

RCI Ruilcontract

	Pagina
Ruilcontract	2
Bijlage 1 - Standaard informatieformulier voor ruilovereenkomsten	5
Bijlage 2 - Afzonderlijk standaard terugtrekkingsformulier ten behoeve van het gebruik van het terugtrekkingsrecht van het ruilcontract	11
Bijlage 3 - Lidmaatschapsvoorwaarden	12
Bijlage 4 - Lidmaatschapsreglement RCI Platinum	18



RUILCONTRACT

Dit contract is opgemaakt door RCI Europe (Nr. 1148410) met statutaire zetel in The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX (hierna wordt hiernaar verwezen met "RCI") en de hieronder benoemde eigenaar(s).



RESORT NAME/MARKETING COMPANY:

Datum van sluiting van contract:

Plaats van sluiting:

Als u lid bent van RCI schrijf dan hier uw lidmaatschapsnummer:

Dhr. ☐ Mevr. ☐ Mej. ☐ Drs. ☐ Anders

EIGENAAR 1

ACHTERNAAM

VOORNAAM

ANDERE INITIALEN ☐

GEBORTE-DATUM

DAG MAAND JAAR

Dhr. ☐ Mevr. ☐ Mej. ☐ Drs. ☐ Anders

EIGENAAR 2

ACHTERNAAM

VOORNAAM

ANDERE INITIALEN ☐

GEBORTE-DATUM

DAG MAAND JAAR

ADRES

POSTCODE

STAD

LAND

PRIMAIR E-MAILADRES

SECUNDAIR E-MAILADRES

TEL. NRS.

PRIVE

MOBILE

EIGENAAR 1 WERK

GEKOCHE VAKANTIEWEKEN

Door alle eigenaren in te vullen

EENHEID NUMMER	EENHEID- TYPE	CAPACITEIT			Vaste Tijd		Vlottende Tijd	
		MAX.	PRIV.	JAAR	DATA VAN	TOT	AANTAL WEKEN	SEIZOEN

Eerste lidmaatschapsperiode

Toepasselijk lidmaatschapsgeld (NVT indien dit door vakantieverblijf betaald wordt):

Ik wens mijn RCI publicaties te ontvangen in het:

☐ Arabisch ☐ Portugees ☐ Russisch ☐ Engels ☐ Fins

☐ Frans ☐ Deens ☐ Nederlands ☐ Hongaars ☐ Italiaans

☐ Duits ☐ Grieks ☐ Spaans ☐ Zweeds ☐ Turks

De privacyverklaring van RCI bevat informatie over uw persoonlijke rechten. Door het onderstaande vakje aan te vinken:

- ☐ Erkent u dat u de privacyverklaring van RCI (**hier beschikbaar***) hebt gelezen en begrepen en geeft u toestemming voor het verzamelen, gebruiken, openbaar maken en internationaal overdragen van uw hierboven verstrekte persoonlijke gegevens in overeenstemming met en voor de doeleinden die zijn beschreven in de privacyverklaring. Houd er rekening mee dat u niet in aanmerking komt voor deelname aan het ruilprogramma van RCI als u de hiervoor aangegeven toestemming afwijst of intrekt.

Door de volgende vakjes aan te vinken, gaat u akkoord met de volgende promotionele communicatie:

- ☐ Ja, ik geef toestemming voor het ontvangen van informatie van **RCI Europe**, zodat RCI Europe mij promotionele informatie per e-mail, post, sms en/of telefoon kan sturen.
- ☐ Ja, ik geef toestemming voor het ontvangen van informatie van gelieerde entiteiten van RCI Europe (gelieerde entiteiten/merken zijn onderverdeeld in twee delen van de privacyverklaring van RCI die u **hier**** en **hier***** kunt lezen, zodat zij mij promotionele informatie per e-mail, post, sms en/of telefoon kunnen sturen).
- ☐ Ja, RCI Europe mag mijn gegevens met **geselecteerde derden (luchtvaartmaatschappijen, autoverhuurbedrijven en andere reisaanbieders)** delen, zodat ze mij promotionele informatie per e-mail, post, SMS en/of telefoon kunnen sturen.

U kunt zich op elk gewenst moment afmelden door de afmeldfunctie te gebruiken in de e-mails en/of sms-berichten die u van ons ontvangt. Ook hebt u de mogelijkheid contact met ons op te nemen via het e-mailadres vermeld in de privacyverklaring van RCI die toegankelijk is via de bovenstaande hyperlink.

* (https://www.rci.com/content/dam/panorama/docs/eme_all/nl_be/rci_privacy_policy_nl_BE.pdf)

** (www.wyndhamdestinations.com/us/en/our-brands)

*** (www.panoramaco.com)

Ik begrijp en bevestig dat de ruilkracht van de deponering de waarde is die door RCI wordt afgeleid en toegekend aan mijn vakantietijdrechten bij deponering van mijn vakantietijdrechten, of de waarde die bij een combinatie van vakantietijdrechten wordt afgeleid. De ruilkracht van de deponering kan variëren van deponering tot deponering en van jaar tot jaar, aan de hand van onderstaande factoren. De benodigde ruilkracht is de waarde die is vereist om bepaalde, in de RCI-pool gedeponeerde ruilaccommodatie te mogen gebruiken. De benodigde ruilkracht is onderhevig aan veranderingen op basis van systeemactiviteit en de onderstaande factoren en kunnen verschillen van de deponeringsruilkracht van mijn vakantietijdrechten. Bij het afleiden van de deponeringsruilkracht en de benodigde ruilkracht neemt RCI factoren in overweging zoals:

- vraag, aanbod, classificatie, groepering en gebruik van de vakantietijdrechten evenals aangesloten vakantieverblijf en geografische regio's die verband houden met vakantietijdrechten;
- de seizoensaanduiding van de vakantietijdrechten;
- omvang en soort van het gedeponeerde appartement (d.w.z. aantal slaapkamers, soort keuken en maximale bezetting/privacy van het fysieke appartement);
- de scores op de beoordelingskaarten die RCI samenvoegt aan de hand van op- en aanmerkingen van leden die op het aangesloten vakantieverblijf hebben verbleven;
- de deponeringsdatum en de ingangsdatum van de gedeponeerde vakantietijdrechten.

Uw deponeringsruilkracht wordt vastgesteld op het moment van deponering. Voor verdere informatie kunt u terecht op www.rci.com of u kunt hierover telefonisch contact opnemen. U kunt de activiteitenrapportage van het RCI Weeks-programma voor de afgelopen jaren bekijken op de achterpagina van uw contract.

Ik bevestig dat ik voorafgaand aan het ondertekenen van dit contract een exemplaar heb gekregen van de huidige lidmaatschapsvoorwaarden van RCI. Ik bevestig verder dat ik voorafgaand aan het ondertekenen van dit contract een exemplaar heb gekregen van de voornaamste informatie met betrekking tot dit contract, welke informatie zonder aanpassing uiteengezet is in schema 1 bij dit contract en deel zal uitmaken van dit contract. De huidige lidmaatschapsvoorwaarden van RCI ("Lidmaatschapsvoorwaarden") zijn bijgevoegd als schema 3 bij dit contract en zullen deel uitmaken van dit contract. Door het ondertekenen van dit contract bevestig ik dat ik de lidmaatschapsvoorwaarden heb gelezen en akkoord ga hieraan gebonden te zijn, inclusief en zonder beperking die onderdelen met betrekking tot aanvullende producten en diensten en het gegevensbeleid van RCI. Ik begrijp dat de lidmaatschapsvoorwaarden van tijd tot tijd kunnen wijzigen en dat dergelijke wijzigingen worden gepubliceerd op www.rci.com en/of in verschillende publicaties van RCI. Ik bevestig voorts dat dit contract apart staat van en onderscheiden is van enig contract, koopovereenkomst, aanvraag of afspraak met een andere partij.

Dit contract vormt de volledige overeenkomst tussen de aanvrager(s) en RCI. Indien een bepaling van dit contract wordt beschouwd als illegaal, ongeldig of niet uitvoerbaar onder enige wet of wettelijke regelgeving in enige jurisdictie, dient een dergelijke bepaling in die mate geacht te worden geen onderdeel te vormen van dit contract. Verder zal de rechtsgeldigheid, geldigheid en uitvoerbaarheid van de rest van de bepalingen van dit contract niet beïnvloed worden en volledig van kracht blijven.

Uw lidmaatschap van RCI gaat alleen van kracht wanneer betaling voor uw lidmaatschap ontvangen is en uw lidmaatschapsaanvraag verwerkt en geaccepteerd is. Wij zouden u graag op de hoogte willen houden van producten en diensten waar u ons insziens belang bij heeft, waaronder aanbiedingen van andere bedrijven van de Travel + Leisure Group en van derden.

De schema's vormen een onderdeel van en zullen opgenomen worden in dit contract.

Dit contract zal onderworpen zijn aan de wetgeving van Engeland en Wales en de partijen onderwerpen zich aan de niet-exclusieve jurisdictie van de Engelse rechtbanken.

TERUGTREKKINGSRECHT

U HEBT HET RECHT OM DIT CONTRACT TE ANNULEREN. ZIE ONDERDEEL 2 VAN SCHEMA 1 EN SCHEMA 2 BIJ DIT CONTRACT VOOR MEER DETAILS BETREFFENDE UW ANNULERINGSRECHTEN. INDIEN U DIT CONTRACT WENST TE ANNULEREN GEDURENDE DE TERUGTREKKINGSPERIODE, KUNT U (MAAR BENT U NIET VERPLICHT) HET AFZONDERLIJKE TERUGTREKKINGSFORMULIER GEBRUIKEN DAT BIJ DIT CONTRACT GEVOEGD IS ALS SCHEMA 2.

Dit is een ruilcontract. Teken dit alleen als u gebonden wilt zijn aan de voorwaarden hiervan.

HANDTEKENING EIGENAAR 1:

HANDTEKENING EIGENAAR 2:

Datum:

Getekend voor en namens RCI Europe in Kettering, Verenigd Koninkrijk

Statutaire zetel RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, Engeland.

Ingeschreven in Engeland en Wales onder nummer 1148410

STANDAARD INFORMATIEFORMULIER VOOR UITWISSELINGSCONTRACTEN

Conform schema 4 van de voorschriften 2010 voor deeltijdeigenaarschap, vakantieproducten, doorverkoop en uitwisselingscontracten

Deel 1

Identiteit, woonplaats en wettelijke status van de handelaar(s) die een partij zullen zijn in het contract:

De partij bij het contract voor lidmaatschap van het ruilprogramma ("Contract") zal **RCI EUROPE** zijn ("RCI"), een bedrijf met beperkte aansprakelijkheid, geregistreerd in Engeland onder bedrijfsregistratienummer 1148410 en met statutaire zetel in The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX.

Korte omschrijving van het product:

Ruilprogramma RCI Weeks: RCI Weeks is een ledenprogramma dat, op basis van beschikbare ruimte en onderhevig aan betaling van lidmaatschapsgeld en de toepasselijke ruilkosten, leden ("Leden" of een "Lid") het recht geeft om hun gebruiksrechten te deponeren bij een vakantieverblijf ("Vakantietijdrechten") in de RCI-accommodatiepool ("RCI-pool") en vervolgens hun vakantietijdrechten in te ruilen voor alternatieve gebruiksrechten bij hetzelfde of een ander vakantieverblijf of een andere leverancier van accommodaties die deelneemt aan het RCI Weeks-ruilprogramma ("Aangesloten vakantieverblijf"). Vakantietijdrechten worden doorgaans aangegeven in eenheden van één week, waarbij elke week een afzonderlijk onderscheiden vakantietijdrecht inhoudt, dat doorgaans op jaarbasis gedeponerd kan worden.

RCI Platinum: RCI Platinum is een opgewaardeerd RCI-lidmaatschap, dat leden bijkomende voordelen en diensten biedt. Leden kunnen hun lidmaatschap van het RCI Weeks-ruilprogramma opwaarderen door de Platinum-lidmaatschapsbijdrage te betalen boven op de lidmaatschapsbijdrage voor het RCI Weeks-ruilprogramma.

Precieze aard en inhoud van het recht/de rechten:

Het lid koopt het recht om lid te worden van het RCI Weeks-ruilprogramma, wat het lid recht geeft (onderworpen aan de lidmaatschapsvoorwaarden die als schema 3 bij het contract gevoegd zijn, aangezien dergelijke voorwaarden door RCI van tijd tot tijd aangepast kunnen worden ("Lidmaatschapsvoorwaarden")) om zijn/haar vakantietijdrechten te deponeren in de RCI-pool en om zijn/haar vakantietijdrechten in te ruilen voor het recht op het betrekken van alternatieve accommodatie bij een aangesloten vakantieverblijf. Als een lid Platinum-lid wordt, is het lidmaatschapsreglement van RCI Platinum (zie bijlage bij de overeenkomst Schema 4) ook op hem/haar van toepassing.

Het RCI Weeks-ruilprogramma maakt gebruik van een systeem van "deponeren" en "opnemen". Een lid moet eerst zijn/haar vakantietijdrechten deponeren in de RCI-pool alvorens een opname te kunnen doen. Het lid is verplicht om alle rechten in zijn/haar eigen vakantietijdrechten aan RCI af te staan (inclusief het gebruik van de desbetreffende accommodatie) op het moment dat deze bij RCI gedeponerd zijn. Op het moment van deponeren ontvangt een vakantietijdrecht van RCI een deponeringsruilkracht. Na het deponeren kunnen leden vervolgens (onderworpen aan betaling van de toepasselijke ruilkosten en de lidmaatschapsvoorwaarden) hun ruilkracht gebruiken voor het uitwisselen van het recht om alternatieve accommodatie te betrekken bij een aangesloten vakantieverblijf met dezelfde of minder ruilkracht. Indien leden ruilen voor een mindere ruilkracht, kunnen zij een deponeringstegoed ontvangen. Twee of meer deponeringen en deponeringstegoeden kunnen gecombineerd worden, waarbij het lid één nieuwe "gecombineerde deponering" ontvangt met een deponeringsruilkracht die de som is van alle individuele deponeringsruilkrachten, onderworpen aan betaling van de toepasselijke kosten. RCI behoudt zich het recht voor om het aanbieden van gecombineerde deponeringen te stoppen of om de voorwaarden met betrekking tot de gecombineerde deponeringen op elk gewenst moment aan te passen.

Elke deponering van vakantietijdrechten door of namens een lid met het oog op een ruil die meer dan 10 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum van zulke vakantietijdrechten wordt verricht, is uitsluitend beschikbaar voor ruil door leden en in aanmerking komende leden van het RCI Points-ruilprogramma gedurende een periode van 31 dagen vanaf de deponeringsdatum, met inbegrip van de deponeringsdatum zelf, en is niet beschikbaar voor andere doeleinden, inclusief maar niet beperkt tot huur.

