

RCI DEĞİŞİM SÖZLEŞMESİ

Değişim sözleşmesi	2
Tablo 1 - Değişim sözleşmeleri için standart bilgi formu	5
Tablo 2 - Değişim Sözleşmesinden Cayma Hakkından yararlanmak için Ayrı Standart Cayma Formu	10
Tablo 3 - Üyelik Koşulları	11
Tablo 4 - RCI Platinum Üyelik Kuralları	17



DEĞİŞİM SÖZLEŞMESİ

Bu Sözleşme, kayıtlı ofisi The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX adresinde bulunan RCI Europe (No. 1148410) (bundan böyle "RCI" olarak anılacaktır) ve aşağıda adı belirtilen Hafta Sahibi/Sahipleri tarafından yapılmıştır.



RCI PLATINUM

TESİS ADI/PAZARLAMA ŞİRKETİ:

PAZARLAMACI:

Sözleşmenin
yapıldığı
tarih:

Sözleşmenin
yapıldığı
yer:

SATIŞ RAPORU NO:

RCI üyesiyseñiz lütfen Üyelik Numaranızı yazınız:

HAFTA SAHİBİ 1

Bay

☐

Bayan

☐

Dr

☐

Diğer

SOYADI

ADI

2nci ADI
BAŞHARFI

☐

DOĞUM
TARİHİ

GÜN AY YIL

HAFTA SAHİBİ 2

Bay

☐

Bayan

☐

Dr

☐

Diğer

SOYADI

ADI

2nci ADI
BAŞHARFI

☐

DOĞUM
TARİHİ

GÜN AY YIL

ADRES

ŞEHİR

POSTAKODU

ÜLKE

BİRİNCİL
E-POSTA ADRESİ

İKİNCİL E-POSTA
ADRESİ

TELEFONLAR

EV

CEP

HAFTA SAHİBİ 1 İŞ

SATIN ALINAN HAFTA(LAR)

Tüm hafta sahipleri için

Sabit hafta

Değişken hafta

ÜNİTE NUMARASI	ÜNİTE TİPİ	KİŞİ SAYISI		
		AZAMI	ÖZEL	YIL

HAFTA NUMARASI

HAFTA ADEDİ	SEZON

İlk üyelik dönemi

Geçerli üyelik ücreti

(Tesis tarafından ödeniyorsa uygulanmaz):

✓ RCI yayınlarını aşağıda işaretlediğim dilde almak istiyorum:

- | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| ☐ Arapça | ☐ Portekizce | ☐ Rusça | ☐ İngilizce | ☐ Fince |
| ☐ Fransızca | ☐ Danimarkaca | ☐ Hollandaca | ☐ Macarca | ☐ İtalyanca |
| ☐ Almanca | ☐ Yunanca | ☐ İspanyolca | ☐ İsveççe | ☐ Türkçe |

RCI Gizlilik Bildirimi, kişisel haklarınız hakkında bilgiler içerir. Aşağıdaki kutuyu işaretleyerek:

☐

Buradan* erişebileceğiniz RCI Gizlilik Bildirimi'ni okuyup anladığınızı ve yukarıda sağlanan Kişisel Bilgilerinizin Gizlilik Bildirimi'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda ve uyarınca toplanmasına, kullanılmasına, açıklanmasına ve uluslararası aktarılmasına onay verdiğinizi kabul etmiş olursunuz. Söz konusu izni reddederseniz veya geri çekerseniz RCI Değişim Programı'na katılamayacağınızı lütfen unutmayın.

Aşağıda yer alan kutuları işaretleyerek aşağıdaki tanıtım amaçlı iletişimlere izin vermiş olursunuz:

☐

Evet, **RCI Europe** tarafından iletişim almayı kabul ediyorum. Bu nedenle RCI Europe bana e-posta, posta, SMS ve/veya telefon yoluyla tanıtım amaçlı iletişimler gönderebilir.

☐

Evet, **RCI Europe'un bağlı kuruluşlarından** iletişim almayı kabul ediyorum (bağlı kuruluşlar/markalar RCI Gizlilik Bildirimi'nde iki bölüme ayrılmıştır; **burada**** ve **burada***** bulunabilir). Bu nedenle bana e-posta, posta, SMS ve/veya telefon yoluyla tanıtım amaçlı iletişimler gönderilebilir).

☐

Evet, RCI Europe'un bilgilerimi e-posta, posta, SMS ve/veya telefon üzerinden tanıtım amaçlı iletişimler gönderme amacıyla **belirli üçüncü taraflarla (hava yolları, araç kiralama şirketleri ve diğer seyahat sağlayıcılar)** paylaşmasını istiyorum.

Bizden gelen e-postalardaki ve/veya SMS'teki abonelikten çıkma işlevini kullanarak veya yukarıdaki köprü üzerinden erişebileceğiniz RCI Gizlilik Bildirimi'nde sağlanan ilgili e-posta adresinden bizimle iletişime geçerek bu seçiminizden dilediğiniz zaman vazgeçebilirsiniz.

* (https://www.rci.com/content/dam/panorama/docs/eme_all/tr/rci_privacy_policy_tr_TR.pdf)

** (www.wyndhamdestinations.com/us/en/our-brands)

*** (www.panoramaco.com)

Hafta Değişim Gücünün, Tatil Sahipliği haklarının yatırılması üzerine RCI tarafından elde edilerek Tatil Sahipliği haklarına verilen değer ya da birleştirildiğinde elde edilen değer olduğunu biliyor ve kabul ediyorum. Hafta Değişim Gücü, aşağıdaki faktörlere dayalı olarak, yıldan yıla ve yatırılan haftadan haftaya farklılık gösterebilir. Tatil Değişim Gücü, RCI Havuzuna yatırılan belirli bir değişim konaklama biriminin kullanımı için gereken değerdir. Tatil Değişim Gücü, sistem faaliyeti ve aşağıda sıralanan faktörlere dayalı olarak değişikliğe tabi olup, benim Tatil Sahipliği haklarının Hafta Değişim Gücünden farklılık gösterebilir. Hafta Değişim Gücü ve tatil Değişim Gücünün elde edilmesinde RCI tarafından aşağıdakiler gibi faktörler dikkate alınır:

- Tatil Sahipliği hakları ile ilgili coğrafi bölge ve Bağlı Tesis ile Tatil Sahipliği haklarının kullanımı, gruplandırılması, sınıflandırılması, arzı ve talebi;
- Tatil Sahipliği haklarına tayin olunan sezon;
- yatırılan ünitenin büyüklüğü ve tipi (yani, fiziksel ünitenin maksimum/özel oda kapasitesi, mutfak tipi ve yatak odası sayısı);
- Bağlı Tesise gelen Üyeler tarafından yapılan yorumlardan RCI tarafından derlenen yorum kartı skorları;
- atırılan Tatil Sahipliği haklarının başlangıç tarihi ve yatırılış tarihi.

Hafta Değişim Gücünüz hafta yatırdığınız zaman belirlenir. www.rci.com adresinden veya RCI'a telefon ederek daha fazla bilgi alabilirsiniz. Önceki takvim yılına ait RCI Weeks Programı Faaliyet Raporunu sözleşmenizin arka sayfasında bulabilirsiniz.

Bu sözleşmeyi imzalamadan önce, RCI Üyelik Koşullarının geçerli bir kopyasının tarafıma verildiğini onaylarım. Ayrıca bu Sözleşmeyi imzalamadan önce, bu Sözleşmenin 1. Ekinde herhangi bir değişiklik yapılmadan düzenlenmiş olan ve bu Sözleşmenin bir parçası olan, bu sözleşmeye ilişkin Temel Bilgilerin bir kopyasının da tarafıma verildiğini onaylarım. Geçerli RCI üyelik koşulları ("Üyelik Koşulları") bu sözleşmeye Ek 3 olarak eklenmiş olup, bu Sözleşmenin bir parçasıdır. Bu Sözleşmeyi imzalayarak, ilave ürünler ve hizmetler ile ilgili bölümler ve RCI'ın veri politikası da dahil olmak ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, Üyelik Koşullarını okuduğumu ve bunlara tabi olmayı kabul ettiğimi beyan ederim. Üyelik Koşullarının zaman zaman değişikliğe tabi olduğunu ve bu tür değişikliklerin www.rci.com sitesinde ve/veya çeşitli RCI yayınlarında duyurulacağını biliyorum. Ayrıca bu Sözleşmenin diğer tüm taraflarla aramda olabilecek her türlü sözleşme, satınalma anlaşması, başvuru veya mutabakattan ayrı ve farklı olduğunu kabul ediyorum.

Bu Sözleşme, Başvuran/Başvuranlar ile RCI arasındaki tüm anlaşmayı oluşturmaktadır. Bu Sözleşme hükümlerinden birinin herhangi bir yargı makamınca yasadaki herhangi bir kanuna veya kararnameye göre yasadışı, geçersiz veya uygulanamaz olduğu kabul edilirse, bu Sözleşmenin bir parçası olmadığı kabul edilir ve bu Sözleşmenin geri kalan hükümlerinin yasalılığı, geçerliliği ve uygulanabilirliği bundan etkilenmez ve tam olarak yürürlükte ve etkili olmayı sürdürür.

RCI üyeliğiniz sadece üyeliğinize ilişkin ödemenin alınmasından ve üyelik başvurunuzun işleme alınarak kabul edilmesinden sonra yürürlüğe girer. İlginizi çekeceğini düşündüğümüz ürünler ve hizmetler hakkında sizi bilgilendirmek isteriz, bunlara Travel + Leisure Group içindeki diğer işletmelerin ve diğer üçüncü tarafların sunduğu ürünler ve hizmetler de dahildir.

Ekler bu Sözleşmenin parçasıdır ve bu Sözleşmeye dahildir.

Bu Sözleşme İngiltere ve Galler kanunlarına tabidir ve taraflar İngiliz Mahkemelerinin münhasır olmayan yargılama yetkisine başvuracaklardır.

CAYMA HAKKI

BU SÖZLEŞMEYİ İPTAL ETME HAKKINIZ VARDIR. LÜTFEN İPTAL ETME HAKLARINIZLA İLGİLİ DAHA AYRINTILI BİLGİ İÇİN BU SÖZLEŞMENİN 1. EKİNİN 2. KISMINA VE 2. EKİNE BAŞVURUN. BU SÖZLEŞMEYİ İPTAL ETMEK İSTEDİĞİNİZDE, BU SÖZLEŞMEYE 2. EK OLARAK İLİŞTİRİLMİŞ STANDART CAYMA FORMUNU KULLANABİLİRSİNİZ (ANCAK KULLANILMASI ZORUNLU DEĞİLDİR).

Bu bir Değişim Sözleşmesidir. Sadece bu sözleşme koşullarına tabi olmak istiyorsanız imzalayın.

HAFTA SAHİBİ 1 İMZA:

HAFTA SAHİBİ 2 İMZA:

TARİH:

RCI Europe, Kettering, İngiltere için ve onun adına imzalanmıştır

Sicil Adresi: The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, İngiltere

İNGİLTERE VE GALLER'DE TESCİL EDİLMİŞTİR. SİCİL NO. 1148410. VAT NO. 217 7047 68

Tablo 1

Devremülk, Tatil Ürünleri, Yeniden Satış ve Değişim Sözleşmeleri Düzenlemeleri 2010 uyarınca DEĞİŞİM SÖZLEŞMELERİ İÇİN STANDART BİLGİ FORMU

1. Bölüm

Sözleşmeye taraf olacak alıcı/satıcıların kimliği, ikamet adresleri ve yasal statüleri:

Değişim üyelik sözleşmesine ("Sözleşme") taraf olan **RCI EUROPE**, ("RCI"), İngiltere'de tescilli, ticari sicil numarası 1148410 olan ve merkez ofisi The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX adresinde yerleşik bir adi şirkettir.

Ürünün kısa tanımı:

RCI Weeks Değişim Programı: RCI Weeks, uygun yer durumuna ve üyelik aidatının ve geçerli değişim ücretinin ödenmesine bağlı olarak, üyelere ("Üyeler" veya "Üye") bir tatil tesisindeki kullanım hakkını ("Tatil Sahipliği Hakkı") RCI'nın konaklama tesisi havuzuna ("RCI Havuzu") dahil etme hakkı vermekte, sonrasında da gerek aynı tesiste gerekse RCI Weeks Değişim Programına iştirak eden başka bir konaklama tesisindeki ("Bağlı Tesis") alternatif kullanım hakları için Tatil Sahipliği Hakkının karşılıklı değiştirilmesi imkanını tanımaktadır. Tatil Sahipliği Hakları genellikle birer haftalık olarak düzenlenmiş ve her hafta, genelde yıl boyunca kullanılabilen aynı ve farklı bir Tatil Sahipliği Hakkı olarak tanımlanmıştır.

RCI Platinum: RCI Platinum, daha üst bir seviyeye yükseltilmiş bir RCI üyeliği olup, Üyelere ek avantajlar ve hizmetler sunar. Üyeler, RCI Weeks Değişim Programına ait üyelik ücretlerine ek olarak geçerli Platinum Üyelik ücretlerini de ödeyerek RCI Weeks Değişim Programı üyeliklerinin seviyesini yükseltebilirler.

Hakların kesin niteliği ve içeriği:

Üye kişi kendini Tatil Sahipliği Hakkını RCI Havuzuna yatırma ve Tatil Sahipliği Haklarını, Bağlı bir Tesiste alternatif konaklama yeri kullanma hakkı ile değiştirme yetkisi veren (Sözleşme ekine Tablo 3 olarak konulan Üyelik Koşullarına ve bu Koşulların RCI tarafından zaman zaman değiştirilebileceği ("Üyelik Koşulları") gerçeğine bağlı olarak) RCI Weeks Değişim Programına üye olma hakkını satın almaktadır. Üye, RCI Platinum Üyeliğine girdiğinde aynı zamanda Tablo 4'teki RCI Platinum Üyelik Kurallarına da tabi olacaktır.

RCI Weeks Değişim Programı bir çeşit "yatırma" ve "çekme" sistemine dayanır. Bir Üye çekme işlemi yapabilmek için öncelikle kendi Tatil Sahipliği Hakkını RCI Havuzuna yatırmak zorundadır. Üye Tatil Sahipliği Hakkını RCI Havuzuna yatırdığında bu hak kapsamındaki tüm haklarından (ilgili konaklama biriminin kullanımı da dahil) feragatle, bunları RCI'ya devretmelidir. Tatil Sahipliği Hakkı, yatırılma esnasında RCI'ya bir hafta değişim gücü tahsis etmektedir. Üyeler yatırma işleminden sonra (geçerli üyelik aidatının ödenmesine ve Üyelik Koşullarına bağlı olarak) hafta değişim güçlerini, aynı ya da daha alt seviye değişim gücü olan bir Bağlı Tesiste alternatif konaklama biriminden faydalanma hakkı ile değiştirmek için kullanabilirler. Üyeler daha alt seviye hafta değişim gücü seçerek değişim yaparsa, bir yatırma kredisi alabilirler. Üye iki veya daha fazla yatırma işlemi ve yatırma kredisini birleştirerek, yine geçerli aidatı ödemek koşuluyla, tüm hafta değişim gücünün tek tek tümünün toplamını yansıtan değişim gücüne sahip yeni bir "birleşik yatırılan hafta" hakkına sahip olabilirler. RCI istediği zaman birleşik yatırılan hafta vermeyi durdurma ya da birleşik yatırılan haftalara dair koşulları değiştirme hakkını saklı tutar.

