

SMLOUVA O VÝMĚNĚ - RCI

Smlouva o výměně	2
Příloha 1 - Formulář standardních informací pro výměnné smlouvy	5
Příloha 2 - Samostatný standardní formulář odstoupení pro podporu práva na odstoupení od smlouvy o výměně	10
Příloha 3 - Podmínky členství	11
Příloha 4: Pravidla členství RCI Platinum	16



SMLOUVA O VÝMĚNĚ

Tato smlouva je uzavřena mezi společností RCI Europe (číslo registrace 1148410), se sídlem The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX (dále jako "RCI"), a Vlastníkem (Vlastníky) uvedeným(i) níže.



RCI PLATINUM

NÁZEV RESORTU / MARKETINGOVÁ SPOLEČNOST:

PRODEJCE:

Datum
uzavření
smlouvy:

Místo
uzavření
smlouvy:

ČÍSLO PROTOKOLU O PRODEJI:

Jste-li již členem RCI, prosíme, uveďte členské číslo

Oslovení

Pan ☐

Paní ☐

Slečna ☐

Dr ☐

Jiné _____

VLASTNÍK 1

PŘÍJMENÍ

JMÉNO

DRUHÉ JMÉNO
(POČ. PÍSMENO)

DATUM
NAROZENÍ

DEN

MĚSÍC

ROK

Oslovení

Pan ☐

Paní ☐

Slečna ☐

Dr ☐

Jiné _____

VLASTNÍK 2

PŘÍJMENÍ

JMÉNO

DRUHÉ JMÉNO
(POČ. PÍSMENO)

DATUM
NAROZENÍ

DEN

MĚSÍC

ROK

ADRESA

MĚSTO

OKRES/
KRAJ

PSČ

STÁT

HLAVNÍ KONTAKTNÍ
E-MAILOVÁ ADRESA

ZÁLOŽNÍ KONTAKTNÍ
E-MAILOVÁ ADRESA

TELEFONNÍ ČÍSLO

DOMŮ

VLASTNÍK 1 DO
ZAMĚSTNÁNÍ

MOBILNÍ TELEFON

ZAKOUPENÉ TÝDNY

Pro všechny vlastníky

Pevný termín

Pohyblivý termín

JEDNOTKA ČÍSLO	JEDNOTKA TYP	OBSAZENOST		
		MAX	PRIV	ROK

ČÍSLO INTERVALU

POČET TÝDNŮ	SEZÓNA

Období původního členství

Platný členský poplatek
(proškrtněte, pokud jej platí Resort):

✓ Zaškrtněte, v jakém jazyce si přejete dostávat publikace RCI:

☐ arabština

☐ portugalsština

☐ ruština

☐ angličtina

☐ finština

☐ francouzština

☐ dánština

☐ holandsština

☐ maďarština

☐ italština

☐ němčina

☐ řečtina

☐ španělština

☐ švédština

☐ turečtina

Oznámení společnosti RCI o ochraně osobních údajů obsahuje informace o vašich individuálních právech. Zaškrtnutím políčka níže:

☐

Stvrzujete, že jste si přečetli oznámení o ochraně osobních údajů společnosti RCI dostupné **zde**^{*}, porozuměli mu a souhlasíte se shromažďováním, používáním, zveřejněním a mezinárodním převodem vašich osobních údajů poskytnutých výše v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů a pro účely v něm uvedené. Vezměte prosím na vědomí, že pokud odmítnete nebo odvoláte výše uvedený souhlas, nebudete způsobilí k účasti v programu výměn společnosti RCI.

Zaškrtnutím následujících políček souhlasíte s následujícími propagačními sděleními:

☐

Ano, souhlasím s přijímáním sdělení od společnosti **RCI Europe**, takže společnost RCI Europe mi může zasílat propagační sdělení e-mailem, poštou, SMS a/nebo telefonicky.

☐

Ano, souhlasím s přijímáním sdělení od **přidružených subjektů společnosti RCI Europe** (přidružené subjekty / značky jsou rozděleny do dvou částí v oznámení o ochraně osobních údajů společnosti RCI a lze je nalézt **zde**^{**} a **zde**^{***}), aby mi subjekty mohly zasílat propagační sdělení e-mailem, poštou, SMS nebo telefonicky).

☐

Ano, chci, aby společnost RCI Europe sdílela mé údaje s **vybranými třetími stranami (letecké společnosti, půjčovny automobilů a další poskytovatelé cestovních služeb)**, aby mi mohli zasílat propagační sdělení e-mailem, poštou, SMS nebo telefonicky.

Z těchto možností se můžete se kdykoli odhlásit pomocí funkce odhlášení odběru, která je dostupná v e-mailech a/nebo zprávách SMS, které od nás obdržíte. Můžete nás také kontaktovat na příslušné e-mailové adrese uvedené v oznámení o ochraně osobních údajů společnosti RCI, které je dostupné prostřednictvím výše uvedeného hypertextového odkazu.

^{*} (https://www.rci.com/content/dam/panorama/docs/eme_all/en_gb/rci_privacy_policy_en_GB.pdf)

^{**} (www.wyndhamdestinations.com/us/en/our-brands)

^{***} (www.panoramaco.com)

Beru na vědomí, že Hodnota jednotky nabízené k výměně (Deposit Trading Power) je stanovována RCI a je přisouzena mým Právům na pobyt (Holiday Ownership rights) po vložení, anebo jde o hodnotu odvozenou z kombinace. Hodnota jednotky nabízené k výměně se může lišit případ od případu a může se měnit každý rok, podle níže uvedených faktorů. Směnitelnost (Exchange Trading Power) je hodnota, které musí být dosaženo, aby mohla být využívána ubytovací jednotka zařazená do systému RCI Pool. Směnitelnost se mění v závislosti na aktivitě systému a faktorech uvedených níže, může se lišit od Hodnoty jednotky nabízené k výměně ve vztahu k mým Právům na pobyt. Při stanovování Hodnoty jednotky nabízené k výměně a Směnitelnosti RCI zohledňuje například tyto faktory:

- nabídku a poptávku, klasifikaci, kombinování a využívání Práv na pobyt, přidružený resort a geografické oblasti spojené s Právy na pobyt;
- sezónní vymezení Práv na pobyt;
- velikost a typ ubytovací jednotky zařazené do systému (tj. počet ložnic, typ kuchyně a maximální/privátní obsaditelnost jednotky);
- hodnocení generované RCI na základě komentářů členů, kteří navštívili přidružený resort;
- datum provedení nabídky a počáteční datum Práv na pobyt.

Vaše Hodnota nabízené nemovitosti se stanovuje při provedení nabídky. Další informace získáte na adrese www.rci.com nebo když zavoláte RCI. Průběžné zprávy o činnosti RCI Weeks za předchozí kalendářní rok naleznete na zadní straně své smlouvy.

Potvrzuji, že před podpisem této smlouvy jsem měl(a) k dispozici aktuální znění Smluvních podmínek členství v RCI. Rovněž potvrzuji, že před podpisem této smlouvy jsem měl(a) k dispozici klíčové informace týkající se této smlouvy, které jsou uvedeny v Příloze 1 této smlouvy v nezměněné formě a které jsou součástí této smlouvy. Aktuální znění Smluvních podmínek členství v RCI („smluvní podmínky členství“) jsou přiloženy jako Příloha 3 této smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Podpisem této smlouvy prohlašuji, že jsem si smlouvu přečetl(a) a že závazně přijímám podmínky členství, včetně například ustanovení o dodatečných produktech a službách a pravidel nakládání s údaji v RCI. Beru na vědomí, že tyto členské podmínky se mohou příležitostně měnit a že aktualizované znění bude uveřejněno na stránkách www.rci.com a/nebo v různých publikacích vydávaných RCI. Rovněž beru na vědomí, že tato smlouva je samostatná a nezávislá na jiných smlouvách, dohodách o koupi, žádostech nebo ujednáních, které mohou mít uzavřené s jiným subjektem.

Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi žadatelem (žadatelem) a RCI. Pokud se ukáže, že některé ustanovení této smlouvy je nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné dle právního předpisu nebo zákona v libovolné jurisdikci, dané ustanovení bude v odpovídajícím rozsahu vyčleněno z této smlouvy. Zákonnost, platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy tím nebudou dotčeny a tato ustanovení jako taková budou nadále platná a účinná v plném rozsahu.

Vaše členství v RCI nabude účinnosti po obdržení členského poplatku a po zpracování a schválení vaší přihlášky. Rádi bychom vás pravidelně informovali o našich produktech a službách, které by vás mohly zajímat, včetně těch, které nabízí jiní členové skupiny Travel + Leisure Group a třetí strany.

Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Tato smlouva se řídí anglickou a waleskou legislativou. Strany souhlasí s tím, že se podřídí nevylučné příslušnosti anglických soudů.

PRÁVO NA ODSTOUPENÍ

MÁTE PRÁVO TUTO SMLOUVU VYPOVĚDĚT. PODROBNOSTI O VAŠICH PRÁVECH TÝKAJÍCÍCH SE VYPOVĚZENÍ SMLOUVY NALEZNETE V ČÁSTI 2 PŘÍLOHY 1 A V PŘÍLOZE 2 TÉTO SMLOUVY. BUDETE-LI CHTÍT VYPOVĚDĚT TUTO SMLOUVU VE VÝPOVĚDNÍ LHŮTĚ, MŮŽETE (ALE NEMUSÍTE) VYUŽÍT K TOMU ÚČELU URČENÝ FORMULÁŘ, KTERÝ JE PŘILOŽEN JAKO PŘÍLOHA 2 TÉTO SMLOUVY.

Toto je Smlouva o výměně. Podepište ji jen v případě, že si přejete závazně akceptovat její podmínky.

PODPIS VLASTNÍKA 1

PODPIS VLASTNÍKA 2

DATUM

Podepsáno jménem společnosti RCI Europe, v Ketteringu, Velká Británie

Podpis: _____

**Příloha 1****FORMULÁŘ STANDARDNÍCH INFORMACÍ PRO VÝMĚNNÉ SMLOUVY**
podle Přílohy 4 Pravidel pro smlouvy o právu použití pozemků během dovolených, prázdninových produktech,
prodeji a výměně 20100**Část 1****Totožnost, bydliště a právní forma obchodníků, kteří budou smluvní stranou:**

Smluvní stranou výměnné členské smlouvy („Smlouva“) bude společnost RCI EUROPE („RCI“), společnost s ručením neomezeným registrovaná v Anglii, se sídlem The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, registrační číslo organizace: 1148410.

Stručný popis produktu:

Výměnný program Týdny RCI: Týdny RCI je členský program, který na základě dostupných míst a úhrad členských příspěvků a příslušného poplatku za výměnu uděluje svým členům („Členové“ nebo „Člen“) právo vložit své práva pobytu v letovisku („Práva na dovolenkový pobyt“) do ubytovacího fondu RCI („Fond RCI“) a výměnou za to získat jiná práva na dovolenkový pobyt buď ve stejném nebo v jiném letovisku, nebo od jiného poskytovatele ubytování, který je účastníkem „Programu výměnných týdnů RCI („Přidružené letovisko“). Práva na dovolenkový pobyt se obvykle určují v týdenních jednotkách a každý týden představuje samostatné a oddělitelné Právo na dovolenkový pobyt, které lze vkládat na roční bázi.

RCI Platinum: RCI Platinum je rozšířené členství v RCI nabízející členům další výhody a služby. Členové mohou rozšířit své členství v Programu výměnných týdnů RCI uhrazením odpovídajících poplatků za členství Platinum nad rámec běžných členských poplatků za účast v Programu výměnných týdnů RCI.

Přesná definice povahy a obsahu práv:

Člen si zakoupí právo stát se členem Programu výměnných týdnů RCI. Toto členství člena opravňuje (podle Podmínek členství, které jsou součástí Přílohy 3 ke Smlouvě, v aktuálním znění RCI („Podmínky členství“)) vložit své Právo na dovolenkový pobyt do Fondu RCI a vyměnit je za právo využít jiného ubytování v Přidruženém letovisku.

Program výměnných týdnů RCI využívá systému „vkladů“ a „výběrů“. Aby člen programu mohl něco vybírat, musí nejprve vložit své Právo na dovolenkový pobyt do Fondu RCI. Jakmile budou Práva na dovolenkový pobyt člena vložena do Fondu RCI, je člen povinen vzdát se ve prospěch RCI veškerých svých vložených Práv na dovolenkový pobyt (včetně užívání příslušného ubytování). V okamžiku vkladu Práva na dovolenkový pobyt nabývá toto právo kupní síly zálohy. Jakmile je právo vloženo do fondu, může člen (pokud zaplatil příslušné poplatky za výměnu a na základě Podmínek členství) využít takto nabyté kupní síly k výměně za právo pobytu v jiném ubytování v Přidruženém letovisku o stejné nebo nižší kupní síle. Pokud člen vymění svá práva za práva o nižší kupní síle, může mu být zbytek jeho vložené kupní síly připsán jako kredit do budoucna. Lze také kombinovat dva nebo více vkladů práv a připsané kredity, které pak dohromady tvoří nový „kombinovaný“ vklad a kupní sílu rovnající se součtu kupních sil všech kombinovaných vkladů a kreditů, pokud ovšem člen zaplatí příslušný poplatek. RCI si vyhradzuje právo poskytování kombinovaných vkladů kdykoliv ukončit nebo upravit její podmínky.

Každý vklad Práva na dovolenkový pobyt realizovaný členem programu nebo jeho jménem za účelem výměny více než 10 měsíců před datem uplatnění tohoto Práva na dovolenkový pobyt bude k dispozici výhradně pro účely výměny mezi členy programu RCI po dobu 31 dní od data vkladu a nebude po tuto dobu k dispozici pro žádné jiné účely, včetně veškerých pronájmů.

