

BYTTEAVTALE - RCI

Bytteavtale	2
Bilag 1 - Standard informasjonsskjema for bytteavtaler	4
Bilag 2 - Separat standard angreskjema for å understøtte angrerett i forhold til byttekontrakten	9
Bilag 3 - Vilkår for medlemskap	10



BYTTEAVTALE

Denne avtalen er inngått mellom RCI Europe (nr. 1148410) som har sin forretningsadresse i The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, England (heretter referert til som «RCI») og eieren/eierne som er angitt nedenfor.



NAVN PÅ RESORT/FORMIDLER:

Dato for
inngåelse
av avtalen:

Sted:

Oppgi ditt medlemsnummer hvis du er eksisterende medlem av RCI:

EIER 1

Tittel Hr ☐ Fru ☐ Frøken ☐ Dr ☐ Annet

ETTERNAVN

FORNAVN

MELLOMNAVN
INITIAL

FØDSELS-
DATO

DAG MÅNED ÅR

EIER 2

Tittel Hr ☐ Fru ☐ Frøken ☐ Dr ☐ Annet

ETTERNAVN

FORNAVN

MELLOMNAVN
INITIAL

FØDSELS-
DATO

DAG MÅNED ÅR

ADRESSE

STED

FYLKE/
PROVINS

POSTNUMMER

LAND

PRIMÆR
E-POSTADRESSE

ALTERNATIV
E-POSTADRESSE

TELEFONNR.

HJEM

MOBIL

EIER 1 ARBEID

UKE(R) KJØPT

For alle eiere

Fast tidspunkt

Variierende tidspunkt

ENHET ANTALL	ENHET TYPE	GJESTER		
		MAKS	PRIV	ÅR

INTERVALL- NUMMER

ANTALL UKER	SESONG

Periode for innledende medlem-
skap

Medlemsavgift
(I/A hvis betalt av resort):

✓ Kryss av for foretrukket språk på publikasjoner fra RCI:

☐ Arabisk
☐ Fransk
☐ Tysk

☐ Portugisisk
☐ Dansk
☐ Gresk

☐ Russisk
☐ Nederlandsk
☐ Spansk

☐ Engelsk
☐ Ungarsk
☐ Svensk

☐ Finsk
☐ Italiensk
☐ Tyrkisk

Jeg forstår og godtar at deponeringsverdien er verdien som utledes av RCI og tilordnes ferieieierskapet mitt, når jeg deponerer ferieieierskapsrettighetene mine, eventuelt verdien som utledes når disse kombineres. Deponeringsverdien kan variere fra deponering til deponering og fra år til år, basert på faktorene som nevnes nedenfor. Bytteverdi er verdien som trengs for å kunne bruke hver enkelt bytteenhet som er deponert i RCI Pool.

Bytteverdien kan endres basert på systemaktivitet og faktorene som nevnes nedenfor, og den kan være ulik deponeringsverdien til ferieieierskapsrettighetene mine. Når RCI utleder deponeringsverdi og bytteverdi, ser de blant annet på følgende faktorer:

- tilbud, etterspørsel, klassifisering, gruppering og bruk av ferieieierskapsrettigheter, samt Affiliate Resort og geografiske regioner som assosieres med ferieieierskapsrettigheter
- de sesongbaserte egenskapene ved ferieieierskapsrettighetene
- størrelsen på og typen enhet som deponeres (dvs. antall soverom, type kjøkken, maksimalt/privat antall personer)
- poengverdi basert på kommentarer som medlemmer som har bodd der, har sendt inn
- datoen for deponeringen og startdatoen for de deponerte ferieieierskapsrettighetene

Deponeringsverdi bestemmes når du deponerer. Du finner mer informasjon på www.rci.com, eller ved å ringe RCI. Du kan se RCIs aktivitetsrapport for Weeks-programmet for forrige kalenderår på baksiden av kontrakten din.

Jeg bekrefter også at denne Kontrakten er separat og uavhengig fra andre kontrakter, kjøpsavtaler, søknader eller overenskomster jeg eventuelt har med andre parter.

Denne Kontrakten inneholder hele avtalen mellom Søker(e) og RCI. Hvis en bestemmelse i denne Kontrakten skulle vise seg å være ulovlig, ugyldig eller ikke mulig å håndheve i henhold til et hvilket som helst vedtak eller forskrift i en hvilken som helst jurisdiksjon, skal den bestemmelsen ikke lenger være en del av denne Kontrakten. Lovligheten, gyldigheten og muligheten til å håndheve resten av bestemmelsene i denne Kontrakten skal ikke påvirkes av dette og skal fortsatt gjelde i sin helhet.

Tidsrammene er en del av denne Kontrakten og skal anses som det.

Denne Kontrakten skal reguleres av lovgivningen i England og Wales, og partene underlegger seg den ikke-eksklusive jurisdiksjonen til engelske domstoler.

Dette er en Kontrakt for byttemedlemskap. Du må bare undertegne hvis du godtar det som står her.

FØRSTE EIERS SIGNATUR

ANDRE EIERS SIGNATUR

DATO

Signert for og på vegne av RCI Europe i Kettering i Storbritannia

Signatur: _____

Forretningsadresse: The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, England

REGISTRERT I ENGLAND OG WALES. REGISTERED NO. 1148410. VAT NO. 217 7047 68

Bilag 1

STANDARD INFORMASJONSSKJEMA FOR BYTTEAVTALER i samsvar med Bilag 4 til Timeshare, Holiday Products, Resale and Exchange Contracts Regulations 2010

Del 1

Identitet, bosted og rettsstilling til partene i avtalen:

Parten i avtalen om byttemedlemskap («Avtalen») er **RCI EUROPE**, («RCI») et ansvarlig selskap registrert i England, med registreringsnummer 1148410, og med registrert forretningskontor i The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX.

Kort beskrivelse av produktet:

RCI Weeks bytteprogram: RCI Weeks er et medlemsprogram som, avhengig av tilgjengelig plass og betaling av en medlemsavgift og gjeldende bytteavgift, gir medlemmene («Medlemmer» eller et «Medlem») retten til å deponere deres disposisjonsrett av et feriested («Ferieeierskapsrettigheter») i RCI-poolen som inneholder innkvartering («RCI-poolen»), og deretter bytte deres ferieeierskapsrettigheter til alternative innkvarteringen på samme eller et annet feriested eller annen innkvartering, forutsatt medlemskap i RCI Weeks bytteprogram («Tilknyttede feriesteder»). Ferieeierskapsrettighetene er vanligvis inndelt i enheter på én uke, hvor hver uke er en separat ferieeierskapsrettighet, som vanligvis kan deponeres på årsbasis.

Nøyaktig beskrivelse og innhold av rettigheten(e):

Medlemmet kjøper retten til å bli medlem av RCI Weeks bytteprogram, noe som gir medlemmet (underlagt Medlemsvilkårene vedlagt som Bilag 3 til avtalen, siden slike vilkår kan endres av RCI fra tid til annen («Medlemsvilkår»)) rett til å deponere deres ferieeierskapsrettigheter i RCI-poolen og til å bytte deres ferieeierskapsrettigheter med retten til å disponere alternativ innkvartering ved et tilknyttet feriested.

RCI Weeks bytteprogram bruker et system med «deponering» og «uttak». Et medlem må først deponere hans/hennes ferieeierskapsrettigheter i RCI-poolen før vedkommende kan gjøre et uttak. Medlemmet må overlate alle rettigheter til hans/hennes ferieeierskapsrettigheter til RCI (inkludert bruk av aktuell innkvartering) med en gang denne er deponert hos RCI. En ferieeierskapsrettighet blir tildelt en bytteverdi av RCI når den deponeres. Etter deponering kan medlemmet (forutsatt betaling av gjeldende byttegebyr og medlemsvilkårene) benytte bytteverdien til å bytte til seg retten til å disponere alternativ innkvartering ved et tilknyttet feriested som har samme eller lavere bytteverdi. Hvis medlemmer bytter til en lavere bytteverdi kan de motta en deponeringskreditt. To eller flere deponeringer og deponeringskreditter kan kombineres slik at medlemmet mottar én ny «kombinert deponering» som har en deponeringsverdi som reflekterer summen av de individuelle bytteverdiene, forutsatt betaling av gjeldende gebyrer. RCI forbeholder seg rettet til å avslutte tilbudet med kombinerte deponeringer, eller til å endre vilkårene for kombinerte deponeringer.

Hver deponering av ferieeierskapsrettigheter som er foretatt av, eller på vegne av, et medlem med hensikt å foreta et bytte, mer enn 10 måneder før startdatoen for slike ferieeierskapsrettigheter, skal utelukkende være tilgjengelig for bytte av medlemmer og kvalifiserte medlemmer av RCI Points bytteprogrammet for en periode på 31 dager fra datoen for deponeringen inkludert datoen hvor deponeringen ble foretatt, og skal ikke være tilgjengelig for noe annet formål, inkludert uten begrensning, utleie.

Medlemmer kan når som helst trekke tilbake deponeringen av deres ferieeierskapsrettigheter med mindre de allerede er tildelt en annen person, eller hvis medlemmet allerede har mottatt et bekreftet bytte på denne deponeringen. Bytteforespørsler avhenger av tilgjengelighet og kan ikke garanteres av RCI. Alle medlemsavgifter som medlemmet skylder RCI må betales før et medlem kan anmode om et bytte.

Informasjon om avbestilling av et bekreftet bytte (av RCI eller medlemmet) er beskrevet i detalj i Medlemsvilkårene.

Medlemskap i RCI Weeks bytteprogram er personlig for de/den aktuelle medlemmet/medlemmene og kan ikke overføres eller selges.

Nøyaktig periode hvor rettigheten som er beskrevet i avtalen kan benyttet og, hvis nødvendig, varighet:

Retten til å bytte ferieeierskapsrettigheter kan benyttes gjennom hele perioden med aktivt medlemskap, se medlemsvilkårene.

Medlemskap av RCI Weeks bytteprogram varer vanligvis mellom ett og fem år, med de bestemte medlemsvilkårene beskrevet i avtalen. Etter den initiale perioden videreføres avtalen, med mindre den termineres i samsvar med vilkårene i avtalen og/eller medlemsvilkårene, og medlemmene kan fortsette å benytte seg av tjenestene, i henhold til medlemsvilkårene og betaling av aktuelle fornyelsesgebyrer.

