alle det tilknyttede feriesteds regler og vedtægter.
- 13.6 Du og/eller dine gæster skal erstatte alle manglende eller beskadigede genstande ved afrejsen. Ellers kan det tilknyttede feriested opkræve erstatning fra dig og/eller dine gæster, eller de kan beholde en del af eller hele jeres depositum.
- 13.7 Det samlede antal personer (herunder spædbørn og børn), som bor i ferieboligen må ikke være flere end lejlighedens maksimale belægning, som er anført på byttebekræftelsen eller gæstekortet, i modsat fald kan det tilknyttede feriested nægte adgang eller kræve at gruppen forlader stedet.
- 13.8 Medlemmer er ansvarlige for at betale alle gældende skatter, personlige udgifter, forbrugsafgifter, sikkerhedsdeponeringer og andre gebyrer eller afgifter, som et tilknyttet feriested pålægger beboerne for at benytte stedets faciliteter.
- 13.9 Tidspunkterne for indtjekning og udtjekning skal overholdes. Såfremt du og/eller dine gæster ikke kan ankomme på den tjek ind-dato og/eller det tidspunkt, der er anført på bekræftelsen, skal det tilknyttede feriested kontaktes direkte, så der kan foretages alternative indtjekningsarrangementer, afhængigt af den ledige kapacitet. Det tilknyttede feriested kan pålægge en afgift eller andre betingelser for enhver feriebolig, der skal bruges på dage ud over dem, der er anført på bekræftelsen.
- 13.10 Medlemmer og deres gæster kan nægtes adgang til tilknyttede feriesteder, hvis de ikke kan verificere deres identitet ved hjælp af gyldigt pas, kørekort eller anden type identifikation.

14. GÆSTER

- 14.1 En byttebekræftelse kan kun bruges af det medlem, der har deponeret sine ferieejerskabsrettigheder til at bytte via RCI-puljen, medmindre medlemmet giver byttebekræftelsen til en ven eller et familiemedlem ved at købe et gæstekort fra os til det gæstekortsgebyr, der gælder på udstedelsesdatoen. Der kan løbende gøres yderligere vilkår gældende for gæstekort og deres brug. Sørg for at læse gæstekortet omhyggeligt.
- 14.2 Personer, der ejer ferieejerskabsrettigheder ved tilknyttede feriesteder, men som ikke er medlemmer, må ikke modtage gæstekort, medmindre det sker