Člen může svůj vklad Práva na dovolenkový pobyt kdykoliv stáhnout, pokud toto Právo nebylo již přiděleno jiné osobě, nebo pokud člen dosud nedostal potvrzení o jiném pobytu výměnou za tento vklad. Požadavky na výměnné pobyty se uspokojují podle dostupných kapacit a RCI tyto kapacity nemůže předem zaručit. Pokud chce člen žádat o výměnu, musí mít k datu žádosti zaplacený všechny aktuálně splatné členské poplatky.

Podrobné informace o zrušení potvrzené výměny (buď ze strany RCI, nebo ze strany člena programu) jsou uvedeny v Podmínkách členství.

Členství v Programu výměnných týdnů RCI je určeno výhradně pro příslušného člena a je nepřenosné a neprodejně.

Přesné určení období, během kterého lze uplatnit právo, které je předmětem smlouvy, a v případě potřeby jeho trvání:

Právo na výměnu Práv na dovolenkový pobyt lze uplatnit během období aktivního členství v programu na základě Podmínek členství.

Členství v Programu výměnných týdnů RCI obvykle trvá jeden rok až pět let a jeho trvání je uvedeno ve smlouvě. Po tomto počátečním období se smlouva obnovuje, pokud nebyla do té doby ukončena podle svých podmínek a Podmínek členství, a člen může pokračovat ve využívání služeb podle Podmínek členství a na základě úhrady příslušných obnovovacích poplatků.

Právo na dovolenkový pobyt může být členem vloženo do fondu bezplatně v období od 14 dní až do dvou roků před datem uplatnění příslušného vloženého práva. Pokud je Právo na dovolenkový pobyt vloženo méně než 14 dní před datem jeho uplatnění, může být za pozdní vklad účtován poplatek, jak je uvedeno níže. Čím dříve člen svoje právo do fondu vloží, tím větší je jeho kupní síla přidělená společností RCI v okamžiku vkladu. Jakmile RCI přidělí člena za jeho vklad kupní sílu, tato síla se již pro daný vklad práva nemůže změnit, pokud tento vklad člen později nestáhne nebo pokud není kupní síla modifikována podle trendů nabídky a poptávky. Členové mohou na základě svých vkladů žádat o výměnný pobyt v intervalu 2 dní až 2 let před datem jejich požadované výměny, podle uskutečnění vkladu. Výměnná kupní síla přidělená společností RCI alternativnímu ubytování v Přidruženém letovisku se během času mění v závislosti na řadě faktorů, jak budou uvedeny v Části 3. Skutečná doba, po kterou bude mít člen nárok obývat alternativní ubytování (na základě uskutečnění výměny) se liší a závisí na požadavku člena, na dostupnosti alternativního ubytování a na příslušné kupní síle, která byla člena přidělena za jeho vklad.

Pokud člen nepožádá RCI o výměnný pobyt nebo nepřijme pobyt v žádném dostupném letovisku přiměřené hodnoty v termínu, který mu RCI nabídne, do 24 měsíců od data uplatnění Práva na dovolenkový pobyt, které bylo vloženo do fondu za účelem výměny, pak člen přijde o veškeré kredity za svůj vklad a nebude mít již nadále na výměnný pobyt za svůj vklad právo. Člen může také životnost svého vkladu Práva na dovolenkový pobyt, vkladový kredit nebo kombinovaný vklad prodloužit žádostí o prodloužení vkladu o 3 až 6 měsíců, podle dostupnosti. Tato žádost je zpoplatněna.

Datum, ke kterému může spotřebitel začít uplatňovat svá smluvní práva:

Členství v programu začíná v den, kdy a) RCI obdrží, zpracuje a přijme smlouvu u členství ve výměnném programu podepsanou jak členem, tak společností RCI, a b) RCI obdrží platbu individuálního členského příspěvku. RCI si vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy, pokud nebudou členem nebo jeho jménem zaplacený příslušné poplatky nebo pokud žádost o členství nebude schválena. Členství se uděluje na jeden rok počínaje dnem, kdy jsou splněny výše uvedené podmínky (a) a (b), a konče posledním dnem téhož měsíce v roce vypršení platnosti.

Cena hrazená spotřebitelem za výměnu a členské příspěvky.**Počáteční individuální členský příspěvek**

Pokud je členství v Programu výměnných týdnů RCI a členství RCI Platinum smluvně ustanoveno současně s nákupem práva na užívání nemovitosti během dovolené od obchodníka s těmito právy, vstupní individuální poplatek za členství v Programu výměnných týdnů RCI a členství RCI Platinum obvykle společnosti RCI platí obchodník s právy na užívání nemovitostí během dovolené.

Přehled dalších povinných nákladů ukládaných smlouvou; druhy nákladů a jejich výše (například obnovovací poplatky, další pravidelné poplatky, zvláštní odvody, místní daně):

	Poplatky
Obnova členství na 1 rok	€104
Obnova členství placená zálohově na 1 rok	—
Obnova členství na 3 roky	€224
Obnova členství na 5 let	€354
Poplatek za výměnu	€275
Poplatek za kombinaci vkladů	€126
Poplatek za prodloužení vkladu o 1 měsíc	€34
Poplatek za prodloužení vkladu o 3 měsíce	€86
Poplatek za prodloužení vkladu o 6 měsíců	€133

Poplatky za obnovu individuálního členství

Po vypršení počátečního období členství v programu se smlouva prodlužuje (pokud nebyla do té doby z nějakého důvodu ukončena), ale aby měl člen nadále nárok na poskytované služby, musí uhradit RCI obnovovací poplatek. Aktuální výše obnovovacích poplatků je uvedena na adrese www.rci.com. Poplatky jsou k dispozici na adrese www.rci.com. Aktuální obnovovací poplatek bude členu sdělen v okamžiku jeho platby a člen se pak může na základě této informace rozhodnout, zda chce v členství pokračovat.

Aktuální výši poplatků za obnovení členství RCI Platinum naleznete na adrese www.rci.com.

Poplatek za výměnu

Tento poplatek je splatný v okamžiku získání výměnného pobytu za vložení Práva na dovolenkový pobyt. Aktuální poplatky jsou uvedeny na adrese www.rci.com

Pokuta za pozdní vklad

Členu, který vloží svá Práva na dovolenkový pobyt do Programu výměnných týdnů RCI v období 2 týdny až 1 den před zahájením platnosti vkládaných Práv na dovolenkový pobyt, může být účtována pokuta za pozdní vklad.

Poplatky za kombinaci vkladů

Pokud bude chtít člen kombinovat své vklady a získané kredity, bude mu za to účtován poplatek za kombinaci. Aktuální poplatky za kombinaci vkladů jsou k dispozici na adrese www.rci.com

Poplatek za prodloužení vkladu

Člen, který bude chtít požádat o prodloužení vkladu svých kreditů nebo kombinovaného vkladu práv podle Podmínek členství, aby prodloužil životnost svých Práv na dovolenkový pobyt, bude muset uhradit prodloužovací poplatek. Aktuální výši tohoto poplatku za prodloužení lze zjistit na adrese www.rci.com. Přesnou výši poplatku se člen dozví v okamžiku, kdy bude o prodloužení žádat.

Přehled hlavních služeb, které má spotřebitel k dispozici:

Program výměnných týdnů RCI:

Účast v Programu výměnných týdnů RCI umožňuje výměnu Práv na dovolenkový pobyt (která se obecně uděluje na dobu jednoho týdne) v určité lokalitě určitého letoviska za jiný pobyt ve stejném nebo přidruženém letovisku. Každý člen může vyměňovat maximálně pět týdnů Práv na dovolenkový pobyt. Další práva lze v Programu výměnných týdnů RCI registrovat za další poplatek. Člen si rovněž může zakoupit další týdny ubytování v určitých Přidružených letoviscích za peníze. Náklady na takové pobyty závisí na vybraném letovisku a člen o nich bude informován předem. Člen si rovněž může zakoupit cestovní produkty od dodavatelů - třetích stran, pokud budou dostupné. Produkty a služby nabízené třetími stranami jako dodavateli podléhají samostatným podmínkám těchto dodavatelů, se kterými bude člen seznámen v okamžiku, kdy mu tyto produkty či služby budou nabídnuty.

Pokud člen vlastní více vkladů Práv na dovolenkový pobyt či kreditů za nevyužitou kupní sílu pobytu, může je kombinovat. Poplatky za tuto službu jsou uvedeny výše.

Pokud člen učinil vklad Práv na dovolenkový pobyt do Pobytového fondu RCI, vlastní kredit nebo kombinovaný vklad těchto práv, může požádat o jejich prodloužení na dobu maximálně jeden rok po třech či šesti měsících. Poplatky za tuto službu jsou uvedeny výše.

Služby nabízené členům v Přidružených letoviscích, kde získali výměnný pobyt, se mohou lišit podle typu letoviska, které si člen vybral. Rozsah těchto služeb se průběžně mění, nové přibývají a jiné jsou ukončovány.

RCI Platinum:

Členové programu výměnných týdnů RCI mají možnost rozšíření na členství RCI Platinum, které je doplňkem smlouvy o členství ve výměnném programu a které členům po uhrazení dodatečného poplatku poskytuje přístup k dalším výhodám a službám. Tyto výhody a služby se mění v závislosti na čase a zemi bydliště člena, ale mohou zahrnovat výměny jednotek za nové, členské odměny za určité transakce, prioritní přístup a slevy na produkty a služby třetích stran. Jisté výhody členství RCI Platinum jsou nabízeny třetími stranami a některé jsou k dispozici pouze online.

Jsou zahrnuty do výše uvedených nákladů?

Jednotlivé účtované poplatky jsou uvedeny výše. Jak bylo uvedeno, za každou požadovanou výměnu pobytu hradí člen poplatek za výměnu. Pokud se člen rozhodne pro rezervaci dalšího dovolenkového ubytování nebo cestovních služeb, bude je platit v hotovosti a náklady budou záviset na typu zvolené služby. Další služby jako pozdní vklad Práva dovolenkový pobyt do Fondu RCI, prodloužení nebo kombinace vkladů práv a kredity za nevyužitou kupní sílu vkladu vyžadují samostatné poplatky, jak je uvedeno výše.

Přidružená letoviska mohou členům účtovat užívání určitých služeb nebo zařízení. To je v každém letovisku jiné. Člen by se měl v tomto ohledu o vybraném Přidruženém letovisku informovat individuálně.

Vklady Práv na dovolenkový pobyt do Fondu RCI nezabývají člena povinností platit udržovací poplatky, odvody, daně a další zákonné platby účtované letoviskem, ve kterém si člen svá Práva na dovolenkový pobyt zakoupil („Vlastní letovisko“). Právo na výměnný pobyt může být odňato a potvrzená výměna může být zrušena, pokud člen nebude platit udržovací poplatky nebo jiné poplatky účtované jeho Vlastním letoviskem.

Pokud to není uvedeno, určete, co je součástí a za co je potřeba zaplatit (typy nákladů a jejich přibližná výše; například odhad ceny, kterou je potřeba zaplatit za jednotlivé výměnné transakce, včetně dalších poplatků):

Viz informace uvedené výše a podrobnosti různých poplatků, které mohou být členům účtovány.

Právo některých zemí ukládá uživatelům ubytování v prázdninových letoviscích daň za toto využívání. Kromě toho některá letoviska účtují za využívání elektřiny, jiných médií a dalších služeb. RCI doporučuje členům, aby si existenci takových poplatků zjistili před potvrzením svého požadavku na výměnu. Další informace viz kapitola 3 (Informace o nákladech).

Podepisuje cestovatel etický kodex, a pokud ano, kde ho lze najít?

Společnost RCI je členem Organizace pro rozvoj letovisek a dodržuje její etický kodex. Tento kodex je k dispozici v' členské sekci stránek www.rdo.org

Část 2

Obecné informace:

Spotřebitel má právo na odstoupení od této smlouvy bez uvedení důvodů do 14 dní od jejího uzavření nebo obdržení, podle toho, co nastane později. V případě nabídky výměnné smlouvy společně se smlouvou o právo na použití určitého pozemku během dovolené platí pro obě smlouvy jedno výpovědní období.

Během tohoto výpovědního období nesmí spotřebitel platit žádné zálohy. Tento zákaz se vztahuje na všechny platby, záruky, rezervace prostředků na účtech, uznání dluhu apod., a zahrnuje nejen platby obchodníkovi, ale i platby všem třetím stranám.

Spotřebitel nenese žádné jiné náklady a nemá žádné jiné povinnosti než ty, které jsou uvedeny ve smlouvě.

Podle mezinárodního soukromého práva se může smlouva řídit právem jiné členské země, než kde má spotřebitel trvalé bydliště, a případné spory mohou být rozhodovány soudy jiné země, než je vlast spotřebitele.

Podpis spotřebitele: _____

Část 3

Další informace, na které má spotřebitel nárok, a kde je konkrétně získat (například ve které kapitole obecné brožury), pokud nejsou uvedeny níže:

1. INFORMACE O NABYTÝCH PRÁVECH

Člen si kupuje právo stát se členem Programu výměnných týdnů RCI a toto členství člena opravňuje (podle Podmínek členství) k vkladu svých Práv na dovolenkový pobyt do Fondu RCI a vyměňovat tak svá práva za práva obyvatel jiné místo v některém Přidruženém letovisku. Další podrobnosti jsou uvedeny v části 1 výše v kapitole „Přesná definice povahy a obsahu práv“.

Níže je uveden přehled historické kupní síly za každý měsíc roku pro uvedené regiony. Informace týkající se minulé dostupnosti a průměrné kupní síly výměn obecně ukazují, jaké výměnné pobyty jsou k dispozici, a nejsou zárukou, že tyto pobyty budou k dispozici ke konkrétnímu datu v budoucnosti.