En ferieeierskapsrettighet kan deponeres gratis av et medlem mellom to år og fjorten dager før startdatoen for ferieeierskapsrettigheten. Hvis ferieeierskapsrettigheter deponeres mindre enn fjorten dager før startdatoen, kan et gebyr for sen deponering bli belastet som beskrevet nedenfor. Jo tidligere et medlem deponeres hans/hennes ferieeierskapsrettigheter, desto større deponeringsverdi får rettigheten ved deponering. Når deponeringsverdien er tildelt av RCI vil den ikke bli endret for den deponerte ferieeierskapsrettigheten, med mindre slik deponering senere trekkes tilbake av medlemmet eller bytteverdien blir beregnet på nytt basert på trender for tilgang og etterspørsel. Medlemmer kan anmode om bytte fra mellom to år og to dager før startdatoen til det forespurte byttet, forutsatt at det er foretatt en deponering. Bytteverdien tildelt av RCI til den alternative innkvarteringen til et tilknyttet feriested vil variere fra tid til annen avhengig av flere faktorer som ytterligere beskrevet i Del 3. Det faktiske antall dager som medlemmet skal ha rett til å disponere alternativ innkvartering (gitt at et bytte er foretatt) vil variere avhengig av kravene til medlemmet, tilgjengelighet av alternativ innkvartering og aktuell tilgjengelig bytteverdi.

Hvis et medlem ikke har bedt om et bytte gjennom RCI eller akseptert ett av de rimelige feriestedstilbudene og/eller datoer tilbudt fra RCI innen 24 måneder fra startdato for de deponerte ferieeierskapsrettighetene, vil medlemmet tape all kreditt for denne deponeringen og vil ikke være berettiget til å motta et bytte for den aktuelle deponeringen. Medlemmer kan få lov til å utvide gyldighetsperioden for en deponert ferieeierskapsrettighet, en deponeringskreditt eller en kombinert kreditt ved å anmode om en deponeringsforlengelse i trinn på tre eller seks måneder, opptil og inkluderte en maksimal deponeringsforlengelse på ett år, forutsatt tilgjengelighet og betalt gebyr.

Datoen hvor kunden kan starte å benytte de kontraktsfestede rettighetene:

Medlemskap starter på den dagen i måneden hvor a) RCI har mottatt, behandlet og godkjent avtalen for byttemedlemskap som er signert både av medlemmet og RCI og b) RCI har mottatt den gjeldende individuelle medlemsavgiften. RCI forbeholder seg retten til å heve avtalen hvis medlemsavgift for medlemmet ikke mottas, eller hvis søknaden om medlemskap ikke aksepteres. Medlemskapet løper på årlig basis og starter fra den dagen i måneden hvor vilkår (a) og (b) over er oppfylt, og utløper på den siste dagen i måneden i det året medlemskapet utløper.

Prisen som skal betales av kunden for byttemedlemskap.

Initiell individuell medlemsavgift

I tilfeller hvor avtale om medlemskap i RCI Weeks bytteprogram skjer samtidig med kjøp av en timeshare fra en timeshareselger, er den initiale individuelle medlemsavgiften for deltakelse i RCI Weeks bytteprogram vanligvis betalt til RCI av timeshareselgeren.

Beskrivelse av ytterligere obligatoriske kostnader pålagt i henhold avtalen, type kostnad og indikasjon av beløp (f.eks. fornyelseavgifter, andre tilbakevendende avgifter, spesielle avgifter, lokale skatter):

	Pris
Fornyelse av medlemskap 1 år	1 005 NOK
Fornyelse av medlemskap 3 år	2 505 NOK
Fornyelse av medlemskap 5 år	4 005 NOK
Byttegebyr	2 330 NOK
Gebyr for kombinert deponering	1 100 NOK
Deponeringsforlengelse 1 måned	335 NOK
Deponeringsforlengelse 3 måneder	665 NOK
Deponeringsforlengelse 6 måneder	955 NOK

Fornyelsesgebyr for individuelt medlemskap

Avtalen fortsetter etter at perioden for det initielle medlemskapet er utløpet (med mindre det er avsluttet på annen måte), men medlemmet er pålagt å betale et fornyelsesgebyr til RCI for fortsatt tilgang til tjenester. Gjeldende fornyelsesgebyr er tilgjengelig på www.rci.com. Gebyrene revideres fra tid til annen og oppdaterte gebyrer er tilgjengelig på www.rci.com. Gjeldende fornyelsesgebyr meddeles medlemmet ved betalingstidspunkt, og medlemmet kan da bestemme om vedkommende ønsker å fortsette medlemskapet.

Hvis et medlem ikke betaler det aktuelle fornyelsesgebyret ved forfallsdato, kan medlemskapet bli inndratt inntil betaling er mottatt og et ekstra gjeninnsettelsesgebyr kan bli belastet fra RCI for reaktivering av medlemskapet.

Byttegebyr

Ved bytte av ferieeierskapsrettigheter skal betales et byttegebyr. Gjeldende byttegebyr er tilgjengelig på www.rci.com

Gebyr ved sen deponering

Medlemmer som deponerer sine ferieeierskapsrettigheter i RCI Weeks bytteprogram fra to uker til en dag før startdato for deres ferieeierskapsrettigheter, kan bli belastet et gebyr for sen deponering.

Gebyr for kombinert deponering

Medlemmer vil bli belastet et gebyr for å kombinere sine deponeringer og/eller eventuelle deponeringskreditter. Gjeldende gebyrer for kombinert deponering er tilgjengelig på www.rci.com

Gebyr for deponeringsforlengelse

Medlemmer som ønsker å anmode om en deponeringsforlengelse for å utvide bruksperioden for deres ferieeierskapsrettigheter, deponeringskreditt eller kombinert deponering i samsvar med medlemsvilkårene, kan bli belastet et gebyr. Gjeldende gebyr for deponeringsforlengelse er tilgjengelig på www.rci.com.

Sammendrag av sentrale tjenester som er tilgjengelig for kunden:

Deltakelse i RCI Weeks bytteprogram gir medlemmet mulighet til å bytte ferieeierskapsrettigheter (generelt for en periode på én uke) for disposisjonsrettigheter for alternativ innkvartering på det samme eller et annet tilknyttet feriested. Det er mulig å bytte inntil fem uker med ferieeierskapsrettigheter ved ett feriested per RCI-medlemskap. Eventuelle ekstra ferieeierskapsrettigheter eller rettigheter ved andre feriesteder kan registreres for deltakelse i RCI Weeks bytteprogram forutsatt betaling av et ekstragebyr. Medlemmer kan bestille ekstrauker med ferieinnkvartering, mot kontant betaling uten at det påvirker uken de har deponert ved bestemte tilknyttede feriesteder. Kostnaden vil avhenge av det valgte feriestedet og medlemmet vil bli informert om dette på forhånd. Medlemmer kan også kjøpe reiseprodukter fra tredjepartsleverandører, med forbehold om at denne tjenesten er tilgjengelig. Produkter og tjenester tilbudt av slike tredjepartsleverandører er underlagt bestemte vilkår og betingelser som medlemmet vil bli informert om når slike produkter eller tjenester blir tilbudt ham/henne.

Med forbehold om tilgjengelighet, kan medlemmer kombinere to eller flere deponeringer av ferieeierskapsrettigheter og deponeringskreditter. Gebyret for denne tjenesten er oppgitt ovenfor.

Medlemmer kan få lov til å utvide gyldighetsperioden for en deponert ferieeierskapsrettighet, en deponeringskreditt eller en kombinert kreditt ved å anmode om en deponeringsforlengelse i trinn på tre eller seks måneder, opptil og inkluderte en maksimal deponeringsforlengelse på ett år. Gebyret for denne tjenesten er oppgitt ovenfor.

Tjenester som er tilgjengelig for medlemmer på tilknyttede feriesteder kan de kan bytte til med deres ferieeierskapsrettigheter vil variere avhengig av valgt feriested. Slike tjenester kan bli trukket tilbake eller endret av det aktuelle tilknyttede feriestedet.

Er de inkludert i kostnadene oppgitt over?

Individuelle gebyrer er oppgitt over. Som oppgitt skal medlemmet betale et byttegebyr for hvert anmodet bytte. Hvis medlemmet velger å bestille ytterligere ferieinnkvartering eller reisetjenester skal disse betales kontant, kostnaden vil variere avhengig av valgte tjenester. Ekstratjenester slik som sen deponering av ferieeierskapsrettigheter, forlenget deponering og kombinasjon av deponeringer og/eller deponeringskreditter inkluderer separate gebyrer som beskrevet over.

Tilknyttede feriesteder kan belaste medlemmer for bruk av bestemte tjenester eller fasiliteter: Disse vil variere avhengig av valgt tilknyttet feriested. Medlemmer bør innhente egen informasjon vedrørende dette fra det tilknyttede feriestedet.

Deponering av ferieeierskapsrettigheter fritar ikke et medlem fra hans/hennes forpliktelser til å betale vedlikeholdsgebyr, avgifter, skatter eller andre lovlige gebyrer som er pålagt av feriestedet hvor medlemmet har kjøpt hans/hennes ferieeierskapsrettigheter («Hjemferiested»). Bytteprivilegier kan bli nektet, eller et bekreftet bytte trekkes tilbake hvis vedlikeholdsgebyret eller andre gebyrer på medlemmets hjemferiested ikke er betalt.

Hvis ikke, spesifiser hva som er inkludert og hva det må betales for (type kostnad og beløp, f.eks. et estimat av prisen som skal betales for individuelle bytetransaksjoner, inkludert alle ekstragebyrer):

Se informasjonen over og detaljer om ulike gebyrer som kan bli belastet medlemmet.

Noen jurisdiksjoner har pålagt en avgift for innkvartering på feriestedet. I tillegg har noen feriesteder innført en avgift for bruk av elektrisitet, annet forbruk og andre tjenester. RCI forsøker å informere medlemmet om slike avgifter før bekreftelse av en nytteanmodning. Se Avsnitt 3 (informasjon om kostnader) for ytterligere informasjon.