Leden kunnen op elk gewenst moment de deponering van hun vakantietijdrechten intrekken, tenzij deze reeds aan iemand anders zijn toegewezen of tenzij het lid voor die deponering reeds een bevestigde ruil heeft ontvangen. Ruilverzoeken zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen niet gegarandeerd worden door RCI. Een lid kan alleen verzoeken om een ruil indien hij/zij geen achterstand heeft bij het betalen van de lidmaatschapskosten aan RCI.

Informatie over de annulering van een bevestigde ruil (door RCI of het lid) wordt gedetailleerd uiteengezet in de lidmaatschapsvoorwaarden.

Lidmaatschap van het RCI Weeks-ruilprogramma is persoonlijk voor het betrokken lid/de betrokken leden en kan niet overgedragen of verkocht worden.

Precieze periode waarin het recht dat onderwerp van het contract is, uitgeoefend kan worden en indien nodig de duur daarvan:

Het recht op uitwisselen van vakantietijdrechten kan uitgeoefend worden gedurende de periode van actief lidmaatschap, onderworpen aan de lidmaatschapsvoorwaarden.

Lidmaatschap van het RCI Weeks-ruilprogramma duurt doorgaans tussen één en vijf jaar, waarbij de specifieke lidmaatschapstermijn wordt vermeld op het contract. Na de eerste periode loopt het contract door, tenzij anderszins beëindigd overeenkomstig de voorwaarden van het contract en/of de lidmaatschapsvoorwaarden, en leden kunnen gebruik blijven maken van de diensten overeenkomstig de lidmaatschapsvoorwaarden en onderworpen aan betaling van de desbetreffende verlengingskosten.

Een vakantietijdrecht kan door een lid gratis gedeponerd worden tussen twee jaar en veertien dagen voorafgaand aan de startdatum van het vakantietijdrecht. Indien vakantietijdrechten minder dan veertien dagen voorafgaand aan de startdatum gedeponerd worden, kunnen kosten voor laat deponeren in rekening gebracht worden, zoals hieronder beschreven. Hoe vroeger een lid zijn/haar vakantietijdrecht deponeert, des te groter is de deponeringsruilkracht die door RCI op het moment van deponeren toegekend wordt. Vanaf het moment dat de deponeringsruilkracht door RCI is toegekend, zal deze met betrekking tot het gedeponerde vakantietijdrecht niet veranderen, tenzij de betreffende deponering later door het lid wordt ingetrokken of de ruilkracht opnieuw wordt afgestemd op basis van trends in vraag en aanbod. Leden kunnen verzoeken om een ruil tussen twee jaar en twee dagen voorafgaand aan de startdatum van hun verzochte ruil, afhankelijk van het feit of een deponering gedaan is. De ruilkracht die door RCI is toegewezen aan de alternatieve accommodatie bij een aangesloten vakantieverblijf zal van tijd tot tijd fluctueren afhankelijk van een aantal factoren, zoals in Deel 3 verder omschreven. De daadwerkelijke duur waarvoor de leden recht zullen hebben op het betrekken van de alternatieve accommodatie (conform een uitgevoerde ruil) zal variëren, afhankelijk van de eisen van het lid, de beschikbaarheid van de alternatieve accommodatie en de ruilkracht waar het lid over beschikt.

Indien het lid geen ruil via RCI heeft aangevraagd of niet binnen 24 maanden na de ingangsdatum van de gedeponerde vakantietijdrechten is ingegaan op een door RCI geboden, redelijk aanbod van vakantieverblijven en/of data, verliest het lid het gehele tegoed voor die deponering en kan hij/zij geen aanspraak maken op een ruil voor die deponering. Leden kunnen de gebruiksduur van een deponering van de vakantietijdrechten, een deponeringstegoed of een gecombineerde deponering in stappen van drie tot zes maanden verlengen tot en met een maximale deponeringsverlenging van één jaar, afhankelijk van beschikbaarheid en de betaling van een vergoeding.

Datum waarop de consument kan beginnen met het uitoefenen van het contractuele recht:

Lidmaatschap begint op de dag van de maand waarna a) RCI het contract voor lidmaatschap van het ruilprogramma, getekend door zowel het lid als RCI, heeft ontvangen, verwerkt en goedgekeurd en b) RCI het toepasselijke individuele lidmaatschapsgeld heeft ontvangen. RCI behoudt zich het recht voor om het contract te beëindigen indien geen lidmaatschapsgeld namens het lid is ontvangen of indien de lidmaatschapsaanvraag niet goedgekeurd wordt. Het lidmaatschap wordt verstrekt voor de periode van een jaar. Het gaat in op de dag van de maand waarop aan de voorwaarden (a) en (b) wordt voldaan en wordt beëindigd op de laatste dag van die maand in het jaar waarin uw lidmaatschap afloopt.

Door de consument te betalen prijs voor lidmaatschap van het ruilprogramma.**Eerste individuele lidmaatschapskosten**

Als het lidmaatschap van het RCI Weeks-ruilprogramma en van RCI Platinum is verkregen op hetzelfde moment waarop een timesharebezit is aangeschaft van een timesharehandelaar, dient de eerste individuele lidmaatschapsbijdrage voor deelname aan het RCI Weeks-ruilprogramma en RCI Platinum doorgaans door de timesharehandelaar aan de netwerkbeheerder te worden voldaan.

Overzicht van aanvullende verplichte kosten die opgelegd worden onder het contract; soort kosten en indicatie van bedragen (bijv. verlengingskosten, overige terugkerende kosten, speciale heffingen, lokale belastingen):

	Kosten
Verlenging lidmaatschap 1 jaar	€104
Verlenging lidmaatschap 1 jaar direct debiet	€84
Verlenging lidmaatschap 3 jaar	€224
Verlenging lidmaatschap 5 jaar	€354
Ruilkosten	€275
Kosten voor combineren van deponeringen	€126
Verlenging van deponeringen 1 maand	€34
Verlenging van deponeringen 3 maanden	€86
Verlenging van deponeringen 6 maanden	€133

Kosten voor verlenging van individueel lidmaatschap

Na het aflopen van de eerste lidmaatschapstermijn loopt het contract door (tenzij anderszins beëindigd), maar om voor diensten in aanmerking te komen zijn leden verplicht om verlengingskosten te betalen aan RCI. De actuele verlengingskosten zijn beschikbaar op www.rci.com. Kosten worden van tijd tot tijd herzien en geactualiseerde kosten zijn te raadplegen op www.rci.com. De actuele verlengingskosten zullen op het moment van betaling aan het lid gecommuniceerd worden en het lid kan beslissen of hij/zij op deze basis door wil gaan.

Indien een lid de desbetreffende verlengingskosten niet heeft betaald op de vervaldatum, kan het lidmaatschap opgeschort worden in afwachting van betaling en kunnen voor het opnieuw activeren van het lidmaatschap aanvullende herstelkosten door RCI in rekening gebracht worden.

De actuele verlengingskosten voor RCI Platinum vindt u op www.rci.com.

Ruilkosten

Ruilkosten zijn verschuldigd bij het ruilen van vakantietijdrechten. De actuele ruilkosten zijn te raadplegen op www.rci.com

Kosten voor laat deponeren

Leden die hun vakantietijdrechten in het RCI Weeks-ruilprogramma deponeren vanaf twee weken tot één dag voor de aanvangsdatum van hun vakantietijdrechten, kunnen kosten voor laat deponeren in rekening gebracht worden.

Kosten voor combineren van deponeringen

Leden zullen kosten in rekening gebracht worden voor het combineren van hun deponeringen en/of deponeringstegoeden. De actuele kosten voor het combineren van deponeringen zijn te raadplegen op www.rci.com

Kosten voor verlenging van deponeringen

Leden die een deponeringsverlenging willen aanvragen voor het verlengen van de gebruiksduur van hun vakantietijdrechten, deponeringstegoed of gecombineerde deponering overeenkomstig de lidmaatschapsvoorwaarden, kunnen kosten in rekening gebracht worden. De kosten voor verlenging van deponeringen zijn te raadplegen op www.rci.com.

Een samenvatting van de belangrijkste diensten die voor de consument beschikbaar zijn:

RCI Weeks-ruilprogramma:

Deelname aan het RCI Weeks-ruilprogramma voorziet leden in de mogelijkheid om vakantietijdrechten in te ruilen (over het algemeen voor perioden van één week) voor gebruiksrechten bij alternatieve accommodaties bij hetzelfde of een ander aangesloten vakantieverblijf. Per RCI-lidmaatschap kunnen tot vijf weken vakantietijdrechten bij één vakantieverblijf ingeruild worden. Eventuele aanvullende vakantietijdrechten of rechten bij andere vakantieverblijven kunnen tegen betaling van aanvullende kosten geregistreerd worden voor deelname aan het RCI Weeks-ruilprogramma. Leden kunnen bij bepaalde aangesloten vakantieverblijven contant, zonder invloed op hun gedeponeerde week, extra weken vakantieaccommodatie boeken. De kosten zullen afhangen van het gekozen vakantieverblijf en het lid zal hierover vooraf geïnformeerd worden. Leden kunnen tevens reisproducten kopen van derden, afhankelijk van de beschikbaarheid van deze dienst. Producten of diensten die aangeboden worden door dergelijke derde leveranciers zullen onderhevig zijn aan afzonderlijke voorwaarden en condities, waarover leden geïnformeerd zullen worden op het moment dat hem/haar dergelijke producten of diensten aangeboden worden.

Afhankelijk van de beschikbaarheid kunnen leden in staat zijn om twee of meer deponeringen van vakantietijdrechten en deponeringstegoeden te combineren. De kosten voor deze dienst zijn hierboven uiteengezet.

Afhankelijk van de beschikbaarheid kunnen leden door het aanvragen van een deponeringsverlenging de gebruiksduur van een deponering van vakantietijdrechten, een deponeringstegoed of een gecombineerde deponering in stappen van drie tot zes maanden verlengen tot en met een maximale deponeringsverlenging van één jaar. De kosten voor deze dienst zijn hierboven uiteengezet.

De diensten die beschikbaar zijn voor leden bij aangesloten vakantieverblijven waarvoor zij hun vakantietijdrechten hebben geruild, zullen variëren afhankelijk van het gekozen vakantieverblijf. Dergelijke diensten kunnen van tijd tot tijd ingetrokken of gewijzigd worden door het desbetreffende aangesloten vakantieverblijf.

RCI Platinum:

RCI-leden kunnen hun RCI Weeks-ruilprogramma opwaarderen naar RCI Platinum, dat een overeenkomst vormt als aanvulling op ruidlidmaatschapsovereenkomst en dat, bij betaling van bijkomende kosten, leden toegang geeft tot nog meer voordelen en diensten. Deze voordelen en diensten variëren van tijd tot tijd en per land waar men woonachtig is, maar kunnen appartementupgrades, ledenbeloningen bij bepaalde transacties, toegang met voorrang en kortingen voor producten en diensten van derden omvatten. Bepaalde voordelen in het kader van RCI Platinum worden aangeboden door derden. Sommige daarvan worden alleen via internet aangeboden.

Wat valt onder de hierboven genoemde kosten?

De individuele kosten worden hierboven geschetst. Zoals hierboven uiteengezet, zullen ruilkosten verschuldigd zijn door leden voor elke ruil die aangevraagd wordt. Indien leden ervoor kiezen om extra vakantieaccommodatie of reisdiensten te boeken, zullen deze contant verschuldigd zijn, waarbij de kosten afhankelijk zijn van de gekozen dienst. Het gebruik van aanvullende diensten, zoals late deponering van vakantietijdrechten, deponeringsverlenging en het combineren van deponeringen en/of deponeringstegoeden, zal leiden tot afzonderlijke kosten, zoals hierboven uiteengezet.

Aangesloten vakantieverblijven kunnen leden kosten in rekening brengen voor het gebruik van bepaalde diensten of voorzieningen. Deze kosten zullen variëren afhankelijk van het gekozen aangesloten vakantieverblijf. Wij raden leden aan om zelf inlichtingen in te winnen bij het betreffende aangesloten vakantieverblijf.

Het deponeren van vakantietijdrechten ontheft het lid niet van de verplichting van het betalen van onderhoudskosten, heffingen, belastingen of enige andere wettelijke kosten die opgelegd worden door het vakantieverblijf waarbij het lid zijn/haar vakantietijdrechten heeft gekocht ("Eigen vakantieverblijf"). Echter, bijzondere ruilrechten kunnen geweigerd worden of een bevestigde ruil kan geannuleerd worden als de onderhoudskosten of andere kosten van het eigen vakantieverblijf van een lid niet betaald zijn.

Indien dat niet het geval is dient u te specificeren wat erbij inbegrepen is en waarvoor betaald moet worden (soort kosten en indicatie van bedragen; bijv. schatting van de te betalen prijs voor individuele ruiltransacties, inclusief eventuele aanvullende kosten):

Zie de hierboven vermelde informatie en de details van de diverse kosten die verschuldigd kunnen zijn door leden.

In sommige rechtsgebieden wordt een belasting opgelegd aan de bewoner van de vakantieaccommodatie. Bovendien leggen sommige vakantieverblijven kosten op voor het gebruik van elektriciteit, andere voorzieningen en andere diensten. RCI streeft ernaar leden voorafgaand aan het bevestigen van een ruilverzoek te informeren over het bestaan van soortgelijke kosten. Zie deel 3 (Informatie over kosten) voor meer informatie.

Heeft de handelaar een gedragscode/gedragscodes ondertekend en zo ja, waar kan men deze vinden?

RCI is lid van de Organisatie ter Ontwikkeling van Vakantieverblijven (Resort Development Organisation) en houdt zich aan haar ethische code. De ethische code is te vinden in het gedeelte voor leden van www.rdo.org

Deel 2

Algemene informatie:

De consument heeft het recht zich binnen 14 dagen na het sluiten van het contract, of de ontvangst van het contract indien dat later plaatsvindt, terug te trekken uit dit contract zonder het opgeven van een reden. In gevallen waarbij het ruilcontract wordt aangeboden samen met en tegelijkertijd met het contract van deeltijdeigenaarschap, geldt slechts één enkele terugtrekkingsperiode voor beide contracten.

Gedurende deze terugtrekkingsperiode zijn alle vooruitbetalingen door de consument verboden. Het verbod betreft elke vergoeding, inclusief betaling, garantievoorziening, reservering van geld op rekeningen, expliciete schuldbekentenis, etc. Het omvat niet alleen betaling aan de handelaar, maar ook aan derden.

De consument zal geen andere kosten en verplichtingen dragen dan die welke gespecificeerd worden in het contract.

Overeenkomstig het internationale privaatrecht kan het contract onderworpen zijn aan een andere wet dan de wet van de lidstaat waar de consument woont of doorgaans zijn/haar domicilie heeft, en mogelijke geschillen kunnen verwezen worden naar andere rechtbanken dan die van de lidstaat waar de consument woont of doorgaans zijn/haar domicilie heeft.