- i henhold til vilkår 14.1.
- 14.3 Medlemmerne skal sørge for, at gæsterne omhyggeligt kontrollerer alle oplysningerne på deres gæstekort og snarest muligt informerer os, hvis noget som helst er forkert.
- 14.4 Gæstekort kan kun benyttes af den eller de personer, hvis navne står på dem, og mindst én af disse personer skal være over 18 år gammel.
- 14.5 Der kan rejse flere personer sammen med den eller de navngivne personer, forudsat antallet af personer ikke er mere end den maksimale belægningsgrænse, som er anført på byttebekræftelsen.
- 14.6 Gæstekort må ikke overføres til andre, og de må ikke anvendes til noget kommercielt formål, herunder udlejning, salg eller viderebytning til nogen tredjepart. RCI kan annullere ethvert gæstekort, som vi mener er blevet solgt eller på anden måde brugt til et kommercielt formål og/eller ethvert bekræftet bytte, som det pågældende gæstekort vedrører. I sådanne tilfælde er RCI ikke forpligtet til at betale en refundering.
- 14.7 Brugen af gæstekort er også underlagt eventuelle betingelser, begrænsninger eller afgifter, som det relevante tilknyttede feriested pålægger.
- 14.8 Medlemmerne er ansvarlige for alle deres gæsters handlinger, undladelser og/eller manglende betalinger, uanset om de ledsager dem eller ikke, herunder for eventuelle skader, de forårsager, eller udgifter, de ikke har betalt, for eventuelle afgifter, der er forbundet med bestillingen eller annulleringen, for at der er flere, der bor i indkvarteringen end den maksimale belægning, og for at erstatte manglende genstande.
- 14.9 Gæster må ikke give sig ud for være medlemmer, mens de opholder sig på feriestedet.
- 14.10 Gæstekortgebyrerne refunderes ikke.
- 15. DIN ANNULLERING AF DIT BYTTE**
- 15.1 Før startdatoen kan du kan til enhver tid annullere et bekræftet bytte ved at kontakte os enten skriftligt (pr. brev, e-mail eller online) eller telefonisk. Du kan ikke annullere et bekræftet bytte på eller efter byttets startdato.
- 15.2 Du får kun dit byttegebyr refunderet (samt en tilbagebetaling af den deponeringsværdi, du brugte til at foretage byttet), hvis vi modtager annulleringsmeddelelsen inden slutningen af arbejdsdagen umiddelbart efter den dag, hvor du gav os besked om, at du ønskede at acceptere det pågældende bytte. Bemærk venligst, at refundering af byttegebyrer og genopretning af deponeringsværdi ikke er tilgængelige, hvis du annullerer mindre end to dage før starten af dit bytte.
- 15.3 Såfremt du annullerer dit bytte før startdatoen, kan du anmode om et andet bytte mod de ferieejerskabsrettigheder, du allerede har deponeret i RCI-puljen. Du skal betale byttegebyret for det nye bytte, og hvis du annullerer efter annulleringsperioden, vil din deponeringsværdi blive reduceret som beskrevet i afsnit 15.2.
- 15.4 Du kan finde de aktuelle oplysninger om vores byttesikring, som giver dig mulighed for at beskytte din bytteværdi, på www.rci.com. Der gælder ekstra vilkår. Hos RCI forbeholder vi os retten til at tilbagetrække et sådant produkt fra markedet.
- 16. VORES ANNULLERING AF DIT BYTTE**
- 16.1 Vi forbeholder os ret til (uden refundering) at annullere et bekræftet bytte eller annullere en bytteanmodning og at afvise bytteprivilegier, med omgående virkning, såfremt:
- 16.1.1 en betaling fra dig (eller på dine vegne) til os afvises af din bank eller dit kreditkortselskab, eller
- 16.1.2 du ikke har betalt opgørelser over vedligeholdelsesgebyrer eller andre lignende afgifter, der vedrører dit ferieejerskab på betalingens forfaldsdato.
- 16.2 Vi accepterer intet ansvar, såfremt bekræftet indkvartering bliver uopnåelig af nogen som helst årsag, som vi ikke har noget rimeligt herredømme over, såsom overbestilling (medmindre det gøres af RCI), at det tilknyttede feriested nægter adgang dertil, det tilknyttede feriested går konkurs eller lukkes, eller der opstår en naturkatastrofe, brand, storm, ekstreme vejrforhold, oversvømmelser, epidemier, vulkanudbrud, force majeure, civile uroligheder, krig, regeringsindgreb eller terrorisme.
- 16.3 Når situationer, som er beskrevet i vilkår 16.2 ovenfor, opstår før afrejsen, forbeholder vi os retten til at annullere et bekræftet bytte. I sådanne situationer kan vi tilbyde dig et tilsvarende alternativt bytte mod din deponering (efter eget skøn, hvis et tilsvarende alternativ er tilgængeligt). Hvis vi vælger ikke at gøre det, vil vi enten beholde det betalte byttegebyr som kredit på din konto, der kan modregnes fremtidige byttegebyrer, eller, hvis du ønsker det, refundere byttegebyret og tillade dig en anden bytteanmodning mod din deponering, uden at dine ferieejerskabsrettigheders værdi dermed reduceres.