Har selgeren signert etiske retningslinjer og, hvis ja, hvor er de/disse tilgjengelig?

RCI er medlem av Resort Development Organisation og overholder organisasjonens etiske regler. Etiske regler er lagt ut på www.rdo.org

Del 2

Generell informasjon:

Kjøperen har rett til å trekke tilbake denne avtalen uten begrunnelse innen 14 dager etter signering eller mottak av avtalen hvis dette inntreffer senere. I tilfeller hvor bytteavtaler tilbys sammen med og samtidig som timeshareavtalen, vil kun én enkelt angreperiode gjelde for begge avtalene.

Under angreperioden er alle typer forskuddsbetaling av kjøperen forbudt. Forbudet gjelder alle vederlag inkludert betaling, garantier, reservasjon av penger på konto, eksplisitt anerkjennelse av gjeld, etc. Den inneholder ikke bare betaling til selgeren, men også til tredjeparter.

Kjøperen er ikke ansvarlig for noen kostnader eller forpliktelser annen enn de som er spesifisert i avtalen.

I samsvar med internasjonal privatrett kan avtalen være underlagt andre lover enn lovene i landet hvor kjøperen er bosatt eller er midlertidig bosatt, og mulige tvister kan bli henvist til domstoler andre enn de i landet hvor kjøperen er bosatt eller midlertidig bosatt.

Kundens signatur_____

Del 3

Ytterligere opplysninger som kjøperen har krav på og hvor denne informasjonen er tilgjengelig (for eksempel under hvilket avsnitt i en generell brosjyre) hvis det ikke allerede er oppgitt nedenfor:

1. INFORMASJON OM KJØPTE RETTIGHETER

Medlemmet kjøper retten til å bli medlem av RCI Weeks bytteprogram, noe som gir medlemmet (underlagt Medlemsvilkårene) rett til å deponere deres ferieeierskapsrettigheter i RCI-poolen og til å bytte deres ferieeierskapsrettigheter med retten til å disponere alternativ innkvartering ved et tilknyttet feriested. Se Del 1 over «Nøyaktig beskrivelse og innhold av rettigheten(e)» for ytterligere opplysninger.

Nedenfor finnes en oversikt over historisk bytteverdi for hver måned for ulike regioner. Informasjon vedrørende historisk tilgang på innkvartering og gjennomsnittlig bytteverdi er oppgitt for å gi en generell indikasjon på tilgjengelige bytter, og det skal ikke tolkes som en representasjon eller garanti om at fremtidige bytteanmodninger blir oppfylt.

Region	Måned	Gjennomsnittlig historisk bytteverdi	Historisk byttetilgjengelighet
Kanariøyene	Jan	15	Høy
	Feb	15	Høy
	Mars	14	Høy
	Apr	14	Svært høy
	Mai	13	Høy
	Juni	13	Svært høy
	Juli	14	Svært høy
	Aug	15	Svært høy
	Sep	13	Svært høy
	Okt	15	Høy
	Nov	15	Høy
	Des	14	Svært høy
Florida	Jan	14	Svært høy
	Feb	16	Svært høy
	Mars	15	Svært høy
	Apr	16	Svært høy
	Mai	14	Svært høy
	Juni	15	Svært høy
	Juli	15	Svært høy
	Aug	14	Svært høy
	Sep	13	Svært høy
	Okt	13	Svært høy
	Nov	14	Svært høy
	Des	14	Svært høy
Portugal	Jan	13	Moderat
	Feb	13	Moderat
	Mars	14	Høy
	Apr	16	Høy
	Mai	17	Høy
	Juni	18	Moderat
	Juli	20	Moderat
	Aug	19	Moderat
	Sep	18	Moderat
	Okt	16	Høy
	Nov	14	Moderat
	Des	13	Moderat
Spania	Jan	11	Høy
	Feb	11	Høy
	Mars	12	Høy
	Apr	14	Svært høy
	Mai	15	Svært høy
	Juni	16	Svært høy
	Juli	20	Svært høy
	Aug	20	Høy
	Sep	16	Svært høy
	Okt	14	Svært høy
	Nov	11	Høy
	Des	10	Svært høy
Storbritannia og Irland	Jan	14	Moderat
	Feb	16	Moderat
	Mars	17	Moderat
	Apr	19	Moderat
	Mai	20	Moderat
	Juni	22	Moderat
	Juli	22	Moderat
	Aug	22	Moderat
	Sep	21	Moderat
	Okt	19	Moderat
	Nov	15	Moderat
	Des	17	Moderat

Pr. 1. januar 2026 hadde RCI et byttenettverk på omtrent 3600 feriesteder i over 100 land og betjener (på egen hånd eller gjennom gruppens selskaper i andre jurisdiksjoner) over 3,5 millioner medlemmer over hele verden. Medlemmer RCI Weeks bytteprogram bør anmode om bytte i god tid før ønsket reisedato. Bytteanmodninger kan sendes inn fra to år til fjorten dager før ønsket ankomstdato. For å sikre at de mottar 100 % av tilgjengelig deponert bytteverdi når de bytter, bør medlemmer foreta deponeringen minst ni måneder før startdatoen for deres ferieeierskapsrettighet. Innkvartering i høysesong er ikke alltid tilgjengelig gjennom RCI Weeks bytteprogram, og medlemmer må ha nødvendig bytteverdi tilgjengelig for at det skal være mulig å bekrefte reservasjonen av ønsket innkvartering. All bytteinnkvartering er avhengig av tilgjengelighet og kan ikke garanteres av RCI. RCI godkjenner rimelige restriksjoner som er anmodet fra tilknyttede feriesteder.

Se medlemsvilkårene for en oppdatert liste over restriksjoner.

Ved beregning av deponeringsverdi og bytteverdi vurderer RCI faktorer som:

- (i) etterspørsel, tilbud, klassifisering, gruppering og utnyttelse av de ferieeierskapsrettighetene som er deponert i RCI-poolen, samt de tilknyttede feriesteder og geografiske regioner, som er forbundet med de ferieeierskapsrettighetene som er deponert i RCI-poolen;
- (ii) sesongbetegnelsen for de ferieeierskapsrettighetene som er deponert i RCI-poolen;
- (iii) størrelse og type på den aktuelle enheten (f.eks. antall soverom, kjøkkentype og maks./privat belegg i den fysiske enheten);
- (iv) kommentarkort med poeng som RCI samler inn fra kommentarer som er innsendt av medlemmer som har besøkt det tilknyttede feriestedet hvor ferieeierskapsrettigheten finnes;
- (v) deponerings- og startdato for de deponerte ferieeierskapsrettigheter. RCI forbeholder seg retten til å reevaluere verdien som er tildelt en enhet med hensyn til deponeringsverdi og bytteverdi.

2. INFORMASJON OM EIENDOMMENE

Eiendommene som deltar i RCI Weeks bytteprogram er presentert og beskrevet på www.rci.com.

Ytterligere informasjon er tilgjengelig fra Membership Services, RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, Storbritannia, E-post scandinavia@europe.rci.com Telefon: 23 16 20 75.

3. INFORMASJON OM KOSTNADENE

Som nevnt over må medlemmene betale et byttegebyr ved bytte av ferieeierskapsrettigheter. Gjeldende byttegebyr er tilgjengelig på www.rci.com

RCI forsøker å gjøre informasjon om alle obligatoriske ekstragebyrer som det individuelle medlemmet er ansvarlig for i forbindelse med byttet, og som kan bli belastet fra det tilknyttede feriestedet som medlemmet bytter hans/hennes ferieeierskapsrettigheter, tilgjengelig før et bytte og før hvert foreslått bytte.

RCI er avhengig av oppdatert informasjon fra timesharestellere ved tilknyttede feriesteder angående avgifter som et tilknyttet feriested kan pålegge medlemmet, og RCI kan ikke holdes ansvarlig for eventuell unøyaktig eller feilaktig informasjon levert fra et tilknyttet feriested.

4. INFORMASJON OM TERMINERING AV AVTALEN

Under angreperperioden (som beskrevet i Del 2 av Bilag 1) kan medlemmet trekke seg fra avtalen uansett grunn, uten å bli økonomisk straffet for dette. Hvis avtalen er lagt frem for medlemmet samtidig som timeshareavtalen (som gir medlemmet ferieeierskapsrettigheter), vil heving av medlemmet fra en slik timeshareavtale i løpet av angreperperioden automatisk terminere avtalen, igjen uten økonomisk straff. Hvis avtalen termineres i løpet av angreperperioden vil eventuelle tilknyttede kredittavtaler automatisk termineres uten kostnad for medlemmet.

Etter utløp av angreperperioden kan medlemmet når som helst avslutte medlemskapet ved å sende et skriftlig varsel til RCI forutsatt at medlemmet verken har fått sine ferieeierskapsrettigheter tildelt en annen person, eller mottatt et bekreftet bytte på det aktuelle byttet. Når et medlem har betalt hans/hennes medlemsavgift direkte til RCI, og hvor avtalen termineres i samsvar med medlemsvilkårene, vil RCI refundere forskuddsbetalt medlemsavgift direkte til medlemmet minus avgift for et helt års medlemskap for hvert år eller del av år som medlemmet har vært medlem (eller siden forrige fornyelse), med mindre termineringen skyldes manglende betaling fra medlemmets side eller brudd på medlemsvilkårene, i så fall vil medlemmet ikke ha rett til refundering.

Medlemmer forventes å følge alle regler og reguleringer på feriestedet hvor de har mottatt et bekreftet bytte samt RCIs medlemsvilkår. Brudd på slike regler eller på medlemsvilkårene (inkludert uten begrensning, manglende betaling av RCIs gebyrer) kan føre til tap av innkvarteringsrett på det aktuelle feriestedet hvor medlemmet er tildelt et bytte og/eller terminering av individuelt medlemskap uten ytterligere forpliktelser fra RCI. Medlemskap i RCI kan kun brukes til personlige og ikke-kommersielle formål. All annen bruk av medlemsfordelene kan resultere i at det individuelle medlemmets privilegier inndras eller termineres.

Hvis et tilknyttet feriested ikke overholder sine kontraktsfestede forpliktelser overfor RCI eller hvis det tilknyttede feriestedets avtale med RCI opphører uansett årsak, kan feriestedet miste sin status som tilknyttet feriested, og RCI kan terminere rettighetene til medlemmet som har ferieeierskapsrettigheter ved dette feriestedet.