Bir Üye tarafından ya da Üye adına Tatil Sahipliği Hakları bu Tatil Sahipliği haklarının başlangıç tarihinden en az 10 ay önce yapılan bir değişim amacıyla yatırıldığında yatırılış tarihinden itibaren ilk yatırılış günü dahil 31 gün süreyle sadece Üyelerin ve RCI Points Değişim Programının uygun üyelerinin değişim yapmasına açılacak ve kiralama dahil, ancak bununla sınırlı olmaksızın, başka hiçbir amaçla kullanıma açılmayacaktır.

Üyeler başka bir kişiye tahsis edilmiş olmadığı ya da yatırılan bu haklar karşılığında bir değişim teyidi almış olmadığı takdirde, yatırılan Tatil Sahipliği haklarını geri çekebilirler. Değişim talepleri tesiste yer olmasına bağlı olarak yapılabilir ve RCI tarafından garanti edilemez. Üyenin RCI'ya ödemesi gereken tüm üyelik aidatları, Üyenin değişim talebi yaptığı tarihten önce ödenmiş olmalıdır.

Onaylı bir değişim işleminin (RCI veya Üye tarafından) iptali hakkındaki bilgiler, detaylı olarak Üyelik Koşullarında belirlenmiştir.

RCI Weeks Değişim Programı üyeliği, ilgili Üyelere has kişisel bir uygulamadır; devredilemez veya satılamaz.

Sözleşme konusu hakkın kullanılabilirliği kesin dönem ve eğer gerekiyorsa, bu dönemin süresi:

Tatil Sahipliği Haklarının değişim hakkı, Üyelik Koşullarına bağlı olarak aktif üyelik dönemi boyunca kullanılabilir.

RCI Weeks Değişim Programı üyeliği, özel üyelik koşulu Sözleşme üzerinde belirtilmek suretiyle, genellikle bir ila beş yıl arasında sürmektedir. Sözleşme başlangıç döneminden sonra, yine Sözleşme koşulları ve/veya Üyelik Koşulları uyarınca sona erdirilmediği sürece devam edecek ve Üyeler Üyelik Koşullarına bağlı olarak ve ilgili yenileme aidatlarını ödemek koşulu ile hizmetlerden faydalanmayı sürdüreceklidir.

Bir Üye, Tatil Sahipliği Hakkını ücretsiz olarak bu Tatil Sahipliği Hakkının başlangıç tarihinden önceki on dört gün ila iki yıllık dönem içinde yatırabilir. Tatil Sahipliği Hakkı başlama tarihinden önceki on dört günden sonra yatırılırsa, aşağıda belirtildiği üzere bir geç yatırma ücreti tahsil edilebilir. Bir Üye Tatil Sahipliği Hakkını ne kadar erken yatırırsa, yatırma işlemi anında RCI'nın tanıdığı hafta değişim gücü o kadar çok olacaktır. RCI'nın hafta değişim gücü tahsis etmesini takiben, yatırılma işlemi daha sonra Üye tarafından çekilmediği ya da değişim gücü arz ve talep eğilimlerine bağlı olarak yeniden ayarlanmadığı sürece, değişim gücü Tatil Sahipliği Haklarıyla ilgili olarak değişmeyecektir. Üyeler bir yatırma işlemi gerçekleştirmiş olmak kaydıyla, talep ettikleri değişim haftasından iki gün ila iki yıl öncesinden değişim talebinde bulunabilirler. RCI'nın bir Bağlı Tesiste alternatif konaklama yeri için tahsis ettiği hafta değişim gücü, 3. Bölümde ilave detayları verilmiş çok sayıda faktöre bağlı olarak zaman zaman değişiklikler gösterebilir. Üyenin kullanma hakkına sahip olduğu alternatif konaklama yerindeki fiilen kalabilecekleri süre (değişim yapılması üzerine), Üyenin talepleri, alternatif konaklama biriminin müsait olması ve elde edilen değişim gücüne bağlı olarak değişecektir.

Üye, Yatırılan Tatil Sahipliği haklarının başlangıç tarihini izleyen 24 ay içinde RCI'dan bir değişim talebinde bulunmadığı ya da RCI tarafından sunulan makul tesis seçenekleri ve/ya da tarihleri arasından birini kabul etmediği takdirde, yatırılan bu haklar için tüm krediyi kaybeder ve yatırılan bu haklar için değişim alma hakkına sahip olmaz. Tesisin müsaitliği ve ücretin ödenmesine bağlı olarak, üyelerin yatırdığı Tatil Sahipliği Haklarının; yatırılan hafta kredisinin ya da birleşik yatırılan haftaların kullanım süresini üç ya da altı aylık kademeler halinde, maksimum bir yıllık süre uzatımına kadar (dahil) süre uzatımı talep ederek uzatmaları mümkün olabilir.

Tüketicinin sözleşmeden doğan haklarını kullanmaya başlayabileceği tarih:

Üyelik, a) RCI ve Üye tarafından imzalanmış değişim üyeliği sözleşmesinin RCI tarafından teslim alınıp incelendiği ve kabul edildiği ve b) RCI'nın geçerli üyelik ücretlerini ayrı ayrı tahsil ettiği ayın ilk gününde başlar. Üye adına hiçbir üyelik ücreti ödenmemiş veya üyelik başvurusu kabul edilmemiş ise, RCI Sözleşmeyi sona erdirmeye hakkını saklı tutar. Üyelik yıllık bazda geçerli olup, yukarıdaki (a) ve (b) koşullarının yerine getirildiği ayın ilk günü başlar ve sona erdiği yılın aynı ayının son günü sona erer.

Değişim üyelik ücreti olarak tüketicinin ödeyeceği tutar..

Başlangıç Bireysel Üyelik Aidatı

Bir devre tatil satıcısından devre tatil alımı yapılmasıyla aynı anda RCI Weeks Değişim Programı ve RCI Platinum üyeliği akdedildiğinde, RCI Weeks Değişim Programına ve RCI Platinum'a katılım için ilk üyelik ücreti genellikle devre tatil satıcısı tarafından RCI'ya ödenir.

Sözleşme gereğince üstlenilen zorunlu ek maliyetlerin dökümü; maliyet türleri ve tutarların belirtilmesi (ör. yenileme ücretleri, diğer düzenli ödenen ücretler, özel harçlar, bölgesel vergiler):

	Ücretler
	Türk Lirası (TL)
1 Yıllık Üyelik Yenileme	576 TL
1 Yıllık Doğrudan Ödeme ile Üyelik Yenileme	Geçerli Değil
3 Yıllık Üyelik Yenileme	1451 TL
5 Yıllık Üyelik Yenileme	2318 TL
Değişim Ücreti	11055 TL
Birleşik Yatırılan Hafta Ücreti	3855 TL
1 Aylık Yatırılan Hafta Uzatma	1293 TL
3 Aylık Yatırılan Hafta Uzatma	3075 TL
6 Aylık Yatırılan Hafta Uzatma	4812 TL

Bireysel Üyelik Yenileme Ücretleri

Başlangıç üyeliğinin sona erdikten sonra, Sözleşme geçerliğini korur (başka türlü feshedilmeye) ancak Üyeler hizmete haz kazanabilmek için RCI'ya yenileme ücreti ödemelidirler. Geçerli yenileme ücretlerini www.rci.com adresinden görebilirsiniz. Ücretler zaman zaman güncellenmekte olup www.rci.com adresinden görülebilir. Üye ödeme yaptığında, kendisine o an geçerli ücret bildirilecek ve Üye de bu şekilde ödeme yapıp yapmayacağına karar verebilecektir.

Bir üye ödeme vadesinde ilgili yenileme ücretini ödemişse, üyeliği ödemeyi yapana kadar askıya alınabilir ve üyeliği yeniden aktifleştirilmesi için ek bir statü iadesi masrafı tahsil edilebilir.

Güncel RCI Platinum yenileme ücretleri www.rci.com'da görülebilir.

Değişim ücreti

Tatil Sahipliği Haklarının değişimi esnasında bir değişim ücreti ödenir. Mevcut değişim ücretlerini şu adreste görebilirsiniz: www.rci.com

Geç yatırma ücreti

Tatil Sahipliği Haklarını RCI Weeks Değişim Programına bu Hakların başlangıç tarihinden önceki bir gün ila iki haftalık dönem içinde yatıran üyelerden geç yatırma ücreti tahsil edilebilir.

Birleşik yatırılan hafta ücretleri

Üyeler haftalarını ve/veya hafta kredilerini birleştirmek için bir ücret ödeyeceklerdir. Mevcut birleştirme ücretlerini şu adreste görebilirsiniz: www.rci.com

Yatırılan Hafta Uzatım ücreti

Üyelik Koşullarına uygun olarak Tatil Sahipliği Haklarının, yatırılan hafta kredisinin ya da birleşik yatırılan haftaların kullanım süresini uzatmak için yatırılan hafta uzatımı talep eden Üyelerden ücret tahsil edilebilir. Yatırılan hafta uzatım ücretlerini şu adreste görebilirsiniz: www.rci.com.

Tüketicinin faydalanabileceği başlıca hizmetlerin özeti:

RCI Weeks Değişim Programı:

RCI Weeks Değişim Programına iştirak etmek, Üyelere aynı veya başka bir Bağlı Tesiste alternatif konaklama yeri kullanma hakkı için Tatil Sahipliği Hakkını (genellikle bir haftalık dönemler için) değiştirme fırsatı vermektedir. Her RCI üyeliği için, bir tesiste en fazla baş haftalık Tatil Sahipliği Hakkı değiştirilebilir. İlave Tatil Sahipliği Hakları veya farklı tesislerdeki haklar, ilave bir ücretin ödenmesine bağlı olarak, RCI Weeks Değişim Programına katılım için kaydedilebilir. Üyeler peşin ödeme karşılığında, yatırılan haftalarında hiçbir değişiklik olmadan, belirli Bağlı Tesislerde ilave konaklama rezervasyonu yapabilirler. Maliyet seçilen tesise bağlı olacak ve Üye bu konu hakkında önceden bilgilendirilecektir. Üyeler, bu hizmetin sunulmasına bağlı olarak, üçüncü şahıs tedarikçilerden tatil ürünleri de satın alabilirler. Bu üçüncü şahıs tedarikçilerin sunduğu ürün veya hizmetler, aynı şart ve koşullara tabi olacak, bu ürün veya hizmetler Üyelere sunulurken şart ve koşullar hakkında da bilgi verilecektir.

Tesiste yer olmasına bağlı olarak, Üyeler iki veya daha fazla Tatil Sahipliği Hakkı yatırma işlemini ve yatırma kredisini birleştirebilir. Bu hizmetin ücreti yukarıda belirtilmiştir.

Tesiste yer olmasına bağlı olarak, Üyeler Tatil Sahipliği Haklarının, yatırılan hafta kredisinin ya da birleşik yatırılan haftaların kullanım süresini üç ya da altı aylık kademeler halinde, maksimum bir yıllık süre uzatımına kadar (dahil) süre uzatımı talep ederek uzatmanız mümkün olabilir. Bu hizmetin ücreti yukarıda belirtilmiştir.

Üyelerin Tatil Sahipliği Haklarını değiştirdikleri Bağlı Tesislerde faydalanabileceği hizmetler, seçilen tesise bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu hizmetler, Bağlı Tesis tarafından zaman zaman geri çekilebilir veya değiştirilebilir.

RCI Platinum:

RCI Weeks Değişim Programı üyeleri, ek bir ücret ödenmesine bağlı olarak, üyelerin ek avantaj ve hizmetlerden yararlanmasını sağlayıp, değişim üyeliğine ek bir sözleşme olan RCI Platinum'a terfi edebilirler. Bu avantaj ve hizmetler zaman zaman ve ikamet edilen ülkeden ülkeye değişebilmekle beraber, ünite yükseltmeler, belirli işlemlerde üye ödülleri, erişim önceliği ve üçüncü şahıs ürünlerinde indirimler içerebilmektedir. Belirli RCI Platinum avantajları üçüncü şahıslar tarafından sunulmakta olup, bazılarında sadece online olarak faydalanılabilmektedir.

Bunlar yukarıda belirtilen maliyetlere dahil midir?

Aynı ücretler yukarıda özetlenmiştir. Yukarıda belirtildiği gibi, Üyeler talep ettikleri her değişim için bir değişim ücreti ödeyeceklerdir. Üyeler ilave konaklama süresi veya seyahat hizmeti rezervasyonu yapmayı seçerse, bunlar peşin olarak ödenecek ve maliyetler seçilen hizmete bağlı olacaktır. Tatil Sahipliği Haklarının geç yatırılması, yatırma uzatması ve yıllık işlemlerinin ve/veya yatırma kredilerinin birleştirilmesi gibi ilave hizmetler, yukarıda belirtildiği gibi, aynı ücretlere tabi olacaktır.

Bağlı Tesisler, Üyelerin belirli hizmet veya olanakları kullanımı için ücret talep edebilir. Bunlar seçilen Bağlı Tesise göre değişecektir. Üyeler, ilgili Bağlı Tesisten bu hususta bilgi edinmek isteyebilirler.

Tatil Sahipliği Haklarının yatırılması, bakım ücretlerini, harç ve vergileri veya Üyenin Tatil Sahipliği Haklarını satın aldığı tesis ("Konaklanan Tesis") tarafından alınan diğer yasal ücretleri ödeme zorunluluğundan kurtarmaz. Bir Üyenin Konaklanan Tesis bakım ücretleri veya diğer giderleri ödenmemişse değişim ayrıcalıkları reddedilebilir veya onaylanmış bir değişim iptal edilebilir.

Dahilse, nelerin dahil olduğunu ve neler için ödeme yapılması gerektiğini belirtiniz (maliyetlerin türü ve tutarların belirtilmesi; ör. ilave ücretler de dahil olmak üzere, aynı aynı değişim işlemleri için ödenmesi gereken fiyat tahmini):

Lütfen yukarıda belirtilen bilgilere ve Üyeler tarafından ödenebilecek çeşitli ücretlerin ayrıntılarına bakınız.

Bazı yargı sistemleri, tesiste konaklayan kişiye vergi uygulamaktadır. Buna ek olarak, bazı tesisler elektriğin, diğer kamu hizmetlerinin ve servislerin kullanımı için ilave ücret almaktadır. RCI, bir değişim talebini onaylamadan önce Üyeleri bu gibi ödemelerin olabileceğinden haberdar etmeye çalışmaktadır. Daha fazla bilgi için 3. Bölümüne bakınız (Maliyetler Hakkında Bilgi).

Satıcı bir davranış kuralı/kuralları imzaladı mı, imzaladıysa bu/bunlar nereden bulunabilir?

RCI, Resort Development Organisation üyesidir ve onun Mesleki Ahlak Kurallarına uymaktadır. Mesleki Ahlak Kuralları, şu web sitesinin "Üyeler" bölümünde bulunabilir: www.rdo.org

2. Bölüm

Genel Bilgiler:

Tüketici, sözleşmenin imzalanmasından veya (bu daha sonra gerçekleşiyorsa) sözleşmenin teslim alınmasından itibaren 14 gün içinde sebep göstermeksizin bu sözleşmeden çekilme hakkına sahiptir. Değişim sözleşmesinin devre mülk sözleşmesiyle birlikte ve aynı zamanda sunulduğu durumlarda, iki sözleşme için tek bir çekilme dönemi olacaktır.