Handtekening van de consument: _____

Deel 3

Aanvullende informatie waar de consument recht op heeft en informatie over waar deze precies te vinden is (bijvoorbeeld in welk hoofdstuk van een algemene brochure), indien niet reeds hieronder verschaft:

1. INFORMATIE OVER DE VERWORVEN RECHTEN

Het lid koopt het recht om lid te worden van het RCI Weeks-ruilprogramma, wat het lid recht geeft (onderworpen aan de lidmaatschapsvoorwaarden) op het deponeren van zijn/haar vakantietijdrechten in de RCI-pool en op het ruilen van zijn/haar vakantietijdrechten voor het recht op het betrekken van alternatieve accommodatie bij een aangesloten vakantieverblijf. Zie deel 1 hierboven "Precieze aard en inhoud van het recht/de rechten" voor meer details.

Hieronder wordt de historische ruilkracht vermeld voor elke maand van het jaar voor de hieronder vermelde regio's. De informatie over de historische voorraad en gemiddelde ruilkracht is bedoeld als algemene indicatie van de ruilmogelijkheden en mag niet gezien worden als een aanbod of garantie om te voldoen aan een toekomstig ruilverzoek.

Regio	Maand	Gemiddelde historische ruilkracht	Historische beschikbaarheid voor ruil
Canarische Eilanden	Jan	15	Hoog
	Feb	15	Hoog
	Mrt	14	Hoog
	Apr	14	Zeer hoog
	Mei	13	Hoog
	Jun	13	Zeer hoog
	Jul	14	Zeer hoog
	Aug	15	Zeer hoog
	Sep	13	Zeer hoog
	Okt	15	Hoog
	Nov	15	Hoog
	Dec	14	Zeer hoog
Florida	Jan	14	Zeer hoog
	Feb	16	Zeer hoog
	Mrt	15	Zeer hoog
	Apr	16	Zeer hoog
	Mei	14	Zeer hoog
	Jun	15	Zeer hoog
	Jul	15	Zeer hoog
	Aug	14	Zeer hoog
	Sep	13	Zeer hoog
	Okt	13	Zeer hoog
	Nov	14	Zeer hoog
	Dec	14	Zeer hoog
Portugal	Jan	13	Gematigd
	Feb	13	Gematigd
	Mrt	14	Hoog
	Apr	16	Hoog
	Mei	17	Hoog
	Jun	18	Gematigd
	Jul	20	Gematigd
	Aug	19	Gematigd
	Sep	18	Gematigd
	Okt	16	Hoog
	Nov	14	Gematigd
	Dec	13	Gematigd
Spanje	Jan	11	Hoog
	Feb	11	Hoog
	Mrt	12	Hoog
	Apr	14	Zeer hoog
	Mei	15	Zeer hoog
	Jun	16	Zeer hoog
	Jul	20	Zeer hoog
	Aug	20	Hoog
	Sep	16	Zeer hoog
	Okt	14	Zeer hoog
	Nov	11	Hoog
	Dec	10	Zeer hoog
Verenigd Koninkrijk & Ierland	Jan	14	Gematigd
	Feb	16	Gematigd
	Mrt	17	Gematigd
	Apr	19	Gematigd
	Mei	20	Gematigd
	Jun	22	Gematigd
	Jul	22	Gematigd
	Aug	22	Gematigd
	Sep	21	Gematigd
	Okt	19	Gematigd
	Nov	15	Gematigd
	Dec	17	Gematigd

Per 1 januari 2026 heeft RCI een ruilnetwerk van ongeveer 3.600 vakantieverblijven in meer dan 100 landen en bedient (zelf of via haar bedrijvengroep in andere rechtsgebieden) meer dan 3,5 miljoen leden over de hele wereld. Leden van het RCI Weeks-ruilprogramma wordt geadviseerd om hun ruil ruim voor de door hen gewenste reisdata aan te vragen. Een ruilverzoek kan gedaan worden vanaf twee jaar tot veertien dagen vóór de voorgenomen vertrekdatum. Om te garanderen dat zij bij het ruilen 100% van de beschikbare ruilkracht van hun deponering ontvangen, dienen leden hun vakantietijdrechten tenminste negen maanden vóór de aanvangsdatum te deponeren. Accommodatie tijdens piekperiodes is niet altijd via het RCI Weeks-ruilprogramma beschikbaar en leden hebben de vereiste ruilkracht die op de gewenste accommodatie van toepassing is nodig om de op het moment van de aanvraag beschikbare voorraad te kunnen bevestigen. Alle ruilaccommodatie is afhankelijk van beschikbaarheid en kan niet gegarandeerd worden door RCI. RCI zal tevens beperkingen op ruilen toepassen indien aangesloten vakantieverblijven daar in redelijkheid om verzoeken.

Voor een actuele lijst met beperkingen wordt verwezen naar de volledige lidmaatschapsvoorwaarden.

Bij het afleiden van de deponeringskracht en ruilkracht neemt RCI factoren in overweging zoals:

- (i) vraag, aanbod, classificatie, groepering en gebruik van de in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten, evenals de aangesloten vakantieverblijven en geografische regio's die vertegenwoordigd zijn in de in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten;
- (ii) de seizoensaanuiding van de in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten;
- (iii) omvang en soort van het betreffende appartement (d.w.z. aantal slaapkamers, soort keuken en maximale bezetting van het fysieke appartement);
- (iv) de scores op de beoordelingskaarten die RCI samenstelt aan de hand van op- en aanmerkingen van leden die in het aangesloten vakantieverblijf waar de vakantietijdrechten zich bevinden, hebben verbleven;
- (v) de deponeringsdatum en de ingangsdatum van de gedeponeerde vakantietijdrechten. RCI behoudt zich het recht voor om de waarde die toegekend is aan een accommodatie-eenheid opnieuw te evalueren met betrekking tot deponeringskracht en ruilkracht.

2. INFORMATIE OVER HET ONROEREND GOED

Het onroerend goed dat deelneemt aan het RCI Weeks-ruilprogramma wordt getoond en beschreven op www.rci.com.

Meer informatie kan verkregen worden bij Membership Services, RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, Verenigd Koninkrijk,

E-mail benelux@rci.com Telefoon 02 713 13 79 + 020 346 93 24..

3. INFORMATIE OVER DE KOSTEN

Zoals hierboven aangegeven zijn leden ruilkosten verschuldigd bij het ruilen van vakantietijdrechten. De actuele ruilkosten zijn te raadplegen op www.rci.com.

RCI streeft ernaar voordat een ruil gesloten wordt en bij elke voorgestelde ruil gedetailleerde informatie te verstrekken over alle eventuele verplichte kosten waarvoor het individuele lid aansprakelijk is wat betreft de ruil en die geheven kunnen worden door het aangesloten vakantieverblijf waarvoor het lid zijn/haar vakantietijdrechten ruilt.

RCI is afhankelijk van handelaars van deeltijdeigenaarschap bij aangesloten vakantieverblijven voor de geactualiseerde informatie over eventuele kosten die geheven worden door het vakantieverblijf en kan niet aansprakelijk gesteld worden door leden voor eventuele onnauwkeurige of misleidende informatie die verstrekt wordt door enig aangesloten vakantieverblijf.

4. INFORMATIE OVER DE BEÏNDIGING VAN HET CONTRACT

Tijdens de terugtrekkingsperiode (zoals uiteengezet in deel 2 van dit schema 1) kan het lid zich om enige reden en zonder nadelig gevolg terugtrekken uit het contract. Indien het contract aangeboden is aan het lid op hetzelfde moment als een contract van deeltijdeigenaarschap (waaronder het lid de vakantietijdrechten verkreeg), zal terugtrekking door het lid uit een dergelijk contract van deeltijdeigenaarschap tijdens de terugtrekkingsperiode automatisch het contract beëindigen, wederom zonder nadelig gevolg. Indien het contract beëindigd wordt tijdens de terugtrekkingsperiode, zal enige gerelateerde tegoodovereenkomst automatisch beëindigd worden zonder kosten voor het lid.

Volgend op het verlopen van de terugtrekkingsperiode kunnen leden hun lidmaatschap op elk gewenst moment beëindigen door het geven van een schriftelijke mededeling aan RCI, mits het lid zijn/haar vakantietijdrechten niet heeft toegewezen aan een andere persoon en ook geen bevestigde ruil heeft ontvangen wat betreft die deponering. Indien een lid zijn/haar lidmaatschapsgeld direct aan RCI heeft betaald en indien het contract beëindigd wordt overeenkomstig de lidmaatschapsvoorwaarden, zal RCI al het lidmaatschapsgeld dat direct door het lid vooruitbetaald is terugbetalen, minus het volledige lidmaatschapsgeld voor één jaar voor elk jaar of deel van een jaar dat het lid lid is geweest (of sinds de laatste verlenging), tenzij de beëindiging het gevolg is van het verzuim van het lid om enige verschuldigde bedragen te betalen of om de lidmaatschapsvoorwaarden na te komen, in welk geval het lid geen recht zal hebben op enige terugbetaling. Als een lid zijn/haar lidmaatschap van het RCI-ruilprogramma beëindigt, dan wordt automatisch ook zijn/haar lidmaatschap van RCI Platinum beëindigd. Leden kunnen op elk door hen gewenst moment hun Platinum-lidmaatschap beëindigen in overeenstemming met het lidmaatschapsreglement van RCI Platinum. Beëindiging van alleen het lidmaatschap van RCI Platinum heeft geen gevolgen voor het daaraan ten grondslag liggende RCI-ruilprogramma. RCI heeft de mogelijkheid een Platinum-lid de betaalde Platinum-lidmaatschapsbijdrage deels te restitueren, afhankelijk van het moment van de annulering.

Van leden wordt verwacht dat zij zich houden aan regels en voorschriften van de vakantieverblijven waarvoor aan hen een ruilbevestiging uitgegeven is alsook aan de lidmaatschapsvoorwaarden van RCI. Schending van dergelijke regels of van de lidmaatschapsvoorwaarden (inclusief maar niet beperkt tot het niet betalen van alle toepasselijke kosten die verschuldigd zijn aan RCI) kunnen leiden tot verlies van gebruiksrechten bij het vakantieverblijf waarvoor aan het individuele lid een bevestiging is uitgegeven en/of tot beëindiging van het individuele lidmaatschap, zonder verdere verplichting van RCI. Lidmaatschap van RCI mag alleen gebruikt worden voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. Enig ander gebruik van de voordelen van het lidmaatschap kan leiden tot de opschorting of beëindiging van de rechten van een individueel lid.

Indien het aangesloten vakantieverblijf niet tegemoetkomt aan haar contractuele verplichtingen jegens RCI of indien de overeenkomst krachtens welke dit vakantieverblijf bij RCI is aangesloten om welke reden ook wordt beëindigd, kan het vakantieverblijf de status van aangesloten vakantieverblijf verliezen en kan RCI de rechten beëindigen van leden die in het betreffende vakantieverblijf vakantie rechten bezitten.

5. AANVULLENDE INFORMATIE

Indicatie van de taal/talen die beschikbaar zijn voor communicatie met de handelaar met betrekking tot het contract, bijvoorbeeld in verband met het behandelen van vragen en klachten.

Contactcentrum: Leden van het Programma kunnen worden geholpen in het Engels, Spaans, Frans, Italiaans, Fins, Duits, Portugees, Hongaars, Roemeens, Pools en Tsjechisch.

www.RCI.com is beschikbaar in het Engels, Frans, Duits, Spaans, Italiaans, Fins, Russisch, Hongaars, Nederlands, Deens, Grieks, Portugees, Zweeds en Turks wat betreft het RCI Weeks-ruilprogramma.

Indien van toepassing de mogelijkheid tot geschillenbeslechting buiten de rechter om.

RCI is volledig lid van de Organisatie ter Ontwikkeling van Vakantieverblijven (Resort Development Organisation, RDO) en is als zodanig onderhevig aan haar ethische code. De code gaat vergezeld van een Alternatief Schema voor Geschillenbeslechting (Alternative Dispute Resolution Scheme, ADR), waarmee consumenten toegang krijgen tot een relatief betaalbare vorm van geschillenbeslechting.

De afdeling consumentenservice van RCI blijft klachten oplossen, maar in het zeldzame geval dat geen oplossing wordt gevonden, kunnen klachten verwezen worden naar RDO en indien nodig in de ADR-procedure gebracht worden. Overeenkomstig de lidmaatschapsvoorwaarden kunnen geschillen die ontstaan uit het contract en die niet vriendschappelijk bijgelegd kunnen worden, verwezen worden naar arbitrage onder de reserveringsvoorwaarden van RCI.

Met RDO kan contact opgenomen worden via RDO, 4th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ of e-mail: info@rdo.org, website: www.rdo.org

Bevestiging van ontvangst van informatie

Handtekening van de consument: _____

Bijlage 2

Afzonderlijk standaard terugtrekkingsformulier ten behoeve van het gebruik van het terugtrekkingsrecht van het ruilcontract

Terugtrekkingsrecht

Het recht op terugtrekking begint vanaf (in te vullen door de handelaar voordat het formulier aan de consument gegeven wordt).

Wanneer de consument dit formulier niet ontvangen heeft, begint de terugtrekkingsperiode op het moment dat de consument het formulier ontvangen heeft, maar verloopt in elk geval na één jaar en 14 dagen.

Wanneer de consument alle benodigde informatie niet ontvangen heeft, begint de terugtrekkingsperiode op het moment dat de consument die informatie ontvangen heeft, maar verloopt in elk geval na drie maanden en 14 dagen.

Voor het uitvoeren van het terugtrekkingsrecht dient de consument de handelaar in kennis te stellen met gebruik van de naam en het adres dat hieronder aangegeven wordt en met gebruik van een duurzaam medium (bijv. geschreven brief die verstuurd wordt via de post, e-mail). De consument kan dit formulier gebruiken, maar dat is niet verplicht.

Wanneer de consument het terugtrekkingsrecht uitvoert, zal de consument niet aansprakelijk zijn voor enige kosten.

Naast het terugtrekkingsrecht kan nationale regelgeving betreffende de contractwet voorzien in consumentenrechten, bijv. het contract beëindigen in geval van weglating van informatie.

Verbod op vooruitbetaling

Gedurende de terugtrekkingsperiode is elke vooruitbetaling door de consument verboden. Het verbod betreft elke compensatie, inclusief betaling, verstrekken van garanties, reservering van geld op rekeningen, expliciete schuldbekentenis, enz.

Het omvat niet alleen betaling aan de handelaar, maar ook aan derden.