5. YTTERLIGERE INFORMASJON

Indikasjon av tilgjengelig(e) språk for kommunikasjon med selger i forbindelse med avtalen, f.eks i forbindelse med håndtering av spørsmål og klager.

Kontaktsentre: Medlemmer i ordningen kan få hjelp på engelsk, spansk, fransk, italiensk, finsk, tysk, portugisisk, ungarsk, romansk, polsk og tsjekkisk.

www.rci.com er tilgjengelig på engelsk, fransk, tysk, spansk, italiensk, finsk, russisk, ungarsk, nederlandsk, dansk, gresk, portugisisk, svensk og tyrkisk med hensyn til RCI Weeks Exchange-programmet.

Hvor aktuelt, muligheten for utenomrettslig tvisteløsning.

RCI er fullt medlem av Resort Development Organisation (RDO) og overholder organisasjonens etiske regler. De etiske reglene suppleres av en Alternative Dispute Resolution Scheme (ADR) (alternativt tvisteløsning) som gir kundene en rimelig alternativ form for rettshjelp.

RCIs kundeserviceavdeling fortsetter å løse klager, men i de sjeldne tilfellene hvor disse ikke blir løst, kan klager henvises til RDO og, om nødvendig, bringes inn for ADR-prosedyren. I samsvar med medlemsvilkårene kan tvister som oppstår med grunnlag i avtalen, og som ikke kan avgjøres i minnelighet, henvises til megling under RCIs reservasjonsvilkår.

RDO kan kontaktes på RDO, 4th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ

eller e-mail: info@rdo.org nettsted: www.rdo.org

Kvittering for mottak av informasjon

Kundens signatur: _____

Schedule 2

Separat standard angreskjema for å understøtte angre retten i forhold til byttekontrakten

Angre rett

Kjøperen har rett til å trekke seg fra denne avtalen innen 14 dager uten å måtte oppgi årsak.

Angre retten starter fra (skal fylles ut av selgeren før skjemaet leveres til kjøperen).

Dersom kjøperen ikke har mottatt dette skjemaet, starter angreperioden når kjøperen har mottatt skjemaet, men utløper uansett etter ett år og 14 dager.

Dersom kjøperen ikke har mottatt all nødvendig informasjon, starter angreperioden når kjøperen har mottatt denne informasjonen, men utløper uansett etter ett år og 14 dager.

For å benytte angre retten må kjøperen varsle selgeren ved å bruke navnet og adressen ført opp nedenfor ved bruk av et varig medium (f.eks. skriftlig brev sendt med post, e-post). Kjøperen kan bruke dette skjemaet, men det er ikke pålagt.

Når kjøperen benytter angre retten, skal kjøperen ikke være ansvarlig for noen kostnader.

I tillegg til angrefristen kan nasjonale kontraktslover gi kjøperen andre rettigheter, f.eks. rett til å avslutte avtalen i tilfelle utelatt informasjon.

Forbud mot forskuddsbetaling

Under angreperioden er alle typer forskuddsbetaling av kjøperen forbudt. Forbudet gjelder alle vederlag inkludert betaling, garantier, reservasjon av penger på konto, eksplisitt anerkjennelse av gjeld, osv.

Den inneholder ikke bare betaling til selgeren, men også til tredjeparter.



Oppsigelse av byttekontrakten

- Jeg/vi (**) varsler herved om at jeg/vi (**) trekker oss fra avtalen,
- Dato for opphør av avtalen (*):
- Navn på kjøper(e) (***):
- Adresse til kjøper(e) (***):
- Signatur(er) til kjøper(e) (kun hvis dette skjemaet meldes på papir) (***):
- Dato (***):

Navn på feriested: _____

Navn på byggherre: _____

Salgsdato: _____

(*) Skal fylles ut av selgeren før skjemaet leveres til kjøperen.

(**) Slett ved behov.

(***) Skal fylles ut av kjøper/kjøperne når dette skjemaet brukes til å trekke seg fra avtalen.

Kvittering for mottak av informasjon:

Kjøpers signatur: _____

Bilag 3

RCI Weeks bytteprogram – Vilkår for medlemskapet

1. INNLEDNING

- 1.1 Disse medlemsvilkårene beskriver den juridisk bindende kontrakten mellom RCI Europe («RCI» eller «vi») og hver person, som har eller har hatt den juridiske retten til å eie, bebo eller bruke innkvartering («ferieeierskap») ved et feriested eller en ferieplan, som er eller var tilknyttet RCI («tilknyttet feriested»), og som søker om, er eller ble godkjent som medlem av RCI, eller som bruker eller har brukt RCIs bytteprogram («medlemmer» eller «du/dere»).
- 1.2 Disse medlemsvilkårene gjelder for alle programmer eller tjenester, som RCI tilbyr medlemmene, deres reiseledsagere og deres gjester («gjester»), som gjør bytter i RCIs bytteprogram («RCIs bytteprogram») sammen med alle andre gjeldende vilkår som RCI har informert deg om.
- 1.3 Din beslutning om å kjøpe ferieeierskap bør primært baseres på de fordelene som kan oppnås ved å eie, bruke og nyte ditt ferieeierskap ved det tilknyttede feriestedet, og ikke på de forventede fordelene ved å bytte det via RCIs bytteprogram.
- 1.4 Disse medlemsvilkårene skal være underlagt og fortolkes i henhold til lovgivningen i England og Wales, uansett medlemmets nasjonalitet.
- 1.5 Andre programmer eller tjenester som tilbys via RCI eller via tredjeparter med RCIs tillatelse, er underlagt særskilte vilkår, som det informeres om når slike tilbud fremsettes.

2. RCI BYTTEPROGRAM

- 2.1 Medlemmer som betaler de relevante avgiftene som beskrives i disse medlemsvilkårene, og som forøvrig overholder disse medlemsvilkårene, får tillatelse til å delta i RCIs bytteprogram. Begrensede unntak kan gjøres i tilfeller der avgiftene er betalt i sin helhet på vegne av et medlem av en autorisert tredjepart, som f.eks. et feriested.
- 2.2 RCIs katalog over feriesteder sendes fra tid til annen til medlemmene. Katalogen vil være i det formatet som er besluttet av RCI –, og som inkluderer publikasjoner på RCIs nettsted eller i andre elektroniske formater, slik RCI ser det hensiktsmessig.
- 2.3 Medlemmenes valgmuligheter for å bytte ferieeierskapsrettigheter, samt de prosedyrer og betingelser som de er underlagt, beskrives på RCIs nettsted og av og til i andre publikasjoner fra RCI fra tid til annen. Slike prosedyrer og betingelser inngår i deres helhet i disse medlemsvilkårene.
- 2.4 RCI forbeholder seg retten til å avise instruksjoner vedrørende ditt ferieeierskap som mottas fra personer som ikke er medlemmer, dvs. gjester og/eller annen tredjepart, med mindre vi har mottatt en skriftlig erklæring fra deg om at slike personer handler med din tillatelse.
- 2.5 Fra tid til annen kan RCI tilby medlemmene mot en avgift å delta på «Premium» medlemsarrangementer som byr på ekstra fordeler. Slike fordeler kan omfatte, men er ikke begrenset til rabatt på leilighetsoppgraderinger i siste minutt, forutgående adgang til en bestemt lagerliste for ikke-medlemmer samt belønninger på andre produkter og tjenester. Avgifter og fordeler med «Premium» medlemskap bestemmes av RCI og kan av og til endres uten at medlemmet får noen forhåndsmelding. RCI kan, etter eget skjønn, til enhver tid inndra, endre eller stoppe med å tilby eller på annen måte begrense alle valgmuligheter for «Premium» medlemskap. Valgmulighetene ved et slikt «Premium medlemskap» er underlagt noen flere vilkår og betingelser, som alle er tilgjengelig på www.rci.com. Noen produkter og tjenester som er tilgjengelig for «Premium»-medlemmer, leveres muligvis av tredjeparter, og de kan derfor være underlagt de særskilte vilkår og betingelser fra slike tredjeparter.
- 2.6 RCI kan opprette spesifikke programmer for medlemmer som kan tilby ekstra eller alternative fordeler og vilkår. Disse kan inkludere, men er ikke begrenset til, alternative priser, tilgang til rabatter og tilgang til produkter og tjenester som vanligvis ikke er tilgjengelig. Berettigelse til medlemskap i disse programmene vil bestemmes av RCI etter eget for godtbefinnende, og kan omfatte medlemskap på spesifikke feriesteder eller beliggenheter. I enkelte tilfeller kan det kreves ekstragebyrer i forbindelse med slike programmer. RCI kan etter eget for godtbefinnende suspendere, korrigere, avslutte tilbudet eller begrense tilgang til slike programmer og/eller fordeler og vilkår som omfattes av disse. Slike programmer kan være gjenstand for ytterligere eller alternative vilkår som medlemmet vil bli varslet om på innmeldingstidspunktet. Enkelte produkter og tjenester som er tilgjengelig via slike programmer kan komme fra tredjeparter, og kan være gjenstand for egne vilkår og betingelser fra slike tredjeparter.
- 2.7 RCI vil gi medlemmene opplysninger om hvordan de kan kontaktes i tilknytning til tjenestene som tilbys. Disse kontaktopplysningene kan endres fra tid til annen. RCI vil etter eget skjønn avgjøre hvilke kontaktopplysninger og steder de skal tilby tjenester fra, samt på hvilken måte RCI skal kommunisere med kundene i tilknytning til tjenestene (f.eks. e-post, telefon, osv.) Det er sannsynlig (, men ikke sikkert) at medlemmene blir tilbudt tjenester i områdene de bor i (F.eks. vil et medlem som bor i Frankrike, antakeligvis bli tilbudt tjenester fra og kommunisere med ansatte et sted i Europa, men nettverksadministratoren kan ikke love at tjenestene tilbys – på nettet og ellers – på ulike språk.) Priser, produkter, tjenester og fordeler kan variere avhengig av hvor medlemmet bor.