- 16.4 RCI forbeholder sig ret til efter eget skøn at annullere et bekræftet bytte, at annullere bytteprivilegier permanent, tilbagekalde gæstekort, opsiges det relevante medlems medlemskab og/eller nægte adgang til ethvert af de produkter eller tjenester, der tilbydes i forbindelse med medlemskabet, såfremt noget af følgende sker:
- 16.4.1 misbrug af et bekræftet bytte, eller
- 16.4.2 misbrug af et gæstekort begået af medlemmet eller vedkommendes gæst(-er) (især, men uden begrænsning, når det har været brugt til kommercielle formål), eller
- 16.4.3 anden overtrædelse af disse medlemsvilkår, hvor den foreslåede sanktion af RCI anses for at være rimelig over for pågældende misbrug eller overtrædelse.
- 16.5 Forudsat der er tid nok til det, vil RCI informere det pågældende medlem om den sanktion, man agter at implementere, samt begrundelserne for at pålægge den, og give det pågældende medlem rimelig mulighed for at reagere herpå, før sanktionen reelt implementeres.
- 17. NÅR DU AFBRYDER DIT MEDLEMSKAB**
- Du kan altid bringe dit medlemskab til ophør ved at sende os en skriftlig meddelelse, forudsat du hverken har tildelt dine ferieejerskabsrettigheder til en anden person eller modtaget et bekræftet bytte for netop den deponering.
- 18. NÅR VI AFBRYDER DIT MEDLEMSKAB**
- 18.1 Vi forbeholder os ret til at bringe dit medlemskab til ophør eller suspendere det samt alle fremtidige bytteprivilegier og annullere ethvert ikke betalt bekræftet bytte, såfremt noget af følgende sker:
- 18.1.1 du ikke overholder et eller flere af disse medlemskabsvilkår;
- 18.1.2 du ikke betaler ethvert af de beløb, du skylder RCI eller nogen tilknyttet virksomhed eller tilknyttet feriested eller nogen anden part i forbindelse med et bytte, den indkvartering, der indgår i et bytte, dit ferieejerskab (herunder alle vedligeholdelsesgebyrer eller andre afgifter, som du skal betale til et tilknyttet feriested vedrørende dit ferieejerskab) eller relevante rejsearrangementer af enhver art;
- 18.1.3 du betaler ikke skyldige beløb til tiden (herunder gældende genindsættelsesgebyr), som skyldes RCI for fornyelse eller udvidelse af dit medlemskab. Jf. 7.3.
- 18.1.4 det feriested, hvor du ejer ferieejerskabsrettigheder, ophører med at være et tilknyttet feriested, i henhold til vilkår 4.4 herover;
- 18.1.5 du vælger at lægge sag an mod RCI eller nogle af RCI's tilknyttede virksomheder, eller
- 18.1.6 vi finder, at du er generende eller hele tiden klager, at du truer med eller bruger fysisk vold og/eller chikanerer, fornærmer eller er mundtligt aggressiv over for vores medarbejdere.
- 18.1.7 dit fortsatte medlemskab er eller bliver i strid med en lov, regel, bestemmelse eller bekendtgørelse, eller hvis det kræves, at vi lukker det på grund af en retslig, statslig, regulatorisk eller retshåndhævende myndighed eller domstol.
- 18.2 Hvis vi suspenderer dit medlemskab på grund af manglende betaling i henhold til vilkår 18.1.2, 18.1.3 og/eller 7.3, forbeholder vi os også retten til at opsiges dit medlemskab efter eget skøn til enhver tid, hvis det udestående beløb ikke betales. Suspenderede medlemmer kan genindsættes med fuldt medlemskab ved betaling af alle udestående beløb og indsendelse af eventuel krævet dokumentation. Ethvert medlemskab, der suspenderes for manglende betaling, opsiges automatisk (medmindre det opsiges tidligere af RCI) uden yderligere varsel fire år efter den første forfaldsdato for dit ubetalte medlemsgebyr. For at undgå enhver tvivl: Suspenderede medlemmer har ikke ret til nogle af fordelene ved et RCI-medlemskab under suspensionen.
- 18.3 Hvis et bekræftet bytte annulleres ved afbrydelse, der skyldes, at du har overtrådt disse medlemskabsvilkår, konfiskeres dit byttegebyr, men vi returnerer deponeringen af dine ferieejerskabsrettigheder til dig fra RCI-puljen, medmindre de allerede er blevet reserveret af en tredjepart.
- 18.4 Ved ophør refunderer vi ethvert abonnementsgebyr, et medlem har betalt på forhånd (men ikke på dine vegne) minus hele årets gebyr for hvert år eller del af et år, som du har været medlem (eller siden den sidste fornyelse), medmindre ophør er sket, fordi du har undladt at betale et forfaldent beløb, undladt at overholde disse medlemskabsvilkår, eller det er fordi dit medlemskab er blevet bragt til ophør ifølge 18.1.7. I alle disse tilfælde vil du ikke være berettiget til nogen refusion.
- 18.5 Såfremt du ikke har betalt eventuelle vedligeholdelsesgebyrer eller andre afgifter, der skyldes tredjemand, på forfaldsdatoen, kan RCI suspendere dit medlemskab, til vi har modtaget meddelelse om, at du har betalt alle de resterende beløb, der skyldes.
- 18.6 Medlemskabet kan afbrydes eller fornyelse nægtes, såfremt det tilknyttede feriested annullerer eller tilbagekalder dit ferieejerskab, og du ikke har noget andet ferieejerskab ved noget andet tilknyttet feriested.