Bu çekilme dönemi süresince, tüketici tarafından peşin ödeme yapılması yasaklanmıştır. Bu yasak, ödemeler, teminatların sağlanması, hesaplarda para tutulması, borcun açıkça kabul edilmesi vs gibi tüm hususlarla ilgilidir. Sadece satıcıya değil, üçüncü şahıslara yapılan ödemeleri de kapsar.

Tüketici, sözleşmede belirtilenlerin dışında hiçbir maliyet veya yükümlülükten sorumlu tutulamaz.

Uluslararası özel hukuk uyarınca, sözleşme tüketicinin yerleşik olduğu veya ikamet ettiği Üye Ülkenin yasalarından başka yasalar tarafından da yönetilebilir ve olası anlaşmazlıklar tüketicinin yerleşik olduğu veya ikamet ettiği Üye Ülke dışındaki mahkemelerde de çözülebilir.

Tüketicinin imzası _____

3. Bölüm

Tüketicinin hak kazandığı ilave bilgiler ve daha önce aşağıda verilmemişse, bunların nereden edinilebileceği (örneğin, genel bir broşürün kaçınıcı bölümünde bulunabileceği):

1. EDİNİLEN HAKLARLA İLGİLİ BİLGİLER

Üye, kendisine Tatil Sahipliği Hakkını RCI Havuzuna yatırma ve Tatil Sahipliği Haklarını, Bağlı bir Tesiste alternatif konaklama yeri kullanma hakkı ile değiştirme yetkisi veren (Üyelik Koşullarına bağlı olarak) RCI Weeks Değişim Programına Üye olma hakkını satın almaktadır. Daha fazla ayrıntı için yukarıdaki 1. Bölüme bakınız ("Hakların kesin niteliği ve içeriği").

Verilen bölgede yılın her ayı için tarihlere göre tatil değişim gücü aşağıda listelenmiştir. Tarihler gere elde bulunan konaklama imkanları ve ortalama tatil değişim gücüyle ilgili bilgiler, kullanılabilir değişimlerin genel bir göstergesi olarak verilmiş olup, gelecekteki bir değişim talebinin ifadesi veya garantisi olarak yorumlanmamalıdır.

Bölge	Ay	Tarihlere Göre Ortalama Tatil Değişim Gücü	Tarihlere göre değişim müsaitliği
Kanarya Adaları	Oca	15	Yüksek
	Şub	15	Yüksek
	Mar	14	Yüksek
	Nis	14	Çok Yüksek
	May	13	Yüksek
	Haz	13	Çok Yüksek
	Tem	14	Çok Yüksek
	Ağu	15	Çok Yüksek
	Eyl	13	Çok Yüksek
	Eki	15	Yüksek
	Kas	15	Yüksek
	Ara	14	Çok Yüksek
Florida	Oca	14	Çok Yüksek
	Şub	16	Çok Yüksek
	Mar	15	Çok Yüksek
	Nis	16	Çok Yüksek
	May	14	Çok Yüksek
	Haz	15	Çok Yüksek
	Tem	15	Çok Yüksek
	Ağu	14	Çok Yüksek
	Eyl	13	Çok Yüksek
	Eki	13	Çok Yüksek
	Kas	14	Çok Yüksek
	Ara	14	Çok Yüksek
Portekiz	Oca	13	Orta
	Şub	13	Orta
	Mar	14	Yüksek
	Nis	16	Yüksek
	May	17	Yüksek
	Haz	18	Orta
	Tem	20	Orta
	Ağu	19	Orta
	Eyl	18	Orta
	Eki	16	Yüksek
	Kas	14	Orta
	Ara	13	Orta
İspanya	Oca	11	Yüksek
	Şub	11	Yüksek
	Mar	12	Yüksek
	Nis	14	Çok Yüksek
	May	15	Çok Yüksek
	Haz	16	Çok Yüksek
	Tem	20	Çok Yüksek
	Ağu	20	Yüksek
	Eyl	16	Çok Yüksek
	Eki	14	Çok Yüksek
	Kas	11	Yüksek
	Ara	10	Çok Yüksek
Birleşik Krallık ve İrlanda	Oca	14	Orta
	Şub	16	Orta
	Mar	17	Orta
	Nis	19	Orta
	May	20	Orta
	Haz	22	Orta
	Tem	22	Orta
	Ağu	22	Orta
	Eyl	21	Orta
	Eki	19	Orta
	Kas	15	Orta
	Ara	17	Orta

1 Ocak 2026 itibarıyla RCI, 100'ü aşkın ülkede yaklaşık 3.600 tesisten oluşan bir değişim ağına sahiptir ve (kendisi veya diğer ülkelerdeki grup şirketleri aracılığıyla) dünya çapında 3,5 milyon Üyeye hizmet vermektedir. RCI Weeks Değişim Programı Üyelerinin, istedikleri seyahat tarihlerinin makul bir süre öncesinden değişim talebinde bulunması tavsiye edilmektedir. Planlanan seyahat tarihinden önceki on dört gün ile iki yıllık dönem içinde değişim talebinde bulunulabilir. Üyeler, değişim yaparken kullanılabilir hafta değişim gücünün %100'ünü aldıklarını garanti etmek amacıyla, Tatil Sahipliği Haklarının başlangıç tarihinden en az dokuz ay önce yatırmalıdır. Yoğun sezonlarda RCI Weeks Değişim Programı konaklama birimleri her zaman elde bulunmamaktadır ve talep sırasında elde bulunan konaklama birimlerinin doğrulanabilmesi için, Üyelerin istedikleri konaklama birimi için kullanılabilen uygun tatil değişim gücüne sahip olması gerekmektedir. Değişim yapılacak tüm konaklama birimleri, elde bulunmasına bağlıdır ve RCI tarafından garanti edilemez. RCI, değişimler üzerinde Bağlı Tesisler tarafından talep edilen makul kısıtlamaları da uygulayacaktır.

Kısıtlamalarla ilgili geçerli bir liste için lütfen Üyelik Koşullarını inceleyiniz.

Hafta değişim gücü ve tatil değişim gücünün elde edilmesinde RCI tarafından aşağıdakiler gibi faktörler dikkate alınır:

- (i) RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği Hakları ile ilgili coğrafi bölgeler ve Bağlı Tesisler ile Tatil Sahipliği RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği Haklarının kullanımı, gruplandırılması, sınıflandırılması, arzı ve talebi;
- (ii) RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği Haklarına tayin olunan sezon;
- (iii) söz konusu ünitenin büyüklüğü ve tipi (yani, fiziksel ünitenin maksimum özel oda kapasitesi, mutfak tipi ve yatak odası adedi);
- (iv) Tatil Sahipliği Haklarının bulunduğu Bağlı Tesise gelen Üyeler tarafından yapılan yorumlardan RCI tarafından derlenen yorum kartı skorları;
- (v) yatırılan Tatil Sahipliği Haklarının başlangıç tarihi ve yatırılış tarihi. RCI, hafta değişim gücü ve tatil değişim gücü açısından bir konaklama birimine tahsis edilen değeri yeniden değerlendirme hakkını saklı tutar.

2. MÜLKLER HAKKINDA BİLGİLER

RCI Weeks Değişim Programında yer alan mülkler, on www.rci.com adresinde bulunmakta ve tanımlanmaktadır.

Bu konuda daha fazla bilgi şu yollarla elde edilebilir: Membership Services, RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, United Kingdom, E-posta: tr.ms@rci.com Telefon: 00800448820832.

3. MALİYETLER HAKKINDA BİLGİLER

Yukarıda belirtildiği gibi, Üyeler Tatil Sahipliği Hakları için değişim yaptıklarında bir değişim ücreti öderler. Geçerli değişim ücretleri şu adresten görülebilir: www.rci.com RCI bir değişim ayarlamadan önce, önerilen her değişim hakkında bilgileri sağlamanın yanı sıra, her Üyenin değişimle ilgili olarak sorumlu olduğu ve Üyenin Tatil Sahipliği Hakkını değiştirdiği Bağlı Tesisin alabileceği ilave zorunlu ücretler hakkındaki ayrıntıları vermeye çalışmaktadır.

RCI, tesis tarafından alınacak ücretlerle ilgili güncel bilgiler için Bağlı Tesislerdeki devre mülk satıcılarına güvenmektedir ve Bağlı Tesislerin sağladığı eksik veya yanlışlıklar nedeniyle Üyeler tarafından sorumlu tutulamaz.

4. SÖZLEŞMENİN FESHEDİLMESİ HAKKINDA BİLGİLER

Üye, çekilme dönemi süresince (bu Tablo 3'ün 2. Bölümünde ayrıntıları verildiği şekilde), sebep göstermeksizin ve hiçbir ceza uygulanmaksızın Sözleşmeden çekilebilir. Sözleşme, (Üyenin Tatil Sahipliği Haklarını edindiği) devre mülk sözleşmesiyle aynı zamanda Üyeye sunulmuşsa, Üyenin çekilme döneminde bu devre mülk sözleşmesinden çekilmesi, Sözleşmeyi de otomatik olarak sona erdirecektir ve bu durumda da hiçbir ceza uygulanmayacaktır. Sözleşme çekilme döneminde sona erdirilirse, ilgili kredi sözleşmelerinin tümü de otomatik olarak, Üyeye hiçbir maliyeti olmaksızın sona erecektir.

Çekilme süresi dolduktan sonra, Üyeler diledikleri zaman, RCI'ya yazılı bildirimde bulunmak suretiyle üyeliklerini sona erdirebilirler; bu durumda Üyenin Tatil Sahipliği Haklarını başka bir kişiye devretmemiş olması veya bu yatırımla ilgili olarak onaylı bir değişime hak kazanmamış olması şarttır. Bir Üyenin kendi üyelik aidatlarını doğrudan ödemediği ve Sözleşmenin Üyelik Koşullarına uygun şekilde sona erdirildiği durumlarda, RCI, Üyenin peşin olarak ve doğrudan ödemiş olduğu üyelik aidatlarını, her yıl için veya yılın Üye olunan dönemi için (ya da en son yenilemeden itibaren) geçerli üyelik aidatını düşerek iade edecektir. Üyenin borçlu olduğu tutarları ödemesinden veya Üyelik Koşullarına uymamasından kaynaklanan fesihler için bu geçerli olmayıp, bu durumlarda Üyeye hiçbir geri ödeme yapılmayacaktır. Üye, RCI Değişim Programı üyeliğini iptal ederse, RCI Platinum üyeliği de otomatik olarak sona erer. Üyeler, Platinum üyeliklerini her an RCI Platinum Üyelik kuralları uyarınca iptal edebilirler. Sadece RCI Platinum üyeliğinin iptal edilmesi, bunun bağlı olduğu RCI Değişim Programı üyeliğini etkilemez. RCI, iptalin ne zaman olduğuna bağlı olarak, ödenmiş bulunan Platinum Üyeliği ücretlerinin bir bölümünü Platinum Üyesine iade edebilir.

Üyelerin, RCI'nın Üyelik Koşullarının yanı sıra, değişim onayı aldıkları tesisin tüm kural ve düzenlemelerine uyması beklenir. Bu kurallara veya Üyelik Koşullarının ihlal edilmesi (RCI'ye ödenmesi gereken ücretlerin ödenmemesi de dahil olmak fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) Üyenin değişim onayı aldığı tesisteki konaklama yeri kullanma hakkını kaybetmesine ve/veya üyeliğinin sona erdirilmesine neden olabilir; RCI bu hususlarda sorumluluk kabul etmez. RCI üyeliği sadece kişisel, ticari olmayan amaçlarla kullanılabilir. Üyelik avantajlarından başka türlü faydalanılması, Üyenin ayrıcalıklarının askıya alınmasına veya sona erdirilmesine neden olabilir.

Bağlı Tesis RCI ile yaptığı sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmez ya da bağlı tesis sözleşmesi herhangi bir nedenle sona ererse, tesis Bağlı Tesis statüsünü kaybedebilir ve RCI tesiste Tatil Sahipliği Hakları olan Üyelerin haklarını sonlandırabilir.

5. İLAVE BİLGİLER

Sözleşmeyle ilgili olarak, örneğin sorular ve şikayetler için, satıcıyla iletişim kurmak amacıyla kullanılacak dilin/dillerin belirtilmesi.

İletişim merkezi: Program Üyelerine şu dillerde hizmet verilebilmektedir: İngilizce, İspanyolca, Fransızca, İtalyanca, Fince, Almanca, Portekizce, Macarca, Romence, Lehçe ve Çek Dili.

www.rci.com, RCI Weeks Değişim Programı için İngilizce, Fransızca, Almanca, İspanyolca, İtalyanca, Fince, Rusça, Macarca, Felemenkçe, Danca, Yunanca, Portekizce, İsveççe ve Türkçe dillerinde hizmetinizdedir.

Uygulanabilen hallerde, mahkeme dışı anlaşmazlık çözümü olasılığı.

RCI, Resort Development Organisation'ın (RDO) tam üyesidir ve haliyle bu kurumun Mesleki Ahlak Kurallarına tabidir. Bu Kurallara, tüketicilere düşük maliyetli alternatif bir telafi imkanı sağlayan Alternatif Anlaşmazlık Çözümü Şeması (ADR) eşlik etmektedir.

RCI'nın müşteri hizmetleri departmanı şikayetlere çözüm getirmeye devam etmektedir, ancak nadiren de olsa çözümsüzlük halinde şikayet RDO'ya iletilir, gerektiğinde de ADR sürecine tabi tutulabilir. Üyelik Koşulları uyarınca, Sözleşmeden kaynaklı iyi niyet ölçülerinde çözülemeyen anlaşmazlıklar, RCI'nın rezervasyon şartlarına bağlı olarak tahkime götürülebilir.

RDO kurumu ile RDO, 4th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ adresinden iletişime geçilebilir.

E-posta: info@rdo.org

Web sitesi: www.rdo.org

Bilgilerin alındı teyidi

Tüketicinin imzası: _____

Tablo 2

Değişim Sözleşmesinden Cayma Hakkına yönelik Ayrı Standart Cayma Formu

Cayma Hakkı

Müşteri 14 gün içinde herhangi bir neden göstermeden bu sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Cayma şu tarihten itibaren başlar: (form müşteriye teslim edilmeden önce acente tarafından doldurulacaktır).

Müşterinin eline form ulaşmadığı durumlarda, cayma mükleti müşteri formu aldığı zaman başlar, ancak her koşulda, formun ilk gönderildiği zamandan 1 yıl 14 gün sonra verilen süre dolar.

Müşterinin gerekli bilgilerin tamamını almadığı durumlarda, cayma mükleti müşteri söz konusu bilgileri aldığı zaman başlar, ancak her koşulda, 3 ay 14 gün sonra verilen süre dolar.

Cayma hakkını kullanmak için müşteri, aşağıda belirtilen adı ve adresi kullanarak kalıcı bir mecra (posta ile gönderilen yazılı mektup, e-posta) yoluyla acenteyi durumdan haberdar etmelidir. Mecburi olmamakla beraber, müşteri bu formu kullanabilir.

Cayma hakkını kullandığı durumlarda müşteri, herhangi bir ücret için sorumlu tutulmayacaktır.

Cayma hakkına ek olarak, ulusal sözleşme hukuku hükümleri, bilgi eksikliğinden doğan fesih hakkı gibi bir takım tüketici haklarını da sağlıyor olabilir.

Peşinat Ödemeye ilişkin kısıtlama

Cayma hakkı mükleti süresince, müşterinin herhangi bir şekilde peşinat ödemesi yasaktır. Bu yasak ödemeler garanti provizyonu, hesaplardaki para rezervi, sarih borç ikrarı vs. dahil olmak üzere tüm karşı edimleri kapsar.