3. DIN ØKONOMISKE BESKYTTELSE

RCIs bytteprogram dekkes ikke av noen ordning for økonomisk beskyttelse og inngår ikke i en pakke som reguleres av reglene for pakkereiser og tilknyttede reiser av 2018 (eller noen erstatning av de reglene).

4. FORHOLDET MELLOM RCI OG DE TILKNYTTED E FERIESTEDENE

- 4.1 RCI og det tilknyttede feriestedets byggherre, markedsføringsvirksomhet, selger, administrator, eierforening og ledelse er separate og atskilte enheter, og RCI har ikke inngått noen form for joint venture, partnerskap eller agenturforhold med noen av dem. RCIs bytteprogram og de produkter eller tjenester som selges av eller på vegne av de tilknyttede feriestedene inkludert men ikke begrenset til ferieeierskap, er også separate og atskilte.
- 4.2 RCI gir ingen løfter eller garantier (utover det som angis skriftlig separat fra avtalen) i tilknytning til feriesteder, eierskapsrettighetene til eiere eller forvaltere av tilknyttede feriesteder eller styringen eller den økonomiske posisjonen til feriesteder. RCI hverken eier, styrer eller administrerer feriesteder. Medlemmene må selv stille de nødvendige spørsmålene vedrørende slike aspekter.
- 4.3 RCI er en leverandør av byttetjenester og hverken utvikler, selger eller markedsfører ferieeierskap. Det foreligger imidlertid en kontrakt mellom RCI og hvert feriested, slik at innehaver av ferieeierskapet ved et feriested kan søke om medlemskap i RCI.
- 4.4 Hvis feriestedet ikke overholder sine kontraktsfestede forpliktelser overfor RCI, eller hvis feriestedets tilknytningsavtale opphører uansett årsak, kan feriestedet miste sin status, og RCI kan etter eget skjønn inndra eller avbryte rettighetene til de medlemmene som har ferieeierskap ved nettopp dette feriestedet.
- 4.5 Disse medlemsvilkårene separate og adskilte fra din/deres avtale(r) med det tilknyttede feriestedets byggherre markedsføringsvirksomhet, selger, administrator, eierforening og/eller ledelse.
- 4.6 Opplysninger om tilknyttede feriesteder som publiseres av RCI, inkludert, men ikke begrenset til fasiliteter, komfort og tjenester, stammer utelukkende fra opplysninger som det aktuelle tilknyttede feriestedet har produsert og overlevert til oss. Du må være klar over at det tilknyttede feriestedet kan tilbakeholde fasiliteter og tjenester ut fra det tilknyttede feriestedets eget skjønn, eller de kan være begrenset på bestemte årstider. Medlemmene må selv gjøre sine egne forespørsler vedrørende beskrivelsen av feriestedet, slik at de blir tilfreds med at det tilknyttede feriestedet innfrir alle deres behov, særlig hvis man reiser utenfor høysesongen. Selv om RCI med rimelighet bestreber seg på å sikre at opplysningene om feriestedene som publiseres av RCI er nøyaktige og oppdaterte, kan RCI ikke påta seg noe ansvar for å offentliggjøre og/eller gjenta eventuelle unøyaktige, ufullstendige eller villedende opplysninger som noe tilknyttet feriested har gitt oss, med mindre det dreier seg om forsømmelse fra RCIs side.

5. DIN MEDLEMSSØKNAD

- 5.1 For å bli medlem må du:
 - 5.1.1 være minst 18 år;
 - 5.1.2 fylle ut, signere og sende inn en avtale om byttemedlemskap til RCI på det foreskrevne skjemaet (denne avtalen skal sendes inn enten av deg personlig eller på dine vegne);
 - 5.1.3 betale den gjeldende avgiften til RCI (denne avgiften skal enten betales av deg personlig eller på dine vegne) innen den fristen som er spesifisert av RCI; og
 - 5.1.4 få din avtale om byttemedlemskap godkjent av RCI.
- 5.1.5 Medlemskapet må være i navnet til den fysiske personen som har ferieeierskap på tilknyttet/tilknyttede feriested(er).
- 5.2 Vi forbeholder oss retten til å avise søknader om RCI-medlemskap/kontrakt om byttemedlemskap etter eget skjønn (inkludert i tilfeller hvor RCI allerede har skrevet under på avtalen), inkludert, men uten begrensning til tilfeller hvor det kreves av lovgivningen, regler eller bestemmelser uansett om de er

- kommunale, fylkeskommunale eller statlige, eller fremsatt av en rettslig, offentlig, lovgivende eller utøvende myndighet eller domstol.
- 5.3 I henhold til disse vilkårene trer ditt RCI-medlemskap i kraft på den dagen i måneden hvor (a) RCI har mottatt, behandlet og godtatt avtalen om byttemedlemskap som er signert av deg og RCI og (b) RCI har mottatt gjeldende medlemsavgift. RCI kan avbryte/avvise ditt RCI-medlemskap etter at avtalen om byttemedlemskap er signert i tilfeller der vi ikke mottar avgiften eller om vi velger å gjøre dette i henhold til avsnitt 5.2.
- 5.4 Medlemskapet løper på årsbasis og starter på den dagen i måneden hvor din søknad ble akseptert, og utløper på den siste dagen i samme måned i utløpsåret.
- 5.5 Ditt medlemskap dekker hvert ferieeierskap som er eid av deg på opp til 5 uker ved et tilknyttet feriested. Det skal betales en særskilt abonnementsavgift hvis du eier ferieeierskaper ved forskjellige tilknyttede feriesteder, og for hvert ferieeierskap som er på over 5 uker.
- 5.6 Hvis et selskap, partnerskap, trustfond, frivillig forening eller annen enhet eier ferieeierskap ved et eller flere tilknyttede/tilknyttede feriested(er), skal medlemskapet stå i navnet på en fysisk person som selskapet eller annen enhet har utpekt til å representere seg.
- 5.7 Opptil 2 medeiere av et ferieeierskap som bor på samme adresse kan søke om ett medlemskap. Det må utpekes et hovedmedlem som skal fungere som vår primærkontakt for saker som angår medlemskapet.
- 5.8 RCI skal ha tillatelse til å motta instruksjoner fra og offentliggjøre opplysninger om medlemskapet til begge medeierne.
- 5.9 Hvis vi mottar motstridende instruksjoner fra medeierne, har vi rett til å ta de første instruksjonene til etterretning og handle etter disse. Hvis vi forsetter å motta motstridende instruksjoner fra medeierne, kan vi ut fra et rimelig skjønn velge å inndra eller annullere (med passende refusjon) bytteprivilegier vedrører ferieeierskapet eller avbryte ditt medlemskap, med mindre det blir rask enighet om disse instruksjonene.
- 5.10 Medeiere av ferieeierskap med bopel på forskjellige adresser skal søke om separate RCI-medlemskap.
- 5.11 Ditt medlemskap av RCIs bytteprogram er personlig og kan ikke overføres eller selges.

6. BETALINGS- OG REFUNDERINGSMETODER

- 6.1 Du må oppgi ditt medlemsnummer på alle bankoverføringer og sjekker som utstedes til oss slik at vi unngår feil og forsinkelser.
- 6.2 Du er ansvarlig for å betale din egen banks gebyrer vedrørende alle betalinger til eller refunderinger mottatt fra RCI, unntatt i tilfeller hvor det er begått en feil av RCI.
- 6.3 Alle refunderinger som RCI gjør, foretas på samme måte og i samme valuta som den opprinnelige betalingen ble gjort i.

7. FORNYELSE AV MEDLEMSSKAPET

- 7.1 Fortsatt medlemskap er betinget av betalt abonnementsavgift for hvert medlemsår.
- 7.2 Du kan fornye eller forlenge ditt medlemskap før ditt eksisterende medlemskap utløper ved å sende den gjeldende abonnementsavgiften til RCI.
- 7.3 Hvis en avgift ikke er betalt innen forfallsdatoen oppgitt i den skriftlige påminnelsen, forbeholder vi oss retten til å inndra medlemskapet inntil alle skyldige avgifter er betalt til RCI. I perioden med inndratt medlemskap vil du ikke ha rett til å motta noen av fordelene i RCI-medlemskapet, herunder retten til bytte. Se også vilkårene i avsnitt 18.1.3 og 18.2 i disse medlemsvilkårene. Her beskrives vår rett til å avslutte medlemskapet ditt i slike tilfeller. I tilfeller hvor du ikke betaler for å fornye eller utvide medlemskapet ditt innen forfallsdato, forbeholder vi oss også retten til å kreve et gjeninnsettelsesgebyr i tillegg til gjeldende abonnementsavgift. Dette gebyret kan variere, og betaling av dette gebyret er en forutsetning for fornyelse.
- 7.4 Vi forbeholder oss retten til å nekte å fornye et medlemskap, inkludert uten begrensning hvis det kreves ifølge lovgivningen, reglene eller bestemmelsene fra en kommunal, fylkeskommunal eller statlig enhet, eller av noen lovgivende eller utøvende myndighet eller domstol. Hvis søknaden om fornyelse avvises, vil vi returnere alle avgifter for fornyelse av abonnementet som du har sendt oss. Merk: Se 18 nedenfor for våre rettigheter til å si opp eller inndra ditt medlemskap.
- 7.5 Vi kan til enhver tid motregne ethvert beløp vi skylder deg, mot ethvert beløp du skylder oss. Vi kan også bruke penger vi mottar fra deg, til å tilbakebetale beløp du skylder oss på en hvilken som helst konto. Uten begrensning kan vi bruke byttegebyr og andre gebyr vi mottar fra deg, til betaling av medlemskapsgebyr.

8. SALG AV DINE FERIEEIERSKAPSRETTIGHETER

- 8.1 Du må varsle oss så raskt som mulig i tilfelle du selger eller overfører dine juridiske rettigheter til et ferieeierskap.
- 8.2 Du må informere kjøperen eller mottakere om enhver resterende deponering til en fremtidig dato i dine ferieeierskapsrettigheter i RCI-poolen, og du må informere oss om din avtale med kjøperen eller mottakeren om hvem det er som nå har rett til å bruke en slik deponering.
- 8.3 Salget eller overføringen av ditt ferieeierskap er underlagt enhver resterende deponering til en fremtidig dato i RCI-poolen og enhver byttebekreftelse vi har sendt til deg.