Region	Měsíc	Průměrná historická kupní síla pro výměnu	Dostupnost v minulosti
Kanárské ostrovy	leden	15	Vysoká
	únor	15	Vysoká
	březen	14	Vysoká
	duben	14	Velmi vysoká
	květen	13	Vysoká
	červen	13	Velmi vysoká
	červenec	14	Velmi vysoká
	srpen	15	Velmi vysoká
	září	13	Velmi vysoká
	říjen	15	Vysoká
	listopad	15	Vysoká
	prosinec	14	Velmi vysoká
Florida	leden	14	Velmi vysoká
	únor	16	Velmi vysoká
	březen	15	Velmi vysoká
	duben	16	Velmi vysoká
	květen	14	Velmi vysoká
	červen	15	Velmi vysoká
	červenec	15	Velmi vysoká
	srpen	14	Velmi vysoká
	září	13	Velmi vysoká
	říjen	13	Velmi vysoká
	listopad	14	Velmi vysoká
	prosinec	14	Velmi vysoká
Portugalsko	leden	13	Střední
	únor	13	Střední
	březen	14	Vysoká
	duben	16	Vysoká
	květen	17	Vysoká
	červen	18	Střední
	červenec	20	Střední
	srpen	19	Střední
	září	18	Střední
	říjen	16	Vysoká
	listopad	14	Střední
	prosinec	13	Střední
Španělsko	leden	11	Vysoká
	únor	11	Vysoká
	březen	12	Vysoká
	duben	14	Velmi vysoká
	květen	15	Velmi vysoká
	červen	16	Velmi vysoká
	červenec	20	Velmi vysoká
	srpen	20	Vysoká
	září	16	Velmi vysoká
	říjen	14	Velmi vysoká
	listopad	11	Vysoká
	prosinec	10	Velmi vysoká
Spojené království Velké Británie a Severního Irska a Irská republika	leden	14	Střední
	únor	16	Střední
	březen	17	Střední
	duben	19	Střední
	květen	20	Střední
	červen	22	Střední
	červenec	22	Střední
	srpen	22	Střední
	září	21	Střední
	říjen	19	Střední
	listopad	15	Střední
	prosinec	17	Střední

K 1. lednu 2026 měla RCI síť výměnných pobytů v asi 3 600 letoviscích ve více než 100 zemích a poskytovala své služby (sama nebo prostřednictvím společností své skupiny v jiných zemích) více než 3,5 milionům členů na celém světě. Členům Programu výměnných týdnů RCI se doporučuje, aby si své výměny zajistili dostatečně dopředu před požadovaným datem odcestování na dovolenou. Požadavek na výměnu lze předložit 2 roky - 14 dní před zamýšleným datem odjezdu na dovolenou. Pro zaručené využití 100% kupní síly učiněného vkladu vlastních Práv na dovolenkový pobyt by měl člen vložit svá práva minimálně devět měsíců před datem, ke kterému lze Práva na dovolenkový pobyt uplatnit. Během vrcholů sezóny nemusí být ubytování prostřednictvím Programu výměnných týdnů RCI vždy k dispozici a člen může potřebovat vysokou kupní sílu, aby si zajistil pobyt v místě, které je ještě dostupné v okamžiku, kdy o výměnu žádá. Žádné místo ubytování na výměnu nemůže RCI zaručit a závisí na obsazenosti. RCI může také na přiměřenou žádost příslušného letoviska výměny omezit.

Aktuální seznam omezení je uveden v plném znění Podmínek členství.

Při stanovení kupní síly vkladu práv a výměny pobytů zvažuje RCI tyto faktory:

(i) poptávku, nabídku, klasifikaci, seskupení a využití Práv na dovolenkový pobyt, která jsou do

Fondu RCI vložena, a Přidružené letovisko a geografickou oblast spojenou s Právy na dovolenkový pobyt vloženými do Fondu RCI;

(ii) do jaké sezóny Práva na dovolenkový pobyt vložena do Fondu RCI spadají;

(iii) velikost a typ ubytovací jednotky (počet místností, typ kuchyně a maximální možnost obsazení jednotky);

(iv) bodovací karty s připomínkami, které RCI sestavuje z připomínek členů, kteří letovisko, ve kterém jsou Práva na dovolenkový pobyt umístěna, navštívili;

(v) datum vkladu práv a datum, kdy tato práva mají být uplatněna. RCI si vyhradzuje právo na změnu hodnoty přiřazené ubytovací jednotce podle kupní síly vkladu a výměny.

2. INFORMACE O NEMOVITOSTECH

Nemovitosti, které jsou zařazeny do Programu výměnných týdnů RCI, jsou charakterizovány obrázky a popisem na adrese www.rci.com.

Další informace jsou k dispozici v kanceláři Služeb členům na adrese RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, Velká Británie, E-mail customerservices@europe.rci.com Telefon 00420 / 239 000 208

3. INFORMACE O NÁKLADECH

Jak již bylo uvedeno, při výměně Práv na dovolenkový pobyt za jiné místo pobytu platí člen výměnný poplatek. Aktuální výši naleznete na adrese www.rci.com

Společnost RCI se snaží poskytnout všechny podrobnosti ještě před zajištěním požadované výměny včetně dalších povinných poplatků, které bude člen povinen za výměnu uhradit, popřípadě které může účtovat Přidružené letovisko, do kterého si člen svá Práva na dovolenkový pobyt vymění.

RCI své informace o poplatcích účtovaných letovisky poskytuje podle informací obchodníků s právy na využití pozemků během dovolené a nenese odpovědnost za jakékoliv nepřesnosti nebo zavádějící informace, které jí letovisko poskytne.

4. INFORMACE O UKONČENÍ SMLOUVY

Během výpovědního období (viz část 2 této Přílohy 1) může člen od smlouvy z jakéhokoliv důvodu odstoupit bez pokuty. Pokud byla smlouva členu nabídnuta současně se smlouvou o právech na využití pozemku během dovolené (podle které člen získal své Právo na dovolenkový pobyt), pak odstoupení členu od této smlouvy o právech na využití pozemku během dovolené během výpovědního období automaticky ukončí i tuto smlouvu, opět bez pokuty. Pokud bude smlouva ukončena během výpovědního období, bude rovněž automaticky ukončena jakákoliv související smlouva o úvěru, opět bez jakýchkoliv nákladů na straně členu.

Po vypršení výpovědního období může člen své členství ukončit kdykoliv písemnou výpovědí adresovanou společnosti RCI, pokud momentálně nejsou jeho Práva na dovolenkový pobyt přidělena jiné osobě nebo nemá potvrzen výměnný pobyt za svůj vklad. Pokud člen zaplatil své členské příspěvky přímo RCI a pokud byla smlouva ukončena v souladu s Podmínkami členství, vrátí RCI členu veškeré členské příspěvky zaplacené dopředu členem přímo jí po odečtení členského příspěvku ve výši za jeden celý rok členství za každý rok nebo část roku, po kterou byl člen členem programu (nebo od posledního obnovení členství). Toto pravidlo neplatí v případě ukončení členství z důvodu neplacení splatných poplatků členem nebo nedodržení Podmínek členství. V takovém případě nebude mít člen nárok na vrácení žádných zaplacených poplatků. Pokud člen ukončí své členství ve výměnném programu RCI, jeho členství RCI Platinum bude automaticky ukončeno. Každý člen může své členství Platinum zrušit kdykoli v souladu s pravidly členství RCI Platinum. Samotné ukončení členství RCI Platinum nemá žádný vliv na základní členství ve výměnném programu RCI. V závislosti na tom, kdy ke zrušení dojde, může společnost RCI držitelé členství Platinum vrátit část poplatků zaplacených za členství Platinum.

Člen je povinen dodržovat veškerá pravidla a nařízení letovisek, ve kterých mu byl přidělen výměnný pobyt, a Podmínky členství RCI. Porušení těchto pravidel nebo Podmínek členství (včetně neuhrazení jakýchkoliv poplatků splatných RCI) může mít za následek ztrátu práv na pobyt v letovisku, který byl členu potvrzen, nebo ukončení individuálního členství, nebo oboje, bez jakýchkoliv dalších závazků RCI vůči tomuto členovi. Členství v RCI je povoleno využívat pouze pro soukromé nekomerční účely. Jakékoliv jiné využití členství může znamenat pozastavení nebo ukončení individuálních členských privilegií.

Pokud Přidružené letovisko nesplní své smluvní závazky vůči RCI nebo pokud smlouva o přidružení s letoviskem z jakéhokoliv důvodu skončí, může letovisko ztratit svůj statut Přidruženého letoviska a RCI může ukončit práva na dovolenkový pobyt členů, kteří vlastnili práva v tomto letovisku.

5. DALŠÍ INFORMACE

Jazyky, kterými lze komunikovat s obchodníkem ve vztahu ke smlouvě, například v případě dotazů nebo stížností.

Kontaktní středisko: Členové Plánu mohou komunikovat v angličtině, španělštině, francouzštině, italštině, finštině, němčině, portugalštině, maďarštině, rumunštině, polštině a češtině.

Pokud jde o výměnný program RCI Weeks, stránky www.rci.com jsou k dispozici v anglické, francouzské, německé, španělské, italské, finské, ruské, maďarské, nizozemské, dánské, řecké, portugalské, švédské a turecké verzi.

Možnost mimosoudního řešení sporů, pokud je možné.

RCI je řádným členem Organizace pro rozvoj letovisek (RDO) a jako taková podléhá jejímu etickému kodexu. Kodex obsahuje Postup alternativního řešení sporů (ADR), který umožňuje spotřebitelům nákladově úsporné řešení svých nesrovnalostí.

Oddělení služeb spotřebitelům RCI neustále stížnosti řeší, ale ve vzácných případech, kdy je vyřešit nelze, jsou postupovány RDO a v případě nutnosti je na ně uplatněn postup ADR. V Podmínkách členství se uvádí, že pokud nelze spory plynoucí ze smlouvy vyřešit smírnou cestou, lze je předat rozhodčímu soudu podle obchodních podmínek RCI.

Organizaci RDO lze kontaktovat na adrese RDO, 4th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ

nebo na adrese info@rdo.org www.rdo.org

Potvrzení převzetí informací

Podpis spotřebitele: _____

Právo na odstoupení

Spotřebitel má právo odstoupit od této smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

Právo na odstoupení vzniká dnem (vyplní obchodník před předáním formuláře spotřebiteli).

Jestliže spotřebitel tento formulář neobdržel, právo na odstoupení od smlouvy vzniká dnem, kdy spotřebitel tento formulář obdržel, ale v každém případě vyprší za jeden rok a 14 dnů.

Jestliže spotřebitel neobdržel veškeré požadované informace, právo na odstoupení od smlouvy vzniká dnem, kdy spotřebitel tyto informace obdržel, ale v každém případě vyprší za tři měsíce a 14 dnů.

Chce-li spotřebitel uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, je povinen to oznámit obchodníkovi s uvedením názvu/jména a adresy uvedených níže na trvanlivém záznamu (např. dopisem zaslaným poštou, e-mailem). Spotřebitel může použít tento formulář, ale není to povinné.

Jestliže spotřebitel uplatní své právo na odstoupení, nenese odpovědnost za žádné náklady.

Práva spotřebitele mohou kromě práva na odstoupení od smlouvy upravovat i pravidla vyplývající ze závazkového práva příslušné země, např. právo ukončit smlouvu v případě neposkytnutí informací.

Zákaz záloh

V době, kdy má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy, je zakázáno přijímat od něj zálohy. Tento zákaz se týká veškerých odměn včetně plateb, poskytnutí záruk, zadržení peněz na účtech, výslovného potvrzení dluhu atd.

Nejedná se pouze o platby obchodníkovi, ale též třetím osobám.



Oznámení o odstoupení od Smlouvy o výměně

- Komu (jméno/název a adresa obchodníka) (*): RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, United Kingdom (Velká Británie)

- Já/my (**) tímto oznamuji/oznamujeme, že já/my (**) odstupuji/odstupujeme od smlouvy,

- Datum uzavření smlouvy (*):

- Jméno/jména spotřebitele/spotřebitelů (***):

- Adresa/adresy spotřebitele/spotřebitelů (***):

- Podpis/podpisy spotřebitele/spotřebitelů (pouze je-li formulář tohoto oznámení na papíře) (***):

- Datum (***):

Jméno resortu: _____

Jméno developera: _____

Datum prodeje: _____

(*) Vyplní obchodník před předáním formuláře spotřebiteli.

(**) Škrtněte, co se nehodí.

(***) Vyplní spotřebitel/spotřebitelé v případě, že tento formulář slouží k odstoupení od smlouvy.

Potvrzení o obdržení informací

Podpis spotřebitele: _____



Smluvní podmínky pro členství v programu RCI Weeks Exchange (program výměnných týdnů RCI)

1. ÚVOD

- 1.1 Tyto Podmínky členství vytyčují právně závaznou smlouvu mezi RCI Europe („RCI“ nebo „my“) a každou osobou, která má nebo měla právní nárok vlastnit, obývat nebo využívat ubytování („Prázdninové vlastnictví“) v letovisku nebo plán dovolené, které je či bylo přidruжено k RCI („Přidružené letovisko“) a kdokoli požádá o členství, je nebo byl přijat za člena RCI nebo využívá či využíval Výměnného programu RCI („Členové“ nebo „Vy“).
- 1.2 Tyto podmínky členství se vztahují na všechny programy nebo služby nabízené společností RCI Členům, cestujícím společníkům a jejich Hostům („Hosté“), kteří provedli výměnu a vstoupili do programu RCI Weeks Exchange („Výměnný program RCI“) spolu s jakýmkoli platnými podmínkami Vám oznámenými společností RCI.
- 1.3 Vaše rozhodnutí zakoupit si Prázdninové vlastnictví by se mělo odvíjet především od benefitů, které lze prostřednictvím tohoto vlastnictví získat; také od využití a požitku z Prázdninového vlastnictví v Přidruženém letovisku a nikoli od předpokládaných benefitů plynoucích z jeho výměny v rámci Výměnného programu RCI.
- 1.4 Tyto Podmínky členství se řídí a jsou vytvořeny v souladu se zákony Anglie a Walesu, bez ohledu na národní příslušnost Člena.
- 1.5 Jiné programy nebo služby nabízené podle uvážení společnosti RCI prostřednictvím společnosti RCI nebo třetích stran se svolením společnosti se řídí samostatnými smluvními podmínkami, které Vám budou oznámeny v době učinění těchto nabídek.