Bu yalnızca acenteye yönelik olan ödemeleri değil, üçüncü taraflara yapılan ödemeleri de kapsar.



Değişim Sözleşmesinden cayma bildirimi

- Sayın (Acente adı ve adresi) (*): RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, Birleşik Krallık

- İşbu bildirim vesilesiyle sözleşmeden caymış olduğumu/olduğumuzu (**) bildiririm/bildiririz (**).

- Sözleşme akdinin tarihi (*):

- Müşterinin/müşterilerin adı/adları (**):

- Müşterinin/müşterilerin adresi/adresleri (**):

- Müşterinin/müşterilerin imzası/ımsaları (bu formun kağıt üzerinde bildirimi halinde) (**):

- Tarih (**):

Tesis Adı: _____

Geliştirici Adı: _____

Satış Tarihi: _____

(*) Formun müşteriye teslim edilmesinden önce acente tarafından doldurulacaktır.

(**) Gerekli olduğu şekilde silerek kullanın.

(***) Bu form sözleşmeden caymak için kullanıldığında müşteri/müşteriler tarafından doldurulacaktır.

Teslim alındı tasdiki

Müşteri imzası: _____

Tablo 3

RCI Weeks Değişim Programı – Üyelik Koşulları

1. GİRİŞ

- 1.1 Bu Üyelik Koşulları, RCI'a bağlı olan bir tatil planı veya tesiste («Bağlı Tesis») konaklama ünitesine sahip olmaya, oturmaya veya kullanmaya yasal hakkı («Tatil Sahipliği») olan ve RCI üyeliğine kabul edilen veya başvuran ya da RCI Değişim Programını kullanan her bir şahıs («Üyeler» veya «sizin») ile RCI Europe («RCI» veya «bizim») aramızda olan, yasal olarak bağlayıcı sözleşmeyi oluşturmaktadır.
- 1.2 Bu Üyelik Koşulları RCI Weeks değişim programı dahilinde («RCI Değişim Programı») değişim yapan Üyeler, onların beraberinde seyahat eden kişiler ve konuklara («Konuklar») RCI tarafından sunulan tüm programlar ve hizmetler için RCI tarafından size bildirilen tüm diğer ilgili koşullarla birlikte geçerli olacaktır.
- 1.3 Tatil Sahipliği alma kararınız, RCI Değişim Programı aracılığıyla değişim yapmaktan beklenen faydalara değil, esas olarak Bağlı Tesisdeki Tatil Sahipliğinize sahibi olmaktan, kullanmaktan ve yararlanmaktan elde edilecek faydalara dayalı olmalıdır.
- 1.4 Bu Üyelik Koşulları, Üyenin hangi ülke vatandaşı olduğuna bakılmaksızın, İngiltere ve Galler yasalarına tabi olacak ve bunlara göre yorumlanacaktır.
- 1.5 RCI'in takdirine bağlı olarak, RCI tarafından ya da RCI'in izniyle üçüncü şahıslar tarafından sunulan diğer programlar ya da hizmetler, bunlar sunulduğunda size bildirilecek olan ayrı koşullara tabidir.

2. RCI DEĞİŞİM PROGRAMI

- 2.1 RCI Değişim Programına bu Üyelik Koşullarında belirtilen ilgili ücretleri zamanında ödeyen ya da diğer şekilde bu Üyelik Koşullarına uyan Üyeler katılabileceklerdir. Ücretlerin tamamının bir Bağlı Tesis gibi yetkili üçüncü taraflarca Üyenin yerine ödenmesi durumunda bazı sınırlı istisnalar uygulanabilir.
- 2.2 Üyelere zaman zaman RCI Tesis Kataloğu sağlanacaktır. Katalog formatı RCI'in takdirine bağlı olarak RCI web sitesindeki yayınlar veya diğer elektronik formatlar dahil olmsak üzere zaman zaman RCI tarafından belirlenecektir.
- 2.3 Tatil Sahipliği haklarının değişimi için Üyelerin sahip oldukları seçenekler ile bunların tabi olduğu prosedürler ve koşullar, zaman zaman RCI web sitesi üzerinden ve diğer RCI yayınlarında beyan edilebilir. Bu prosedür ve koşullar tamamen bu Üyelik Koşullarının bir parçasını oluşturur.
- 2.4 RCI, Tatil Sahipliğiniz ile ilgili olarak Üye olmayan kişiler, Konuklar ve başka üçüncü şahıslardan alınan talimatları, bu şahısların verdiğiniz tam yetki dahilinde hareket ettiklerine dair sizden yazılı teyit alınmadıkça, reddetme hakkını saklı tutar.
- 2.5 RCI zaman zaman Üyelere, ek ücret karşılığında, ek avantajlar sunan «Özel» üyelik düzenlemelerine kaydolma seçeneği sunar. Bu avantajlara, son dakika ünite terfilerinde indirimler, üyelere ait olmayan belirli stoklardan erken faydalanma, ve başka ürün ve hizmetlerde ödülleri ve indirimler dahil olabilir, ancak bunlarla sınırlı değildir. «Özel» üyeliklerin ücretleri ve avantajları RCI tarafından belirlenecek olup, zaman zaman üyelere önceden bildirimde bulunmaksızın değişebilir. RCI, sadece kendi takdirine bağlı olarak, her zaman «Özel» üyelik seçeneklerinden herhangi birini askıya alabilir, değiştirebilir, sunmayı bırakabilir ya da başka bir şekilde sınırlandırabilir. Böylesi «Özel üyelik» seçenekleri ek koşullara tabi olup, bunlar tam ve ayrıntılı olarak www.rci.com'da bulunacaktır. «Özel» üyelere açık olan bazı ürün ve hizmetler üçüncü şahıslar tarafından sağlanabilir ve ayrıca bu üçüncü şahısların koşullarına tabi olabilir.
- 2.6 RCI, Üyelere ilave veya alternatif avantajlar ve koşullar sunabilecek özel programlar oluşturabilir. Bu programlar alternatif fiyatlar, indirimlere ve yararlanılamayan ürünlere ve hizmetlere erişimi içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir. Bu programlara katılmak için gerekli koşullar RCI'in takdirine göre belirlenir ve belirli tesislere, tesis türlerine veya belirli tatil yerlerine Üye olmayı gerektirebilir. Bazı durumlarda bu ve benzeri programlarla bağlantılı olarak ek ücretler uygulanabilir. RCI kendi takdirine göre bu gibi programları ve bu programların sağladığı avantajları ve koşullarını askıya alabilir, değiştirebilir, sunmayı bırakabilir veya bunlara erişimi sınırlandırabilir. Bu programlara ilave veya alternatif koşullar eklenebilir ve bu koşullar Üyelerin kaydoldukları tarihte Üyelere bildirilir. Bu gibi programlar aracılığıyla kullanılabilen bazı ürünler ve hizmetler üçüncü taraflar yoluyla sağlanabilir ve bu üçüncü tarafların kendilerine ait koşullar da geçerli olabilir.
- 2.7 RCI Üyelere, sağladığı hizmetlerle ilgili iletişim bilgilerini sağlayacaktır. Bu iletişim bilgileri zaman zaman değişebilir. RCI, iletişim bilgilerini ve Üyelere hizmet sağladığı konuları ve hizmetleriyle ilgili üyeleri ile iletişim kuracağı ortamı (örn. e-posta, telefon vb.) sadece kendi takdirine bağlı olarak belirleyecektir. Muhtemel olarak (her ne kadar kesin olmasa da) Üyelere, ikamet ettikleri genel bölgeler dahilindeki konumlarda hizmet sağlanacaktır (örneğin, Fransa'da ikamet eden bir Üyeye muhtemelen Avrupa'daki bir konumdan hizmet sağlanacaktır ancak RCI Üyelerine herhangi bir belirli dilde online veya başka türlü şekilde hizmet sağlayacağını garanti etmez). Fiyatlar, ürünler, hizmetler ve avantajlar Üyenin yaşadığı yere göre değişiklik gösterebilir.

3. MALİ GÜVENCENİZ

RCI Değişim Programı, hiçbir Mali Güvence Sistemi kapsamında değildir ve 2018 tarihli Paket Seyahat ve Bağlantılı Seyahat Organizasyonları Yönetmeliği'nde (veya bunların yerine geçen herhangi bir düzenleme) tarafından düzenlenen bir paketin parçası değildir.

4. RCI İLE BAĞLI TESİSLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİ

- 4.1 RCI ile Bağlı Tesisin geliştirici, pazarlamacı, satıcı, müteveli, sahipleri ve yönetimi ayrı ve farklı tüzel şahıslar olup, RCI bunların hiçbirisiyle ortak girişim, ortaklık ya da acentelik ilişkisi içinde değildir. RCI Değişim Programı ile, Tatil Sahipliği dahil, ancak bununla sınırlı olmamak üzere, Bağlı Tesisler tarafından veya adına satılan ürün ve hizmetler de ayrı ve farklıdır.
- 4.2 RCI, hiçbir Bağlı Tesis, Bağlı Tesisin sahibinin veya mütevellisinin ya da Bağlı Tesisin yönetim veya finansal yetkilisi hakkında (RCI tarafından özellikle ve ayrı bir şekilde yazılı olarak yapılanlar dışında) hiçbir beyan ya da vaatte bulunmamaktadır. RCI hiçbir Bağlı Tesisin sahibi, yöneticisi veya işletmecisi değildir. Bu tür konularda Üyeler kendi araştırmalarını yapmalı ve kendileri ikna olmalıdır.
- 4.3 RCI, değişim hizmetleri sağlayıcısıdır ve Tatil Sahipliği geliştirme, satış veya pazarlama faaliyetinde bulunmamaktadır. Ancak, RCI ile her bir Bağlı Tesis arasında, Bağlı Tesisde Tatil Sahipliği olanların RCI üyeliğine başvurabilmelerini mümkün kılan bir sözleşme bulunmaktadır.
- 4.4 Bir Bağlı Tesis RCI ile yaptığı sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmese ya da RCI ile bağlı tesis arasındaki sözleşme herhangi bir nedenle sona ererse, tesis Bağlı Tesis statüsünü kaybedebilir ve RCI sadece kendi takdirine bağlı olarak tesiste Tatil Sahipliği olan Üyelerin haklarını askıya alabilir ya da sonlandırabilir.
- 4.5 Bu Üyelik Koşulları, Bağlı Tesisin geliştirici, pazarlamacı, satıcı, müteveli, sahipleri ve/ya da yönetimi ile aranızdaki anlaşma(lar)dan ayrı ve farklıdır.
- 4.6 Tesisler, olanaklar ve hizmetler dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Bağlı Tesisler hakkında RCI tarafından yayınlanan bilgiler, sadece ilgili Bağlı Tesis tarafından hazırlanıp sunulan bilgilerden derlenmektedir. Bağlı Tesisde sağlanan kolaylıklar, olanaklar ve hizmetlerin Bağlı Tesisin takdirine bağlı olarak haber vermeden geri çekilebileceğini ya da yılın belirli zamanlarında kısıtlı olabileceğini dikkate almalısınız. Üyeler bir tesisle ilgili açıklamalar konusunda kendileri araştırma yapmalı ve özellikle sezon dışı bir zamanda seyahat ediyorsa Bağlı Tesisin kendilerinin tüm ihtiyaçlarını karşılayacağından emin olmalıdırlar. Bağlı Tesisler adına yayınlanan bilgilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak için RCI tarafından makul çabalarda bulunulmakla beraber, RCI tarafından ihmal söz konusu olması dışında, geçici olsa da, Bağlı Tesis tarafından sağlanan eksik, yanlış veya yanıltıcı bilgilerin yayınlanmasından ve/ya da tekrarlanmasından dolayı RCI sorumluluk kabul edemez.

5. ÜYELİK BAŞVURUNUZ

- 5.1 Üye olmak için:
 - 5.1.1 en az 18 yaşında olmanız;
 - 5.1.2 istenen şekilde değişim üyeliği sözleşmesini imzalayarak doldurmanız ve iletmeniz (bu sözleşme ya bizzat kendiniz tarafından ya da sizin adınıza iletilmelidir);
 - 5.1.3 RCI'a ilgili üyelik ücretini RCI tarafından belirtilen tarihte ödemeniz (bu ücret ya bizzat kendiniz tarafından ya da sizin adınıza ödenmelidir) ve
 - 5.1.4 değişim üyeliği sözleşmenizin RCI tarafından kabul edilmesi gerekmektedir.
 - 5.1.5 Üyelik, bir Bağlı Tesisde ve Tesislerde Tatil Sahipliği bulunan gerçek bir kişi adına yapılmalıdır.
- 5.2 Yerel, eyalet, ulusal veya federal devlet kurumlarının yönetmelikleri, kuraları veya yasalar ya da adli, kamu, düzenleyici veya kolluk makamlarının ya da mahkemelerin gerektirdiği durumlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın kendi takdirimize bağlı olarak herhangi bir RCI Üyeliği/Değişim Üyeliği Sözleşmesi başvurusunu (RCI'in zaten imzaladıkları dahil) reddetme hakkını saklı tutunuz.

- 5.3 Bu koşullara tabi RCI Üyeliliğiniz (a) RCI'ın siz ve RCI tarafından imzalanmış Değişim Üyeliliği Sözleşmesini teslim aldığı, işleme koyduğu ve kabul ettiği ve (b) RCI'ın geçerli Üyelik ücretini aldığı ayın ilk gününde başlar. RCI'ın geçerli ücreti almaması veya madde 5.2 kapsamında bu yönde bir karar vermemiz durumunda RCI, Değişim Üyeliliği Sözleşmesini imzaladıktan sonra RCI Üyeliliğinizi sonlandırabilir/reddedebilir.
- 5.4 Üyelik yıllık bazda, 5.3. maddede beyan edilen ay ve günde başlayıp sona erdiği yılın aynı ayının son günü sona erer.
- 5.5 Üyeliliğiniz Bağlı Tesislerden birinde sahip olduğunuz 5 haftaya kadar (dahil) her bir Tatil Sahipliğini kapsar. Farklı Bağlı Tesislerde Tatil Sahipliliğiniz varsa 5 haftayı aşan her bir Tatil Sahipliği için ayrı bir abonelik ücreti ödenir.
- 5.6 Bağlı Tesis ve Tesislerde Tatil Sahipliği bir şirket, ortaklık, vakıf, dernek veya başka bir tüzel şahsa aitse, üyelik, şirket veya başka tüzel şahıs tarafından temsilci olarak atanan özel şahsın adına olmalıdır.
- 5.7 Aynı adreste yaşayan ve ortak Tatil Sahipliği olanlar 2 kişiye kadar olmak üzere bir adet üyelik için başvurabilirler. Üyelik ile ilgili konularda bizimle asıl irtibat görevi görececek bir asıl üye belirlemelisiniz.
- 5.8 RCI üyelik hakkında ortak sahiplerin herhangi birine bilgi verebilecek ve herhangi birinden talimat alabilecektir.
- 5.9 Ortak sahiplerden çelişkili talimatlar verilirse, gelen ilk talimatları alıp bu talimatlara göre hareket edebiliriz. Ortak sahiplerden çelişkili talimatlar almaya devam edersek, makul şekilde takdimimize bağlı olarak, bu talimatlar konusunda hemen bir uzlaşma veya çözüm bulunamadığı takdirde, Tatil Sahipliliğinizle ilgili değişim haklarını askıya alabilir veya (uygun bir geri ödeme ile) iptal edebilir ya da Üyeliliğinizi sonlandırabiliriz.
- 5.10 Farklı adreslerde ikamet eden fakat Tatil Sahipliği ortak olan kişiler ayrı RCI üyelikleri için başvurmalıdır.
- 5.11 RCI Değişim Programı üyeliliğiniz sizin şahsınıza özel olup, devredilemez ve satılmaz.