9. DEPONERING AV DITT FERIEEIERSKAP

- 9.1 Før du kan be om et bytte eller motta en byttebekreftelse, må du:
- 9.1.1 være gyldig medlem med abonnementsavgifter som er betalt (inkludert via direkte debitering) frem til den siste datoen for overlatelse av ferieeierskapsrettighetene og til den siste datoen for det forespurte byttet, alt etter hva som kommer sist, og
- 9.1.2 overlate ferieeierskapsrettighetene til oss så vi kan legge dem til i RCI-poolen av bytteleiligheter («RCI-poolen»).
- 9.2 Vi sender deg et brev og/eller e-post for å kvittere for din deponering av ferieeierskapsrettigheter i RCI-poolen innen 14 forretningsdager etter den datoen hvor du foretok deponeringen.
- 9.3 Ved å deponere dine ferieeierskapsrettigheter gir du avkall på alle rettigheter til å bruke dem og aksepterer at RCI kan bruke dem på alle kommersielt rimelige måter inkludert uten begrensning til å oppfylle bytteforespørsler fra andre RCI-medlemmer, for inspeksjonsbesøk, promoteringer, utleie, salg, markedsføring eller til andre formål etter RCIs skjønn, inkludert bruk i andre bytte- eller innkvarteringsprogrammer.
- 9.4 Du må ikke bruke deponerte ferieeierskapsrettigheter eller oppnådde byttebekreftelser til noen kommersielle formål, herunder utleie, salg eller viderebytte til tredjepart, eller tillate at tredjepart bruker dem til slike formål.
- 9.5 Når du overlater ferieeierskapsrettighetene til oss, erklærer og garanterer du overfor oss at:
- 9.5.1 du har den juridiske retten til å bruke eller tildele bruken av ferieeierskapsrettighetene og alle andre fasiliteter på feriestedet som du har adgang til i perioden for overdragelse av rettighetene, og
- 9.5.2 de deponerte ferieeierskapsrettighetene ikke er og ikke vil bli tildelt, utleid, tilbudt eller stilt til rådighet for noen tredjepart, og
- 9.5.3 ferieeierskapet, så vidt du er kjent med, er i god og brukbar stand, og
- 9.5.4 alle vedlikeholdsavgifter, skatter og andre avgifter vedrørende ferieeierskapet er betalt på datoen for overdragelsen, og andre som måtte oppstå etter denne datoen, vil bli betalt senest på forfallsdatoen. Dersom du ikke har overholdt vilkår 9.5.4, og feriestedet nekter adgang til et annet medlem og/eller gjest, er du forpliktet til å betale RCI for alle eventuelle omkostninger i forbindelse med å arrangere alternativ innkvartering.
- 9.6 Du kan når som helst trekke tilbake dine ferieeierskapsrettigheter, unntatt hvis de allerede er tildelt en annen person, eller du har mottatt et bekreftet bytte for nettopp den deponeringen.
- 9.7 Har du ikke anmoder om et bytte via RCI eller aksepterer ett av de rimelige feriestedstilbudene og/eller datoene som RCI har tilbudt, innenfor 24 måneder etter startdatoen for de deponerte ferieeierskapsrettighetene, mister du all kreditt for den gjeldende deponeringen og er ikke lenger berettiget til å motta et bytte for den deponeringen.

10. BYTTESYSTEMETS PRIORITERINGER

- 10.1 «Deponeringsverdi» er den verdien som RCI har vurdert og tildelt ferieeierskapsrettigheter som er deponert i RCI-poolen på det tidspunktet du deponerte ferieeierskapsrettighetene, eller den verdien vurdert på det tidspunktet du kombinerer ferieeierskapsrettigheter og/eller deponerer kreditt i henhold til disse vilkårene. Deponeringsverdi kan variere fra deponering til deponering og fra år til år (basert på kriteriene oppgitt heri).
- 10.2 RCI kan etter eget skjønn velge å omvurdere den verdien som er tildelt de deponerte ferieeierskapsrettighetene i RCI-poolen. Dersom verdien av bytteinnkvarteringen som er deponert i RCI-poolen økes etter omvurderingen, kan RCI tilsvarende justere deponeringsverdien på den aktuelle bytteinnkvarteringen eller enhver direkte tilknyttet kombinert deponering eller deponeringskreditt.
- 10.3 «Bytteverdi» er den verdien som skal til for å kunne bruke en bestemt enhet av tilgjengelig bytteleiligheter som er deponert i RCI-poolen av et annet medlem (eller som på annet måte er tilgjengelig for bytte). Bytteverdien kan endres basert på systemaktivitet og de oppførte faktorer i klausul 10, og bytteverdien av enhver bestemt bytteinnkvartering i RCI-poolen kan være forskjellig fra deponeringsverdien.
- 10.4 Når en bytteanmodning gjennomføres vil RCI sammenligne deponeringsverdien til din/deres deponerte ferieeierskapsrettigheter mot bytteverdien for den bestemte bytteinnkvarteringen i RCI-poolen som du ønsker å bytte til. Hvis bytteverdien er mindre enn eller lik deponeringsverdien, kan byttet gjennomføres, dog alltid i henhold til andre gjeldende vilkår.
- 10.5 Ved fastsettelse av deponeringsverdi og bytteverdi tar RCI høyde for faktorer som:
- (i) etterspørsel, tilbud, klassifisering, gruppering og utnyttelse av de ferieeierskapsrettighetene som er deponert i RCI-poolen, samt de tilknyttede

- (ii) feriesteder og geografiske regioner, som er forbundet med de ferieeierskapsrettighetene som er deponert i RCI-poolen;
 - (iii) sesongbetegnelsen for de ferieeierskapsrettighetene som er deponert i RCI-poolen;
 - (iii) størrelse og type på den aktuelle enheten (f.eks. antall soverom, kjøkkentype og maks./privat belegg i den fysiske enheten);
 - (iv) kommentarkort med poeng som RCI samler inn fra kommentarer som er innsendt av medlemmer som har besøkt det tilknyttede feriestedet hvor ferieeierskapsrettighetene finnes;
 - (v) deponerings- og startdato for de deponerte ferieeierskapsrettigheter.
- 10.6 RCI kan etter eget skjønn inngå avtaler med tilknyttede feriesteder om å tildele deponeringsverdi til bestemte enheter som er deponert i RCI-poolen, basert på gjennomsnittlig deponeringsverdi for slike enheter.
- 10.7 I tillegg deles innkvarterings-/ferieeierskapsrettigheter som er overlatt til RCI-poolen, regionalt for å tillate bytte mellom medlemmer. RCI kan sette av eller reservere innkvartering overlatt til RCI-poolen for å imøtekomme regionale reservasjonsforespørsler og annen forventet etterspørsel.
- 10.8 RCI kan etter eget skjønn innføre ytterligere begrensninger eller endringer i bytteprosessen som krevd av tilknyttede feriesteder.
- 10.9 Produkter og tjenester avhenger av faktisk tilgjengelighet og tilbys avhengig av plass og i henhold til et førstemann-til-mølla-prinsipp med mindre annet er indikert i disse vilkårene. Alle bekreftede bytter avhenger av at medlemmet som forespør byttet, har tilstrekkelig deponeringsverdi til å kunne bruke den ønskede tjenesten eller produktet. Jo tidligere en forespørsel rettes, desto mer sannsynlig er det at byttet kan bekreftes.

11 DEPONERINGSVERDI OG DEPONERINGSKREDITT

- 11.1 For å få maksimal deponeringsverdi bør dine ferieeierskapsrettigheter deponeres minst 9 måneder før startdato for slike ferieeierskapsrettigheter. Hvis du deponerer dine ferieeierskapsrettigheter mindre enn 9 måneder fra startdatoen, kan dine deponerte ferieeierskapsrettigheter få en lavere deponeringsverdi.
- 11.2 Hver deponering av ferieeierskapsrettigheter som du foretar, eller som foretas på dine vegne, med det formål å bytte og som er foretatt mer enn 10 måneder før startdatoen for de aktuelle ferieeierskapsrettighetene, skal kun kunne byttes av medlemmer og berettigede medlemmer av RCI Points' bytteprogram i en periode på 31 dager fra deponeringsdatoen, inkludert første dag for deponeringen, og den skal ikke være ledig til noe annet formål, inkludert uten begrensning utleie.
- 11.3 Du kan forlenge den tidsperioden en deponering av dine ferieeierskapsrettigheter, en deponeringskreditt eller en kombinert deponering kan brukes, dette gjøres ved å levere en deponeringsforlengelse for 3 eller 6 måneder. Maksimal deponeringsforlengelse er ett år. RCI kan kreve et servicegebyr for hver deponeringsforlengelse. RCI forbeholder seg retten til å avslutte tilbudet med deponeringsforlengelser, til å endre vilkårene for deponeringsforlengelser og til å endre gebyret for deponeringsforlengelse. Gebyret for deponeringsforlengelser publiseres på RCIs nettsted www.rci.com
- 11.4 Hvis bytteverdien til et bekreftet bytte er lavere enn deponeringsverdien på deponeringen eller den kombinerte deponeringen kan RCI gi deg en «deponeringskreditt» som kan brukes til et fremtidig bytte.
- 11.5 Det er mulig å kombinere to eller flere deponerte ferieeierskapsrettigheter og deponeringskreditter, slik at man får én ny «kombinert deponering» som har en deponeringsverdi som reflekterer summen av alle de individuelle deponeringsverdiene som ble brukt for å lage den kombinerte deponeringen. RCI kan kreve servicegebyr for denne typen kombinasjoner. RCI forbeholder seg retten til å avslutte tilbudet med kombinert deponering, til å endre vilkårene for de kombinerte deponeringene og til å endre gebyret for å kombinere. Alle gebyrer for å kombinere deponeringer publiseres på RCIs nettsted www.rci.com
- 11.6 Hvis du anmoder om et bytte på det feriestedet hvor du har dine ferieeierskapsrettigheter eller i en tilknyttet gruppe av feriesteder, blir du prioritert over andre medlemmer som ikke har ferieeierskapsrettigheter ved dette hjemferiestedet eller i den hjemgruppen av feriesteder, forutsatt du har nødvendig deponeringsverdi for å kunne gjennomføre et slikt bytte.