2. VÝMĚNNÝ PROGRAM RCI

- 2.1 Členům, kteří včasné platí příslušné poplatky uvedené v těchto Podmínkách členství a i v jiných ohledech dodržují tyto Podmínky členství, bude umožněno účastnit se Výměnného programu RCI. Na případy, kdy byly poplatky v plné výši uhrazeny jménem Člena k tomu pověřenou třetí stranou, jako je Přidružené letovisko, se mohou vztahovat určité výjimky.
- 2.2 Adresář letovisek společnosti RCI bude dán Členům k dispozici pro příležitostný přístup. Tento bude vyhotoven ve formátu příležitostně stanoveném společností RCI - což zahrnuje zveřejnění na webových stránkách RCI nebo v jiném elektronickém formátu podle uvážení společnosti RCI.
- 2.3 Možnosti výměny práv Prázdninového vlastnictví, které jsou Členům k dispozici, a postupy a podmínky k nim vztahované, jsou vyloženy na webových stránkách RCI a mohou být čas od času vysvětleny i v jiných publikacích RCI. Tyto postupy a podmínky jsou ve své úplnosti nedílnou součástí těchto Podmínek členství.
- 2.4 Společnost RCI si vyhrazuje právo odmítnout pokyny týkající se Vašeho dovolenkového pobytu obdržené od nečlenů, Hostů a/nebo jakýchkoli jiných třetích stran, pokud od Vás neobdrží písemné potvrzení, že tyto osoby jednají s Vaším plným pověřením.
- 2.5 RCI může čas od času nabídnout Členům za příplatek možnost zisku „Prémiového“ členství, které nabízí doplňkové benefity. Tyto benefity mohou zahrnovat, avšak neomezuji se na, slevy na vylepšení na poslední chvíli, pokročilý přístup do určitého nečlenského inventáře a odměny a slevy na další produkty a služby. Poplatky a benefity v rámci „Prémiového“ členství budou stanoveny společností RCI a mohou se čas od času změnit, aniž by byl člen předem upozorněn. RCI, dle svého vlastního uvážení, může kdykoliv pozastavit, doplnit, přestat nabízet či jakkoliv omezit nabídku „Prémiového“ členství. Tato nabídka „Prémiového členství“ je předmětem dodatkových náležitostí a podmínek, které budou detailně popsány na stránkách www.rci.com. Některé produkty a služby dostupné „Prémiovým“ členům mohou být poskytnuty třetími stranami a mohou být předmětem samostatných náležitostí a podmínek těchto třetích stran.
- 2.6 RCI může vytvořit specifické programy pro členy, které mohou obsahovat dodatečné a alternativní benefity a podmínky. Ty mohou mimo jiné zahrnovat náhradní ceny, možnosti slev a nabídku produktů a služeb, které nejsou běžně dostupné. Podmínky členství v těchto programech stanoví RCI dle svého uvážení a mohou zahrnovat členství v konkrétních resortech, typech resortů nebo místech. V některých případech mohou být v souvislosti s těmito programy účtovány dodatečné poplatky. RCI může dle vlastního uvážení pozastavit, doplnit, přestat nabízet nebo omezit přístup k programům nebo benefitům a podmínkám. Na tyto programy se mohou vztahovat dodatečné nebo náhradní podmínky, se kterými se členové seznámí při přihlašování. Některé produkty a služby nabízené v rámci těchto programů mohou být poskytovány třetími stranami a mohou se na ně vztahovat jejich podmínky.
- 2.7 Společnost RCI předá Členům informace, jak ji kontaktovat v souvislosti s jí poskytovanými službami. Tyto kontaktní údaje se mohou příležitostně měnit. Společnost RCI podle vlastního uvážení určí kontaktní údaje a médium, prostřednictvím kterého bude se Členy komunikovat ve věcech týkajících se služeb (např. e-mail, telefon atd.) Je pravděpodobné (avšak nikoli jisté), že Členům budou poskytovány služby z míst v širších regionech jejich trvalého bydliště (na příklad Člen s trvalým pobytem ve Francii pravděpodobně obdrží služby z místa v Evropě, nicméně společnost RCI se nemůže zavázat, že bude schopna Členům poskytovat služby, ať již online nebo jinak, v jakémkoli konkrétním jazyce). Ceny, produkty, služby a výhody se mohou různit v závislosti na tom, kde daný Člen žije.

3. VAŠE FINANČNÍ OCHRANA

Program výměny RCI není kryt žádným systémem finanční ochrany a není součástí balíčku regulovaného nařízeními o souborných službách pro cesty a souvisejících cestovních ujednáních z roku 2018 (ani žádného nahrazení těchto předpisů).

4. VZTAH MEZI RCI A JEJÍMI PŘIDRUŽENÝMI LETOVISKY

- 4.1 RCI a developer, marketr, prodejce, správce, asociace vlastníků a vedení Přidruženého letoviska jsou samostatné a odlišné osoby a RCI nemá s žádnou z nich společný podnik, partnerství nebo zastupitelský vztah. Výměnný program RCI a produkty nebo služby prodávané Přidruženými letovisky nebo jejich jménem včetně, avšak nejen, Prázdninového vlastnictví, jsou také samostatné a odlišné.
- 4.2 Společnost RCI nečiní žádný příslib ani prohlášení (jiné než výslovně a samostatně poskytnuté společností RCI v písemné formě) ve vztahu k jakémukoli Přidruženému letovisku, právnímu titulu vlastníka nebo správce jakéhokoli Přidruženého letoviska nebo ve vztahu k managementu nebo finanční situaci jakéhokoli Přidruženého letoviska. Společnost RCI nevlastní, nekontroluje ani žádným způsobem neřídí jakákoli Přidružená letoviska. Členové si musí zjistit své vlastní informace a přesvědčit se sami, pokud jde o tyto záležitosti.
- 4.3 Společnost RCI je poskytovatelem výměnných služeb a nevyvíjí, neprodává ani nenabízí dovolenkové pobyty. Nicméně mezi společností RCI a každým Přidruženým letoviskem je uzavřena smlouva umožňující vlastníkům nemovitostí pro dovolenkový pobyt v Přidruženém letovisku požádat o členství v síti RCI.
- 4.4 Pokud Přidružené letovisko nesplní své smluvní povinnosti vůči společnosti RCI nebo pokud smlouva o Přidružení letoviska z jakéhokoli důvodu zanikne, pak příslušné letovisko může ztratit svůj status Přidruženého letoviska a společnost RCI může podle vlastního uvážení pozastavit nebo ukončit práva Členů na dovolenkový pobyt v tomto letovisku.
- 4.5 Tyto Podmínky členství jsou samostatné a odlišné od Vašich dohod(y) s developerem, marketrem, prodejcem, správcem, asociací vlastníků a/nebo vedením Přidruženého letoviska.
- 4.6 Informace ohledně Přidružených letovisek zveřejněné společností RCI, včetně, avšak nejen, zařízení, vybavení a služeb, jsou výhradně vyvozeny z informací poskytnutých příslušným Přidruženým letoviskem. Měli byste mít na paměti, že zařízení, vybavení a služby poskytované v rámci Přidruženého letoviska mohou být bez upozornění staženy v závislosti na uvážení Přidruženého letoviska nebo mohou být po jisté části roku omezeny. Členové si musí sami zjistit popis letoviska a přesvědčit se o tom, zda Přidružené letovisko bude splňovat veškeré jejich potřeby, obzvláště pokud cestují mimo sezónu. Ačkoli RCI se přirozeně snaží zajišťovat, aby informace zveřejňované společností RCI ve prospěch Přidružených letovisek byly co nejpřesnější a aktuální, RCI nemůže nést odpovědnost za zveřejnění a/nebo zopakování jakékoliv nepřesné, neúplné nebo zavádějící informace poskytnuté Přidruženým letoviskem, s výjimkou případu zanedbání ze strany RCI.

5. VAŠE ŽÁDOST O ČLENSTVÍ

- 5.1 Abyste se stali Členem, musíte:
- 5.1.1 mít alespoň 18 let;
 - 5.1.2 vyplnit, podepsat a odevzdat smlouvu o výměnném členství společnosti RCI na předepsaném formuláři (tato smlouva by měla být odevzdána buď Vámi osobně, nebo Vaším jménem);
 - 5.1.3 uhradit RCI příslušný členský poplatek (tento poplatek by měl být uhrazen buď Vámi osobně, nebo Vaším jménem), a to ve lhůtě stanovené společností RCI; a
 - 5.1.4 nechat si schválit svou smlouvu o výměnném členství společností RCI.
 - 5.1.5 Členství musí být ve jménu fyzické osoby, která vlastní Prázdninové vlastnictví v Přidruženém letovisku (letoviscích).
- 5.2 Vyhrazujeme si právo odmítnout jakoukoli žádost o členství v síti RCI/Smlouvu o členství ve výměnném programu dle vlastního uvážení (včetně případů, kdy je společnost RCI již podepsala) včetně, ale bez omezení na případy, kdy je povinna tak učinit na základě zákona, pravidel nebo jiných předpisů jakéhokoli místního, státního, národního nebo federálního orgánu veřejné moci, nebo rozhodnutí jakéhokoli justičního nebo státního orgánu nebo nestátního orgánu veřejné moci nebo orgánu moci výkonné nebo soudem.
- 5.3 Vaše členství v síti RCI se řídí těmito podmínkami a začíná v den, kdy (a) společnost RCI obdržela, zpracovala a přijala Smlouvu o členství ve výměnném programu podepsanou Vámi i společností RCI; a (b) společnost RCI obdržela příslušný členský poplatek. Společnost RCI může ukončit/odmítnout Vaše členství v síti RCI poté, co podepíše Smlouvu o členství ve výměnném programu v případě, že neobdrží příslušný poplatek nebo pokud se tak rozhodneme učinit v souladu s článkem 5.2.
- 5.4 Členství probíhá v ročních intervalech, počínaje dnem v měsíci stanoveném v bodě 5.3 a konče posledním dnem tohoto měsíce v roce vypršení platnosti.
- 5.5 Vaše členství pokrývá každé Prázdninové vlastnictví, které vlastníte až do 5 týdnů (včetně) strávených v Přidruženém letovisku. Samostatné členský poplatek je splatný, pouze pokud vlastníte Prázdninová vlastnictví v různých Přidružených letoviscích a za každé Prázdninové vlastnictví, které přesáhne 5 týdnů.
- 5.6 Pokud společnost, sdružení, trust, občanské sdružení nebo jiná osoba je majetkem Prázdninového vlastnictví v Přidruženém letovisku (letoviscích), členství musí být napsáno na fyzickou osobu, ustanovenou společností nebo jinou osobou, aby ji zastupovala.
- 5.7 O jedno členství mohou zažádat až 2 spoluvlastníci Prázdninového vlastnictví, kteří bydlí na stejné adrese. Musíte jmenovat vedoucího člena, aby jednal jako náš hlavní kontakt ohledně záležitostí týkajících se členství.
- 5.8 RCI bude mít povolení přijímat instrukce od kteréhokoliv spoluvlastníka a odhalovat informace ohledně Vašeho členství kterémukoliv spoluvlastníkovi.
- 5.9 Pokud obdržíme rozporuplné pokyny od spoluvlastníků, jsme oprávněni se řídit a jednat na základě těch pokynů, které obdržíme jako první. Pokud budeme i nadále od spoluvlastníků dostávat rozporuplné pokyny, můžeme dle vlastního uvážení pozastavit nebo zrušit (při vyplacení příslušné náhrady) výhody výměny týkající se Vašeho dovolenkového pobytu nebo zrušit Vaše členství, pokud tyto pokyny nebudou urychleně dány do souladu nebo vyřešeny.
- 5.10 Spoluvlastníci Prázdninového vlastnictví sídlící na rozdílných adresách musí požádat o oddělená členství v RCI.
- 5.11 Vaše členství ve Výměnném programu RCI je soukromé a není možné jej na někoho převést nebo prodat.

6. METODY PLATBY A VRÁCENÍ PENĚŽ

- 6.1 Na všech bankovních převodech a šecích v náš prospěch byste měli uvádět své členské číslo, aby nedošlo k omylu a přílišnému opoždění.
- 6.2 Zodpovídáte za úhradu svých vlastních bankovních výloh, pokud jde o veškeré platby poukázané společnosti RCI a refundace od RCI v případech, kdy došlo k pochybení na straně RCI.
- 6.3 Jakékoliv refundace, které RCI (dle svého uvážení) poskytne, budou vyplaceny stejným způsobem a ve stejné měně jako původní platba.