6. ÖDEME YÖNTEMLERİ VE İADELER

- 6.1 Hata ve gereksiz gecikmelere meydan vermemek için bize ödenen tüm banka havaaleleri ve çeklerde üyelik numaranızı belirtmelisiniz.
- 6.2 RCI'ın hatalı olduğunun tespit edildiği durumlar dışında, tüm ödemelerin iadesi RCI'a yapılan tüm ödemeler ve alınan iadelere ilişkin kendi bankanızın ücretlerinin ödenmesinden siz sorumlusunuz.
- 6.3 RCI tarafından (kendi takdiriyle) yapılacak tüm para iadeleri, ödemenin kendisinin yapıldığı para cinsiyle ve aynı şekilde yapılacaktır.

7. ÜYELİLİĞİNİZİN YENİLENMESİ

- 7.1 Üyeliliğin devamı, üyeliliğin her yılı için ilgili abonelik ücretinin ödenmesi koşuluna bağlıdır.
- 7.2 Herhangi bir zamanda önceden RCI'a ilgili abonelik ücretini ödeyerek, mevcut üyeliliğinizin süresi sona ermeden üyeliliğinizi yenileyebilir ya da uzatabilirsiniz.
- 7.3 Hatırlatma yazısında belirtilen tarihe dek ödeme yapılmazsa, RCI'a ödenmesi gereken tüm ücretler ödenene dek Üyeliliğinizi askıya alma hakkını saklı tutarız. Üyeliliğinizin askıda tutulduğu dönem boyunca değişim hakkı dahil olmak üzere RCI Üyeliliğinin getirdiği hiçbir avantajdan faydalanamazsınız. Bu tür durumlarda bize Üyeliliğinizi sonlandırma hakkı sunan bu Koşulların 18.1.3 ve 18.2. Maddelerine bakın. Son tarihe dek Üyeliliğinizi yenilemek veya süresini uzatmak için ödeme yapmamanız durumunda ilgili abonelik ücretine ek olarak yenileme ücreti isteme hakkımızı saklı tutarız; bu tutar değişebilir ve bu yenileme ücretinin ödenmesi de yenileme koşullarından biridir.
- 7.4 Yerel, eyalet, ulusal ya da federal devlet kurumlarının yönetmelikleri, kuralları veya yasalar ya da yerel yönetmeliklerin veya adli, kamu, düzenleyici veya kolluk makamlarının veya mahkemelerin gerektirmesi dahil, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, herhangi bir üyelik yenilemesini reddetme hakkımızı saklıdır. Yenileme başvurunuz reddedilirse, bize gönderdiğiniz abonelik yenileme ücretlerini iade edeceğiz. Not: Lütfen üyeliliğinizi sonlandırma veya askıya alma haklarımızın belirttiği aşağıdaki 18. Maddeye bakınız.
- 7.5 Herhangi bir zamanda size borçlu olduğumuz miktarı, bize borçlu olduğunuz miktardan düşebiliriz. Ayrıca, herhangi bir hesapta bize borçlu olduğunuz tutarı tahsil etmek için sizden aldığımız tutarı da kullanabiliriz. Üyelik ücreti olarak sizden aldığımız döviz ücretleri ile diğer ücretleri herhangi bir sınırlama olmaksızın uygulayabiliriz.

8. TATİL SAHİPLİĞİ HAKLARINIZIN SATILMASI

- 8.1 Herhangi bir Tatil Sahipliği üzerindeki yasal hakkınızı sattığınız veya devrettiğiniz takdirde mümkün olan en kısa sürede bize bildirmelisiniz.
- 8.2 RCI Havuzuna yatırılmış bulunan ilerideki bir tarihe ait Tatil Sahipliği haklarınız varsa bunu alıcıya ya da devrettiğiniz kişiye bildirmeli ve yatırılan bu hakları kullanma hakkının kime ait olduğuna dair alıcı ya da devrettiğiniz kişi ile mutabakatınızı bize bildirmelisiniz.
- 8.3 Tatil Sahipliliğinizin satışı veya devri, RCI Havuzuna yatırılmış bulunan ilerideki bir tarihe ait herhangi bir hakkınız ve size gönderdiğimiz herhangi bir değişim teyidine tabidir.

9. TATİL SAHİPLİĞİNİZİ YATIRMAK

- 9.1 Bir değişim talebinde bulunabilmek veya değişim teyidi alabilmek için
- 9.1.1 yatırılan Tatil Sahipliği haklarının son tarihine ya da daha geç ise talep edilen değişimin son tarihine kadar olan tüm abonelik ücretlerinin tamamı ödenmiş (otomatik ödeme dahil) olarak Üyeliliğinizin geçerli olması ve
- 9.1.2 bize RCI konaklama değişim havuzuna ("RCI Havuzu") koyacağımız Tatil Sahipliği hakları yatırmış olmanız gerekmektedir.
- 9.2 RCI Havuzuna Tatil Sahipliği hakları yatırdığınız bizim tarafımızdan yatırıma işleminin yapıldığı tarihi izleyen 14 iş günü içinde size mektup ve/ya da e-posta ile teyit edilecektir.
- 9.3 Tatil Sahipliği haklarınızı yatırmak suretiyle, bunların tüm kullanım haklarını bırakıyor ve onların RCI tarafından, diğer RCI üyelerinin değişim taleplerini karşılamak da dahil hiçbir sınırlanma olmaksızın tüm makul ticari amaçlar için, denetim ziyaretleri, promosyonlar, kiralama, satış, pazarlama için veya sadece RCI'ın kendi takdirine bağlı olarak, başka değişim ve konaklama programları da dahil, diğer tüm amaçlarla kullanılabileceğini kabul etmiş oluyorsunuz.
- 9.4 Yatırılan Tatil Sahipliği haklarını ve alınan değişim teyitlerini, üçüncü bir şahsa tekrar değişim, satış veya kiralama dahil, ticari amaçlar için kullanmamalı, ve bunların herhangi bir üçüncü şahıs tarafından bu tür amaçlar için kullanılmasına izin vermemelisiniz.
- 9.5 Tatil Sahipliği haklarını yatırdığınızda, bize:
- 9.5.1 yatırılan Tatil Sahipliği haklarının ve yatırılan süre içerisinde kullanılabileceğiniz tüm diğer tesis olanaklarının kullanımının veya devrinin tamamen yasal hakkınız olduğunu ve
- 9.5.2 yatırılan Tatil Sahipliği haklarının üçüncü bir tarafa devredilmesi, verilmesi veya kullanılmasının söz konusu olmadığını ve olmayacağını; ve
- 9.5.3 bildiğiniz kadarıyla Tatil Sahipliliğinin iyi, güvenli ve kullanılabilir durumda olduğunu ve
- 9.5.4 yatırılan tarihte Tatil Sahipliği ile ilgili tüm bakım ücreti tahakkukları, vergiler ve diğer masrafların ödenmiş olduğunu ve yatırılan tarihten sonra oluşacak ücretlerin de zamanında ödeneceğini beyan ve taahhüt edersiniz. 9.5.4. Maddeye uymazsanız ve Bağlı Tesis başka bir Üye ve/ya da Konuğu kabul etmezse, alternatif konaklama ayarlanması için yapılan masrafları RCI'a ödemekle yükümlü olacaksınız.
- 9.6 Başka bir kişiye verilmiş olmadığı ya da yatırılan bu haklar karşılığında bir değişim teyidi almış olmadığınız takdirde, yatırılan Tatil Sahipliği haklarınızı geri çekebilirsiniz.
- 9.7 Yatırılan Tatil Sahipliği haklarının başlangıç tarihini izleyen 24 ay içinde RCI'dan bir değişim talebinde bulunmadığınız ya da RCI tarafından sunulan makul tesis seçenekleri ve/ya da tarihleri arasından birini kabul etmediğiniz takdirde, yatırılan bu haklar için tüm krediyi kaybeder ve yatırılan bu haklar için değişim alma hakkına sahip olmazsınız.

10. DEĞİŞİM SİSTEMİ ÖNCELİKLERİ

- 10.1 «Hafta Değişim Gücü» Tatil Sahipliği haklarını yatırdığınız zaman RCI Havuzuna yatırılan bu Tatil Sahipliği hakları için RCI tarafından belirlenen ve bunlara verilen değer ya da Tatil Sahipliği Haklarını ve/ya da yatırılan hafta kredilerini birleştirdiğiniz zaman elde edilen değer demektir. Hafta Değişim Gücü (burada belirtilen kriterlere dayalı olarak) yıldan yıla ve yatırılan haftadan haftaya farklılık gösterebilir.
- 10.2 RCI, sadece kendi takdirine bağlı olarak, RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği Haklarına verilen değeri yeniden belirleyebilir. Böylece bir yeniden değerlendirme üzerine RCI Havuzuna yatırılan değişim konaklama ünitesine verilen değer artmışsa, bu değişim konaklama ünitesinin ya da bununla doğrudan ilişkili olan birleşik yatırılan haftanın ya da yatırılan hafta kredisinin Hafta Değişim Gücünde buna göre RCI tarafından ayarlama yapılabilir.
- 10.3 «Tatil Değişim Gücü» RCI havuzuna başka bir Üye tarafından yatırılan (veya başka bir şekilde değişime açık olan) müsait belirli bir değişim konaklama ünitesini kullanabilmeniz için gereken değer demektir. Tatil Değişim Gücü, sistem faaliyetine ve bu 10. Maddede sıralanan faktörlere dayalı olarak değişiklikli tabi olup, belirli bir değişim konaklama ünitesinin Tatil Değişim Gücü onun Hafta Değişim Gücünden farklılık gösterebilir.
- 10.4 Bir değişim talebini karşılarlarken RCI tarafından sizin yatırdığınız Tatil Sahipliği haklarının Hafta Değişim Gücü, sizin almak istediğiniz, RCI Havuzuna yatırılmış bulunan söz konusu değişim konaklama ünitesinin Tatil Değişim Gücü ile kıyaslanacaktır. Tatil Değişim Gücü, Hafta Değişim Gücüne eşitse veya ondan daha azsa, geçerli olabilecek başka koşullara tabi olarak, değişim gerçekleştirilebilir.
- 10.5 Hafta Değişim Gücü ve Tatil Değişim Gücünün elde edilmesinde RCI tarafından aşağıdakiler gibi faktörler dikkate alınır:
- (i) RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği hakları ile ilgili coğrafi bölgeler ve Bağlı Tesisler ile Tatil Sahipliği RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği haklarının

- kullanımı, gruplandırılması, sınıflandırılması, arzı ve talebi;
- (ii) RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği haklarına tayin olunan sezon;
- (iii) söz konusu ünitenin büyüklüğü ve tipi (yani, fiziksel ünitenin maksimum/özel oda kapasitesi, mutfak tipi ve yatak odası adedi);
- (iv) Tatil Sahipliği haklarının bulunduğu Bağlı Tesise gelen Üyeler tarafından yapılan yorumlardan RCI tarafından derlenen yorum kartı skorları;
- (v) yatırılan Tatil Sahipliği haklarının başlangıç tarihi ve yatırılsı tarihi
- 10.6 RCI, sadece kendi takdirine bağlı olarak, Bağlı Tesislerle anlaşmalar yaparak RCI Havuzuna yatırılan belirli konaklama ünitelerine bu ünitelerin Hafta Değişim Gücünden elde edilen ortalamaya dayalı bir Hafta Değişim Gücü verebilir.
- 10.7 Ayrıca, RCI Havuzuna yatırılan değişim konaklama birimi/Tatil Sahipliği hakları, Üye değişimlerini kolaylaştırmak için bölgesel olarak paylaşılır. Bölgesel rezervasyon taleplerini ve diğer talep beklentilerini karşılamak amacıyla RCI Havuzuna yatırılan değişim konaklama birimleri RCI tarafından bir kenara ayrılabilir ya da rezerve edilebilir.
- 10.8 RCI, sadece kendi takdire bağlı olarak, değişim sürecinde Bağlı Tesislerin talep ettiği başka kısıtlamalar veya değişiklikler uygulayabilir.
- 10.9 Envanter, müsaitlik durumuna bağlıdır ve bu koşullarda aksi belirtilmediği sürece müsait alanı ilk gelen önce alır anlayışına göre sunulur. Teyit edilen tüm değişimler, değişimi talep eden ve istediği Envanteri elde etmek için yeterli Hafta Değişim Gücüne sahip olan üyeye bağlıdır. Değişim başvurusu ne kadar erken yapılırsa teyit edilen bir değişim alma olasılığı o kadar yüksek olur.

11. HAFTA DEĞİŞİM GÜCÜ VE YATIRILAN HAFTA KREDİLERİ

- 11.1 En yüksek Hafta Değişim Gücünü elde etmek için, Tatil Sahipliği haklarınızı bu Tatil Sahipliği haklarının başlangıç tarihinden en az 9 ay önce yatırmalısınız. Tatil Sahipliği haklarınızı başlangıç tarihine 9 aydan daha kısa bir süre kala yatırırsanız, yatırdığınız Tatil Sahipliği haklarına daha düşük bir Hafta Değişim Gücü verilebilir.
- 11.2 Sizin tarafınızdan ya da adınıza Tatil Sahipliği hakları bu Tatil Sahipliği haklarının başlangıç tarihinden en az 10 ay önce yapılan bir değişim amacıyla yatırıldığında yatırılsı tarihinden itibaren ilk yatırılsı günü dahil 31 gün süreyle sadece Üyelerin ve RCI Points değişim programının uygun üyelerinin değişim yapmasına açılacak ve kiralama dahil, ancak bununla sınırlı olmaksızın, başka hiçbir amaçla kullanıma açılmayacaktır.
- 11.3 Yatırdığınız Tatil Sahipliği haklarınızın, yatırılan hafta kredisinin ya da birleşik yatırılan haftaların kullanım süresini üç ya da altı aylık kademeler halinde, maksimum bir yıllık süre uzatımına kadar (dahil) süre uzatımı talep ederek uzatmanız mümkün olabilir. RCI her bir süre uzatımı için bir hizmet bedeli isteyebilir. RCI, sadece kendi takdirine bağlı olarak, süre uzatımları uygulamasını bırakma, süre uzatım koşullarında değişiklik yapma, ve süre uzatımı ücretini değiştirme hakkını saklı tutar. Süre uzatımlarındaki tüm değişiklikler RCI web sitesinde yayınlanacaktır: www.rci.com
- 11.4 Teyit edilen bir değişimin Tatil Değişim Gücü, değişimi gerçekleştirmek için kullanılan yatırılan haftaya veya birleşik yatırılan haftaya verilen Hafta Değişim Gücünden azsa, RCI size gelecekteki bir değişimde kullanılabilecek bir «yatırılan hafta kredisi» verebilir.
- 11.5 Tatil Sahipliği haklarınız ve yatırılan hafta kredilerinizden iki veya daha fazlasını birleştirmeniz mümkün olabilir; böylece birleşik yatırılan haftanın oluşturulmasında kullanılan Hafta Değişim Gücünün tek tek tümünün toplamını yansıtan yeni bir «birleşik yatırılan hafta» sahibi olabilirsiniz. RCI bu şekilde birleştirme için hizmet bedel(ler)i isteyebilir. RCI, sadece kendi takdirine bağlı olarak, birleşik yatırılan haftalar uygulamasını bırakma, birleşik yatırılan hafta koşullarında değişiklik yapma, ve birleştirme ücretini/ücretlerini değiştirme hakkını saklı tutar. Birleşik yatırılan hafta ücret(ler)indeki tüm değişiklikler RCI web sitesinde yayınlanacaktır: www.rci.com
- 11.6 Tatil Sahipliği haklarınızın bulunduğu tesiste ya da bunun bağlı olduğu tesisler grubunda değişim talep ederseniz, değişimi gerçekleştirmek için gereken önkoşul olan Hafta Değişim Gücüne sahip olmanız kaydıyla, sizin tesisinizde ya da tesisler grubunuzda Tatil Sahipliği hakları olmayan başka Üyelerden daha fazla öncelik sahibi olacaksınız.