Terugtrekkingsbericht van het ruilcontract

- Aan (naam en adres van de handelaar) (*): RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, Verenigd Koninkrijk

- Ik/wij (**) geef/geven hierbij kennis dat ik/wij (**) me/ons terugtrek/terugtrekken uit het contract,

- Datum van sluiting van het contract (*):

- Na(a)(m)(en) van consument(en) (***):

- Adres(sen) van consument(en) (***):

- Handtekening(en) van consument(en) (alleen als dit formulier op papier aangegeven wordt) (***):

- Datum (***):

Naam vakantieverblijf: _____

Naam ontwikkelaar: _____

Datum van verkoop: _____

(*) In te vullen door de handelaar voordat het formulier aan de consument gegeven wordt.

(**) Waar nodig doorhalen.

(***) In te vullen door de consument(en) wanneer dit formulier gebruikt wordt voor terugtrekking uit het contract.

Ontvangstbevestiging van informatie

Handtekening van de consument: _____

Bijlage 3

RCI Weeks-ruilprogramma – Algemene lidmaatschapsvoorwaarden

1. INLEIDING

- 1.1 Deze lidmaatschapsvoorwaarden vormen de juridisch bindende overeenkomst tussen RCI Europe ("RCI") of "wij" en elke persoon die het wettelijke recht heeft of heeft gehad, accommodatie ("vakantietijd") in een vakantieverblijfsplan of vakantieplan dat is of was aangesloten bij RCI (een "aangesloten vakantieverblijf") te bezitten, te betrekken of te gebruiken en die een lidmaatschap bij RCI aanvraagt of wiens aanvraag voor een RCI-lidmaatschap ontvankelijk is of wordt, of die gebruikmaakt van, of heeft gebruikgemaakt van, het RCI-ruilprogramma ("leden" of "u").
- 1.2 Deze Lidmaatschapsvoorwaarden zijn, naast eventuele andere toepasselijke voorwaarden waarvan RCI u op de hoogte heeft gesteld, van toepassing op alle programma's en diensten die RCI aanbiedt aan Leden, hun reisgenoten en hun gasten ("Gasten") die ruilen in het RCI Weeks-ruilprogramma ("RCI-Ruilprogramma").
- 1.3 Uw besluit om vakantietijd te kopen moet allereerst zijn gebaseerd op de voordelen die u van die vakantietijd hebt, het gebruik en het genot van uw vakantietijd op het aangesloten vakantieverblijf en niet op de verwachte voordelen door deze te ruilen via het RCI-ruilprogramma.
- 1.4 Deze lidmaatschapsvoorwaarden zijn onderworpen aan en opgesteld in overeenstemming met het recht van Engeland en Wales, ongeacht de nationaliteit van het lid.
- 1.5 Op andere programma's of diensten die naar goedgevonden van RCI worden aangeboden via RCI of door derden met toestemming van RCI, zijn afzonderlijke algemene voorwaarden van toepassing. Deze worden u medegedeeld op het moment dat zulke aanbiedingen worden gedaan.

2. RCI-RUILPROGRAMMA

- 2.1 Voor Leden die de van toepassing zijnde kosten, waarnaar in deze Lidmaatschapsvoorwaarden wordt verwezen, op tijd voldoen en ook voor het overige deze Lidmaatschapsvoorwaarden in acht nemen, is het toegestaan om in het RCI-Ruilprogramma deel te nemen. Er kunnen enkele beperkte uitzonderingen van toepassing zijn, zoals in het geval van een Lid wiens kosten volledig zijn voldaan door een bevoegde derde, zoals een Aangesloten Vakantieverblijf.
- 2.2 De RCI-catalogus van vakantieverblijven wordt beschikbaar gesteld aan Leden, zodat zij deze van tijd tot tijd kunnen raadplegen. Dit zal plaatsvinden in de vorm die van tijd tot tijd wordt bepaald door RCI – zoals publicatie op de website van RCI of in een andere elektronische vorm, naar eigen goeddunken van RCI.
- 2.3 De mogelijkheden die leden ter beschikking staan voor het ruilen van vakantietijdrechten en de procedures en voorwaarden die daarop van toepassing zijn, worden uiteengezet op de website van RCI en kunnen van tijd tot tijd in andere RCI-publicaties uiteengezet worden. Dergelijke procedures en voorwaarden worden in hun geheel in deze lidmaatschapsvoorwaarden opgenomen.
- 2.4 RCI behoudt zich het recht voor instructies ten aanzien van uw Vakantie-eigendom ontvangen van niet-Leden, Gasten en/of andere derden te weigeren, tenzij van u een schriftelijke bevestiging is ontvangen dat deze personen door u gemachtigd zijn.
- 2.5 Van tijd tot tijd kan RCI leden de keuze bieden om tegen een extra vergoeding zich op te geven voor een "Premium"-lidmaatschap, waarmee extra voordelen te verkrijgen zijn. Dergelijke voordelen kunnen kortingen zijn op last-minute upgrades, geavanceerde toegang tot inventaris voor niet-leden en beloningen en kortingen op andere producten en diensten, maar zijn hier niet toe beperkt. De kosten en voordelen van een "Premium"-lidmaatschap worden door RCI vastgesteld en kunnen van tijd tot tijd wijzigen zonder dat het lid hierover voorafgaand in kennis wordt gesteld. RCI mag, naar eigen goeddunken, opties van het "Premium"-lidmaatschap op elk gewenst moment opschorten, wijzigen, ophouden aan te bieden of anderszins beperken. Dergelijke opties van het "Premium"-lidmaatschap zijn onderworpen aan aanvullende voorwaarden, waarvan de volledige gegevens zijn te vinden op www.rci.com. Sommige producten en diensten waarvan "Premium"-leden kunnen gebruikmaken, worden mogelijk geleverd door derden waarop mogelijk afzonderlijke, door de derden zelf opgestelde, voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.6 RCI kan speciale programma's voor leden samenstellen, die aanvullende of alternatieve voordelen en voorwaarden bieden. Dit kunnen zijn, maar is niet beperkt tot, alternatieve prijzen, toegang tot korting en toegang tot producten en diensten, die niet algemeen beschikbaar zijn. Toelatingsvoorwaarden voor lidmaatschap van deze programma's worden naar eigen inzicht bepaald door RCI en kan lidmaatschap van bepaalde vakantieverblijven of bepaalde typen vakantieverblijven of locaties omvatten. In sommige gevallen kunnen aanvullende kosten berekend worden in verband met zulke programma's. RCI kan zulke programma's en/of de voordelen en voorwaarden ervan naar eigen inzicht opschorten, wijzigen, stoppen met aanbieden of de toegang hiertoe beperken. Zulke programma's kunnen onderhevig zijn aan aanvullende of alternatieve voorwaarden, waarvan het lid op de hoogte wordt gebracht op het moment van inschrijving. Sommige producten en diensten die beschikbaar zijn via zulke programma's, kunnen worden geleverd door derden en kunnen onderhevig zijn aan de aparte voorwaarden van zulke derden.
- 2.7 RCI zal informatie verstrekken aan Leden over hoe ze contact kunnen opnemen in verband met de diensten die RCI aanbiedt. Deze contactgegevens kunnen van tijd tot tijd veranderen. RCI zal naar eigen goeddunken de contactgegevens en locaties bepalen van waaruit zij diensten levert aan Leden, en het medium waarmee zij communiceert met leden met betrekking tot zijn diensten (bijv. e-mail, telefoon, enz.). Het is waarschijnlijk (doch niet zeker) dat leden worden bediend vanuit de regio's waarin ze woonachtig zijn (een inwoner van Frankrijk zal bijvoorbeeld waarschijnlijk worden bediend vanuit een locatie in Europa, hoewel RCI niet kan garanderen dat zij in staat zal zijn om leden in een specifieke taal te woord te staan, online of anderszins). Prijzen, producten en voordelen kunnen variëren afhankelijk van waar het Lid woonachtig is.

3. UW FINANCIËLE BESCHERMING

Het RCI-ruilprogramma valt niet onder een regeling voor financiële bescherming en maakt geen deel uit van een pakket dat wordt gereguleerd door The Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018 (of een vervanging van deze regelingen).

4. RELATIE TUSSEN RCI EN ZIJN AANGESLOTEN VAKANTIEVERBLIJVEN

- 4.1 RCI en de ontwikkelaar, verkoper, beheerder, vereniging van eigenaars en de directie van het aangesloten vakantieverblijf zijn onderscheiden entiteiten. Tussen RCI en deze is geen sprake van een relatie in de vorm van een joint venture, partnerschap of agentschap. Het RCI-ruilprogramma en de producten of diensten die worden verkocht door of namens aangesloten vakantieverblijven, waaronder, maar niet uitsluitend, vakantietijd, zijn ook gescheiden en onderscheiden.
- 4.2 RCI doet geen belofte of bewering (anders dan welke apart en uitdrukkelijk schriftelijk door RCI worden gedaan) over Aangesloten Vakantieverblijven, de zeggenschap van de eigenaar of beheerder van het Aangesloten Vakantieverblijf of het beheer of financiële positie van een Aangesloten Vakantieverblijf. RCI is geen eigenaar van Aangesloten Vakantieverblijven en controleert of beheert deze op geen enkele wijze. Leden moeten zelf inlichtingen inwinnen om tot een eigen oordeel te komen.
- 4.3 RCI verstrekt ruiddiensten. Zij houdt zich niet bezig met de ontwikkeling, verkoop of marketing van Vakantie-eigendom. Wat echter voorligt is een overeenkomst tussen RCI en elk Aangesloten Vakantieverblijf die eigenaars van vakantie-eigendom op een Aangesloten Vakantieverblijf in staat stelt het RCI-lidmaatschap aan te vragen.
- 4.4 Indien het Aangesloten Vakantieverblijf zijn contractuele verplichtingen jegens RCI niet nakomt of indien de Overeenkomst krachtens welke dit vakantieverblijf bij RCI is aangesloten om welke reden ook wordt beëindigd, kan het vakantieverblijf zijn status van "Aangesloten Vakantieverblijf" verliezen en kan RCI naar eigen goeddunken de rechten van Leden die op desbetreffend vakantieverblijf Vakantie-eigendom bezitten, opschorten of beëindigen.
- 4.5 Deze lidmaatschapsvoorwaarden staan los en zijn onderscheiden van uw overeenkomst(en) met de ontwikkelaar, verkoper, beheerder, vereniging van eigenaars en/of directie van het aangesloten vakantieverblijf.
- 4.6 Informatie over aangesloten vakantieverblijven die door RCI wordt gepubliceerd, met inbegrip maar niet beperkt tot voorzieningen en diensten, wordt uitsluitend afgeleid van informatie die wordt voortgebracht en aangeleverd door het betreffende aangesloten vakantieverblijf. U dient zich ervan bewust te zijn dat voorzieningen en diensten op het aangesloten vakantieverblijf worden geleverd, naar goedgevonden van het aangesloten vakantieverblijf zonder kennisgeving kunnen worden teruggetrokken of in bepaalde perioden van het jaar beperkt kunnen zijn. Leden moeten zelf inlichtingen inwinnen ten aanzien van de beschrijving van een vakantieverblijf en zich er zelf van overtuigen dat een aangesloten vakantieverblijf tegemoetkomt aan al hun behoeften, in het bijzonder wanneer de vakantie buiten het seizoen plaatsvindt. Hoewel RCI redelijke inspanningen verricht om ervoor te zorgen dat informatie over vakantieverblijven die door RCI namens de aangesloten vakantieverblijven wordt gepubliceerd, accuraat en actueel is, kan RCI niet

aansprakelijk worden gehouden voor het publiceren en/of herhalen van onnauwkeurige, onvolledige of misleidende informatie die door een aangesloten vakantieverblijf ter beschikking wordt gesteld, tenzij er in zo'n geval sprake is van aan RCI verwijtbare nalatigheid.

5. UW AANVRAAG VOOR LIDMAATSCHAP

- 5.1 Om lid te worden moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:
- 5.1.1 u moet ten minste 18 jaar oud zijn;
 - 5.1.2 u moet via het aangewezen formulier een contract voor uitwisseling van lidmaatschap ondertekenen en invullen en dit bij RCI indienen (dit contract dient door uzelf of namens u te worden ingediend);
 - 5.1.3 u moet de van toepassing zijnde ledencontributie aan RCI voldoen (betaling hiervan dient door uzelf of namens u te worden verricht) op het door RCI gespecificeerde tijdstip; en
 - 5.1.4 uw contract voor uitwisseling van lidmaatschap moet door RCI worden geaccepteerd.
 - 5.1.5 Lidmaatschap moet geregistreerd zijn op naam van de natuurlijke persoon die eigenaar is van vakantietijd bij een aangesloten vakantieverblijf(-ven).
- 5.2 Wij behouden ons het recht voor naar eigen goeddunken een aanvraag voor het RCI-Lidmaatschap/Contract voor Ruil-Lidmaatschap te weigeren (inclusief een reeds door RCI ondertekend contract), met inbegrip van maar zonder beperking indien wij daartoe krachtens wet- en regelgeving van een plaatselijke, deelstatelijke, landelijke of federale overheidsinstantie of van een rechterlijke, publieke, regelgevende of wetshandhavende autoriteit of rechtbank zijn gedwongen.
- 5.3 Uw RCI-Lidmaatschap begint, gebonden aan deze voorwaarden, op de dag van de maand waarop (a) RCI het door u en RCI ondertekende Contract voor Ruil-Lidmaatschap heeft ontvangen, verwerkt en aanvaard; en (b) RCI de geldende Lidmaatschapsbijdrage heeft ontvangen. RCI kan uw RCI-Lidmaatschap beëindigen/weigeren nadat zij het Contract voor Ruil-Lidmaatschap heeft ondertekend in het geval dat wij de toepasselijke kosten niet hebben ontvangen of als we hiervoor kiezen volgens 5.2.
- 5.4 Het lidmaatschap wordt verstrekt voor de periode van een jaar. Het gaat in op de dag van de maand als uiteengezet in 5.3 en wordt beëindigd op de laatste dag van die maand in het jaar waarin uw lidmaatschap afloopt.
- 5.5 Uw lidmaatschap dekt elke vakantietijd die u bezit tot en met maximaal vijf weken op een vakantieverblijf. Er moet een afzonderlijke abonnementsbijdrage worden betaald indien u vakantietijd op verschillende aangesloten vakantieverblijven bezit en voor elke vakantietijd die langer dan 5 weken duurt.
- 5.6 Indien een onderneming, partnerschap, trust, vereniging zonder rechtspersoonlijkheid of andere entiteit vakantietijd op een of meer aangesloten vakantieverblijven bezit, moet het lidmaatschap op naam staan van een natuurlijke persoon die door de onderneming of andere entiteit als haar vertegenwoordiger is aangesteld.
- 5.7 Maximaal 2 mede-eigenaars van vakantietijd die woonachtig zijn op hetzelfde adres kunnen één lidmaatschap aanvragen. U moet een primair lid aanwijzen die optreedt als onze primaire contactpersoon voor zaken in verband uw lidmaatschap.
- 5.8 RCI mag van beide mede-eigenaars instructies aannemen en aan beide mede-eigenaars informatie over uw lidmaatschap bekendmaken.
- 5.9 Indien wij van mede-eigenaars instructies ontvangen die met elkaar in tegenspraak zijn, mogen wij de instructies die wij als eerste hebben ontvangen ontkankelijk achten en handelen overeenkomstig deze instructies. Indien wij van mede-eigenaars tegenstrijdige instructies blijven ontvangen, mogen wij naar eigen goeddunken en in redelijkheid ruilvoorrechten met betrekking tot uw Vakantie-eigendom tijdelijk opheffen of annuleren (tegen een gepaste restitutie) of uw Lidmaatschap beëindigen, tenzij zulke instructies terstond met elkaar kunnen worden verzoend of opgelost.
- 5.10 Mede-eigenaars van vakantietijd die op verschillende adressen woonachtig zijn, moeten afzonderlijk van elkaar een eigen RCI-lidmaatschap aanvragen.
- 5.11 Uw Lidmaatschap van het RCI-ruilprogramma is persoonlijk en kan niet worden overgedragen of verkocht.