7. OBNOVENÍ VAŠEHO ČLENSTVÍ

- 7.1 Pokračování členství je podmíněno úhradou příslušného členského poplatku na každý rok členství.
- 7.2 Můžete si obnovit či prodloužit své členství kdykoliv před vypršením svého stávajícího členství, a to tak, že pošlete RCI příslušný obnos členského poplatku.
- 7.3 Pokud nebude platba provedena ke dni splatnosti uvedeném na písemné upomínce, vyhrazujeme si právo pozastavit Vaše členství až do doby, než budou veškeré poplatky splatné společnosti RCI uhrazeny. V průběhu období pozastavení Vašeho členství nebudete mít právo obdržet jakékoli výhody členství v síti RCI, včetně práva na výměny. Pročtete si prosím také podmínky ustanovení 18.1.3 a 18.2 těchto Podmínek členství, které nám dávají právo Vaše členství za těchto okolností ukončit. V případě, že neuhradíte poplatek za obnovu nebo prodloužení Vašeho členství k datu splatnosti, si vyhrazujeme právo účtovat poplatek za obnovu navíc k příslušnému členskému poplatku, přičemž výše tohoto poplatku se může lišit a jeho úhrada je také podmínkou obnovy členství.
- 7.4 Vyhrazujeme si právo odmítnout obnovit členství včetně a bez omezení v případech, kdy to budou vyžadovat zákony, pravidla nebo nařízení jakéhokoli místní, státní, národní nebo federální vládní autority, anebo soudní, veřejné, zákonné nebo represivní orgány či soud. Pokud bude Vaše žádost o obnovení zamítnuta, vrátíme Vám veškeré členské poplatky, které jste nám zaslali. Poznámka: Podívejte se prosím na Podmínku 18 níže, která popisuje naše práva ukončit nebo pozastavit Vaše členství.
- 7.5 Můžeme kdykoli vyrovnat jakékoli částky, které vám dlužíme, vůči jakýmkoliv částkám, které nám dlužíte. Můžeme také použít jakékoli peníze, které od vás obdržíme, na jakékoli účty, za které nám dlužíte. Bez omezení můžeme použít poplatky za výměnu a další poplatky, které od vás dostáváme při platbě členských poplatků.

8. PRODEJ VAŠICH PRÁV PRÁZDNINOVÉHO VLASTNICTVÍ

- 8.1 V případě, že prodáte nebo převeďte svůj právní nárok na jakékoli Prázdninové vlastnictví, musíte nás uvědomit co nejdříve to bude možné.
- 8.2 Měli byste informovat kupce nebo nabyvatele o zůstatkovém vkladu do budoucna pokud jde o Vaše práva Prázdninového vlastnictví v banku RCI a musíte také informovat nás ohledně Vaší smlouvy s kupcem nebo nabyvatelem, pokud jde o to, kdo má právo tento vklad užívat.
- 8.3 Prodej nebo převod Prázdninového vlastnictví je předmětem jakéhokoli zbylého vkladu do budoucna v banku RCI a podléhá jakémukoliv potvrzení výměny, které jsme Vám poslali.

9. ULOŽENÍ VAŠEHO PRÁZDNINOVÉHO VLASTNICTVÍ

- 9.1 Před tím, než budete moci požádat o výměnu nebo obdržet potvrzení výměny, musíte:
- 9.1.1 být stávajícím Členem a mít uhrazeny veškeré splatné poplatky v plné výši (včetně jakýchkoli poplatků placených přímým inkasem) až do posledního dne vkladu práv na dovolenkový pobyt nebo k poslednímu dni platnosti vyžádané výměny, podle toho, která událost nastane později; a
 - 9.1.2 uložit u nás práva na dovolenkový pobyt, která následně vložíme do ubytovacího fondu RCI („Fond RCI“).
- 9.2 Napíšeme Vám a/nebo Vám pošleme email, ve kterém potvrdíme vložení Vašich práv Prázdninového vlastnictví do Banku RCI do 14 pracovních dnů od Vašeho vložení.
- 9.3 Vložením svých práv Prázdninového vlastnictví se vzdáváte veškerého nároku je využívat a dáváte svůj souhlas, že mohou být využívány společností RCI ke komerčně přiměřeným účelům, a to včetně a bez omezení za účelem vyřízení žádostí ostatních členů RCI o výměnu, kontrolních prohlídek, propagace, pronájmu, prodeje, obchodování nebo za jakýmkoliv jiným účelem zcela dle uvážení RCI, včetně využití v jiných výměnných nebo ubytovacích programech.
- 9.4 Nesmíte používat svá uložená práva Prázdninového vlastnictví nebo potvrzení o výměně, která jste obdrželi, pro jakékoli komerční účely, včetně pronájmu, prodeje nebo postoupení výměny třetí osobě, ani nesmíte dovolit, aby byla tyto práva pro tyto účely využívána jakoukoliv třetí osobou.
- 9.5 Jakmile u nás uložíte práva na dovolenkový pobyt, prohlašujete a zaručujete nám, že:
- 9.5.1 máte plné zákonné právo užívat a převádět užívací práva na dovolenkový pobyt a práva na užívání jiných zařízení letoviska, ke kterým máte přístup po dobu vkladu; a
 - 9.5.2 vložená práva na dovolenkový pobyt nebyla a nebudou převedena, přenechána, nabídnuta nebo dána k dispozici jakékoli třetí straně; a
 - 9.5.3 nemovitost pro dovolenkový pobyt je, pokud je Vám známo, v dobrém, bezpečném a použitelném stavu; a
 - 9.5.4 veškeré poplatky za údržbu a poplatky hrazené společenství vlastníků nebo bytovému družstvu, daně nebo jiné poplatky splatné ve vztahu k nemovitosti pro dovolenkový pobyt ke dni vkladu byly uhrazeny a jakékoli poplatky vzniklé po dni vkladu budou uhrazeny ke dni jejich splatnosti. V případě, že jste nedodrželi ustanovení 9.5.4 a Přidružené letovisko odmítne přístup jinému Členovi a/nebo Hostovi, máte povinnost uhradit společnosti RCI veškeré náklady vzniklé při zařizování náhradního ubytování.
- 9.6 Můžete kdykoliv stáhnout vložení svých práv Prázdninového vlastnictví, pokud již nebyly přiděleny jiné osobě nebo jste na základě vkladu již neobdrželi potvrzení o výměně.
- 9.7 Pokud jste nežádali o výměnu prostřednictvím RCI nebo přijali jedno z přiměřeně zvolených letovisek a/nebo datumů nabízených společností RCI v rámci 24 měsíců ode dne uložení práv Prázdninového vlastnictví, pak ztratíte všechno ocenění za tento vklad a nebudete mít nárok na výměnu za tento vklad.

10. PRIORITY VÝMĚNNÉHO SYSTÉMU

- 10.1 „Obchodní síla vkladu“ je hodnota vyhodnocená společností RCI a přidělená k právům Prázdninového vlastnictví uložených v Banku RCI pokaždé, když tato práva Prázdninového vlastnictví vložíte, nebo hodnota odvozená v momentě, kdy kombinujete práva Prázdninového vlastnictví a/nebo vkladní kredity v souladu s těmito podmínkami. Obchodní síla vkladu se může lišit vklad od vkladu a rok od roku (v závislosti na zde uvedených kritériích).
- 10.2 RCI, dle svého vlastního uvážení, může přehodnotit hodnotu přidělenou právům Prázdninového vlastnictví, která jste vložili do Banku RCI. Při takovém přehodnocení, jestliže hodnota připsaná výměnnému ubytování v Banku RCI způsobila vzrůst Obchodní síly vkladu tohoto výměnného ubytování nebo jakéhokoliv přímo souvisejícího kombinovaného vkladu či vloženého kreditu, pak mohou být tyto společnosti RCI odpovídajícím způsobem upraveny.
- 10.3 „Výměnná obchodní síla“ je hodnota, kterou nutně potřebujete získat, abyste mohli využívat danou jednotku dostupného výměnného ubytování, která byla uložena do Banku RCI jiným Členem (nebo která je jiným způsobem k dispozici na výměnu). Výměnná obchodní síla podléhá změnám v závislosti na činnosti systému a faktorech uvedených v tomto odstavci 10, a Výměnná obchodní síla jakékoliv jednotlivé položky výměnného ubytování v Banku RCI se může lišit od své Obchodní síly vkladu.
- 10.4 Při vyřizování žádosti o výměnu porovná společnost RCI Obchodní sílu vkladu Vámi vložených práv Prázdninového vlastnictví s Výměnnou obchodní silou konkrétního výměnného ubytování, které je uloženo v Banku RCI a které byste rádi získali. Pokud Výměnná obchodní síla je menší nebo rovna Obchodní síle vkladu, pak k výměně může dojít, ovšem vždy v rámci příslušných podmínek.
- 10.5 Při určování Obchodní síly vkladu a Výměnné obchodní síly společnost RCI zvažuje takové faktory jako jsou:
- (i) poptávka, nabídka, klasifikace, skupení a využití práv Prázdninového vlastnictví uložených v Banku RCI, a také Přidružená letoviska a geografické oblasti vztahující se k právům Prázdninového vlastnictví uložených v Banku RCI;
 - (ii) sezónní určení práv Prázdninového vlastnictví v Banku RCI;
 - (iii) velikost a typ dotyčné bytové jednotky (tj. počet ložnic, typ kuchyně a maximální/soukromá obsaditelnost fyzické jednotky);
 - (iv) poznámkové štítky obsahující skóre, které RCI sestaví na základě komentářů od Členů, kteří navštívili Přidružené letovisko, ve kterém jsou situována práva Prázdninového vlastnictví;
 - (v) datum vkladu a datum zahájení platnosti uložených práv Prázdninového vlastnictví.
- 10.6 RCI může dle svého vlastního uvážení vstoupit do dohod s Přidruženými letovisky, aby přidělila Obchodní sílu vkladu jistým ubytovacím jednotkám, které jsou vloženy v Banku RCI, v závislosti na odvozené průměrné Obchodní síle vkladu takových jednotek.
- 10.7 Dále ubytovací prostory pro výměnu/práva na dovolenkový pobyt vložené do Fondu RCI jsou regionálně sdílena pro účely podpory členských výměn. Společnost RCI si může vyhradit nebo zarezervovat ubytovací prostory vložené do Fondu RCI pro vyřízení odpovídajících regionálních žádostí a dalších očekávaných poptávek.
- 10.8 Dále, výměnné ubytování/ práva Prázdninového vlastnictví uložená v Banku RCI se regionálně sdílí, aby se Členům usnadnila výměny. RCI může odložit stranou nebo rezervovat výměnné ubytování vložené v Banku RCI tak, aby vyhověla požadavkům na regionální rezervace a další předpokládané poptávce 10.9 RCI může, dle svého vlastního uvážení a na žádost Přidružených letovisek, aplikovat další omezení nebo změny v procesu výměny.
- 10.9 Inventář podléhá dostupnosti a je nabízen na základě dostupnosti s tím, že dříve podané žádosti mají přednost, pokud není v těchto podmínkách uvedeno jinak. Veškeré potvrzené rezervace jsou podmíněny žádostí Člena o výměnu, přičemž tento Člen musí mít dostatečnou kupní sílu vkladu, aby získal požadovaný inventář. Čím dříve je učiněna žádost o výměnu, tím vyšší je šance na obdržení potvrzené rezervace.

11. OBCHODNÍ SÍLA VKLADU A VKLADNÍ KREDITY

- 11.1 Abyste získali maximální Obchodní sílu vkladu, měli byste vložit svá práva Prázdninového vlastnictví alespoň 9 měsíců před datem spuštění těchto práv Prázdninového vlastnictví. Pokud vložíte svá práva Prázdninového vlastnictví méně než 9 měsíců před datem spuštění, Vaše práva Prázdninového vlastnictví mohou být rozdělena a dojde ke snížení Obchodní síly vkladu.
- 11.2 Každý vklad práv Prázdninového vlastnictví učiněný Vámi nebo Vaším jménem za účelem výměny, který se uskutečnil více než 10 měsíců před datem spuštění těchto práv Prázdninového vlastnictví, bude k dispozici výhradně pro výměnu mezi Členy a způsobilými Členy Bodového výměnného programu RCI po dobu 31 dnů od data uložení, včetně počátečního dne vkladu a nebude nabízen k žádnému jinému účelu, včetně a bez omezení pronájmu.
- 11.3 Můžete si prodloužit dobu využitelnosti vkladu svých práv Prázdninového vlastnictví, vloženého kreditu nebo kombinovaného vkladu tak, že požádáte o prodloužení vkladu, v přírůstku třech nebo šesti měsíců, až po a zahrnující maximální prodloužení vkladu na jeden rok. RCI může požadovat poplatek za služby při každém prodloužení vkladu. RCI si vyhrazuje právo přestat nabízet prodloužení vkladů, upravit podmínky prodloužování vkladů a změnit poplatek za prodloužení vkladu dle svého vlastního uvážení. Veškeré poplatky za prodloužení vkladu budou uvedeny na webových stránkách RCI na adrese www.rci.com
- 11.4 Pokud Výměnná obchodní síla potvrzené výměny je menší než Obchodní síla vkladu přiřazená vkladu nebo kombinovanému vkladu, a měla vliv na výměnu, RCI Vám může poskytnout „vkladní kredit“, který můžete využít při příští výměně.
- 11.5 Budete moci zkombinovat dva nebo více vkladů práv Prázdninového vlastnictví a vkladních kreditů; čímž získáte jeden nový „kombinovaný vklad“, který disponuje Obchodní silou vkladu, jež je odrazem součtu jednotlivých Obchodních sil vkladů použitých k vytvoření kombinovaného vkladu. RCI může požadovat poplatek (poplatky) za takovéto kombinování vkladů. RCI si vyhrazuje právo přestat nabízet kombinované vklady, upravit podmínky týkající se kombinovaných vkladů a změnit poplatek (poplatky) za kombinování dle svého vlastního uvážení. Jakýkoliv poplatek (poplatky) za kombinované vklady bude uveden na webových stránkách RCI na adrese www.rci.com
- 11.6 Pokud žádáte o výměnu do letoviska, kde jsou situovány Vaše práva Prázdninového vlastnictví nebo do jakéhokoliv sdružené skupiny letovisek, pak získáváte prioritu před Členy, kteří nevládní práva Prázdninového vlastnictví v tomto domovském letovisku nebo domovské skupině letovisek, a to za předpokladu, že disponujete potřebnou Obchodní silou vkladu k tomu, abyste výměnu získali.