12. DEĞİŞİM TALEP ETMEK

- 12.1 Talep edilen her bir değişim için talep tarihinde geçerli değişim ücretini peşin olarak ödemeniz gerekmektedir.
- 12.2 RCI sizin için kabul edilebilir bir değişim teyit edemezse, isteğinize bağlı olarak değişim ücretini ya gelecekteki değişim ücretlerine karşılık hesabınızda alacak olarak tutacağız ya da size iade edeceğiz.
- 12.3 Değişim grubunuzun en az bir Üyesi 18 yaşında veya daha büyük ya da Bağlı Tesis tarafından belirlenen yaş sınırının üzerinde olmalıdır.
- 12.4 Bir değişim talebini teyit edebilmemiz, RCI Havuzuna diğer Üyeler tarafından yatırılan ya da yatırılacağı öngörülen, sizin için kabul edilebilir Tatil Sahipliği haklarının müsait olmasına bağlıdır. Bu nedenle tesis, bölge, ülke, seyahat tarihi, konaklama tipi veya büyüklüğü, seyahat kuruluşu veya değişiminize ilişkin başka bir husustaki özel bir talebin karşılanacağını garanti edemeyiz. Ancak, sizin için müsait alternatif seçenekler sunacağız.
- 12.5 Değişim rezervasyonu yapıldığında yasal olarak bağlayıcı bir sözleşme oluşur.
- 12.6 Değişim teyidi ancak RCI tarafından size yazılı olarak veya e-posta ile düzenlendiğinde geçerli olacaktır. Teyidi aldığınızda üzerindeki tüm bilgileri dikkatli bir şekilde kontrol etmeli ve yanlış bir şey varsa bize mümkün olan en kısa sürede bildirmelisiniz. Daha sonra teyidinizin herhangi bir maddi yönüne ilişkin sizin tarafınızdan yapılan değişiklikler, iptal olarak görülebilir.
- 12.7 RCI, değişimler üzerinde Bağlı Tesisler tarafından talep edilen makul kısıtlamalar uygulayacaktır. Bunlar arasında (sınırlama olmaksızın), Üyelerin ve Konuklarının belirli bir dönem içerisinde aynı tesiste birden fazla değişim yapmalarının yasaklanması, aynı bölgede bulunan diğer Bağlı Tesislerden değişimlerin yasaklanması ve asgari yaş şartları olabilir.
- 12.8 Talep edilen değişimin başlangıç tarihi değişim talebini teyit ederken kullanılan Yatırılan Haftanın, Birleşik Yatırılan Haftaların veya Yatırılan Hafta Kredisinin başlangıç tarihinden en erken bir (1) yıl önce veya en geç iki (2) yıl sonra olması kaydıyla bir Üye teyit edilen bir değişimi kullanabilir.

13. DEĞİŞİM KONAKLAMA ÜNİTESİNİN KULLANIMI VE TAHSİSİ

- 13.1 Üyeler, konaklama ünitesinin büyüklük, tasarım, demirbaş, dekorasyon, olanaklar, genel görünüm ve tesisler bakımından kendilerinin Tatil Sahipliğinden farklı olabileceğini kabul ederler.
- 13.2 Bağlı Tesisler, gerektiğinde, en azından aynı maksimum kapasiteye ve benzer genel kaliteye sahip olmak kaydıyla, teyit edilen üniteden farklı bir alternatif konaklama tahsis edebilir.
- 13.3 Üyeler ve/ya da Konuklar, değişim yaptıkları konaklama yerinde sorumlu, dikkatli ve güvenli bir şekilde kalmalı ve kullanmalıdırlar.
- 13.4 Üyeler, kendilerinin ve/ya da Konuklarının Bağlı Tesiste kaldıkları sırada neden oldukları zarardan sorumludurlar.
- 13.5 Kendiniz ve/veya Konuklarınız, Bağlı Tesisin kurallarına ve yönetmeliklerine uymak zorundasınız.
- 13.6 Kendiniz ve/veya Konuklarınız çıkışta ünitenizde eksik veya hasar görmüş eşyaların yerine yenisini koymalısınız; aksi takdirde Bağlı Tesis sizden ve/veya Konuklarınızdan eşyaları değiştirme ücreti isteyebilir veya depozitonun bir kısmını ya da tamamını alıyabilir.
- 13.7 Konaklama biriminde kalan toplam kişi sayısı (bebekler ve çocuklar dahil) değişim teyidinde veya Konuk Belgesinde belirtilen maksimum ünite kapasitesini aşmamalıdır; aksi takdirde Bağlı Tesis sizi içeri almayı reddedebilir veya konduğunuz gitmesini gerektirebilir.
- 13.8 Üyeler, ilgili vergilerin, kişisel giderlerin, altyapı hizmetleri bedellerinin, depozitoların ve Bağlı Tesis tarafından oradaki olanaklar ve kolaylıkların kullanımı için oturanlardan alınan diğer ücret veya bedellerin ödenmesinden sorumludurlar.
- 13.9 Giriş ve çıkış zamanlarına uymalısınız. Kendiniz ve/veya Konuklarınız tesise giriş günü ve/veya teyidinizde belirtilen zaman haricinde tesise giriş yapacaksanız, müsaitlik durumuna bağlı olarak, alternatif giriş düzenlemeleri yapılması için doğrudan Bağlı Tesisle iletişime geçilmelidir. Bağlı Tesis teyitte belirtilen günler haricinde konaklama için ek ücret isteyebilir veya başka koşullar uygulayabilir.
- 13.10 Geçerli bir pasaport, sürücü belgesi ya da başka bir kimlik belgesi ile kimliklerini kanıtlayamayan Üyeler ve Konuklar Bağlı Tesislere alınmayabilirler.

14. KONUKLAR

- 14.1 Bir değişim teyidi, bizden düzenleme tarihinde geçerli misafir belgesi ücreti karşılığında bir misafir belgesi satın alarak üye tarafından değişim teyidinin bir arkadaşına veya aile ferdine verilmesi haricinde, sadece değişim için kendi Tatil Sahipliği haklarını RCI Havuzuna yatıran Üye tarafından kullanılabilir. Misafir belgeleri ve kullanımları hakkında ayrıca zaman zaman ilave koşullar geçerli olabilir. Lütfen misafir belgenizi dikkatle okuyun.
- 14.2 Bağlı Tesislerde Tatil Sahipliği haklarına sahip olan, fakat Üye olmayan kişiler, 14.1. Maddenin geçerli olması haricinde, konuk belgeleri alamazlar.
- 14.3 Üyeler, Konukların konuk belgesi üzerindeki tüm bilgileri dikkatli bir şekilde kontrol ederek yanlış bir şey varsa mümkün olan en kısa sürede bize bildirmelerini sağlamalıdırlar.
- 14.4 Konuk Belgeleri yalnızca üzerinde ismi yazılı kişi/kişiler tarafından kullanılabilir ve bu kişilerden en az biri 18 yaşından büyük olmalıdır.
- 14.5 Kişi sayısının değişim teyidindeki maksimum kapasite sınırını aşmaması kaydıyla, misafir belgesinde ismi yazılı kişi(ler) ile birlikte ek kişiler de seyahat edebilirler.
- 14.6 Konuk Belgeleri devredilemez ve üçüncü bir tarafa aktarmalı değişim, satış veya kiralama dahil, herhangi bir ticari amaç için kullanılamaz. RCI, söz

- konusu Konuk Belgelerinin herhangi bir ticari amaçla ve/veya herhangi bir teyit edilen değişim/değişimler için kullanıldığına ya da satıldığına karar verirse, Konuk Belgelerini iptal edebilir. Bu durumda RCI hiçbir para iadesi yapmak zorunda değildir.
- 14.7 Konuk Belgelerinin kullanımı, ilgili Bağlı Tesisin uyguladığı tüm koşul, kısıtlama, sınırlama veya ücretlere tabidir.
- 14.8 Üyeler, onların beraberlerinde olup olmadıklarına bakılmaksızın, Konuklarının neden oldukları bir hasar ya da ödemedikleri bir bedel, rezervasyon veya iptali ile ilgili ücretler, konaklama ünitesinde maksimum kapasiteden daha fazla kişinin kalması ve eksik şeylerin yerine yenilerinin konması dahil, tüm eylemlerinden, ihmallerinden ve/ya da kusurlarından sorumludurlar.
- 14.9 Konuklar kaldıkları yerde kendilerini Üye olarak tanıtmamalıdır.
- 14.10 Misafir belgesi ücretleri iade edilmez.

15. DEĞİŞİMİNİZİN SİZİN TARAFINIZDAN İPTALİ

- 15.1 Teyit edilen bir değişimi, yazılı olarak (mektup, e-posta ya da bir online olanak ile) veya telefon aracılığıyla bizimle iletişim kurarak iptal edebilirsiniz. Teyit edilen değişim tatilini başlangıç tarihinde veya başlangıç tarihi geçtikten sonra iptal edilemez.
- 15.2 İptal bildiriminizin, söz konusu değişimi kabul etmek istediğinizi bize bildirdiğiniz günden hemen sonraki iş günü bitmeden önce tarafımıza ulaşması kaydıyla değişim ücretiniz (ve değişimi yaparken kullandığınız Hafta Değişim Gücü) tarafınıza iade edilecektir. Değişim tatilinizin başlangıcına iki gün kala iptal etmeniz durumunda değişim ücretlerinizin iade edilmeyeceğini ve Hafta Değişim Gücünüzün yeniden yüklenmeyeceğini unutmayın.
- 15.3 Değişiminizi başlangıç tarihinden önceki herhangi bir tarihte iptal ederseniz, RCI Havuzuna yatırdığınız Tatil Sahipliği haklarına karşılık bir başka değişim talep edebilirsiniz. Yeni değişim için değişim ücretini ödemeniz gerekecektir ve İptal Dönemi geçtikten sonra iptal etmeniz halinde 15.2 numaralı maddede açıklandığı şekilde Hafta Değişim Gücünüzden kesinti yapılacaktır.
- 15.4 Değişim Gücünüzü koruma imkanı sağlayan Değişim koruması ile ilgili güncel bilgilere ulaşmak için www.rci.com adresini ziyaret edin. Ek koşullar geçerlidir. Bu ürünü satıştan çekme hakkımızı saklı tutarız.

16. DEĞİŞİMİNİZİN BİZİM TARAFIMIZDAN İPTALİ

- 16.1 Aşağıdaki durumlarda değişim teyidini veya değişim talebini hemen geçerli olacak şekilde iptal etme ve değişim hakkı tanıma hakkımızı (iade olmaksızın) saklı tutarız:
- 16.1.1 sizin tarafınızdan (veya sizin adınıza) bize yapılan herhangi bir ödemenin banka veya kredi kartı şirketi tarafından reddedilmesi veya
- 16.1.2 bakım ücreti tahakkuklarını veya Tatil Sahipliğinizle ilgili benzeri bedelleri son ödeme tarihine dek ödememiş olmanız.
- 16.2 Teyit edilen konaklama seçeneğinin fazla rezervasyon (RCI haricinde), Bağlı Tesis tarafından kullanım dışı bırakılması, bir Bağlı Tesisin iflas etmesi ya da kapanması veya herhangi bir doğal afet, yangın, kasırga, şiddetli hava olayı, sel, salgın hastalık, volkanik faaliyet, mücbir sebep, iç karışıklık, savaş, grev, devlet uygulaması veya terör olayları gibi makul olarak kontrolümüzde olmayan herhangi bir sebepten dolayı kullanılamaması halinde hiçbir sorumluluk kabul etmeyiz.
- 16.3 Yukarıdaki 16.2. Maddede belirtilen durumlar yola çıkmadan önce ortaya çıktığında, teyit edilen bir değişimi iptal etme hakkımız saklıdır. Bu durumlarda, yatırılan haftanıza eşdeğer bir alternatif değişim (böyle bir eşdeğerin müsait olması durumunda kendi takdirimize bağlı olarak) sunabiliriz. Aksi durumda değişim ücretini ilerideki değişim ücretlerine karşılık hesabınıza kredi olarak aktarırız veya isteğiniz doğrultusunda değişim ücretini iade eder ve yatırılan haftanıza karşılık Tatil Sahipliği haklarınızın Değişim Gücünde hiçbir azalma olmadan başka bir değişim talebi yapmanıza olanak tanırız.
- 16.4 RCI kendi isteğine göre, aşağıdaki durumlarda değişim teyidini iptal etme, değişim haklarını süresiz olarak iptal etme, Konuk Belgelerini iptal etme, ilgili Üyenin Üyeliliğine son verme ve/veya bir Üyeliliğe bağlı olarak sunulan ürün veya hizmetleri kullandırmama hakkını saklı tutar:
- 16.4.1 teyit edilen bir değişimin suistimali veya
- 16.4.2 Konuk Belgesinin Üye veya Konuk tarafından suistimali (özellikle, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, ticari amaçlar için kullanılması) veya
- 16.4.3 bu Üyelik Koşullarının başka bir şekilde ihlali (ve söz konusu suistimalin ya da ihlalin önerilen yaptırım için makul bir gerekçe olduğunun RCI tarafından makul bulunması).
- 16.5 Yeterli zaman olması kaydıyla, ilgili Üye RCI tarafından planlanan yaptırım ve bunun uygulanmasının nedenleri hakkında bilgilendirilecek ve yaptırımı fiilen uygulamadan önce ilgili Üyenin buna cevap vermesi için makul bir fırsat tanınacaktır.

17. ÜYELİĞİNİZİN SİZİN TARAFINIZDAN SONLANDIRILMASI

Tatil Sahipliği haklarınızı başka bir kişiye devretmiş olmamanız ve yatırılan haklarınızla ilgili olarak bir değişim teyidi almış olmamanız kaydıyla, üyeliliğinizi her an bize yazılı bildirimde bulunarak sonlandırabilirsiniz.