6. BETAALWIJZEN EN RESTITUTIES

- 6.1 U dient op alle bankoverschrijvingen en cheques waarmee aan ons betalingen worden verricht uw lidmaatschapsnummer te vermelden om fouten en onnodige vertragingen te vermijden.
- 6.2 De onkosten die uw eigen bank bij u in rekening brengt voor alle betalingen die aan ons worden verricht en alle restituties die u van RCI ontvangt komen te uwen laste - tenzij in gevallen dat RCI in gebreke is gebleven.
- 6.3 Enige restitutiebetalingen die RCI (naar haar goeddunken) verricht, vinden plaats op dezelfde wijze en in dezelfde valuta als waarin de oorspronkelijke betaling is verricht.

7. VERLENGING VAN UW LIDMAATSCHAP

- 7.1 Het lidmaatschap wordt voortgezet op voorwaarde dat de toepasselijke lidmaatschapsbijdrage voor elk jaar lidmaatschap wordt betaald.
- 7.2 U kunt uw lidmaatschap verlengen op elk moment vóór afloop van uw lopende lidmaatschap door RCI de toepasselijke lidmaatschapsbijdrage eerder te voldoen.
- 7.3 Als de betaling niet wordt voldaan voor de datum die is vermeld op een schriftelijke herinnering, behouden wij ons het recht voor uw Lidmaatschap op te schorten totdat alle verschuldigde bedragen aan RCI zijn betaald. Gedurende deze opschortingsperiode hebt u geen recht op de voordelen van het RCI-Lidmaatschap, inclusief het recht om te ruilen. Raadpleeg ook artikel 18.1.3 en 18.2 van deze Lidmaatschapsvoorwaarden, die ons het recht geven om uw Lidmaatschap te beëindigen onder deze omstandigheden. Als u uw Lidmaatschap niet hebt betaald of verlengd op de uiterlijke betalingsdatum, behouden wij ons het recht voor naast de toepasselijke lidmaatschapskosten kosten voor het heractiveren van het lidmaatschap in rekening te brengen. Deze kosten kunnen variëren en betaling van deze kosten voor heractivering van het Lidmaatschap is tevens een voorwaarde voor verlenging.
- 7.4 Wij behouden ons het recht voor verlenging van lidmaatschap te weigeren, met inbegrip van en zonder beperking indien wij daartoe krachtens wet- en regelgeving van een plaatselijke, deelstatelijke, landelijke of federale overheidsinstantie of van een rechterlijke, publieke, regelgevende of wetshandhavende autoriteit of rechtbank zijn gedwongen. Indien uw aanvraag voor verlenging wordt afgewezen, restitueren wij alle door u betaalde kosten voor lidmaatschapsverlenging. Opmerking: Zie artikel 18 hieronder waarin onze rechten met betrekking tot het beëindigen of tijdelijk opschorten van uw lidmaatschap worden omschreven.
- 7.5 Wij kunnen op elk moment bedragen die wij u verschuldigd zijn, verrekenen met bedragen die u ons verschuldigd bent. Wij kunnen ook bedragen die wij van u ontvangen, gebruiken om de bedragen die u ons verschuldigd bent, te kwijten. Wij kunnen zonder beperking ruilkosten en andere kosten die we van u ontvangen, in rekening brengen bij uw lidmaatschapskosten.

8. VERKOOP VAN UW VAKANTIETIJDRECHTEN

- 8.1 In het geval u uw wettelijke recht op vakantietijd verkoopt of overdraagt, dient u ons daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.
- 8.2 U dient de koper of degene op wie het recht wordt overgedragen op de hoogte te brengen van openstaande deponeringen voor een in de toekomst gelegen datum van uw vakantietijdrechten in de RCI-pool en u dient ons op de hoogte te brengen van uw overeenkomst met de koper of persoon op wie het recht wordt overgedragen met betrekking tot de vraag wie rechte gebruik kan maken van zo'n deponering.
- 8.3 De verkoop of overdracht van uw vakantietijd is onderworpen aan openstaande deponeringen voor een in de toekomst gelegen datum in de RCI-pool en eventuele ruilbevestigingen die wij u hebben gezonden.

9. UW VAKANTIETIJD DEPONEREN

- 9.1 Voordat u een ruil kunt aanvragen of een ruilbevestiging kunt ontvangen, moet u:
- 9.1.1 op dat moment Lid zijn en mag u geen betalingsachterstand hebben (ook niet van via automatische incasso te innen gelden) tot aan de laatste datum van de gedeponeerde Vakantie-eigendomsrechten en de laatste datum van de gevraagde ruil (de laatste van deze data geldt); en
 - 9.1.2 Vakantie-eigendomsrechten bij ons deponeren zodat wij deze in de RCI-pool voor ruilaccommodatie ("RCI-pool") kunnen opnemen.
- 9.2 Wij sturen u binnen veertien werkdagen vanaf de datum waarop u hebt gedeponerd per reguliere post en/of via e-mail een schriftelijke bevestiging van uw deponering van vakantietijdrechten in de RCI-pool.
- 9.3 Door uw vakantietijdrechten te deponeren, doet u afstand van alle rechten om deze te gebruiken en gaat u ermee akkoord dat deze door RCI mogen worden gebruikt voor enig commercieel redelijk doeleinde, inclusief en zonder beperking voor het uitvoeren van uitwisselingsverzoeken van andere RCI-leden, voor inspectiebezoeken, aanbiedingen, verhuur, verkoop, marketing of andere doeleinden naar het eigen goeddunken van RCI, inclusief het gebruik bij andere programma's van uitwisseling of accommodatie.
- 9.4 U mag gedeponeerde vakantietijdrechten of ruilbevestigingen die zijn verkregen voor commerciële doeleinden, met inbegrip van verhuur, verkoop of doorrui aan een derde, niet gebruiken of door een derde gebruikt laten worden voor dergelijke doeleinden.
- 9.5 Door uw Vakantie-eigendomsrechten bij ons te deponeren, geeft u ons te kennen en verzekert u ons dat:
- 9.5.1 u het volledige wettelijke recht hebt de gedeponeerde Vakantie-eigendomsrechten en alle andere voorzieningen van het vakantieverblijf waarover u gedurende de gedeponeerde periode de beschikking hebt, te gebruiken of toe te wijzen; en
 - 9.5.2 de gedeponeerde Vakantie-eigendomsrechten niet zijn en niet zullen worden toegewezen, verhuurd, aangeboden of beschikbaar gesteld aan

- derden; en
- 9.5.3 het Vakantie-eigendom, voor zover u bekend, in goede, veilige en bruikbare staat verkeert; en
- 9.5.4 alle onderhoudskosten, belastingen en andere kosten die in verband met het Vakantie-eigendom op de datum van deponering zijn voldaan en dat kosten die ontstaan na de deponeringsdatum zullen worden voldaan voor de uiterste betaaldatum. Voor het geval u handelt in strijd met artikel 9.5.4 en het aangesloten vakantieverblijf een ander lid en/of gast de toegang weigert, bent u RCI betaling verschuldigd van de kosten die ontstaan doordat er een alternatief voor de accommodatie moet worden geregeld.
- 9.6 U kunt op elk gewenst moment de deponering van uw vakantietijdrechten intrekken tenzij deze al aan iemand anders zijn toegewezen of tenzij u voor die deponering een bevestigde ruil hebt ontvangen.
- 9.7 Indien u geen ruil via RCI hebt aangevraagd of niet binnen 24 maanden na de ingangsdatum van de gedeponeerde vakantietijdrechten bent ingegaan op een door RCI geboden redelijk aanbod van vakantieverblijven en/of data, verliest u alle tegoed voor die deponering en kunt u geen aanspraak maken op een ruil voor die deponering.

10. PRIORITEITEN RUILSYSTEEM

- 10.1 “De deponeringsruilkracht” is de waarde die door RCI wordt vastgesteld en toegekend aan vakantietijdrechten in de RCI-pool op het moment dat deze vakantietijdrechten worden gedeponeerd, of de waarde die is afgeleid op het moment dat u vakantietijdrechten en/of deponeringstegoeden combineert in overeenstemming met deze voorwaarden. De ruilkracht van de deponering kan variëren van deponering tot deponering en van jaar tot jaar (aan de hand van in deze voorwaarden vermelde criteria).
- 10.2 RCI mag naar eigen goeddunken de aan in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten toegekende waarde heroverwegen. Na een dergelijke heroverweging kan de deponeringsruilkracht van zo'n ruilaccommodatie of elke daarmee rechtstreeks verbonden gecombineerde deponering of deponeringstegoed door RCI worden aangepast indien de waarde van de in de RCI-pool gedeponeerde ruilaccommodatie is toegenomen.
- 10.3 “Benodigde ruilkracht” is de waarde die nodig is om een bepaalde beschikbare, door een ander lid in de RCI-pool gedeponeerde ruilaccommodatie te mogen gebruiken (of welke om een andere reden beschikbaar voor ruil is). De benodigde ruilkracht is aan verandering onderhevig, afhankelijk van systeemactiviteit en de factoren die in dit Artikel 10 staan vermeld. De benodigde ruilkracht van een bepaalde ruilaccommodatie in de RCI-pool kan verschillen van de deponeringsruilkracht daarvan.
- 10.4 Bij het uitvoeren van een ruilaanvraag zal RCI de deponeringsruilkracht van uw gedeponeerde vakantietijdrechten vergelijken met de benodigde ruilkracht voor de specifieke, door u gewenste ruilaccommodatie die in de RCI-pool is gedeponeerd. Indien de benodigde ruilkracht minder is dan of gelijk is aan de ruilkracht van de deponering, dan kan de ruil plaatsvinden, waarbij altijd de overige voorwaarden van toepassing zijn.
- 10.5 Bij het afleiden van de deponeringsruilkracht en de benodigde ruilkracht neemt RCI factoren in overweging zoals:
- (i) vraag, aanbod, classificatie, groepering en gebruik van de in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten evenals de aangesloten vakantieverblijven en geografische regio's die verband houden met de in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten.
 - (ii) de seizoensaanbuiding van de in de RCI-pool gedeponeerde vakantietijdrechten;
 - (iii) omvang en soort van het betreffende appartement (d.w.z. aantal slaapkamers, soort keuken en maximale bezetting/privacy van het fysieke appartement);
 - (iv) de scores op de beoordelingskaarten die RCI samenvoegt aan de hand van op- en aanmerkingen van leden die op het aangesloten vakantieverblijf waar de vakantietijdrechten zich bevinden, hebben verbleven;
 - (v) de deponeringsdatum en de ingangsdatum van de gedeponeerde vakantietijdrechten
- 10.6 RCI mag geheel naar eigen goeddunken overeenkomsten aangaan met aangesloten vakantieverblijven om deponeringsruilkracht te beperken tot bepaalde in de RCI-pool gedeponeerde accommodatie-eenheden aan de hand van een afgeleide gemiddelde deponeringsruilkracht voor zulke eenheden.
- 10.7 Daarenboven worden ruilaccommodatie/Vakantie-eigendomsrechten die in de RCI-pool zijn gedeponeerd, regionaal gedeeld om ruilen door Leden mogelijk te maken. RCI kan in de RCI-pool gedeponeerde ruilaccommodatie opzij zetten of reserveren om te voldoen aan regionale reserveringsaanvragen en overige vragen die worden voorzien.
- 10.8 RCI kan naar eigen goeddunken op verzoek van aangesloten vakantieverblijven nadere restricties of wijzigingen toepassen op de ruilprocedure.
- 10.9 Voorraad is afhankelijk van beschikbaarheid en wordt aangeboden op basis van beschikbare ruimte, wie het eerst komt, wie het eerst maalt, tenzij anders bepaald in deze voorwaarden. Alle bevestigde ruilen zijn op voorwaarde van voldoende deponeringskoopkracht van het lid om de gewenste Voorraad te verkrijgen. Hoe vroeger een ruilverzoek wordt ingediend, hoe beter de kans op een bevestigde ruil.

11. DEPONERINGSRUIKRACHT EN DEPONERINGSTEGOEDEN

- 11.1 Om maximale deponeringsruilkracht te behalen moeten vakantietijdrechten minstens 9 maanden voorafgaand aan de begindatum van die vakantietijdrechten worden gedeponeerd. Indien vakantietijdrechten minder dan 9 maanden voorafgaand aan de begindatum van de vakantietijdrechten worden gedeponeerd, kan een lagere deponeringsruilkracht aan deze rechten worden toegekend.
- 11.2 Elke deponering van vakantietijdrechten door u of namens u met het oog op een ruil die meer dan 10 maanden voorafgaand aan de begindatum van zulke vakantietijdrechten wordt verricht, is uitsluitend beschikbaar voor ruil door leden en in aanmerking komende leden van het RCI Points-ruilprogramma gedurende een periode van 31 dagen vanaf de deponeringsdatum, met inbegrip van de deponeringsdatum zelf, en is niet beschikbaar voor andere doeleinden, inclusief zonder beperking huur.
- 11.3 U kunt de gebruiksduur van een deponering van uw vakantietijdrechten, een deponeringstegoed of een gecombineerde deponering in stappen van drie tot zes maanden verlengen tot en met een maximale deponeringsverlenging van één jaar. RCI kan voor elke deponeringsverlenging administratiekosten in rekening brengen. RCI behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken op te houden met het aanbieden van deponeringsverlengingen, de voorwaarden van deponeringsverlengingen te wijzigen en de kosten voor de deponeringsverlenging te wijzigen. Kosten voor de deponeringsverlengingen worden gepubliceerd op de website van RCI: www.rci.com
- 11.4 Indien de benodigde ruilkracht van een bevestigde ruil minder is dan de deponeringsruilkracht die aan de deponering of gecombineerde deponering is toegekend waarmee de ruil wordt voltrokken, kan RCI u een “deponeringstegoed” geven die kan worden gebruikt voor een toekomstige ruil.
- 11.5 U kunt twee of meer deponeringen van uw vakantietijdrechten en deponeringstegoeden combineren. Hiermee ontvangt u één nieuwe “gecombineerde deponering” met een deponeringsruilkracht die de som is van alle individuele deponeringsruilkracht waarmee de gecombineerde deponering tot stand is gekomen. Voor een dergelijke combinatie kan RCI administratiekosten in rekening brengen. RCI behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken op te houden met het aanbieden van gecombineerde deponeringen, de voorwaarden voor de gecombineerde deponeringen te wijzigen en de kosten voor het combineren te wijzigen. Eventuele aan het combineren van deponeringen verbonden kosten worden gepubliceerd op de website van RCI: www.rci.com
- 11.6 Indien u een ruil aanvraagt in het vakantieverblijf waar u uw vakantietijdrechten hebt of in een aangesloten groep vakantieverblijven, krijgt u voorrang op andere leden die op dat vakantieverblijf of voor die groep vakantieverblijven geen vakantietijdrechten bezitten, mits u de vereiste deponeringsruilkracht hebt om de ruil te kunnen verrichten.