12. ANMODNING OM BYTTE

- 12.1 Du må forhåndsbetale byttegebyret som gjelder på anmodningsdagen for hver bytteanmodning.
- 12.2 Hvis RCI ikke kan bekrefte et bytte som du aksepterer, vil vi ut fra din anmodning enten holde byttegebyret som en kreditt mot fremtidige bytteavgifter eller refundere beløpet til deg.
- 12.3 Minst ett medlem i reisefølget for byttet må være 18 år eller eldre, eller oppfylle eventuelle andre aldersgrenser angitt av feriestedet.
- 12.4 Vår mulighet til å bekrefte en bytteanmodning er avhengig av tilgjengeligheten av ferieeierskapsrettigheter som er overlatt eller skal overlates til RCI-poolen av andre medlemmer, som du kan godta. Vi kan derfor ikke garantere at en bestemt anmodning om feriested, område, land, reisedato, innkvarteringstype eller størrelse, reisearrangør eller annet vedrørende ditt bytte vil bli innfridd. Vi vil likevel tilby deg eventuelle ledige alternativer.
- 12.5 Det blir utført en juridisk bindende avtale når byttereservasjonen foretas.
- 12.6 Byttebekreftelsen er først gyldig når du har mottatt den enten skriftlig eller på e-post fra RCI. Du må kontrollere alle opplysninger på bekreftelsen nøye ved motta og gi oss beskjed så raskt som mulig hvis noe er feil. Etterfølgende endringer av vesentlige forhold som foretas av deg, kan anses som en kansellering.
- 12.7 RCI har restriksjoner på bytter som feriesteder med rimelighet har anmodet om. Disse kan inkludere (uten forbehold) forbud mot at medlemmer og deres gjester bytter til samme feriested mer enn én gang i en bestemt periode, forbud mot bytte fra andre tilknyttede feriesteder som ligger innenfor det samme geografiske området og krav til minimumsalder.
- 12.8 Et medlem kan søke om bekreftelse av et bytte hvis startdatoen for det forespurte byttet ikke er tidligere enn ett (1) år før, eller senere enn to (2) år etter startdatoen for deponeringen, den kombinerte deponeringen eller deponeringskreditten som brukes til å bekrefte bytteforespørselen.

13. BRUK OG TILDELING AV BYTTEINNKVARTERING

- 13.1 Medlemmene aksepterer at innkvarteringen kan være forskjellig i størrelse, design, inventar, møbler innredning, presentasjon og fasiliteter enn deres eget ferieeierskap.
- 13.2 Tilknyttede feriesteder kan, hvor det er påkrevd, tildele alternativ innkvartering til den bekreftede leiligheten forutsatt at den minst har samme maksimale antall gjester og tilsvarende samlet kvalitet.
- 13.3 Medlemmer og/eller gjester må bebo og bruke enhver innkvartering som de har byttet til på en ansvarlig, skånsom og sikker måte.
- 13.4 Medlemmene er ansvarlige for eventuelle skader som de og/eller deres gjester har forårsaket mens de bodde på et tilknyttet feriested.
- 13.5 Du og/eller dine gjester må overholde feriestedets regler og vedtekter.
- 13.6 Du og/eller dine gjester må erstatte eventuelle ødelagte eller manglende gjenstander i enheten ved avreise. Hvis ikke kan feriestedet kreve betaling for erstatning fra deg og/eller gjestene dine, eller holde tilbake en del av eller hele depositumet.
- 13.7 Totalt antall personer (inkludert spedbarn og barn) som bor i innkvarteringen, må ikke overstige det maksimale belegget for innkvarteringen som er oppført på byttebekreftelsen eller gjestekortet, ellers kan det tilknyttede feriestedet nekte adgang eller be reisefølget om å forlate stedet.
- 13.8 Medlemmene er ansvarlige for å betale alle gjeldende skatter, personlige utgifter, forbruksavgifter, sikkerhetsdeponeringer og andre gebyrer eller avgifter som et tilknyttet feriested pålegger beboerne for bruk av stedets fasiliteter.
- 13.9 Tidspunkter for innsjekking og utsjekking må overholdes. Hvis du og/eller dine gjester ankommer på et annen dag eller tidspunkt enn det som er angitt på bekreftelsen, må feriestedet kontaktes direkte for å avtale alternativ innsjekking. Dette vil avhenge av tilgjengelighet. Feriestedet kan pålegge et gebyr eller andre betingelser for innkvartering som skal brukes på andre dager enn angitt på bekreftelsen.
- 13.10 Medlemmer og deres gjester kan nektes adgang til tilknyttede feriesteder hvis de ikke kan bekrefte deres identitet ved hjelp av gyldig pass, førerkort eller annen type identifikasjon.

14. GJESTER

- 14.1 En byttebekreftelse kan kun brukes av det medlemmet som har deponert sine ferieeierskapsrettigheter til å bytte via RCI-poolen, med mindre medlemmet gir byttebekreftelsen til en venn eller et familiemedlem ved å kjøpe et gjestekort fra oss til det gjestekortsgebyret som gjelder på utstedelsesdagen. Ytterligere vilkår kan gjelde for gjestekort og bruk av disse. Les gjestekortet nøye.
- 14.2 Personer som eier ferieeierskapsrettigheter ved tilknyttede feriesteder, men som ikke er medlemmer, kan ikke motta gjestekort med mindre det skjer i henhold til vilkår 14.1.
- 14.3 Medlemmene må sørge for at gjestene kontrollerer alle opplysninger på gjestekortene nøye og varsler oss så snart som mulig hvis noe er feil.
- 14.4 Gjestekort kan bare brukes av personen som er oppført på kortet. Minst én person i reisefølget må være over 18 år.
- 14.5 Ytterligere gjester kan reise sammen med personene som er navngitt på gjestekortet forutsatt at antall personer ikke overstiger grensen for maksimalt belegg på byttebekreftelsen.

- 14.6 Gjestekort kan ikke overføres til andre og må ikke anvendes til noe kommersielt formål, inkludert utleie, salg eller viderebytte til en tredjepart. RCI kan annullere gjestekort som det er grunn til å tro har blitt solgt eller brukt til kommersielle formål og/eller til bekreftede bytter knyttet til det aktuelle gjestekortet. I slike tilfeller er ikke RCI pålagt å refundere noe beløp.
- 14.7 Bruk av gjestekort er også underlagt eventuelle betingelser, restriksjoner, begrensninger eller avgifter som det aktuelle feriestedet pålegger.
- 14.8 Medlemmene er ansvarlige for alle deres gjesters handlinger, unnlater og/eller manglende betalinger, uansett om de ledsager dem eller ikke, inkludert for eventuelle skader forårsaket av dem, ubetalte utgifter, eventuelle gebyrer som er forbundet med bestillingen eller annulleringen, for at det bor flere enn maksimalt antall beboere i enheten og for erstatning av manglende gjenstander.
- 14.9 Gjester må ikke utgi seg for å være medlemmer under oppholdet.
- 14.10 Avgifter på gjestekort refunderes ikke.

15. DIN ANNULLERING AV DITT BYTTE

- 15.1 Du kan når som helst annullere et bekreftet bytte før startdatoen ved å kontakte oss enten skriftlig (pr. brev, e-post eller en online-tjeneste) eller over telefon. Bekreftede bytter kan ikke annulleres på eller etter startdatoen.
- 15.2 Du vil motta en refusjon av byttegebyret (og deponeringsverdien du brukte til bytteferien, blir gjenopprettet) bare hvis vi mottar et avbestillingsvarsel innen slutten av arbeidsdagen umiddelbart dagen etter du informerte oss om at du ønsket å godta bytteferien. Vær oppmerksom på at refusjoner av byttegebyrer og gjenopprettning av deponeringsverdier ikke er tilgjengelig hvis du avbestiller mindre enn to dager før starten på bytteferien.
- 15.3 Hvis du annullerer byttet ditt på et tidspunkt før startdatoen, kan du anmode om et annet bytte mot de ferieeierskapsrettighetene som du allerede har deponert i RCI-poolen. Du må da betale byttegebyret for det nye byttet, og hvis du annullerer etter Annulleringsperioden, vil deponeringsverdien din bli redusert som beskrevet i punkt 15.2.
- 15.4 Se www.rci.com for gjeldende informasjon om vårt produkt for byttebeskyttelse som gir deg mulighet til å beskytte deponeringsverdien din. Ytterligere vilkår gjelder. RCI forbeholder seg retten til å trekke slike produkter tilbake fra salg.

16. VÅR ANNULLERING AV DITT BYTTE

- 16.1 Vi forbeholder oss retten til (uten refusjon) å umiddelbart annullere et bekreftet bytte eller annullere en bytteanmodning og å avvise bytteprivilegier, hvis:
- 16.1.1 en betaling fra deg (eller fra andre på dine vegne) avvises av banken eller betalingskortselskapet, eller
- 16.1.2 du ikke har betalt vedlikeholdsavgifter eller lignende beløp knyttet til ferieeierskapet ditt innen forfallsdatoen.
- 16.2 Vi påtar oss ikke ansvar hvis den bekreftede innkvarteringen blir utilgjengelig av en årsak som vi ikke har rimelig kontroll over, f.eks. overbooking (av andre enn RCI), nektet adgang av feriestedet, svikt eller nedleggelse av feriestedet, eller naturkatastrofe, brann, storm, ekstremvær, flom, epidemi, vulkansk aktivitet, uroligheter, force majeure, indre uroligheter, regjeringsinngrep eller terroraktivitet.
- 16.3 Hvis situasjoner som beskrevet i 16.2 over inntreffer før avreise, forbeholder vi oss retten til å annullere et bekreftet bytte. I slike tilfeller kan vi, etter eget skjønn og avhengig av tilgjengelighet, tilby deg et tilsvarende alternativt bytte for depositumet du har satt inn. Hvis vi ikke kan gjøre det, vil vi enten beholde det betalte byttegebyret som kreditt på din konto mot fremtidige byttegebyrer, eller hvis du ønsker det, refundere byttegebyret og gi deg et nytt bytte mot din deponering uten reduksjon i bytteverdien til dine ferieeierskapsrettigheter.
- 16.4 RCI forbeholder seg retten til å annullere et bekreftet bytte, å annullere bytteprivilegier permanent, tilbakekalle gjestekort, avbryte medlemskapet til det relevante medlemmet og/eller nekte tilgang til produktene eller tjenestene tilbudt medlemmet, hvis:
- 16.4.1 et bekreftet bytte misbrukes, eller
- 16.4.2 medlemmet eller vedkommendes gjester misbruker et gjestekort (spesielt, men ikke bare til kommersielle formål), eller
- 16.4.3 det forekommer andre overtredelser disse medlemskapsvilkårene der misbruket eller overtredelsen rettferdiggjør slike sanksjoner.
- 16.5 Gitt at det er tilstrekkelig til vil RCI informere det aktuelle medlemmet om den kommende sanksjonen og bakgrunnen for denne og gi medlemmet en rimelig mulighet til å svare for sanksjonen iverksettes.