18. ÜYELİĞİNİZİN BİZİM TARAFIMIZDAN SONLANDIRILMASI VEYA ASKIYA ALINMASI

- 18.1 Aşağıdaki durumlarda üyeliliğinizi ve ileriye yönelik değişim haklarınızı sonlandırma veya askıya alma ve bekleyen herhangi bir değişim teyidini iptal etme hakkımız saklıdır:
- 18.1.1 bu Üyelik Koşullarından herhangi birine uymamanız;
- 18.1.2 bir değişim, değişim konusu konaklama ünitesi, Tatil Sahipliğiniz (Tatil Sahipliğiniz ile ilgili olarak bir Bağlı Tesise sizin tarafınızdan ödenmesi gereken bakım ücretleri veya başka bedeller dahil olmak üzere) veya ilgili seyahat düzenlemeleri ile ilgili olarak RCI veya ilişkili herhangi bir şirkete veya herhangi bir Bağlı Tesis veya başka herhangi bir tarafa ödenmesi gereken meblağları ödememeniz;
- 18.1.3 üyelik yenileme veya uzatma nedeniyle RCI'a olan geçerli ücretleri (geçerli tüm hak iadesi ücretleri de dahil) zamanında ödememeniz. Lütfen ayrıca 7.3. Maddeye de bakınız.
- 18.1.4 Tatil Sahipliği haklarına sahip olduğunuz Bağlı Tesisin yukarıdaki 4.4. Maddede belirtildiği gibi bir Bağlı Tesis olmaktan çıkması;
- 18.1.5 RCI veya ortak şirketlerinden herhangi birine dava açması veya
- 18.1.6 çalışanlarımıza karşı agresif dil kullanan, hakaretlerde bulunan ya da taciz eden ve/ya da fiziksel şiddet tehdidinde bulunan veya kullanan, yıkıcı veya seri şikayetçi biri olarak tespit edilmeniz.
- 18.1.7 devam eden üyeliliğiniz bir yasayla, hükümle, düzenlemeyle veya tali mevzuatla çelişir duruma geldiğinde veya adli, resmi, düzenleyici veya kolluk makamları ya da mahkemeleri uyarınca üyeliliğinizi iptal etmemiz gerektiğinde.
- 18.2 Ödeme yapılmaması sebebiyle 18.1.2, 18.1.3 ve/veya 7.3. Maddeler uyarınca Üyeliliğinizi askıya almamız durumunda ödemelerin halen yapılmaması halinde isteğimize bağlı olarak herhangi bir zamanda Üyeliliğinizi sonlandırma hakkınızı saklı tutarız. Üyelilikleri Askıya Alınmış Üyelilere, zamanı geçen ödemeleri yaptıktan ve gerekli belgeleri tamamladıktan sonra tam Üyelilikleri yeniden tanınabilir. Ödeme yapılmaması sebebiyle askıya alınan Üyelilikler abonelik ödemesinin son ödeme tarihinin 4. yılında (RCI tarafından daha önce sonlandırılmadıysa) bildirim yapılmaksızın otomatik olarak sonlandırılacaktır. Şüpheli yer vermek adına, üyeliliği askıya alınan Üyeler bu süre boyunca RCI Üyeliliğinin getirdiği hiçbir avantajdan faydalanamaz.
- 18.3 Bu Üyelik Koşullarını ihlal etmeniz nedeniyle sonlandırma üzerine bir değişim teyidi iptal olduğunda, değişim ücretiniz iade edilmez ancak üçüncü bir tarafın rezervasyon yapmamış olması koşuluyla, RCI Havuzuna yatırılan Tatil Sahipliği haklarınızı geri veririz.
- 18.4 Üyeliliğimizin sonlandırılması üzerine, bir Üye tarafından peşin ödenen (sizin adınıza olmayan) tüm üyelik ücretlerini, Üye olduğunuz her yıla ait **tam yıl** ücretlerini veya yılın Üye olarak geçirdiğiniz (veya son yenilenmeden beri) bölümün ücretlerini düşerek iade edeceğiz; ancak üyeliliğiniz zamanı gelen bir ödemeyi yapmamanız, burada belirtilen Üyelik Koşullarına uymamanız veya madde 18.1.7 uyarınca sonlandırılmışsa, herhangi bir iade yapılmayacaktır.
- 18.5 Üçüncü taraflara olan bakım ücretlerini veya diğer bedelleri gereken tarihe kadar ödemediğiniz takdirde RCI, üyeliliğinizi yükümlü olduğunuz tüm meblağları ödediğinize dair bildirim alıncaya dek askıya alabilir.
- 18.6 Bağlı Tesis tarafından Tatil Sahipliliğinizin iptal edilmesi ve ya elinizden alınması ve başka bir Bağlı Tesiste başka hiçbir Tatil Sahipliliğinizin bulunmaması halinde üyelik sonlandırılabilir ya da üyeliliğin yenilenmesi kabul edilmeyecebilir.

19. BİR ŞİKAYETİNİZ OLURSA

- 19.1 RCI hiçbir Bağlı Tesisin sahibi, yöneticisi veya işletmecisi değildir ve hiçbir Bağlı Tesisin açıklamaları, hizmetleri ve/veya sunumlarından sorumlu değildir. Bağlı Tesiste sağlanan hizmetler veya konaklama birimi hakkındaki şikayetler ilk fırsatta bizzat Bağlı Tesisteki yetkili bir kişiye yapılmalıdır. Bu, tatmin edici bir sonuç vermezse, Üye veya Konuk mümkün olan en kısa sürede telefon veya e-posta yoluyla yerel RCI yardım masasına başvurmalıdır.
- 19.2 RCI, Üyelerin veya Konukların Bağlı Tesiste sağlanan hizmetler veya konaklama ünitesi hakkında şikayetçi oldukları durumlarda RCI'n İngiltere – Kettering'de bulunan Britanya ofisinden ya da en yakın RCI yerel hizmet ofisinden önceden onay verilmeksizin Bağlı Tesiste kaldıkları sırada doğan (alternatif konaklama masrafları dahil, ancak bunlarla sınırlama olmaksızın) masraf ve giderlerden Üyelere veya Konuklarına karşı sorumlu değildir. Not: Lütfen size karşı sorumluluklarımızı belirten aşağıdaki 21. Maddeye bakınız.
- 19.3 Bağlı Tesis tarafından sorunun muhtemel olmamakla beraber çözümü kavuşturulmaması halinde, lütfen evinize dönmenizi izleyen 30 gün içinde RCI Call Centre (Ireland) Limited, Office O112, Acorn Business Centre & Mini Storage, Mahon Industrial Estate, Blackrock, Cork T12 K7CV adresine mektup

yazıp ya da tr.ms@rci.com adresine e-posta gönderip üyelik numaranızı ve tüm diğer ilgili bilgileri vererek bunu takip edin. Bu basit prosedüre uyulmayan şikayetleri değerlendirmeye almayı reddetme hakkımız saklıdır.

20. ANLAŞMAZLIKLAR

Bu Üyelik Koşulları ile ilgili olarak ortaya çıkan anlaşmazlıkların çözümünde İngiliz Mahkemeleri yetkilidir. İskoçya veya Kuzey İrlanda sakinleri için, duruma göre İskoçya veya Kuzey İrlanda Mahkemelerinde de dava açılabilir.

21. SİZE KARŞI YÜKÜMLÜLÜĞÜMÜZ

- 21.1 RCI hiçbir Bağlı Tesisten sorumlu olmadığı ve hiçbir Bağlı tesisin sahibi, yöneticisi veya işletmecisi olmadığı için hiçbir Bağlı Tesis veya çalışanları ya da temsilcileri tarafından gerçekleştirilen hiçbir eylemden veya ihmalden sorumlu tutulamayız. Bağlı Tesislerden faydalanmanız, Bağlı tesis tarafından uygulanan ek koşullara tabi olabilir. Sağladığımız herhangi bir hizmetle ilgili kusurlu bulunmamız durumunda RCI'nın yükümlü olduğu maksimum tutar (Bağlı Tesis tarafından sunulan herhangi bir hizmet veya konaklama seçeneği dahil değildir, bu hususlarda sorumlu tutulamayız), kusurlu bulunduğumuz değişimle ilgili aldığımız ödemelerin en fazla 3 katı kadardır. RCI çalışanlarının görevleri sırasındaki ihmalden veya RCI'nın kendi ihmalden kaynaklanan ölüm ya da kişisel yaralanma durumlarında veya suç teşkil eden fiillerden doğan hiçbir yükümlülüğümüzde herhangi bir istisna veya sınırlama bulunmamaktadır.
- 21.2 Sizin veya Konuklarınızın Bağlı Tesis(ler)i kullanımının sonucu kişisel eşyaların çalınması, zarar ve ziyanlardan RCI sorumlu değildir.
- 21.3 Bu sınırlamalar RCI acenteleri, hizmetlileri ve ilişkili şirketlerin tümü için de geçerlidir.
- 21.4 RCI, size değişim ile ilgili olmayan programlar veya hizmetler sağlayan üçüncü şahısların hareketleri ve eksikliklerinden hiçbir sorumluluk kabul etmez.
- 21.5 RCI'nın sadece RCI ve RCI Değişim Programı hakkında RCI tarafından yapılan açıklamalardan sorumlu olup, RCI acenteleri olmayan, bağımsız üçüncü şahıslar tarafından veya başka şekilde yapılanlardan sorumlu olmadığını lütfen unutmayın.
- 21.6 Özel pasaport, vize ve diğer göçmenlik şartları sizin sorumluluğunuzdadır ve bunları ilgili Elçilikler ve/ya da Konsolosluklarla teyit etmelisiniz. Pasaport, vize ve göçmenlik şartlarını yerine getirmedenizden dolayı hiçbir sorumluluk kabul etmeyiz.
- 21.7 RCI, kontrolü dışındaki olaylar nedeniyle bu Koşullar kapsamındaki görevlerini yerine getiremediğinde sorumlu tutulamaz. Bu olaylar belirtilenleri içermekle birlikte bunlarla sınırlı değildir: grev; bir Bağlı Tesisin iflas etmesi; doğal afetler; terörizm; savaş; isyan; kötü niyetle verilen zarar; yasalara veya adli ya da herhangi bir devlet kurumunun kanunları, kurallar veya düzenlemelere uyum; kaza; ekipman veya sistemlerin bozulması; elektrik, su veya telefon hizmetlerinin kullanılamaması; yangın; sel; kar; fırtına veya aşırı hava koşulları; volkanik olaylar ve değişim hizmetlerinin sağlanmasını etkileyen diğer tüm koşullar.

22. SİZİNLE İLETİŞİM

- 22.1 RCI, bu kişisel verileri ve kişisel verilerle ilgili oluşabilecek taleplerinizin yanıtlarını www.rci.com adresinde bulabileceğiniz Gizlilik Bildirimine uygun olarak işler.

23. DİĞER HİZMETLER

- 23.1 Bu Üyelik Koşulları RCI tarafından sunulan değişim dışındaki hizmetler için geçerli değildir.
- 23.2 Sınırlama olmaksızın, RCI tarafından havayolu, otobüs veya tren seyahatleri, araç kiralama, sigorta, feribotlar, gemiler ve turlar sağlanmamaktadır. Bu hizmetler, bağımsız üçüncü şahıs tedarikçilerden satın alınabilir ve ilgili tedarikçilerin koşullarına tabi olur.
- 23.3 RCI, sunduğu hizmetlerde her zaman, bildirimde bulunarak ya da bulunmaksızın değişiklik yapma, geri çekme veya ekleme hakkını saklı tutar.

24. DEĞİŞİKLİKLER

- 24.1 Bu Üyelik Koşulları, RCI Değişim Programı, sezon tayinleri ve Değişim işlemlerinin sürdürülmesi için RCI'nın uyguladığı prosedürler RCI'nın takdirine bağlı olarak zaman zaman değiştirilebilir. Bu gibi değişiklikler RCI'nın web sitesinde/sitelerinde yayımlanarak Üyelere bildirilecektir ve değişiklikler yayımlandıkları andan itibaren geçerli olacaktır.
- 24.2 RCI tarafından uygulanan ücretler ve fiyatlar (Abonelik Ücreti, Değişim Ücreti, Konuk Belgesi Ücreti ve Yenileme Ücreti dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) her yıl 1 Ocak tarihinde incelemeye tabi tutulacaktır ve bu inceleme sonucunda yapılacak her türlü ücret/fiyat değişikliği derhal uygulamaya girecektir. Bunun yanında RCI diğer zamanlarda da tüm ücretlerde ve fiyatlarda değişiklik yapabilir. Bu gibi fiyat ve ücret değişiklikleri RCI'nın web sitesinde yayımlanacak (veya Üyelere mektup ya da e-posta yoluyla bildirilecek) ve yayımlandığı veya bildirildiği andan itibaren uygulanmaya başlayacaktır.
- 24.3 RCI kendi takdirine bağlı olarak Üyelerden kendi yerel para birimlerinde ücret alabilir ve bu yerel para birimlerinde ek ödeme talep edebilir. Ücretler geçerli olabilecek resmi bedellerin veya vergilerin dahil edilmesi nedeniyle zaman zaman değişiklik gösterebilir. RCI kendi takdirine bağlı olarak zaman zaman herhangi bir ücretten veya fiyattan vazgeçebilir, bunları azaltabilir veya indirim uygulayabilir.
- 24.4 Üyelik Koşullarımızın en güncel hali için lütfen RCI web sitesini/sitelerini ziyaret edin. RCI web sitesinde/sitelerinde en son yayınlanan Üyelik Koşulları tüm önceki versiyonları geçersiz kılar ve bunların yerine geçer.
- 24.5 RCI bu Üyelik Koşullarını üçüncü şahıslara devredebilir ve bu devir kendilerine devir bildirim yapıldığında Üyeler için bağlayıcı olacaktır. Bildirim, RCI Tesis Kataloğunda, RCI web sitesinde, genel olarak diğer RCI yayınlarında ya da mektup veya e-posta ile yapılabilir.

SİCİL ADRESİ

RCI Europe
The Business Exchange, Rockingham Road,
Kettering, Northants NN16 8JX, England.
İngiltere ve Galler'de tescil edilmiştir.
Sicil No: 1148410

Üyelik Düzeyi Kuralları

Bu RCI Platinum Kuralları (bu “Kurallar”), RCI Weeks Değişim Programı veya RCI Points Değişim Programı ile ilgili mevcut RCI üyelik koşullarına (“Üyelik Koşulları”) ek niteliğinde olup, bunların yerine geçmemektedir. Bu Kurallar’da büyük harfle yazılan ve tanımlanmayan terimler, Üyelik Koşullarında belirlenen anlamları taşımaktadır

1. Genel

- 1.1. Üyeler, üyelik ücretlerine ek olarak geçerli Platinum Üyelik ücretlerini ödeyerek RCI Points üyeliklerini (“Points Üyeligi”) veya RCI Weeks üyeliklerini (“Weeks Üyeligi”), RCI Platinum üyeliğe (“Platinum Üyelik”) yükseltebilirler. “Platinum Üye” terimi, Platinum Üyelik satın almış bir Üye anlamına gelmektedir. RCI Weeks veya RCI Points üyelik dönemleri başladıktan sonra üyeliklerini Platinum Üyelige yükselten RCI Points Üyeleri, RCI’nin kendi takdirine bağlı olarak, RCI Weeks veya RCI Points üyelik dönemleri için kalan süreye göre daha düşük ve eşit olarak bölünmüş bir ücret ödeyebilir. Platinum Üyelik dönemi, temel Weeks Üyeligi veya Points Üyeligi ile aynı dönemi kapsamayabilir. Temel Weeks Üyeliginin veya Points Üyeliginin, Platinum Üyelik dönemi sırasında sona ermemesini sağlamak Üyenin sorumluluğundadır.
- 1.2. Platinum Üyeleri, Points Üyeliklerinden veya Weeks Üyeliklerinden bağımsız bir şekilde istedikleri zaman Platinum Üyeliklerini iptal edebilir. RCI, herhangi bir zamanda Platinum Üyelisini iptal edebilir veya feshedebilir. İptal işleminin ne zaman gerçekleştiğine bağlı olarak RCI ödenen Platinum Üyeligi ücretlerinin bir kısmını Platinum Üyesine iade edebilir.
- 1.3. Bazı Platinum Üyeligi avantajları üçüncü taraflarca veya çağrı merkezi üzerinden sunulmaktadır.
- 1.4. Bazı Platinum Üyeligi avantajlarından yalnızca online olarak faydalanılabilir.
- 1.5. RCI kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir zamanda Platinum Üyelisinin bir parçası olarak sunulan avantajları kaldırabilir veya değiştirebilir.
- 1.6. RCI kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir zamanda, o tarihte geçerli olan Üyelik Koşullarında belirlenen şekilde bu Kurallarda değişiklik yapabilir.
- 1.7. Platinum Üyeligi ve Platinum Üyelisinin belirli avantajları, üçüncü taraflarca sunulan avantajlar dahil olmak üzere yalnızca bazı ülkelerde kullanılabilir. Bir Üye belirli bir ülkede Platinum Üyeligi satın alırsa ve Platinum Üyelisinin farklı bir versiyonunun bulunduğu başka bir ülkede ikamet eder veya oraya taşınırsa, Üyenin satın aldığı Platinum Üyeligi avantajları daha sonra ikamet ettiği veya taşındığı ülkede geçerli olan avantajlarla sınırlanır. Bir Üye Platinum Üyeligi satın alırsa ve Platinum Üyelisinin bulunmadığı başka bir ülkede ikamet eder veya oraya taşınırsa, Üye Platinum Üyelisini iptal edebilir ve iptal işleminin ardından Üyeye Platinum Üyeligi için ödediği tutarın belirli bir miktarı iade edilir; bu durumda, temel Points Üyeligi veya Weeks Üyeligi (hangisi geçerli ise) için herhangi bir değişiklik olmaz.
- 1.8. RCI herhangi bir zamanda, bir üyelik yılı içerisinde kazanılabilecek ödül sayısını sınırlama hakkını saklı tutar.