12. EEN RUIL AANVRAGEN

- 12.1 U dient voor elke aangevraagde ruil de ruilkosten die op de datum van de aanvraag geldig zijn, vooraf te betalen.
- 12.2 Indien RCI een voor u acceptabele ruil niet kan bevestigen, zullen wij op uw verzoek ofwel de ruilkosten vasthouden als tegoed op uw account voor toekomstige ruilkosten ofwel deze restitueren.
- 12.3 Ten minste één Lid van uw ruilgezelschap moet 18 jaar of ouder zijn of de door het Aangesloten Vakantieverblijf gehanteerde hogere minimumleeftijd hebben.
- 12.4 Of wij een ruilaanvraag kunnen bevestigen, hangt af van de beschikbaarheid van Vakantie-eigendomsrechten die door andere Leden in de RCI-pool zijn gedeponeerd of waarvan zij deponering in het vooruitzicht hebben gesteld en voor u acceptabel is. Wij kunnen derhalve niet garanderen dat wordt voldaan aan een specifieke aanvraag voor een vakantieverblijf, gebied, land, reisdatum, accommodatietype of -grootte, reisaanbieder of welke andere aan uw ruil gerelateerde zaak ook. We zullen u echter alternatieve keuzes bieden die mogelijk beschikbaar zijn.
- 12.5 Bij het reserveren van een ruil komt een juridisch bindende overeenkomst tot stand.
- 12.6 Een ruilbevestiging is alleen geldig wanneer u deze per brief of per e-mail door RCI is toegezonden. U moet bij ontvangst alle gegevens op uw bevestiging zorgvuldig controleren en ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van eventuele onjuiste gegevens. Als u daarna materiële aspecten van uw bevestiging wijzigt, kunnen wij dit beschouwen als een annulering.
- 12.7 Beperkingen op ruilen, waar aangesloten vakantieverblijven in redelijkheid om verzoeken, zal RCI toepassen. Deze kunnen (zonder beperking) het volgende omvatten: een verbod voor leden en hun gasten om via een ruil meer dan eens in een bepaalde periode in hetzelfde vakantieverblijf te verblijven, een verbod op ruilen afkomstig van andere aangesloten vakantieverblijven die zich in hetzelfde gebied bevinden en eisen ten aanzien van de minimumleeftijd.
- 12.8 Een Lid kan een ruil bevestigen indien de startdatum van de aangevraagde ruil niet meer dan een (1) jaar voor of meer dan twee (2) jaar na de startdatum

van de deponering, gecombineerde deponering of deponeringskrediet ligt die wordt gebruikt om de ruil te bevestigen.

13. GEBRUIK EN TOEWIJZING VAN RUILACCOMMODATIE

- 13.1 Leden vinden het niet bezwaarlijk dat de accommodatie op het gebied van appartementgrootte, ontwerp, vaste elementen, inrichting, presentatie en voorzieningen kan afwijken van het verblijf waarvoor zij vakantietijdrechten bezitten.
- 13.2 Aangesloten vakantieverblijven mogen zo nodig in plaats van het bevestigde appartement alternatieve accommodatie toewijzen, mits deze alternatieve accommodatie ten minste dezelfde maximale bezetting toelaat en van vergelijkbare algemene kwaliteit is.
- 13.3 Leden en/of gasten zijn verplicht de accommodatie die zij in het kader van de ruil betrekken, te bewonen en te gebruiken op een verantwoorde, voorzichtige en veilige wijze.
- 13.4 Leden zijn verantwoordelijk voor alle eventuele schade die zij en/of hun gasten tijdens hun verblijf in een aangesloten vakantieverblijf veroorzaken.
- 13.5 U en/of uw Gasten zijn verplicht zich te houden aan alle regels en voorschriften van het Aangesloten Vakantieverblijf.
- 13.6 U en/of uw Gasten moeten bij vertrek ontbrekende of beschadigde voorwerpen vervangen. Het Aangesloten Vakantieverblijf kan u en/of uw Gasten kosten in rekening brengen voor vervanging, of de borgsom geheel of gedeeltelijk inhouden.
- 13.7 Het totale aantal personen (inclusief baby's en kinderen) in de accommodatie mag de in de ruilbevestiging of op het Gastencertificaat vermelde maximale bezetting van het appartement niet overschrijden. Is dit wel het geval, dan mag het Aangesloten Vakantieverblijf hun de toegang weigeren of eisen dat de groep de accommodatie verlaat.
- 13.8 Leden zijn verantwoordelijk voor betaling van eventuele toepasselijke belastingen, persoonlijke onkosten, gebruik van nutsvoorzieningen, borgsommen en andere kosten en heffingen die een aangesloten vakantieverblijf voor het gebruik van de voorzieningen ter plaatse de gebruikers van het vakantieverblijf in rekening brengt.
- 13.9 U dient zich te houden aan de tijden voor het in- en uitchecken. Indien u en/of uw gast aankomen op een andere dag/tijd dan die welke volgens uw bevestiging is aangewezen voor het in- en uitchecken, moet terstond contact worden opgenomen met het aangesloten vakantieverblijf om een andere regeling voor het inchecken te treffen, afhankelijk van beschikbaarheid. Voor accommodatie buiten de op de bevestiging vermelde dagen brengt het aangesloten vakantieverblijf mogelijk kosten in rekening of legt zij andere voorwaarden op.
- 13.10 Leden en hun gasten kan de toegang tot aangesloten vakantieverblijven worden ontzegd indien zij hun identiteit niet kunnen bewijzen via een geldig paspoort, rijbewijs of andere vorm van persoonsbewijs.

14. GASTEN

- 14.1 Een ruilbevestiging kan alleen worden gebruikt door het lid dat zijn/haar vakantietijdrechten voor ruil in de RCI-pool heeft gedeponerd, tenzij het lid de ruilbevestiging doorgeeft aan een bekende of een familielid door van ons een gastcertificaat tegen de op het moment van uitgifte geldende gastcertificaatkosten te kopen. Aanvullende voorwaarden kunnen tevens van tijd tot tijd toegepast worden op gastcertificaten en het gebruik daarvan. Lees uw gastcertificaat zorgvuldig door.
- 14.2 Tenzij artikel 14.1 van toepassing is, mogen gastcertificaten niet worden verstrekt aan personen die vakantietijdrechten bezitten op aangesloten vakantieverblijven maar die geen lid zijn.
- 14.3 Leden dienen er zorg voor te dragen dat gasten alle gegevens op hun gastcertificaat zorgvuldig controleren en ons er zo snel mogelijk van op de hoogte brengen als zij onjuistheden constateren.
- 14.4 Gastcertificaten mogen alleen worden gebruikt door de persoon of personen op wier naam deze zijn gesteld en ten minste een van hen moet 18 jaar of ouder zijn.
- 14.5 Er mogen nog andere personen met de op het gastcertificaat vermelde perso(o) n(en) meereizen mits het aantal personen de maximale bezetting op de ruilbevestiging niet overschrijdt.
- 14.6 Gastencertificaten zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden, ook niet voor verhuur, verkoop of verdere ruil met een derde partij. RCI kan Gastencertificaten annuleren indien zij vermoedt dat ze zijn verkocht of op andere wijze zijn gebruikt voor commerciële doeleinden en/of kan de bevestigde ruil(en) waar de betreffende Gastencertificaten betrekking op hebben annuleren. In dergelijke gevallen is RCI niet verplicht tot enige terugbetaling.
- 14.7 Op het gebruik van Gastencertificaten zijn tevens de door het betreffende Aangesloten Vakantieverblijf opgelegde voorwaarden, restricties, beperkingen of kosten van toepassing.
- 14.8 Leden zijn aansprakelijk voor alle daden, verzuim en/of niet-nakoming van hun gasten, of deze nu wel of niet door hen werden vergezeld. Deze aansprakelijkheid geldt ook voor eventuele door hen aangerichte schade of door hen niet betaalde kosten, voor kosten met betrekking tot het boeken of het annuleren van een boeking, voor bewoning van de accommodatie door meer dan de maximale bezetting en voor het vervangen van ontbrekende goederen.
- 14.9 Gasten mogen tijdens hun verblijf niet voorwenden leden te zijn.
- 14.10 Kosten voor gastcertificaten kunnen niet worden gerestitueerd.

15. ANNULERING VAN UW RUIL DOOR UZELF

- 15.1 U kunt een bevestigde ruil op elk moment voor de begindatum schriftelijk (per brief, e-mail of online) of telefonisch annuleren. Bevestigde ruilen kunnen niet worden geannuleerd op of na de startdatum.
- 15.2 Uw ruilkosten worden alleen gerestitueerd (en de voor de ruil gebruikte deponeringsruilkracht wordt alleen hersteld) als wij van de annulering op de hoogte worden gesteld vóór het eind van de eerstvolgende werkdag nadat u ons hebt laten weten dat u de betreffende ruilvakantie wilde accepteren. Let op: restitutie van ruilkosten en herstel van deponeringsruilkracht zijn niet mogelijk als u minder dan twee dagen voor het begin van uw ruilvakantie annuleert.
- 15.3 Als u uw ruil op enig moment voor de begindatum annuleert, kunt u een andere ruil aanvragen voor de vakantietijdrechten die u al in de RCI-pool hebt gedeponerd. Voor de nieuwe ruil zijn ruilkosten verschuldigd en als u na de Annuleringsperiode annuleert, neemt uw deponeringskoopkracht af zoals uiteengezet in clausule 15.2.
- 15.4 Ga naar www.RCI.com voor actuele informatie over ons product Ruilbescherming, waarmee u uw ruilkracht kunt beschermen. Er gelden aanvullende voorwaarden. RCI behoudt zich het recht voor de verkoop van dergelijke producten te beëindigen.

16. ANNULERING VAN UW RUIL DOOR ONS

- 16.1 Wij behouden ons het recht voor om (zonder restitutie) een bevestigde ruil of ruilaanvraag met onmiddellijke ingang te annuleren en u eventuele ruilvoorrechten te ontzeggen indien:
 - 16.1.1 een door u (of namens u) aan ons verrichte betaling door uw bank of creditcardmaatschappij wordt afgewezen; of
 - 16.1.2 u eventuele onderhoudskosten of soortgelijke kosten in verband met uw Vakantie-eigendom niet voor de vervaldatum hebt voldaan.
- 16.2 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid indien de beschikbaarheid van bevestigde accommodatie komt te vervallen om een reden die buiten onze macht ligt, zoals overboeking (niet door RCI), ontzegging van de toegang door het Aangesloten Vakantieverblijf, fouten of sluiting van een Aangesloten Vakantieverblijf of een natuurramp, brand, storm, extreem weer, overstroming, epidemie, vulkanische activiteit, overmacht, civiele onrust, oorlog, staking, overheidsingrijpen of terroristische activiteit.
- 16.3 Indien omstandigheden zoals beschreven in het bovenstaande artikel 16.2 zich voordoen vóór vertrek, behouden wij ons het recht voor een bevestigde ruil te annuleren. In dergelijke gevallen kunnen wij (naar eigen goeddunken en indien een gelijkwaardig alternatief beschikbaar is) u een gelijkwaardige alternatieve ruil voor uw deponering aanbieden. Indien wij beslissen om dit niet te doen, houden wij de door u betaalde reiskosten vast als tegoed op uw account voor ruilen in de toekomst, of, als u daarom verzoekt, restitueren wij de ruilkosten en bieden wij u de mogelijkheid een andere ruilaanvraag voor uw deponering te doen zonder dat de Ruilkracht van uw Vakantie-eigendomsrechten vermindert.
- 16.4 RCI behoudt zich het recht voor naar eigen keuze een bevestigde ruil te annuleren, ruilvoorrechten permanent te annuleren, Gastcertificaten in te trekken, het Lidmaatschap van het betreffende Lid te beëindigen en/of de toegang tot enige van de in verband met het Lidmaatschap aangeboden producten of diensten te ontzeggen in het geval van:
 - 16.4.1 misbruik van een bevestigde ruil; of
 - 16.4.2 misbruik van een Gastencertificaat door het Lid of zijn/haar Gast(en) (met name, maar zonder beperking, gebruik voor commerciële doeleinden); of
 - 16.4.3 een overige schending van deze Lidmaatschapsvoorwaarden, waar RCI redelijkerwijze van mening is dat het misbruik of de schending in kwestie de voorgestelde sanctie billijkt.
- 16.5 Mits er voldoende tijd is, zal RCI desbetreffend lid in kennis stellen van de beoogde sanctie en van de redenen waarom deze wordt opgelegd en

desbetreffend lid een redelijke gelegenheid bieden hierop te reageren voordat de sanctie ook daadwerkelijk wordt opgelegd.

17. BEËINDIGING VAN HET LIDMAATSCHAP DOOR UZELF

U kunt uw lidmaatschap op elk gewenst moment beëindigen via een schriftelijke kennisgeving aan ons, mits geen van uw vakantietijdrechten aan een andere persoon zijn toegewezen en mits u geen bevestigde ruil met betrekking tot die deponering hebt ontvangen.