12. ŽÁDOST O VÝMĚNU

- 12.1 Musíte předem zaplatit poplatek za výměnu, aktuální k datu žádosti, a to za každou požadovanou výměnu.
- 12.2 Pokud RCI nebude schopná potvrdit Vám přijatelnou výměnu, pak, na Vaši žádost, uložíme poplatek za výměnu ve formě kreditu na Váš účet ve prospěch budoucích poplatků za výměnu nebo Vám jej vrátíme.
- 12.3 Nejméně jeden Člen Vaší skupiny účastníci se výměny musí být starší 18 let, popřípadě vyššího věku, pokud tak stanoví podmínky Přidruženého letoviska.
- 12.4 Naše schopnost potvrdit žádost o výměnu je závislá na dostupnosti práv na dovolenkový pobyt, která byla vložena Členy do Fondu RCI nebo jejichž vložení je očekáváno, a která jsou pro Vás akceptovatelná. Z toho důvodu nemůžeme zaručit, že jakákoliv konkrétní žádost o letovisko, místo, zemi, datum cesty, typ nebo velikost ubytování, dodavatele cestovních služeb nebo jiná žádost týkající se Vaší výměny bude vyřízena. Nicméně Vám nabídneme alternativní možnosti volby, které mohou být dostupné.
- 12.5 Jakmile dojde k rezervaci výměny, bude vytvořena právně závazná smlouva.
- 12.6 Potvrzení výměny bude platné pouze, pokud Vám jej RCI doručí písemně nebo emailem. Jakmile potvrzení obdržíte, měli byste si pečlivě zkontrolovat všechny podrobnosti a ihned nás uvědomit, pokud bude něco nesprávně. Dodatečné změny provedené Vámi týkající se jakéhokoliv hmotného aspektu Vašeho potvrzení mohou být brány jako zrušení.
- 12.7 RCI může uvalit omezení na výměny, která budou oprávněně požadována ze strany Přidružených letovisek. Tyto mohou zahrnovat (bez omezení) zákaz Členům a jejich Hostům provádět výměnu v rámci jednoho letoviska více než jednou v daném časovém období, a dále zákaz výměn ze strany jiných Přidružených letovisek v dané lokalitě a minimální požadavky na věkovou hranici.
- 12.8 Člen může žádat potvrzení výměny v případě, že datum jejího počátku není dříve, než jeden (1) rok před nebo později než dva (2) po počátečním datu vkladu, kombinovaného vkladu nebo vkladového kreditu použitého na potvrzení žádosti o výměnu.

13. VYUŽITÍ A ROZDĚLENÍ VÝMĚNNÉHO UBYTOVÁNÍ

- 13.1 Členové přijímají fakt, že ubytování se může lišit co do velikosti jednotky, designu, příslušenství, vybavení, výdobytků civilizace, vzhledu a zařízení od jejich vlastního Prázdninového vlastnictví.
- 13.2 Přidružená letoviska mohou, bude-li to nutné, přidělit k potvrzené jednotce alternativní ubytování, pokud bude mít stejnou maximální kapacitu a bude celkově srovnatelné kvality.
- 13.3 Členové a/nebo Hosté musí obsadit a využívat jakéhokoliv ubytování, které získali výměnou, zodpovědným, opatrným a bezpečným způsobem.
- 13.4 Členové zodpovídají za jakéhokoliv škody způsobené jimi a/nebo jejich Hosty v průběhu pobytu v Přidruženém letovisku.
- 13.5 Vy a/nebo Vaši Hosté musíte dodržovat veškerá pravidla a vyhlášky Přidruženého letoviska.
- 13.6 Vy a/nebo Vaši Hosté musíte před odjezdem nahradit jakékoli chybějící nebo poškozené předměty ve Vaší ubytovací jednotce, v opačném případě Vám a/ nebo Vaším Hostům může Přidružené letovisko nárokovat náklady na tuto náhradu nebo si může ponechat jakoukoli přijatou kauci nebo její část.
- 13.7 Celkový počet osob (včetně dětí bez rozdílu věku) obývajících ubytovací prostory nesmí překročit maximální ubytovací kapacitu ubytovací jednotky uvedenou v potvrzení výměny nebo dárkového certifikátu, jinak může Přidružené letovisko zamezit přístupu k jednotce nebo požádat skupinu, aby prostory opustila.
- 13.8 Členové jsou zodpovědní za platby všech platných daní, osobních výloh, poplatků za vybavení, záručních kaucí a ostatních poplatků nebo sazeb uvalených

Přidruženým letoviskem na obyvatele za používání místního vybavení a zařízení.

- 13.9 Musíte dodržet časy příjezdu a odjezdu. Pokud Vy a/nebo Vaši Hosté přijedete jindy než ve stanovený den ubytování a/nebo čas uvedený ve Vašem potvrzení, je nutné kontaktovat přímo Přidružené letovisko pro přijetí alternativních opatření, pokud to bude s ohledem na dostupnost možné. Přidružené letovisko může účtovat poplatek nebo zavést jiné podmínky za jakékoliv ubytování mimo dny uvedené na potvrzení.
- 13.10 Členům a jejich Hostům může být zamítnut přístup do Přidružených letovisek, pokud nebudou schopni prokázat svou totožnost prostřednictvím platného pasu, řidičského průkazu nebo jiného identifikačního dokladu.

14. HOSTÉ

- 14.1 Potvrzení o výměně může být využito pouze Členem, který vložil svá práva na výměnu Prázdninového vlastnictví do Banku RCI, pokud tento Člen nepředá potvrzení o výměně příteli nebo členu rodiny tak, že si od nás zakoupí dárkový certifikát, a to za aktuální poplatek stanovený pro dárkové certifikáty k datu jeho vystavení. K využití dárkových certifikátů se mohou čas od času vztahovat i další podmínky. Pečlivě si prosím prostudujte Váš dárkový certifikát.
- 14.2 Osoby, které vlastní práva Prázdninového vlastnictví v Přidružených letoviscích, ale nejsou Členy, se nemohou stát příjemci dárkových certifikátů, pokud neplatí Podmínka 14.1.
- 14.3 Členové by se měli ujistit, že si Hosté zkontrolují všechny podrobnosti uvedené na jejich dárkovém certifikátu a uvědomí nás co nejdříve to bude možné, bude-li něco nesprávné.
- 14.4 Dárkový certifikát mohou použít pouze osoby na něm jmenované, přičemž alespoň jedna musí být starší 18 let.
- 14.5 Další lidé navíc mohou cestovat s jmenovitě uvedenou osobou (osobami) na dárkovém certifikátu za předpokladu, že počet osob nepřesáhne maximální kapacitní limit uvedený v potvrzení o výměně.
- 14.6 Dárkové certifikáty jsou nepřevoditelné a nesmí být použity pro jakékoli komerční účely, včetně pronájmu, prodeje nebo budoucí výměny se třetí stranou. Společnost RCI může zrušit jakýkoli dárkový certifikát, pokud se domnívá, že byl prodán nebo jinak použit pro jakékoli komerční účely a/nebo může zrušit jakoukoli potvrzenou výměnu či výměny, kterých se předmětný dárkový certifikát týká. V takových případech nebude mít společnost RCI žádnou povinnost zaplatit jakoukoli náhradu.
- 14.7 Použití dárkových certifikátů také podléhá jakýmkoli podmínkám, omezením nebo poplatkům zavedeným příslušným Přidruženým letoviskem.
- 14.8 Členové jsou zodpovědní za všechny činy, opomenutí a/nebo prodlevy v placení svých Hostů, ať už je doprovázejí či nikoli, a to včetně jakékoliv škody jimi způsobené nebo výdajů, které nezaplatí, jakož i za veškeré poplatky spojené s rezervací nebo jejím zrušením, obýváním jednotky ve více lidech než je její maximální kapacita a za náhradu jakýchkoliv chybějících předmětů.
- 14.9 Hosté nesmí v průběhu svého pobytu předstírat, že jsou Členy.
- 14.10 Poplatky za dárkové certifikáty nejsou vratné.

15. ZRUŠENÍ VÝMĚNY Z VAŠÍ STRANY

- 15.1 Potvrzenou výměnu můžete kdykoliv zrušit před datem jejího spuštění tak, že nás budete kontaktovat buď písemně (dopisem, e-mailem nebo prostřednictvím online zařízení) nebo telefonicky. Potvrzené výměny nelze od data jejich spuštění zrušit.
- 15.2 Poplatek za výměnu (a depozit použitý pro výměnu) vám bude vrácen pouze v případě, že obdržíme oznámení o zrušení do konce pracovního dne bezprostředně následujícího po dni, kdy jste nám oznámili, že si přejete přijmout výměnu. Upozorňujeme, že vrácení poplatků obnovou depozitu není k dispozici, pokud dojde ke zrušení méně než dva dny před začátkem výměny.
- 15.3 Pokud zrušíte svou výměnu kdykoliv před datem jejího spuštění, můžete požadovat jinou výměnu vůči právům prázdninového vlastnictví, která jste již uložili do banku RCI. Budete muset zaplatit devizový poplatek za novou výměnu a pokud ji zrušíte po lhůtě pro zrušení, obchodní síla vašeho vkladu se sníží tak, jak je uvedeno v bodě 15.2.
- 15.4 Aktuální podrobnosti o našem produktu pro ochranu výměnná, který nabízí možnost ochrany obchodní síly, naleznete na webové stránce www.rci.com. Platí zde doplňkové podmínky. RCI si vyhrazuje právo stáhnout takový produkt z prodeje.

16. ZRUŠENÍ VÝMĚNY Z NAŠÍ STRANY

- 16.1 Vyhrazujieme si právo (bez náhrady) zrušit jakoukoli potvrzenou výměnu nebo odmítnout žádost o výměnu a zrušit jakékoli výhody související s výměnami s okamžitou platností, pokud:
- 16.1.1 jakákoli Vámi (nebo Vaším jménem) provedená platba bude odmítnuta Vaší bankou nebo kreditní společností; nebo
- 16.1.2 neuhradíte jakékoli poplatky za údržbu, poplatky společenství vlastníků nebo bytovému družstvu nebo jiné obdobné poplatky související s Vaší nemovitostí pro dovolenkový pobyt k datu jejich splatnosti.
- 16.2 Nepřijímáme žádnou odpovědnost, pokud se potvrzené ubytování stane nedostupným z jakéhokoli důvodu mimo naši přiměřenou kontrolu, jako je rezervace nad rámec kapacity (pokud nenastane chybou společnosti RCI), zamezení přístupu Přidruženým letoviskem, závada v Přidruženém letovisku nebo jeho uzavření nebo jakákoli přírodní katastrofa, požár, bouře, extrémní projevy počasí, povodně, epidemie, vulkanická činnost, zásah vyšší moci, civilní nepokoje, válka, stávka, úkon orgánů veřejné moci nebo teroristické aktivity.
- 16.3 V případech, kdy okolnosti uvedené v ustanovení 16.2 výše nastanou před odjezdem, si vyhrazujieme právo zrušit potvrzenou výměnu. Za těchto okolností Vám můžeme nabídnout (podle vlastního uvážení, pokud je taková alternativa ihned dostupná) ekvivalentní alternativu výměny za Váš vklad. Pokud se rozhodneme tak neučinít, pak buď převedeme uhrazený poplatek za výměnu jako kredit na Váš účet pro započtení na budoucí poplatky za výměnu, nebo na Vaši žádost poplatek vrátíme a umožníme Vám podat jinou žádost o výměnu za Váš vklad bez snížení kupní síly Vašich vložených práv na dovolenkový pobyt.
- 16.4 Společnost RCI si vyhrazuje právo zrušit potvrzenou výměnu, trvale zrušit výhody výměn, zrušit dárkový certifikát, ukončit členství konkrétního Člena a/nebo zamezit přístup k jakýmkoli nabízeným produktům nebo službám v souvislosti se členstvím v případě:
- 16.4.1 zneužití potvrzené rezervace; nebo
- 16.4.2 zneužití dárkového certifikátu Členem nebo jeho/jejím Hostem či Hosty (zejména, ale bez omezení na jeho použití pro komerční účely); nebo
- 16.4.3 jiného porušení těchto Podmínek členství, pokud podle důvodného názoru společnosti RCI toto zneužití nebo porušení odůvodňuje navrhovanou sankci.
- 16.5 Za předpokladu, že bude dostatek času, RCI uvědomí příslušného Člena o svých zamýšlených sankcích a svých důvodech pro jejich uvalení, a poskytne danému Členovi přiměřenou příležitost na toto zareagovat ještě před uvalením sankce.

17. UKONČENÍ ČLENSTVÍ Z VAŠÍ STRANY

Své členství můžete ukončit kdykoliv, a to tak, že nám zašlete písemné oznámení, pod podmínkou, že jste nepostoupili svá práva Prázdninového vlastnictví jiné osobě ani jste neobdrželi potvrzení o výměně, pokud jde o Váš vklad.