2. Ücretsiz Yükseltmeler ve Değişiklikler

- 2.1. Bir Platinum Üyesi Tatil Sahipliği Hakları için değişiklik veya rezervasyon yapmayı (“Değişim”) talep ettiğinde Platinum Üyesine, uygun bir ünite olması halinde aynı değişim programında bir ünite yükseltmesi almak isteyip istemediğini belirtmesi için seçenek sunulacaktır. Ünite yükseltmeleri için garanti verilmez ve Değişimin ilk teyit tarihine göre ilk gelen ilk alır prensibine göre sağlanır. RCI, belirli tesis veya ünite türlerinde (örn. her şey dahil tesisler) ünite yükseltmesi sunmama hakkını saklı tutar. Ünite yükseltmeleri haftalık olarak sunulur ve aynı anda birden fazla hafta için rezervasyon yapılmışsa, bu haftaların hepsi için yükseltme yapılamaz.
- 2.2. Müsait olması durumunda, RCI, Rezervasyondaki tesise giriş tarihinin en az 14 gün öncesinde söz konusu Değişim için bir ünite yükseltmesi sağlayacaktır. RCI geçerli bir ünite yükseltmesini e-posta veya posta yoluyla Platinum Üyelerine bildirecektir.
- 2.3. Ünite yükseltmeleri, teyit edilen Değişimdeki üniteden en az bir adet daha fazla yatak odası ve en az aynı boyutta mutfak ile aynı sayıda banyo içeren ünitelerdir.
- 2.4. Yükseltme yapılan ünitenin bulunduğu tatilin başlangıç tarihi ile daha önce teyit edilen Değişimin başlangıç tarihi arasında 2 gün olmalıdır (2 gün önce veya 2 gün sonra), tatilin süresi, daha önce teyit edilen Değişim ile aynı olmalıdır ve yükseltme yapılan ünite geçerli Değişim ile aynı tesiste olmalıdır.
- 2.5. Platinum Üyeleri, daha önce teyit edilen Değişimin başlangıç tarihinden 14 ila 3 gün önce, daha önce teyit edilen Değişimdeki tesisi değiştirme talebinde bulunabilir. Yerine geçmesi talep edilen tesis, daha önce teyit edilen Değişim ile aynı bölgede olmalıdır ve yerine geçmesi talep edilen tesisteki ünite daha önce teyit edilen Değişimdeki ünite ile aynı büyüklükte veya bu üniteden daha büyük olmalıdır. Ek olarak, yerine geçmesi talep edilen tesisteki tatilin başlangıç tarihi ile daha önce teyit edilen Değişimin başlangıç tarihi arasında 2 gün olmalıdır (2 gün önce veya 2 gün sonra) ve yerine geçmesi talep edilen tesisteki tatil süresi, daha önce teyit edilen Değişim ile aynı olmalıdır.
- 2.6. Bir Platinum Üyesinin ünite yükseltmesi veya tesis değişikliği alabilmesi için ünite yükseltmesi veya tesis değişikliği işlemi gerçekleştirilirken söz konusu Platinum Üyelisinin ve ilişkili temel Points Üyelisinin veya Weeks Üyelisinin geçerli olması ve ücretlerinin tam olarak ödenmiş olması gereklidir.
- 2.7. Ünite yükseltmeleri ve tesis değişiklikleri yalnızca standart RCI Points Değişimleri ve RCI Weeks Değişimleri için kullanılabilir ve sıralanan işlemler dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer işlemler için geçerli değildir: Sahip Olunan Tesis Değişimleri, Ekstra Tatiller ve Son Dakika Tatilleri.
- 2.8. Bir Platinum Üyesinin ünite yükseltmesi veya tesis değişikliği alabilmesi için hiçbir ek Hafta Değişim Gücü (RCI Weeks Üyeleri için), Puan (RCI Points Üyeleri için) veya ücret ödemesi gerekmez, ancak artan ünite boyutuna bağlı olarak ilave kat hizmeti ücretleri veya tesise özel başka ücretler geçerli olabilir ve Platinum Üyesi bunları ödemekle yükümlüdür.
- 2.9. Platinum Üyesinin bir değişiklikle bağlantılı olarak seyahat düzenlemelerini değiştirmesi nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflardan yalnızca Platinum Üyesi sorumludur.
- 2.10. Platinum Üyeleri, her bir Teyit Edilen Değişim için bir ünite yükseltmesi veya bir tesis değişikliği sınırlandırmasına tabidir.
- 2.11. Bir ünite yükseltmesi veya tesis değişikliği teyit edildiğinde standart Değişim iptal politikaları uygulanır.

3. Platinum Üye Ödülleri

- 3.1. Platinum Üyelerine aşağıda listelenen işlemler için belirtilen tutarlarda Üye Ödülleri verilecektir:
Ekstra Tatil kaçamakları (Ekstra Tatiller) - 54 TL
Konuk Belgeleri - 2036 TL
Birleşik Yatırılan Haftalar (Yalnızca Weeks Üyeleri) - 41 TL
Şüpheye yer vermemek adına, Üye Ödülleri yalnızca Platinum Üyesinin ücretini ödediği işlemler için geçerlidir.
- 3.2. Bir Platinum Üyesinin Üye Ödülü alabilmesi için işlem gerçekleştirilirken söz konusu Platinum Üyelisinin ve ilişkili Points Üyelisinin veya Weeks Üyelisinin geçerli olması ve ücretlerinin tam olarak ödenmiş olması gereklidir. Üye Ödülleri kredi/kupon şeklinde işlenip temin edilir ve işlemin teyit edilmiş olması durumunda, tesisten çıkış tarihinden sonraki 120 gün içinde Platinum Üyesinin RCI hesabına yatırılır ancak işlemin teyit edilmemiş olması durumunda, 1 ay içinde üyenin hesabına tanımlanır ve Platinum Üyesi tarafından gelecekteki RCI işlemlerinde kredi olarak kullanılabilir. Bu programdan kazanılan krediler hiçbir koşulda bir Platinum Üyesinin hesabına doğrudan nakit, çek veya kredi kartı ya da başka bir ödeme yöntemi şeklinde yatırılmaz. RCI veya Platinum Üyesi tarafından RCI Platinum Üyelisinin feshedildiği tarihte Platinum Üyesinin hesabında kalan bu programdan kazanılmış tüm kredilerin son kullanma tarihleri geçmiş olur ve Platinum Üyesi bu kredileri kaybeder. Üye Ödülleri Değişimler, Ekstra Tatiller veya Son Dakika Tatilleri ile ilgili Konuk Belgeleri için sağlanacaktır; diğer hiçbir işlem için Konuk Belgesi Üye Ödülleri sağlanmayacaktır.
- 3.3. Üye Ödülleri, indirim sağlanan aynı işlemlerde kredi olarak kullanılamaz.
- 3.4. İptal edilen veya geçersiz olan hiçbir işlem için Üye Ödülleri sağlanmayacaktır. İptal edilen veya geçersiz kılınan işlemler için tanımlanan tüm Üye Ödülleri söz konusu RCI hesabından kaldırılacaktır veya Üyenin Üye Ödülünü bir işlemde kullanmış olması durumunda, söz konusu tutar hesaba borç olarak yansıtılacaktır.
- 3.5. Platinum Üyesinin geçerli işlem ücretini ödemediği hiçbir işlem için (örn. ücretten feragat edilmişse) Üye Ödülleri sağlanmayacaktır.
- 3.6. RCI kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir zamanda Üye Ödüllerinin sağlandığı işlem türlerini ve söz konusu Üye Ödülü tutarlarını değiştirebilir ve bir üyelik veya takvim yılı içerisinde kazanılabilecek ödül sayısını sınırlandırabilir.

4 Puan Süresi Uzatma

- 4.1 Puanlarının süresini uzatmaya uygun olan standart RCI üyelerine Puanlarının sürelerini uzattıklarında ve geçerli ücreti ödediklerinde Puanlarını kullanmaları için ek bir Kullanım Yılı verilir. RCI Points Üyesi olan ve Puanlarının süresini uzatmaya uygun olan Platinum Üyelerine, Puanlarının sürelerini uzattıklarında ve geçerli ücreti ödediklerinde Puanlarını kullanmak üzere ek iki Kullanım Yılı verilir.
- 4.2 Bir Platinum Üyesinin Puanlarının süresini uzatması için Puanlarının süresini uzatmayı talep ettiği sırada söz konusu Platinum Üyeliğinin ve ilişkili temel Points Üyeliğinin geçerli olması ve üyelik ücretlerinin tam olarak ödenmiş olması gereklidir.
- 4.3 Puanların süresi yalnızca bir kez uzatılabilir. Bazı tesisler, Puanların süresinin uzatılmasına izin vermeyebilir.

5 Ücretsiz Puan Devretme

- 5.1 RCI Points Üyesi olan Platinum Üyeleri herhangi bir ücret ödemeden diğer uygun RCI Points Üyelerine kendi Puanlarını devredebilir.

6 Ücretsiz Devamlı Arama ve Beklemeye Alma

- 6.1 Platinum Üyeleri herhangi bir Değişim ücreti ödemeden bir Değişim için devamlı arama yapabilir. Söz konusu Değişim ücretinin Değişim teyit edildiğinde ödenmesi gerekir.

7 RCI® Yatırılan Hafta İadesi

- 7.1 Haftanın başlangıç tarihinden önceki 9 ay içerisinde (270 gün) Hafta yatıran RCI Weeks Üyeleri, söz konusu Hafta için daha düşük bir Hafta Değişim Gücü alabilir. RCI Yatırılan Hafta İadesi, RCI Weeks Üyelerinin haftayı yatırırken RCI Yatırılan Hafta İadesi ücretini ödeyerek (esnek Haftası bulunan RCI Weeks Üyeleri, üyenin RCI hesabına bir Hafta yatırıldığına dair bir bildirim aldıktan sonraki 24 saat içerisinde RCI Yatırılan Hafta İadesini satın almalıdır) söz konusu Haftanın başlangıç tarihinden önceki dokuz ay içinde (ancak söz konusu Haftanın başlangıç tarihinden en az 15 gün önce olmak kaydıyla) bir Hafta yatırmalarına ve söz konusu Hafta için tüm Hafta Değişim Gücünü almalarına olanak tanır.
- 7.2 RCI Weeks Üyesi olan Platinum Üyeleri, söz konusu Haftanın başlangıç tarihine en az altı ay kala (180 gün) bir Hafta yatırabilir ve herhangi bir ek ücret ödemeden söz konusu Hafta için tüm Hafta Değişim Gücünü alabilir. Platinum Üyeleri, söz konusu Haftanın başlangıç tarihine altı aydan (180 gün) daha kısa bir süre kaldığında da (ancak söz konusu Haftanın başlangıç tarihinden en az 15 gün önce olmak kaydıyla) bir Hafta yatırabilir ve haftayı yatırırken RCI Yatırılan Hafta İadesi ücretini ödeyerek (esnek Haftası bulunan RCI Weeks Üyeleri, üyenin RCI hesabına bir Hafta yatırıldığına dair bir bildirim aldıktan sonraki 24 saat içerisinde RCI Yatırılan Hafta İadesini satın almalıdır) söz konusu Hafta için Hafta Değişim Gücünün tamamını alabilir.
- 7.3 Bir Platinum Üyesinin RCI Yatırılan Hafta İadesi avantajından faydalanmaya uygun olması için söz konusu Platinum Üyeliğinin ve ilişkili temel Weeks Üyeliğinin geçerli olması ve üyelik ücretlerinin tam olarak ödenmiş olması gereklidir.

8 Konaklamada Erişim Önceliği

- 8.1 Konaklama Platinum Üyesi olmayan Points Üyeleri ve Weeks Üyelerine sunulmadan önce Platinum Üyeleri tarafından gerçekleştirilen Değişimler için özel olarak ayrılmış konaklama seçenekleri ("Konaklamada Erişim Önceliği") ayrıcalıklı olarak sunulacaktır.
- 8.2 Tüm Konaklama Değişimlerinde Erişim Önceliği için Standart Değişim ücretleri ve koşulları geçerlidir.

9 Üçüncü Taraflarca Sağlanan Platinum Ayrıcalıkları

- 9.1 RCI, Platinum Üyeliği ile ilgili üçüncü taraflarca sağlanan ürün veya hizmetlerin uygunluğunu, güvenilirliğini veya güvenliğini garanti etmez. Herhangi bir etkinliğin güvenli ve uygun ya da herhangi bir rehberin, satış veya hizmet kuruluşunun ehil ve uygun olup olmadığının soruşturulması her bir Platinum Üyesinin kendi sorumluluğundadır ve Platinum Üyeleri kendi iradeleri ile katılır. RCI, söz konusu ürün ve hizmetlerle ilgili hiçbir açık veya örtülü garanti ya da yükümlülük kabul etmez. RCI tarafından yayınlanan RCI Platinum ürünleri ve hizmetleri ile ilgili bilgiler, söz konusu hizmet sağlayıcıdan elde edilen bilgilere dayanmaktadır. RCI, doğrudan RCI tarafından sağlanmayan RCI Platinum ürünleri ve hizmetleriyle ilgili doğru olmayan, eksik veya yanıltıcı bilgilerden sorumlu değildir ve bu bilgilerden doğan herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- 9.2 Tüm aktivite, hizmet veya ürünler için ek koşullar ve sınırlamalar uygulanabilir; ek koşullar ve sınırlamalar yalnızca rehber, satış veya hizmet kuruluşu tarafından belirlenir ve yalnızca rehber, satış veya hizmet kuruluşunun takdirine bağlı olarak değiştirilebilir. RCI, üçüncü taraflarca sunulan aktivite, ürün veya hizmetlerin müsaitliğini garanti etmez ve üçüncü taraf sağlayıcısının ürünlerini veya hizmetlerini programdan çekmesi durumunda bunların yerine başka ürün veya hizmet sağlamaktan sorumlu değildir.