18. BEËINDIGING OF OPSCHORTING VAN UW LIDMAATSCHAP DOOR ONS

- 18.1 Wij behouden ons het recht voor uw lidmaatschap en eventuele toekomstige ruilvoorrechten te beëindigen of op te schorten en openstaande bevestigde ruilen te annuleren in een van de volgende gevallen:
- 18.1.1 u houdt u niet aan een van onderhavige lidmaatschapsvoorwaarden;
- 18.1.2 u blijft in gebreke ten aanzien van de betaling van geldbedragen die u verschuldigd bent aan RCI of aan een gelieerde onderneming of aangesloten vakantieverblijf in verband met de ruil, de accommodatie het voorwerp van een ruil, uw vakantietijd (inclusief onderhoudskosten of kosten die u in verband met uw vakantietijd verschuldigd bent aan een aangesloten vakantieverblijf) of een relevante reisregeling;
- 18.1.3 u betaalt de toepasselijke kosten (inclusief enige toepasselijke herstelkosten) die u verschuldigd bent aan RCI voor het vernieuwen of verlengen van uw lidmaatschap niet op tijd. Zie tevens artikel 7.3.
- 18.1.4 het vakantieverblijf waar u vakantietijdrechten bezit houdt op een aangesloten vakantieverblijf in de zin van artikel 4.4 hierboven te zijn;
- 18.1.5 u ervoor kiest om gerechtelijke stappen te ondernemen tegen RCI of een van haar gelieerde ondernemingen; of
- 18.1.6 u doet op hinderlijke wijze of doorlopend uw klacht waarbij u onze werknemers blootstelt aan dreigementen, fysiek en verbaal geweld of u valt hen op andere wijze lastig.
- 18.1.7 Het voortzetten van uw lidmaatschap is of wordt in tegenstrijd met enige wet, regel, regulering of statutair of als wij gedwongen worden dit te beëindigen door enige regelgevende instantie, instantie van openbare orde of van justitie of de staat of een rechtbank.
- 18.2 Indien wij uw Lidmaatschap opschorten vanwege niet-betaling in overeenstemming met artikel 18.1.2, 18.1.3 en/of 7.3, behouden wij ons tevens het recht voor om uw Lidmaatschap naar eigen goeddunken op elk gewenst moment te beëindigen in het geval dat de uitstaande bedragen onbetaald blijven. Leden met een opgeschort Lidmaatschap kunnen het volledige Lidmaatschap terugkrijgen na betaling van alle uitstaande bedragen en het invullen van eventueel vereiste documentatie. Elk opgeschort Lidmaatschap vanwege niet-betaling zal (tenzij eerder beëindigd door RCI) automatisch worden beëindigd zonder verdere kennisgeving op de vierde verjaardag van de datum waarop uw onbetaalde abonnement oorspronkelijk moest worden betaald. Om enige twijfel te voorkomen: geschorste Leden hebben tijdens de opschortingsperiode geen recht op enig voordeel van het RCI-Lidmaatschap.
- 18.3 Indien een bevestigde ruil bij beëindiging wordt geannuleerd omdat u deze Lidmaatschapsvoorwaarden hebt geschonden, verbeurt u uw ruilkosten. Wel storten wij de deponering van uw Vakantie-eigendomsrechten uit de RCI-pool terug, tenzij deze inmiddels zijn gereserveerd door een derde partij.
- 18.4 Bij beëindiging zullen wij eventuele door een lid (maar niet namens u) vooruitbetaalde abonnementskosten restitueren *verminderd* met **de volledige abonnementskosten van één jaar** voor elk jaar of een deel van een jaar gedurende welk u lid bent geweest (of sinds de laatste keer dat u uw lidmaatschap hebt verlengd), tenzij de beëindiging het gevolg is van uw verzuim ten aanzien van de betaling van verschuldigde bedragen of ten aanzien van de naleving van deze lidmaatschapsvoorwaarden of omdat uw lidmaatschap beëindigt wordt onder 18.1.7. In elk van deze gevallen kunt u geen aanspraak maken op restitutie.
- 18.5 Indien u onderhoudskosten of andere kosten die verschuldigd zijn aan een derde niet vóór de vervaldatum hebt voldaan, kan RCI uw lidmaatschap opschorten totdat RCI ervan in kennis is gesteld dat u alle openstaande verschuldigde bedragen hebt voldaan.
- 18.6 Het lidmaatschap kan worden beëindigd of verlenging van het lidmaatschap kan worden afgewezen in het geval dat het aangesloten vakantieverblijf uw vakantietijd annuleert of terugneemt en u geen andere vakantietijd bij een ander aangesloten vakantieverblijf bezit.

19. KLACHTEN

- 19.1 RCI is geen eigenaar, beheerder of exploitant van aangesloten vakantieverblijven en is niet aansprakelijk voor de omschrijving en/of de presentatie ervan, of de geadverteerde bijbehorende diensten. Voor klachten over de accommodatie of de geleverde diensten op een aangesloten vakantieverblijf dient men zich bij de vroegste gelegenheid die zich voordoet te wenden tot een gezagvoerende persoon van het aangesloten vakantieverblijf zelf. Indien dit niet leidt tot een bevredigend resultaat, dient het lid of de gast zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail contact op te nemen met de plaatselijke helpdesk van RCI.
- 19.2 RCI aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens leden of hun gasten voor kosten en onkosten die zij hebben opgelopen gedurende hun verblijf op het aangesloten vakantieverblijf (inclusief en zonder beperking de kosten van alternatieve accommodatie) waarover zij zich ten aanzien van de accommodatie of de geleverde diensten van het vakantieverblijf hebben beklagd, tenzij het kantoor van RCI in Kettering, Engeland of het dichtstbijzijnde plaatselijke RCI-dienstkantoor daarvoor voorafgaand toestemming heeft gegeven. Opmerking: Zie Artikel 21 hierna voor onze aansprakelijkheid jegens u.
- 19.3 In het onwaarschijnlijke geval dat het aangesloten vakantieverblijf niet tot een oplossing komt, neem dan binnen 30 dagen na terugkeer schriftelijk contact op met RCI Call Centre (Ireland) Limited, Office O112, Acorn Business Centre & Mini Storage, Mahon Industrial Estate, Blackrock, Cork T12 K7CV of stuur een e-mail naar benelux@rci.com. Vermeld daarbij uw lidmaatschapsnummer en alle andere ter zake doende informatie. Wij behouden ons het recht voor klachten waarvoor deze eenvoudige procedure niet is gevolgd niet ontvankelijk te verklaren.

20. GESCHILLEN

De Engelse gerechtshoven zijn bevoegd om vonnis te wijzen in geschillen die uit de lidmaatschapsvoorwaarden voortvloeien. Inwoners van Schotland en Noord-Ierland kunnen ook een gerechtelijke procedure instellen bij de gerechtshoven van Schotland of Noord-Ierland, welke van toepassing is.

21. ONZE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U

- 21.1 Daar RCI niet verantwoordelijk is voor en geen Aangesloten Vakantieverblijven bezit, beheert of exploiteert, kan zij geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden voor handelingen en nalatigheden van Aangesloten Vakantieverblijven of van personen die in dienst zijn van een Aangesloten Vakantieverblijf of deze vertegenwoordigt. Op uw gebruik van Aangesloten Vakantieverblijven kunnen aanvullende algemene voorwaarden van het Aangesloten Vakantieverblijf van toepassing zijn. De maximale aansprakelijkheid van RCI indien wij in het ongelijk zijn gesteld in verband met een dienst die wij verlenen (in plaats van een dienst of accommodatie die wordt geleverd door het Aangesloten Vakantieverblijf waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn) bedraagt drie keer de bedragen die door ons zijn ontvangen voor de ruil in verband waarmee wij in het ongelijk zijn gesteld. Onze aansprakelijkheid is niet uitgesloten of beperkt in het geval van overlijden of persoonlijk letsel dat het gevolg is van onze eigen nalatigheid of die van onze werknemers tijdens de uitoefening van hun functie, of van onze eigen criminele handelingen.
- 21.2 RCI is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies of diefstal van persoonlijk eigendom welke plaatsvindt als gevolg van het gebruik van het vakantieverblijf/de vakantieverblijven door u of de gast.
- 21.3 Deze beperkingen zijn ook van toepassing op alle met RCI verbonden ondernemingen, dienaren en tussenpersonen.
- 21.4 RCI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en nalatigheden van derden die u programma's of diensten, die geen betrekking hebben op het ruilprogramma, verlenen.
- 21.5 RCI is alleen aansprakelijk voor door RCI zelf gedane uitspraken over RCI en het RCIruilprogramma en niet voor uitspraken daaromtrent door zelfstandige, niet als tussenpersoon voor RCI optredende derden.
- 21.6 U bent zelf verantwoordelijk voor specifieke vereisten ten aanzien van paspoort, visa en andere douanedocumenten. U dient u hierover te informeren via de betreffende ambassades en/of consulaten. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid indien u niet kunt reizen doordat u niet beschikt over een geldig paspoort, geldige visa of andere douanedocumenten.
- 21.7 RCI kan niet aansprakelijk worden gesteld als zij wordt verhinderd haar plichten uit hoofde van deze voorwaarden uit te voeren als gevolg van gebeurtenissen buiten haar invloedssfeer. Dergelijke gebeurtenissen zijn onder meer, maar zijn niet beperkt tot: stakingen, fouten van of door een Aangesloten Vakantieverblijf, natuurrampen, terrorisme, oorlog, oproer, vernieling, naleving van de wet of bevelen van overheidswege, regels of regelgeving, ongelukken, storingen van apparatuur of systemen, storingen van nutsbedrijven, brand, overstroming, sneeuw, storm of extreme weersomstandigheden, vulkaanuitbarstingen en andere omstandigheden die van invloed zijn op het leveren van diensten.

22. ONZE COMMUNICATIE MET U

- 22.1 RCI verwerkt deze persoonlijke gegevens en reageert op verzoeken betreffende persoonlijke gegevens in overeenstemming met de privacyverklaring, te raadplegen op www.rci.com.

23. OVERIGE DIENSTEN

- 23.1 Deze lidmaatschapsvoorwaarden zijn niet van toepassing op diensten die weliswaar door RCI worden geleverd maar geen betrekking hebben op het ruilprogramma.
- 23.2 RCI levert, zonder beperking, geen vluchten, bus- of treinvervoersdiensten, autohuur, verzekering, veerdiensten, cruises en rondreizen. Zodanige diensten kunnen worden gekocht van onafhankelijke derde aanbieders en daarop zijn de algemene voorwaarden van de betrokken aanbieders van toepassing.
- 23.3 RCI behoudt zich het recht voor de door haar geleverde diensten op elk moment en met of zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, terug te trekken of aan te vullen.

24. WIJZIGINGEN

- 24.1 Deze lidmaatschapsvoorwaarden, het RCI-ruilprogramma, seizoensaanbiddingen en voorwaarden en voorwaarden om ruilen tot stand te brengen kunnen door RCI naar eigen goeddunken van tijd tot tijd worden gewijzigd. Leden worden van dergelijke wijzigingen via publicaties op de website(s) van RCI op de hoogte gebracht en zulke wijzigingen gaan in zodra ze zijn gepubliceerd.
- 24.2 De door RCI in rekening gebrachte kosten en prijzen (met inbegrip van en zonder beperking de abonnementskosten, de ruilkosten, de kosten voor het gastcertificaat en de kosten en prijzen voor herstel van het lidmaatschap) worden op 1 januari van elk jaar heroverwogen en wijzigingen van kosten/prijzen die uit een zodanige heroverweging voortkomen gaan per direct in. RCI kan zijn prijzen/kosten ook op elk ander moment wijzigen. Zulke wijzigingen in prijzen en kosten zullen worden gepubliceerd op de website van RCI (of worden aangekondigd aan leden per brief of e-mail) en gaan in zodra ze gepubliceerd zijn.
- 24.3 RCI kan rekeningen aan haar leden naar eigen goeddunken indienen in hun lokale valuta en kan verdere betaling eisen in dergelijke lokale valuta. Kosten kunnen van tijd tot tijd variëren door de toevoeging van enige van toepassing zijnde staatsheffingen of belastingen. Van tijd tot tijd kan RCI, bepaald naar eigen goeddunken haar kosten of prijzen opgeven, verminderen of veranderen.
- 24.4 Raadpleeg de website(s) van RCI voor onze meest recente Lidmaatschapsvoorwaarden. De meest recente Lidmaatschapsvoorwaarden die zijn gepubliceerd op de website(s) van RCI annuleren en vervangen alle eerdere versies.
- 24.5 RCI kan deze lidmaatschapsvoorwaarden toekennen aan een derde. Een zodanige toekenning is bindend voor leden indien zij van de toekenning in kennis zijn gesteld. Een kennisgeving kan plaatsvinden in de RCI-gids met vakantieverblijven, op de website van RCI, in het algemeen in andere publicaties van RCI of per brief of e-mail.

STATUTAIRE ZETEL

RCI Europe
The Business Exchange, Rockingham Road,
Kettering, Northants NN16 8JX, Engeland.
Ingeschreven in Engeland en Wales
onder nummer 1148410

Lidmaatschapsreglement

Dit reglement van RCI Platinum ('Reglement') komt niet in de plaats van de huidige RCI-lidmaatschapsvoorwaarden (Lidmaatschapsvoorwaarden') ten aanzien van het ruilprogramma RCI Weeks of RCI Points, maar vormt er een aanvulling op. De termen die in dit Reglement met beginhoofdletter worden geschreven, maar in dit reglement niet nader worden uitgelegd, worden gebruikt in de betekenis waarin ze worden gebruikt in de Lidmaatschapsvoorwaarden.

1. Algemeen

- 1.1. Leden kunnen hun lidmaatschap van RCI Points (het 'Points-lidmaatschap') of van RCI Weeks (het 'Weeks-lidmaatschap') upgraden naar een RCI Platinum-lidmaatschap (het 'Platinum-lidmaatschap') door de geldende lidmaatschapsbijdrage voor Platinum te betalen boven op de reguliere RCI-lidmaatschapsbijdrage. De term 'Platinum-lid' duidt op een Lid dat een Platinum-lidmaatschap heeft gekocht. RCI kan, naar eigen goeddunken, bepalen om aan RCI Points-leden die upgraden naar een Platinum-lidmaatschap na de aanvang van hun lidmaatschapstermijn voor RCI Weeks of RCI Points pro rata lagere kosten in rekening te brengen, afhankelijk van hoelang hun lopende lidmaatschapstermijn voor RCI Weeks of RCI Points nog doorloopt. Het is mogelijk dat de termijn van het Platinum-lidmaatschap en die van het Weeks- of Points-basislidmaatschap niet volledig met elkaar samenvallen. Het is de verantwoordelijkheid van het Lid om ervoor te zorgen dat zijn/haar Weeks- of Points-basislidmaatschap niet afloopt gedurende de termijn van het Platinum-lidmaatschap."
- 1.2. Platinum-leden kunnen hun Platinum-lidmaatschap op elk gewenst moment opzeggen, onafhankelijk van hun Points-lidmaatschap of Weeks-lidmaatschap. RCI kan op elk gewenst moment een Platinum-lidmaatschap annuleren of beëindigen. RCI heeft de mogelijkheid een Platinum-lid de betaalde Platinum-lidmaatschapsbijdrage deels te restitueren, afhankelijk van het moment van de annulering.
- 1.3. Bepaalde voordelen voor Platinum-leden worden door derden aangeboden, of via het callcenter.
- 1.4. Sommige door derden aangeboden voordelen voor Platinum-leden zijn alleen online beschikbaar.
- 1.5. RCI kan op elk gewenst moment en naar eigen goeddunken de in het kader van het Platinum-lidmaatschap geboden voordelen intrekken of wijzigen.
- 1.6. Het staat RCI vrij dit Reglement op elk gewenst moment en naar eigen goeddunken te wijzigen op de wijze zoals deze staat beschreven in de versie van de Lidmaatschapsvoorwaarden die op dat moment de actuele versie is.
- 1.7. Van het Platinum-lidmaatschap en van bepaalde, met het Platinum-lidmaatschap verbonden voordelen kan alleen in sommige landen gebruik worden gemaakt, inclusief de voordelen die worden aangeboden door derden. Indien een lid Platinum-lidmaatschap aanschafft terwijl hij/zij woonachtig is in een bepaald land en vervolgens verhuist naar een ander land waar een andere versie van het Platinum-lidmaatschap wordt aangeboden, dan zijn alleen de voordelen die in het laatstgenoemde land in het kader van het Platinum-lidmaatschap worden geboden, beschikbaar voor het lid. Indien een lid een Platinum-lidmaatschap aanschafft en vervolgens verhuist naar een land waar het Platinum-lidmaatschap niet wordt aangeboden, kan het lid zijn Platinum-lidmaatschap annuleren en een restitutie pro rata ontvangen van het bedrag dat is betaald voor het Platinum-lidmaatschap; in dat geval blijft het Points- resp. Weeks-lidmaatschap ongewijzigd.
- 1.8. RCI behoudt zich het recht voor op elk gewenst moment het aantal beloningen dat in één lidmaatschapsjaar kan worden verdiend, te beperken.