18. UKONČENÍ NEBO POZASTAVENÍ ČLENSTVÍ Z NAŠÍ STRANY

- 18.1 Vyhrazujieme si právo ukončit nebo pozastavit Vaše členství a jakékoliv budoucí výsady spojené s výměnou a zrušit každou neuhrazenou potvrzenou výměnu, pokud k dojde k některému z následujících:
- 18.1.1 nedodržíte jakoukoliv z těchto Podmínek členství;
- 18.1.2 neuhradíte částky dlužné RCI nebo jakékoliv sdružené společnosti nebo jakémukoliv Přidruženému letovisku nebo nějaké jiné straně v souvislosti s výměnou, či ubytováním, které je předmětem výměny, nebo Vaším Prázdninovým vlastnictvím (včetně jakýchkoliv poplatků za údržbu nebo jiných poplatků splatných ve prospěch Přidruženého letoviska s ohledem na Prázdninové vlastnictví) nebo jakékoliv relevantní cestovní ujednání;
- 18.1.3 včas neuhradíte příslušné poplatky (včetně jakéhokoli poplatku za obnovení platnosti), které dlužíte RCI za obnovení nebo prodloužení Vašeho členství. Podívejte se prosím také na Podmínku 7.3.
- 18.1.4 letovisko, ve kterém vlastníte svá práva Prázdninového vlastnictví, přestane být Přidruženým letoviskem dle definice v Podmínce 4.4 výše;
- 18.1.5 rozhodnete se zahájit jakékoli právní řízení proti společnosti RCI nebo jakékoli její přidružené společnosti; nebo
- 18.1.6 budete shledán jako zlomyslný či pravidelný žalobce, který vyhrožuje použitím nebo používá fyzické násilí a/nebo obtěžuje, zneužívá či je slovně agresivní na naše zaměstnance.
- 18.1.7 vaše členství bude v rozporu se zákonem, pravidlem, předpisem nebo právním nařízením nebo ho budeme muset ukončit na žádost soudního, vládního, regulačního nebo zákonného orgánu.
- 18.2 V případech, kdy pozastavíme Vaše členství v souladu s články 18.1.2, 18.1.3 a/nebo 7.3, si také vyhrazujieme právo kdykoli ukončit Vaše členství v případě, že tyto dlužné částky nebudou uhrazeny. Členům s pozastaveným členstvím může být obnoveno plné členství po uhrazení veškerých dlužných částek a doplnění jakékoli požadované dokumentace. Jakékoli členství pozastavené z důvodu neuhracení poplatků automaticky zanikne (pokud nebude dříve ukončeno společností RCI) bez dalšího oznámení v den 4. výročí splatnosti neuhracených členských poplatků. Aby se předešlo pochybám, Členové s pozastaveným

- členstvím nemají nárok na jakékoli výhody členství v síti RCI po dobu pozastavení.
- 18.3 V případech, kdy dojde ke zrušení potvrzené výměny při zrušení členství z důvodu Vašeho porušení těchto Podmínek členství, Váš poplatek za výměnu propadne, nicméně budou Vám vrácena vložena práva na dovolenkový pobyt z Fondu RCI, pokud si je ovšem již nezarezervovala třetí strana.
- 18.4 V případě ukončení vrátíme jakýkoliv členský poplatek, který byl uhrazen předem Členem (ale nikoli Vaším jménem) a který je menší než **plné jednoleté** členství, a to za každý rok nebo jeho část, kdy jste byl/a členem (nebo od posledního obnovení), pokud ovšem k ukončení nedošlo vlivem Vašeho selhání při platbě dlužných částek, nedodržení těchto Podmínek členství či protože bylo vaše členství ukončeno podle bodu 18.1.7. V těchto případech nebudete mít právo na jakoukoliv refundaci.
- 18.5 Pokud jste nezaplátili jakékoliv poplatky za správu nebo jiné poplatky splatné třetí straně k datu splatnosti, RCI Vám může pozastavit členství, dokud neobdrží oznámení, že jste uhradili veškeré dlužné částky.
- 18.6 Členství může být ukončeno nebo odepráno obnovení členství v případě, že Přidružené letovisko zruší nebo převezme do vlastnictví Vaše Prázdninové vlastnictví a Vy nemáte žádné další Prázdninové vlastnictví v žádném jiném Přidruženém letovisku.

19. POKUD MÁTE STÍŽNOST

- 19.1 Společnost RCI nevlastní, neřídí ani neprovozuje Přidružená letoviska a neodpovídá za jejich popis, služby a/nebo prezentaci. Jakékoliv stížnosti ohledně ubytování nebo služeb poskytovaných v Přidruženém letovisku by měly být nejdříve směřovány na osobu, která za Přidružené letovisko odpovídá. Pokud tímto krokem nebude dosaženo uspokojivého výsledku, Člen nebo Host by měl kontaktovat místní podporu RCI co nejdříve to bude možné, a to buď telefonicky nebo emailem.
- 19.2 RCI nenese žádnou odpovědnost za Členy nebo jejich Hosty, pokud jde o jakékoliv výlohy a náklady vzniklé jejich přičiněním v průběhu jejich pobytu v Přidruženém letovisku (včetně a bez omezení nákladů na náhradní ubytování), pokud si tyto Členové nebo jejich Hosté stěžovali na ubytování nebo služby poskytované v Přidruženém letovisku, dokud neobdrží pověření od britské kanceláře RCI se sídlem v Kettering, Anglii nebo od nejbližšího místního zastupitelství RCI. Poznámka: Podívejte se prosím na Podmínku 21 níže, která popisuje naši odpovědnost vůči Vám.
- 19.3 Ve velmi nepravděpodobném případě, kdy Přidružené letovisko záležitost nevyřeší, písemně ji prosím zaurgujte do 30 dnů po návratu domů na adresu zákaznického servisu RCI Call Centre (Ireland) Limited, Office O112, Acorn Business Centre & Mini Storage, Mahon Industrial Estate, Blackrock, Cork T12 K7CV nebo emailem na adresu customerservices@europe.rci.com přičemž nezapomeňte uvést své členské číslo a veškeré další relevantní informace. Vyhrazujeme si právo odmítnout zvážit jakékoliv stížnosti, které byly podány v rozporu s tímto jednoduchým postupem.

20. SPORY

Řešení veškerých sporů, které vzniknou v souvislosti s těmito podmínkami členství, je v pravomoci britských soudů. V případě obyvatel Skotska nebo Severního Irsku se řízení může podle potřeby konat i před soudy ve Skotsku nebo Severním Irsku.

21. NAŠE ODPOVĚDNOST VŮČI VÁM

- 21.1 Jelikož společnost RCI neodpovídá za Přidružená letoviska a ani je nevlastní, nespravuje a neprovozuje, nemůžeme přijmout odpovědnost za jakékoli jednání nebo opomenutí ze strany jakéhokoli Přidruženého letoviska nebo jakéhokoli zaměstnance nebo zástupce Přidruženého letoviska. Na Vaše využívání Přidružených letovisek se mohou vztahovat další smluvní podmínky stanovené příslušným Přidruženým letoviskem. Maximální odpovědnost společnosti RCI v případě, že bude shledáno naše pochybení ve vztahu k jakékoli naší poskytované službě (nikoli tedy ve vztahu k jakékoli službě nebo ubytování poskytovanému Přidruženým letoviskem, za něž neodpovídáme), je omezena na trojnásobek částek, které jsme obdrželi za výměnu, v souvislosti s níž bylo shledáno naše pochybení. Nezabýváme se ani se nesnažíme omezit naši odpovědnost za úmrtí či zranění, které vznikne v důsledku naší vlastní nedbalosti nebo nedbalosti zaměstnance společnosti RCI, který se jí dopustí v rámci výkonu svého zaměstnání, nebo za náš vlastní trestný čin.
- 21.2 RCI není odpovědná za jakoukoliv škodu, ztrátu nebo krádež osobního majetku, ke které dojde v rámci využívání Přidruženého letoviska (letovisek), ať už Vámi nebo Vašimi Hosty.
- 21.3 Tyto omezení se také vztahují na všechny sdružené společnosti, zaměstnance a jednatele RCI.
- 21.4 RCI nenese žádnou odpovědnost za činy a pochybení žádné třetí strany, která Vám poskytuje nevyměnné programy nebo služby.
- 21.5 Vezměte prosím na vědomí, že RCI je zodpovědná pouze za výroky o RCI a Výměnném programu RCI, které sama učinila, a ne již za jakékoliv výroky přednesené jiným způsobem nebo jakýmkoliv jinými třetími stranami, které jsou nezávislé na RCI a nejsou jejími zástupci.
- 21.6 Pasový průkaz, vízum a další požadavky na vstup do země jsou Vaší osobní zodpovědností a měli byste si to ověřit na příslušných ambasádách a/nebo konzulátech. Neneseme žádnou zodpovědnost, pokud nebudete moci vycestovat z důvodu, že jste nedodrželi požadavky týkající se vstupu do země, pasu nebo víza.
- 21.7 Společnost RCI nemůže nést odpovědnost v případě, že jí je zabráněno plnit její povinnosti vyplývající z těchto podmínek v důsledku událostí mimo její kontrolu. Tyto zahrnují, ale nejsou omezeny na: stávky, jakékoli selhání Přidruženého letoviska, přírodní katastrofy, terorismus, válku, nepokoje, úmyslné poškození, dodržení povinností vyplývajících ze zákona nebo jiného rozhodnutí státního nebo soudního orgánu nebo pravidla či jiného právního předpisu, nehody, selhání zařízení nebo systémů, selhání komunálních služeb, požár, povodeň, sniž, bouře nebo jiné extrémní počasí a jakékoli jiné okolnosti, které mohou ovlivnit služby výměny.

22. KOMUNIKACE S VÁMI

- 22.1 Společnost RCI zpracovává osobní údaje a odpovídá na vaše požadavky týkající se osobních údajů v souladu se svými zásadami ochrany osobních údajů, které najdete na stránkách www.rci.com.

23. OSTATNÍ SLUŽBY

- 23.1 Tyto Podmínky členství se nevztahují na jiné služby nabízené v rámci RCI nežli na výměny.
- 23.2 RCI neposkytuje, a to bez omezení, služby leteckých společností, autobusových nebo vlakových linek, pronájem automobilů, pojištění, přepravu trajekty, výletními loděmi a zájezdy. Tyto služby mohou být zakoupeny od jednotlivých dodavatelů třetích stran a budou předmětem náležitostí a podmínek dotyčných dodavatelů.
- 23.3 RCI si vyhrazuje právo změnit, stáhnout nebo přidat služby, které poskytuje, a to kdykoliv, ať už s oznámením nebo bez.

24. ZMĚNY

- 24.1 Tyto Podmínky členství, Výměnný program RCI, sezónní určení, a postupy RCI ohledně provádění výměn mohou být sle uvážení RCI kdykoliv změněny. Členové budou s těmito změnami seznámeni jejich zveřejněním na webovém stránce (stránkách) RCI a takové změny vstoupí v platnost zveřejněním.
- 24.2 Poplatky účtované společností RCI (včetně a bez omezení členského poplatku, poplatku za výměnu, poplatku za dárkový certifikát a poplatku za obnovení platnosti) podléhají každý rok revizi vždy k 1. lednu a jakékoliv změny výše poplatků nebo cen plynoucí z této revize budou platit okamžitě. RCI může přehodnotit své poplatky i kdykoliv jindy. Takové přehodnocení bude zveřejněno na webových stránkách RCI (nebo oznámeno Členům dopisem či e-mailem) a bude platné po zveřejnění nebo doručení oznámení.
- 24.3 RCI může dle svého uvážení účtovat poplatky Členům v jejich místní měně a může dále vyžadovat platby v této měně. Výše poplatků se může měnit při započítání příslušných vládních poplatků nebo daní. RCI může dle svého uvážení snížit nebo zlevnit či se vzdát jakýchkoliv poplatků nebo cen.
- 24.4 Nejnovější podmínky členství naleznete na webových stránkách RCI. Nejnovější podmínky členství zveřejněné na webových stránkách RCI nahrazují veškeré předchozí verze.
- 24.5 RCI může postoupit tyto Podmínky členství jakékoliv třetí straně a každé takové převezení se stane pro Členy závazné v momentě, kdy obdrží oznámení o postoupení. Oznámení může být zveřejněno v Adresáři letovisek RCI, na webových stránkách RCI, v jiné publikaci RCI nebo dopisem či emailem.

SÍDLO SPOLEČNOSTI

RCI Europe
The Business Exchange, Rockingham Road,
Kettering, Northants NN16 8JX, England.
Registrována v Anglii a Walesu.
Registrační č.: 1148410

Pravidla členství RCI Platinum

Tato pravidla členství RCI Platinum (dále uváděna jako „pravidla“) nenahrazují, ale doplňují stávající podmínky členství RCI (dále uváděny jako „podmínky členství“) s ohledem na výměnný program RCI Weeks nebo výměnný program RCI Points. Pojmy s velkým počátečním písmenem, které nejsou vymezeny v těchto podmínkách, mají význam stanovený v podmínkách členství.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Členové programu RCI Points („Členství programu Points“) nebo RCI Weeks („Členství programu Weeks“) mohou postoupit na vyšší úroveň členství a stát se členy programu RCI Platinum („Členství Platinum“). Stačí pouze uhradit kromě členských poplatků ještě příslušné poplatky za členství Platinum. Termínem „Člen programu Platinum“ se rozumí člen, který si zakoupil členství Platinum. Dle vlastního uvážení společnosti RCI mohou členové programu RCI Points, kteří si zakoupili členství Platinum po zahájení členství v programech RCI Weeks nebo RCI Points, zaplatit nižší poměrné poplatky, a to dle zbývajících délek jejich stávajícího členství v programech RCI Weeks nebo RCI Points.
Doba ukončení členství Platinum se nesmí překrývat s dobou ukončení základního členství v programech Weeks nebo Points. Členové jsou povinni zajistit, aby doba jejich základního členství v programech Weeks nebo Points nevypršela během doby členství Platinum.
- 1.2. Členové programu Platinum mohou své členství Platinum kdykoli zrušit, a to nezávisle na členství v programech Points nebo Weeks. Společnost RCI může členství Platinum kdykoli dle vlastního uvážení změnit nebo ukončit. V závislosti na tom, kdy ke zrušení dojde, může společnost RCI držitelé členství Platinum vrátit část poplatků zaplacených za členství Platinum.
- 1.3. Členové programu Platinum mohou využít určité výhody, které jim na základě jejich členství nabízejí třetí strany.
- 1.4. Některé výhody členství Platinum jsou dostupné pouze online.
- 1.5. Společnost RCI může kdykoli dle vlastního uvážení zrušit nebo změnit výhody poskytované v rámci členství Platinum.
- 1.6. Společnost RCI může kdykoli dle vlastního uvážení změnit nebo doplnit tato pravidla způsobem stanoveným v příslušné platné verzi podmínek členství.
- 1.7. Členství Platinum a určité výhody členství Platinum jsou dostupné pouze v některých zemích, včetně výhod poskytovaných třetími stranami. Pokud si člen zakoupí členství Platinum v určité zemi a bydlí v jiné zemi, kde je k dispozici odlišná verze členství Platinum, resp. se do takové země přestěhuje, bude mít k dispozici pouze ty výhody členství Platinum, které jsou dostupné v příslušné zemi. Pokud si člen zakoupí členství Platinum v určité zemi a bydlí v jiné zemi, kde členství Platinum není k dispozici, resp. se do takové země přestěhuje, může členství Platinum zrušit a po zrušení obdrží poměrnou náhradu částky uhrazené za členství Platinum. V takovém případě zůstává základní členství Points nebo Weeks (dle okolností) beze změny.
- 1.8. Společnost RCI si vyhrazuje právo kdykoli omezit počet odměn, které lze získat v členském roce.