19. SÅFREMT DU HAR EN KLAGE

- 19.1 RCI ejer, administrerer eller driver ikke tilknyttede feriesteder og er heller ikke ansvarlig for deres beskrivelse, tjenester og/eller præsentation. Enhver klage vedrørende ferieboligen og de tjenester, som et tilknyttet feriested leverer, skal snarest muligt fremføres over for en overordnet person ved selve det tilknyttede feriested. Såfremt resultatet ikke er tilfredsstillende, skal medlemmet eller gæsten snarest muligt kontakte RCI's lokale kontor enten telefonisk eller via e-mail.
- 19.2 RCI accepterer intet ansvar over for medlemmer eller deres gæster for eventuelle omkostninger og udgifter, som de pådrager sig, mens de bor på et tilknyttet feriested (herunder uden forbehold udgifter til alternativ indkvartering), hvor sådanne medlemmer eller deres gæster har klaget over indkvarteringen eller de leverede tjenester ved det tilknyttede feriested, medmindre der er givet forudgående tilladelse dertil fra RCI's kontor i Kettering, England, eller fra RCI's nærmeste lokale kontor. Bemærk: Læs venligst vilkår 21 herunder, som beskriver vores ansvar over for dig.
- 19.3 Skulle det usandsynlige ske, at det tilknyttede feriested ikke ordner sagen tilfredsstillende, så vær venlig at følge op på sagen, inden der er gået 30 dage, efter du er vendt hjem, hvilket gøres ved at skrive til vores RCI Call Centre (Ireland) Limited, Office O112, Acorn Business Centre & Mini Storage, Mahon Industrial Estate, Blackrock, Cork T12 K7CV eller ved at sende en e-mail til scandinavia@europe.rci.com, hvori du anfører dit medlemnummer og alle andre relevante oplysninger. Vi forbeholder os ret til at nægte at gøre noget ved fremsatte klager, hvor denne enkle procedure ikke er blevet overholdt.

20. TVISTER

De engelske domstole skal have jurisdiktion til at afklare eventuelle tvister, som opstår i forbindelse med disse medlemskabsvilkår. For personer med bopæl i Skotland eller Nordirland kan sagerne også bringes for domstolene i Skotland eller Nordirland, alt efter hvad der er relevant.

21. VORES ANSVAR OVER FOR DIG

- 21.1 Da RCI ikke er ansvarlig for og ikke ejer, administrerer eller driver tilknyttede feriesteder, påtager vi os intet ansvar for handlinger eller udeladelser af tilknyttede feriesteder eller tilknyttede feriesteders ansatte eller repræsentanter. Din brug af tilknyttede feriesteder kan være underlagt yderligere vilkår og betingelser fastlagt af det tilknyttede feriested. Hvis RCI findes ansvarlige i forbindelse med en tjeneste eller feriebolig, som vi tilbyder, (i modsætning til tjenester eller ferieboliger, som det tilknyttede feriested tilbyder), er vores maksimale erstatningsansvar begrænset til tre gange det beløb, som vi modtog for det pågældende bytte, som vi holdes ansvarlige for. Vi udelukker eller begrænser intet ansvar for død eller personskade, som forårsages af vores egen forsømmelighed eller af RCI's ansatte, når disse handler i forbindelse med deres ansættelsesforhold, eller for kriminelle handlinger udført af RCI.
- 21.2 RCI kan ikke holdes ansvarlig for nogen form for skader, tab eller tyveri af personlig ejendom, som sker, fordi du eller dine gæster bruger det eller de tilknyttede feriesteder.
- 21.3 Disse forbehold gælder også for alle RCI's tilknyttede virksomheder, ansatte og agenturer.
- 21.4 RCI accepterer intet ansvar for, hvad nogen tredjepart, der leverer programmer og tjenester til dig/er, som intet har med byttransaktionen at gøre, enten gør eller undlader af gøre.
- 21.5 Bemærk, at RCI kun er ansvarlig for erklæringer vedrørende RCI og RCI's Bytteprogram, som RCI selv har fremsat, og ikke for nogen, der er fremsat på nogen anden måde eller af nogen tredjepart, som er selvstændige, og som ikke er RCI's agenter.
- 21.6 Dit/Jeres specifikke pas, visa og andre immigrationskrav er dit/jeres ansvar, og du/l skal sørge for at få dem bekræftet hos de relevante ambassader og/eller konsulater. Vi accepterer intet ansvar, hvis du ikke kan rejse, fordi du ikke har overholdt kravene vedrørende pas, visa eller immigration.
- 21.7 RCI påtager sig intet ansvar, hvis vi forhindres i at efterkomme vores forpligtelser i henhold til disse vilkår som følge af hændelser uden for vores herredømme. Det omfatter, men er ikke begrænset til: Strejker, naturkatastrofer, terrorisme, krig, uroligheder, forsætlig skade, overholdelse af gældende lovgivning eller ordrer fra regeringsmyndigheder eller domstole, regler eller bestemmelser, uheld, sammenbrud af udstyr eller systemer, fejl på faciliteter, brand, oversvømmelser, snefald, storm eller ekstreme vejrforhold, vulkanudbrud og andre forhold, som påvirker tilvejebringelsen af byttetjenester.