2. Gratis appartementupgrades en -wijzigingen

- 2.1. Op het moment dat een Platinum-lid een verzoek indient voor een ruil of reservering voor het gebruik van vakantie-eigendom (een 'Ruil'), wordt het Platinum-lid gevraagd of hij/zij in aanmerking wil komen voor een appartementupgrade in hetzelfde ruilprogramma ingeval er een in aanmerking komend appartement beschikbaar komt. Een appartementupgrade kan niet worden gegarandeerd en gebeurt op basis van volgorde van aanvraag, die op haar beurt is gebaseerd op de aanvankelijke bevestigingsdatum van de Ruil. RCI behoudt zich het recht voor geen appartementupgrades aan te bieden ten aanzien van bepaalde types vakantieverblijven of appartementen (bijv. all-in vakantieverblijven). Het upgraden van een appartement kan alleen per week. Indien er op hetzelfde moment meerdere weken worden geboekt, is mogelijk niet voor alle weken een upgrade mogelijk.
- 2.2. Indien een upgrade beschikbaar is, zal RCI voor de betreffende reservering niet eerder dan 14 dagen voor de incheckdatum van de reservering zorgen voor een appartementupgrade. RCI stelt Platinum-leden via e-mail of reguliere post op de hoogte van een geschikte appartementupgrade.
- 2.3. Appartementupgrades zijn appartementen met ten minste één extra slaapkamer en een keuken van ten minste dezelfde grootte en ten minste hetzelfde aantal badkamers als het appartement van de bevestigde Ruil.
- 2.4. De begindatum van het verblijf, inclusief het geüpgradede appartement, moet binnen 2 dagen van de begindatum (2 dagen ervoor of twee dagen erna) van de eerder bevestigde ruil vallen en de duur van het verblijf moet hetzelfde aantal nachten zijn als de eerder bevestigde Ruil, en het geüpgradede appartement moet in hetzelfde vakantieverblijf zijn als de desbetreffende Ruil.
- 2.5. Platinum-leden kunnen ook verzoeken om wijziging van een vakantieverblijf dat werd geselecteerd in een eerder bevestigde ruil. Dit kan vanaf 14 dagen voor en tot 3 dagen voor de begindatum van de eerder bevestigde Ruil. Het aangevraagde vervangende vakantieverblijf moet in hetzelfde geografische gebied liggen als het vakantieverblijf van de eerder bevestigde Ruil en het appartement in het aangevraagde vervangende vakantieverblijf moet even groot of groter zijn dan het appartement van de eerdere bevestigde Ruil. Daarnaast moet de begindatum van het verblijf in het vervangende vakantieverblijf binnen 2 dagen van de begindatum (2 dagen voor of 2 dagen na) van de eerder bevestigde Ruil vallen en moet de duur van het verblijf in het vervangende vakantieverblijf hetzelfde aantal nachten zijn als de eerder bevestigde Ruil."
- 2.6. Om in aanmerking te komen voor een appartementupgrade of wijziging van vakantieverblijf moet een Platinum-lid de geldende Platinum-lidmaatschapsbijdrage en de lidmaatschapsbijdrage voor het bijbehorende Points-lidmaatschap of Weeks-lidmaatschap volledig hebben voldaan op het moment dat de appartementupgrade of wijziging van vakantieverblijf in behandeling wordt genomen.
- 2.7. Appartementupgrades en wijzigingen van vakantieverblijf zijn alleen beschikbaar voor standaardruilen in het kader van RCI Points en RCI Weeks en zijn niet van toepassing op andere transacties, waaronder, maar niet uitsluitend: Ruilen op het eigen vakantieverblijf, Extra Vakanties en Last-minute-aanbiedingen.
- 2.8. Voor een appartementupgrade of wijziging van vakantieverblijf zijn voor Platinum-leden geen extra deponeringskoopkracht (voor RCI Weeks-leden), punten (voor Points-leden) of extra kosten verschuldigd, tenzij er extra kosten voor huishoudelijke werkzaamheden of andere voor het vakantieverblijf specifieke kosten van toepassing zijn in verband met een groter appartement. Deze moet het Platinum-lid wel betalen.
- 2.9. Alle door een Platinum-lid gemaakte reiskosten in verband met een wijziging moeten door het Platinum-lid zelf worden betaald.
- 2.10. Platinum-leden hebben recht op maximaal één appartementupgrade of één wijziging van vakantieverblijf per bevestigde Ruil.
- 2.11. Nadat een appartementupgrade of wijziging van vakantieverblijf is bevestigd, zijn de standaard annuleringsvoorwaarden van toepassing.

3. Platinum-ledenvoordelen

- 3.1. Platinum-leden ontvangen Extra ledenvoordelen voor de volgende transacties ter hoogte van de hieronder vermelde bedragen:
Extra vakantie-uitstapjes (Extra Vakanties): € 24
Gastencertificaten: € 70
Gecombineerde deponeringen (alleen Weeks-leden): € 18
Om misverstanden te voorkomen: deze Extra ledenvoordelen zijn alleen van toepassing op transacties waarvoor het Platinum-lid ook daadwerkelijk de transactiekosten heeft betaald."
- 3.2. Om in aanmerking te komen voor een Extra ledenvoordeel, moet een Platinum-lid de verschuldigde Platinum-lidmaatschapsbijdrage en de lidmaatschapsbijdrage voor het bijbehorende Points-lidmaatschap of Weeks-lidmaatschap volledig hebben voldaan op het moment dat de transactie wordt verwerkt. Extra ledenvoordelen worden verwerkt en aangeboden in de vorm van een krediet/coupon die binnen 120 dagen na de uitcheckdatum wordt toegevoegd op het RCI-account van het Platinum-lid, tenzij de transactie geen betrekking heeft op een bevestiging. In dat geval wordt het krediet binnen 1 maand na de transactie uitgekeerd en kan het door het Platinum-lid worden gebruikt als krediet voor toekomstige RCI-transacties. In geen geval mogen de tegoeden op het account van een Platinum-lid die in het kader van dit programma zijn verdiend in contanten, als een cheque, als creditcard, of als enig ander betaalmiddel direct aan het Platinum-lid worden uitgekeerd. Niet-gebruikte tegoeden die zijn verdiend in het kader van dit programma die een Platinum-lid op zijn account heeft staan op het moment dat het Platinum-lidmaatschap bij RCI wordt beëindigd, hetzij door RCI hetzij door het Platinum-lid, komen te vervallen, waardoor het Platinum-lid ze kwijtraakt. Leden krijgen alleen Extra ledenvoordelen voor

gastencertificaten met betrekking tot Ruilen, Extra Vakanties of Last-minute aanbiedingen; Extra ledenvoordelen met betrekking tot gastencertificaten worden niet voor andere transacties verstrekt."

- 3.3. Extra ledenvoordelen mogen niet worden gebruikt als tegoed voor dezelfde transactie als waarvoor de korting wordt geboden."
- 3.4. Er worden geen Extra ledenvoordelen verstrekt voor geannuleerde of ongeldige transacties. Extra ledenvoordelen die zijn toegekend voor transacties die uiteindelijk zijn geannuleerd of ongeldig zijn verklaard, worden van het betreffende RCI-account verwijderd, of, indien het lid de Extra ledenvoordelen al heeft gebruikt voor een transactie, kan het betreffende bedrag als kostenpost op het account worden geplaatst.
- 3.5. Een Platinum-lid krijgt geen Extra ledenvoordelen toegekend voor transacties waarvoor hij/zij de geldende transactiekosten niet betaalt (bijvoorbeeld als de kosten worden kwijtgescholden).
- 3.6. RCI kan op elk gewenst moment en naar eigen goeddunken het type transacties waarvoor Extra ledenvoordelen worden geboden, wijzigen. Dit geldt eveneens voor de voor Extra ledenvoordelen geldende bedragen. Het aantal ledenvoordelen dat in één lidmaatschapsperiode of kalenderjaar kan worden verdiend, kan worden beperkt.

4 Points-verlenging

- 4.1 Standaard RCI-leden die in aanmerking komen voor Points-verlenging, ontvangen een extra gebruiksjaar voor hun punten wanneer zij hun punten verlengen en de daarvoor verschuldigde kosten betalen. Platinum-leden die RCI Points-leden zijn en die in aanmerking komen voor Points-verlenging, ontvangen twee extra gebruiksjaaren voor hun punten wanneer zij hun punten verlengen en de daarvoor verschuldigde kosten betalen.
- 4.2 Om in aanmerking te komen voor een Points-verlenging moet een Platinum-lid de geldende Platinum-lidmaatschapsbijdrage en de lidmaatschapsbijdrage voor het bijbehorende Points-lidmaatschap volledig hebben voldaan op het moment dat het Platinum-lid verzoekt om de Points-verlenging.
- 4.3 Punten kunnen slechts één keer worden verlengd. Het kan zijn dat bepaalde vakantieverblijven het verlengen van punten voor het gebruik bij deze vakantieverblijven niet toestaan.

5 Gratis punten overdragen

- 5.1 Platinum-leden die RCI Points-leden zijn, kunnen hun punten overdragen aan andere, daarvoor in aanmerking komende RCI Points-leden, zonder daarvoor kosten te hoeven betalen.

6 Gratis lopende zoekopdrachten en reserveringen

- 6.1 Platinum-leden kunnen lopende zoekopdrachten invoeren voor een Ruil zonder ruilkosten te hoeven betalen. De geldende ruilkosten zijn pas verschuldigd wanneer de Ruil wordt bevestigd.

7 RCI®-deponeringsherstel

- 7.1 Het is mogelijk dat RCI Weeks-leden die een week minder dan negen maanden (270 dagen) voor de begindatum van deze week deponeren, een lagere deponeringskoopkracht ontvangen voor deze week. Met het product RCI-deponeringsherstel kunnen RCI Weeks-leden een week minder dan negen maanden (270 dagen) voor de begindatum van die week (maar ten minste 15 dagen voor de begindatum van de week) deponeren en toch nog de volledige deponeringskoopkracht voor de week ontvangen door bij het deponeren de RCI-deponeringsherstelvergoeding te betalen. (RCI Weeks-leden met zwevende weken moeten het RCI-deponeringsherstel aanschaffen binnen 24 uur na ontvangst van de mededeling dat een week op het RCI-account van het lid is gedeponereerd.)
- 7.2 Platinum-leden die lid zijn van RCI Weeks mogen een week tot zes maanden (180 dagen) voor de begindatum van die week deponeren en ontvangen dan de volledige deponeringskoopkracht voor deze week zonder een extra vergoeding te hoeven betalen. Platinum-leden mogen een week ook minder dan zes maanden (180 dagen) voor de begindatum van die week (maar ten minste 15 dagen voor de begindatum van de week) deponeren en ontvangen dan de volledige deponeringskoopkracht voor de week door bij het deponeren de RCI-deponeringsherstelvergoeding te betalen (RCI Platinum-leden met zwevende weken moeten het RCI-deponeringsherstel aanschaffen binnen 24 uur na ontvangst van de mededeling dat een week op het RCI-account van het lid is gedeponereerd).
- 7.3 Om in aanmerking te komen voor RCI-deponeringsherstel moet een Platinum-lid de geldende Platinum-lidmaatschapsbijdrage en de lidmaatschapsbijdrage voor het bijbehorende Weeks-lidmaatschap volledig hebben voldaan.

8. Toegang met voorrang tot accommodatie

- 8.1. Bepaalde vakantieaccommodatie die speciaal is verworven ('Voorrangaccommodatie') wordt exclusief beschikbaar gesteld aan Platinum-leden voordat de accommodatie beschikbaar is voor Points- en Weeks-leden zonder Platinum-lidmaatschap.
- 8.2. Op alle Ruilen met voorrangaccommodatie zijn de standaardruilkosten en algemene voorwaarden van toepassing.

9. Platinum-voordelen van Derden

- 9.1. RCI staat niet in voor de geschiktheid of veiligheid van door derden geleverde producten of diensten in verband met het Platinum-lidmaatschap. Het is de eigen verantwoordelijkheid van het Platinum-lid de veiligheid en geschiktheid van activiteiten en de getuigschriften en geschiktheid van gidsen, verkopers of dienstverleners te onderzoeken, en Platinum-leden nemen op eigen risico deel. RCI wijst alle uitdrukkelijke of impliciete garantie of aansprakelijkheid in verband met dergelijke producten en diensten uitdrukkelijk af. De informatie die RCI publiceert over RCI Platinum-producten en -diensten is gebaseerd op informatie die van de betreffende leverancier van diensten is verkregen. RCI is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor onjuiste, onvolledige of misleidende informatie ten aanzien van RCI Platinum-producten en -diensten die niet rechtstreeks door RCI worden geleverd.
- 9.2. Op zulke activiteiten, diensten of producten kunnen aanvullende voorwaarden en beperkingen van toepassing zijn. Deze worden uitsluitend bepaald door de leverancier, gids of dienstenaanbieder, die deze ook naar eigen goeddunken kan wijzigen. RCI staat niet in voor de beschikbaarheid van activiteiten, producten of diensten van derden en is niet verantwoordelijk voor het leveren van vervangende goederen of diensten in het geval dat een derde leverancier zijn goederen of diensten uit het programma terugtrekt.