2. Bezplatná navýšení a změny

- 2.1. Když člen programu Platinum požádá o výměnu nebo rezervaci dovolenkových vlastnických práv („výměna“), dostane člen programu Platinum možnost určit, zda má zájem o navýšení jednotky ve stejném výměnném programu, bude-li příslušná jednotka k dispozici. Navýšení jednotky není zaručeno a poskytuje se prvním zájemci na základě počátečního data potvrzení výměny. Společnost RCI si vyhrazuje právo nenabízet navýšení jednotky u určitých typů letovisek nebo jednotek (např. letoviska all inclusive). Navýšení jednotky se nabízí pouze jednou týdně a pokud je zároveň rezervováno několik týdnů, nemusí být navýšení dostupné u všech týdnů.
- 2.2. Pokud bude navýšení k dispozici, společnost RCI poskytne toto navýšení pro platnou výměnu nejdříve 14 dní před datem ubytování na základě rezervace. Společnost RCI oznámí členům programu Platinum platné navýšení e-mailem nebo poštou.
- 2.3. Navýšení jednotek představují jednotky, které mají minimálně jednu dodatečnou ložnici a minimálně stejnou velikost kuchyně a počet koupelen jako jednotka pro potvrzenou výměnu.
- 2.4. Datum zahájení pobytu, včetně navýšené jednotky, musí být do 2 dnů od data zahájení (buď 2 dny před nebo 2 dny po) dříve potvrzené výměny a délka pobytu musí mít stejný počet nocí jako dříve potvrzená výměna a navýšená jednotka musí být ve stejném letovisku jako příslušná výměna.
- 2.5. Členové programu Platinum mohou rovněž požádat o změnu letoviska vybraného v dříve potvrzené výměně, a to nejdříve 14 dnů a nejpozději 3 dny před datem zahájení dříve potvrzené výměny. Požadované náhradní letovisko musí být ve stejné geografické oblasti jako letovisko, ke kterému se vztahuje dříve potvrzená výměna, a jednotka v požadovaném náhradním letovisku musí mít stejnou velikost nebo větší, než jednotka, ke které se vztahuje dříve potvrzená výměna. Kromě toho musí být datum zahájení v náhradním letovisku do 2 dnů od data zahájení (buď 2 dny před nebo 2 dny po) dříve potvrzené výměny a délka pobytu v náhradním letovisku musí mít stejný počet nocí jako dříve potvrzená výměna.
- 2.6. Aby člen programu Platinum obdržel navýšení jednotky nebo změnu letoviska, musí mít v době provedení navýšení jednotky nebo změny letoviska platné a v plné výši uhrazené členství v programu Platinum a související základní členství v programech Points nebo Weeks.
- 2.7. Navýšení jednotek a změny letovisek jsou k dispozici pouze pro standardní výměny v rámci programů RCI Points a RCI Weeks a netýkají se jiných transakcí, mimo jiné: výměn Domáčího letoviska, Extra dovolené a Last minute dovolené.
- 2.8. Při navýšení jednotky nebo změně letoviska se u člena programu Platinum nepožaduje žádná uložení žádných dalších jednotek kupní síly (u členů programu RCI Weeks), bodů (u členů programu RCI Points) nebo poplatků, kromě případných dodatečných poplatků za úklid nebo konkrétních poplatků letoviska podle velikosti navýšené jednotky nebo odlišných podmínek letoviska, za které odpovídá člen programu Platinum.
- 2.9. Člen programu Platinum nese výhradní odpovědnost za veškeré náklady, které mu vzniknou z důvodu změny cestovních příprav souvisejících se změnou.
- 2.10. Členové programu Platinum jsou v rámci jedné potvrzené výměny omezeni na provedení buď jednoho navýšení jednotky nebo jedné změny letoviska.
- 2.11. Jakmile bylo potvrzeno buď navýšení jednotky nebo změna letoviska, použijí se standardní podmínky pro zrušení výměny.

3. Odměny členům programu Platinum

- 3.1. Členové programu Platinum Members obdrží členské odměny za následující transakce v uvedených částkách:
 Další dovolená..... €24
 Certifikát pro hosty..... €70
 Kombinace nabídek (pouze členové programu Weeks) €18
 Aby se předešlo nesrovnalostem, členské odměny se týkají pouze transakcí, u kterých člen programu Platinum uhradil transakční poplatek.
- 3.2. Aby člen programu Platinum obdržel členskou odměnu, musí mít v době zpracování transakce platné a v plné výši uhrazené členství Platinum a příslušné základní členství v programech Points nebo Weeks. Odměny členům budou zpracovány a poskytovány ve formě kreditů/poukázek, které budou připsány na účet členů programu Platinum RCI po datu odjezdu, vyjma případů, kdy transakce není spojena s potvrzením, kdy bude kredit připsán po transakci. V obou případech se maximálně vynesnažíme připsat odměnu do 5 pracovních dnů. Člen programu Platinum může členské odměny použít jako kredit pro budoucí transakce RCI. V žádném případě nelze kredity na účtu člena programu Platinum získané v rámci tohoto programu přímo proplatit člena programu Platinum v hotovosti, šekem nebo kreditní kartou ani žádným jiným způsobem platby. Všechny zbývajících kredity získané v rámci tohoto programu na účtu člena Platinum v době ukončení členství Platinum u společnosti RCI, a to buď společností RCI, nebo členem programu Platinum, pozbudou platnosti. Členské odměny budou připsány pouze pro certifikáty pro hosty týkající se transakcí Výměny, Další dovolené nebo Last minute. Členské odměny pro certifikáty pro hosty nebudou poskytovány pro žádné jiné transakce.
- 3.3. Členské odměny nelze využít jako kredit pro stejnou transakci, na kterou je poskytnuta sleva.
- 3.4. Členské odměny nebudou poskytnuty za žádné zrušené nebo neplatné transakce. Všechny členské odměny připsané za zrušené nebo neplatné transakce budou odebrány z platného účtu RCI. Pokud již člen využil členskou odměnu při transakci, může být platná částka k účtu připsána jako platba na vrub účtu.
- 3.5. Členské odměny nebudou připsány za žádné transakce, za které člen Platinum neuhradil platný transakční poplatek (například je-li poplatek prominut).

- 3.6. Společnost RCI může dle vlastního uvážení kdykoli změnit typy transakcí, za které jsou připisovány členské odměny, i platné částky členských odměn a může omezit počet odměn, které lze získat za jedno období členství v kalendářním roce.

4. Prodloužení doby použití bodů

- 4.1. Když standardní členové RCI, kteří mají nárok prodloužit dobu použití svých bodů, prodlouží dobu použití svých bodů a zaplatí příslušný poplatek, obdrží jeden dodatečný rok používání, kdy mohou používat své body. Když členové programu Platinum, kteří jsou členy programu RCI Points a mají nárok na prodloužení doby použití svých bodů, prodlouží dobu použití svých bodů a zaplatí příslušný poplatek, obdrží dva dodatečné roky používání, kdy mohou používat své body.
- 4.2. Aby si mohl člen programu Platinum prodloužit dobu použití bodů, musí mít v době žádosti o prodloužení doby používání bodů platné a v plné výši uhrazené členství v programu Platinum a související základní členství v programu Points.
- 4.3. Prodloužení doby použití bodů lze provést pouze jednou. Některá letoviska nepovolují prodloužení doby použití bodů.

5. Převod volných bodů

- 5.1. Členové programu Platinum, kteří jsou členy programu RCI Points, mohou své body převádět na jiné členy programu RCI Points, kteří na to mají nárok, bez placení poplatku.
- 5.2. Na jakoukoli službu nebo produkt lze uplatnit dodatečné podmínky a omezení stanovené výhradně dodavatelem, průvodcem nebo poskytovatelem služeb. Tyto podmínky a omezení je možné měnit dle vlastního uvážení. Společnost RCI nezaručuje dostupnost činností, produktů nebo služeb třetích stran a neodpovídá za poskytnutí náhradního zboží nebo služeb v případě, že dodavatel třetí strany přestane své zboží nebo služby v rámci programu nabízet.

6. Průběžná vyhledávání a držení výměn bez poplatku

- 6.1 Členové programu Platinum mohou zadávat průběžná vyhledávání výměn bez placení poplatku za výměnu. Příslušný poplatek za výměnu bude splatný v době, kdy bude výměna potvrzena.

7. Obnovení nabídky RCI®

- 7.1 Členové programu RCI Weeks, kteří nabídnou svůj týden méně než devět měsíců (270 dnů) před datem zahájení tohoto týdne, mohou za tento týden obdržet nižší počet jednotek kupní síly. Produkt Obnovení nabídky RCI umožňuje členům programu RCI Weeks nabídnout svůj týden méně než devět měsíců (270 dnů) před datem zahájení tohoto týdne (nejméně však 15 dnů před datem zahájení tohoto týdne) a obdržet plnou výši jednotek kupní síly za tento týden zaplacením poplatku za obnovení nabídky RCI v době podání nabídky (členové programu RCI Weeks s plovoucími týdny musí zakoupit produkt Obnovení nabídky RCI do 24 hodin od obdržení oznámení, že byl týden uložen na účet člena RCI).
- 7.2 Členové programu Platinum, kteří jsou členy programu RCI Weeks, mohou nabídnout svůj týden až šest měsíců (180 dnů) před datem zahájení tohoto týdne a obdržet plnou výši jednotek kupní síly za tento týden bez placení poplatku. Členové programu Platinum mohou nabídnout svůj týden méně než šest měsíců (180 dnů) před datem zahájení tohoto týdne (nejméně však 15 dnů před datem zahájení tohoto týdne) a obdržet plnou výši jednotek kupní síly pro tento týden zaplacením poplatku za obnovení nabídky RCI v době podání nabídky (členové programu Platinum s plovoucími týdny musí zakoupit produkt Obnovení nabídky RCI do 24 hodin od obdržení oznámení, že byl týden uložen na účet člena RCI).
- 7.3 Aby měl člen programu Platinum nárok na výhodu obnovení nabídky RCI, musí mít platné a v plné výši uhrazené členství v programu Platinum a související základní členství v programu Weeks.

8. Přednostně přístupné ubytování

- 8.1 Než se vybraná speciální prázdninová ubytování („přednostně přístupné ubytování“) zpřístupní členům programů Points a Weeks, kteří nejsou členy programu Platinum, budou exkluzivně dostupná pro výměny členům programu Platinum.
- 8.2 Na všechny výměny přednostně přístupného ubytování se vztahují standardní poplatky za výměnu a smluvní podmínky.

9. Výhody programu Platinum poskytované třetími stranami

- 9.1 Společnost RCI nezaručuje vhodnost ani bezpečnost produktů či služeb třetích stran, které jsou poskytovány v rámci členství Platinum. Za přezkoumání bezpečnosti a použitelnosti jakékoli činnosti, důvěryhodnosti a vhodnosti jakéhokoli průvodce, dodavatele nebo poskytovatele služeb odpovídá člen programu Platinum. Členové programu Platinum využívají tyto produkty a služby na vlastní riziko. Společnost RCI výslovně odmítá jakoukoli výslovnou nebo odvozenou záruku nebo závazek související s takovými produkty a službami. Informace o produktech a službách nabízených v rámci programu RCI Platinum zveřejněné společností RCI vychází z informací poskytnutých příslušnými poskytovateli služeb. Společnost RCI neodpovídá ani nese odpovědnost za žádné nepřesné, neúplné nebo zavádějící informace o produktech a službách nabízených v rámci programu RCI Platinum, které neposkytuje přímo společnost RCI.
- 9.2 Na jakoukoli službu nebo produkt lze uplatnit dodatečné podmínky a omezení stanovené výhradně dodavatelem, průvodcem nebo poskytovatelem služeb. Ti mohou tyto podmínky a omezení měnit dle vlastního uvážení. Společnost RCI nezaručuje dostupnost činností, produktů nebo služeb třetích stran a neodpovídá za poskytnutí náhradního zboží nebo služeb v případě, že dodavatel z řad třetích stran přestane své zboží nebo služby v rámci programu nabízet.