22. KOMMUNIKATION MED DIG

- 22.1 RCI behandler sådanne persondata og svarer på henvendelser, du måtte have, vedrørende persondata i overensstemmelse med deres Fortrolighedspolitik, som findes på www.rci.com.

23. ANDRE TJENESTER

- 23.1 Nærværende medlemskabsvilkår gælder ikke for nogen tjenester, som RCI har stillet til rådighed, bortset fra byttransaktioner.
- 23.2 RCI leverer ikke flybilletter, bus- eller togrejser, billeje, forsikring, færger, krydstogter og ture. Sådanne tjenester skal købes fra selvstændige tredjepartsleverandører og vil være underlagt de pågældende leverandørers vilkår og betingelser.
- 23.3 RCI forbeholder sig altid ret til at variere, tilbagetrække eller tilføje til de leverede tjenester, med eller uden varsel.

24. VARIATIONER

- 24.1 Disse medlemskabsvilkår, RCI's Bytteprogram, sæsonmæssige betegnelser og RCI's procedurer i forbindelse med byttransaktioner kan ændres af RCI efter selskabets eget skøn fra tid til anden. Medlemmerne vil få besked om sådanne ændringer ved offentliggørelse på RCI's websted, og sådanne ændringer træder i kraft, så snart de er blevet offentliggjort.
- 24.2 De gebyrer og priser, som RCI tager (herunder uden begrænsning abonnementsgebyr, byttegebyr, gæstekortsgebyr og genindsættelsesgebyr) er genstand for sædvanlig gennemgang af RCI den 1. januar hvert år og enhver gebyr-/prisændring, der er et resultat af denne gennemgang træder i kraft øjeblikkeligt. RCI kan også ændre alle priser og gebyrer på ethvert andet tidspunkt. Sådanne pris- og gebyrændringer vil blive offentliggjort på RCI's websted (eller meddelt til medlemmerne pr. brev eller e-mail) og vil træde i kraft, så snart de er offentliggjort eller meddelt.
- 24.3 RCI kan efter eget skøn tage betaling fra medlemmerne i deres lokale valuta og kan ydermere kræve betaling i sådan lokal valuta. Gebyrer kan variere fra tid til anden på grund af inklusion af relevante statslige gebyrer og skatter. Fra tid til anden og som besluttet af RCI efter deres eget skøn, kan RCI give afkald på, reducere eller give rabat på selskabets gebyrer eller priser.
- 24.4 Se RCI's websted(-er) for de aktuelle medlemsvilkår. De aktuelle medlemsvilkår offentliggjort på RCI's websted(-er) erstatter og afløser alle tidligere udgaver.
- 24.5 RCI kan tildele disse medlemskabsvilkår til enhver tredjepart, og enhver sådan tildeling skal være bindende for medlemmerne, når de er blevet informeret om tildelingen. Meddelelsen kan gives i RCI's Katalog over feriesteder, på RCI's websted, i andre generelle publikationer fra RCI eller pr. brev eller e-mail.

REGISTRERET KONTOR

RCI Europe
The Business Exchange, Rockingham Road,
Kettering, Northants NN16 8JX, England.
Registreret i England og Wales.
Registreret nr.: 1148410