17. DIN AVSLUTNING AV DITT MEDLEMSKAP

Du kan når som helst avslutte medlemskapet ved å gi oss skriftlig beskjed forutsatt at du verken har fått dine ferieeierskapsrettigheter tildelt en annen person eller mottatt et bekreftet bytte mot nettopp den deponeringen.

18. VÅR AVSLUTNING AV DITT MEDLEMSKAP

- 18.1 Vi forbeholder oss retten til å avslutte eller suspendere ditt medlemskap og alle fremtidige bytteprivilegier og annullere alle utestående bekreftede bytter hvis:
- 18.1.1 du bryter noen av medlemsvilkårene;
- 18.1.2 du ikke betaler alle beløp som du skylder RCI eller et tilknyttet selskap eller feriested eller noen annen part i forbindelse med et bytte, den innkvarteringen som inngår i et bytte, ditt ferieeierskap (inkludert alle vedlikeholdsgebyrer eller andre avgifter, som du skal betale til et tilknyttet feriested vedrørende ditt ferieeierskap) eller alle relevante reisearrangementer;
- 18.1.3 du ikke betaler noen av avgiftene (inkludert alle gjeldende gjeninntredelsesgebyrer) som du skylder RCI for å fornye eller utvide ditt medlemskap. Se også Vilkår 7.3.
- 18.1.4 feriestedet hvor du eier dine ferieeierskapsrettigheter slutter å være tilknyttet feriested som beskrevet i Vilkår 4.4 over;
- 18.1.5 velger å starte søksmål mot RCI eller tilknyttede selskaper, eller
- 18.1.6 du opptrer sjenerende eller leverer gjentatte klager og truer med eller bruker fysisk vold og/eller trakasserer, er spydig mot eller opptrer verbalt aggressivt mot våre ansatte.
- 18.1.7 ditt fortsatte medlemskap er eller blir lovstridig i forhold til enhver lov, regel, regulering eller lovfestet instrument, eller hvis vi pålegges å si opp medlemskapet av en rettslig, offentlig, lovgivningsmessig eller retts håndhevende instans eller domstol.
- 18.2 I tilfeller hvor vi annullerer medlemskapet ditt pga. manglende betaling i samsvar med vilkårene i avsnitt 18.1.2, 18.1.3 og/eller 7.3, forbeholder vi oss også retten til å avslutte medlemskapet ditt etter eget skjønn i tilfelle utestående beløp forblir ubetalt. Suspenderte medlemmer kan bli tatt tilbake som alle medlemmer ved betaling av alle utestående beløp og levering av all nødvendig dokumentasjon. Medlemskap suspendert pga. manglende betaling vil (med mindre terminert tidligere av RCI) bli automatisk terminert uten ytterligere varslings på datoen 4 år fra datoen da den ubetalte abonnementsavgiften forfalt. For å unngå misforståelser har suspenderte medlemmer ikke tilgang til noen fordeler fra RCI-medlemskapet i suspensjonsperioden.
- 18.3 Når et bekreftet bytte annulleres grunnet brudd på disse medlemsvilkårene, vil ditt byttegebyr inndras, men vi vil returnere deponeringen av dine ferieeierskapsrettigheter fra RCI-poolen med mindre de allerede er reservert av en tredjepart.
- 18.4 Ved opphør vil vi refundere alle abonnementsavgifter som er forhåndsbetalt av et medlem (men ikke på dine vegne) *fratrasket* ett **helt års** avgifter for hvert år eller deler av året du har vært medlem (eller siden siste fornyelse) med mindre opphør skyldes at du ikke har betalt utestående beløp, ikke har overholdt disse medlemsvilkårene, eller i tilfeller der ditt medlemskap er sagt opp under 18.1.7. I slike tilfeller vil du ikke være berettiget til refusjon.
- 18.5 Hvis du er skyldig vedlikeholdsgebyr eller andre beløp til en tredjepart på forfallsdato, kan RCI inndra ditt medlemskap inntil det er mottatt melding om at utestående beløp er betalt.
- 18.6 Medlemskapet kan avbrytes eller fornyelse avvises i tilfelle det tilknyttede feriestedet annullerer eller tilbakekaller ditt ferieeierskap, og du ikke har noe annet ferieeierskap ved noe annet tilknyttet feriested.

19. I TILFELLE KLAGE

- 19.1 RCI hverken eier, administrerer eller driver feriesteder og er ikke ansvarlig for beskrivelse, tjenester og/eller presentasjon av disse. Eventuelle klager på innkvartering eller leverte tjenester på et feriested må gjøres så raskt som mulig til en ansvarlig person på feriestedet. Hvis dette ikke gir et tilfredsstillende resultat, skal medlemmet kontakte det lokale RCI-kontoret så raskt som mulig på telefon eller e-post.
- 19.2 RCI påtar seg ikke noe ansvar overfor medlemmer eller deres gjester for noen kostnader eller utgifter pådratt av dem under deres opphold på det tilknyttede feriestedet (inkludert uten begrensning alle kostnader til alternativ innkvartering) hvor slike medlemmer eller deres gjester har klaget på innkvarteringen eller tjenestene levert av det tilknyttede feriestedet med mindre det er gitt forhåndsgodkjenning fra RCIs kontor i Kettering, England eller fra nærmeste RCI lokale tjenestekontor. Merk: Se Vilkår 21 nedenfor som beskriver vårt ansvar overfor deg.
- 19.3 Skulle det tilknyttede feriestedet likevel ikke ordne saken tilfredsstillende, må dette føles opp innen 30 dager etter at du er kommet hjem ved å skrive til RCI Call Centre (Ireland) Limited, Office O112, Acorn Business Centre & Mini Storage, Mahon Industrial Estate, Blackrock, Cork T12 K7CV eller ved å sende en e-post til scandinavia@europe.rci.com, hvor du oppgir ditt medlemsnummer og annen relevant informasjon. Vi forbeholder oss retten til å avvise å følge opp fremsatte klager i tilfeller hvor denne enkel prosedyren ikke følges.

20. TVISTER

Ved eventuelle tvister som oppstår i forbindelse med disse medlemsvilkårene skal det engelske lovverket ha jurisdiksjon. For personer bosatt i Skottland eller Nord-Irland kan forhandlinger også føres for domstolene i disse landene.

21. VÅRT ANSVAR OVERFOR DEG

- 21.1 RCI er hverken ansvarlig for eller eier, administrerer eller driver noe feriested, og vi kan ikke påta oss noe ansvar for handlinger eller mangler på vegne av et feriested eller ansatte eller representanter for feriestedet. Din bruk av feriesteder kan være underlagt ytterligere vilkår og betingelser fra feriestedet. RCIs maksimale ansvar dersom vi blir funnet ansvarlig i tilknytning til en tjeneste vi leverer (i motsetning til en tjeneste eller innkvartering levert av feriestedet som vi ikke er ansvarlig for), er begrenset til tre ganger summen som er mottatt av oss for byttet der vi stilles til ansvar. Vi utelukker eller begrenser ikke ansvar for død eller personskade som oppstår som en følge av vår egen uaktsomhet eller uaktsomhet fra en av RCIs ansatte i arbeidstiden, eller for våre egne straffbare forhold.
- 21.2 RCI er ikke ansvarlig for noen skade, tap eller tyveri av personlig eiendom som oppstår gjennom din eller dine gjesters bruk av tilknyttede feriested(er).
- 21.3 Disse begrensningene gjelder også for alle RCIs tilknyttede selskaper, ansatte og agenter.
- 21.4 RCI påtar seg ikke noe ansvar for handlinger eller unnlatelser fra tredjeparter som leverer programmer eller tjenester som ikke er relatert til byttet.
- 21.5 Merk at RCI ikke er ansvarlig for utsagt gjort om RCI og RCIs bytteprogram gjort av RCI, og ikke for utsagt gjort på annen måte eller av en tredjepart som er uavhengig og ikke agenter for RCI.
- 21.6 Pass, visum og andre krav til innreise er ditt ansvar og du bør undersøke disse med aktuelle ambassader og/eller konsulater. Vi påtar oss ikke noe ansvar hvis du ikke kan reise pga. manglende pass, visum eller krav til innreise.
- 21.7 RCI kan ikke stilles til ansvar hvis RCI hindres i å oppfylle sine forpliktelser i henhold til disse vilkårene som et resultat av hendelser utenfor RCIs kontroll. Slike hendelser inkluderer, men er ikke begrenset til, svikt eller nedleggelse av feriestedet, naturkatastrofer, terrorisme, krig, opptøyer, ondssinn skade, overholdelse av loven eller bestemmelser fra en domstol eller fra myndigheter, samt overholdelse av regler og standarder, ulykker, utstyrs- eller systemsvikt, brann, oversvømmelse, snø, storm, ekstremvær, vulkansk aktivitet og andre tilstander som påvirker muligheten til å tilby byttetjenester.

22. KOMMUNIKASJON MED DEG

- 22.1 RCI behandler slike personlige data og svarer på forespørsler du kan ha om personlige data i samsvar med personvernmerkningen, som er tilgjengelig på www.rci.com.

23. ANDRE TJENESTER

- 23.1 Disse medlemsvilkårene gjelder ikke for tjenester annet enn bytter som er gjort tilgjengelig av RCI.
- 23.2 RCI leverer ikke flybilletter, buss- eller togreiser, bilutleie, forsikringer, ferger, cruise eller turer. Slike tjenester kan kjøpes fra uavhengige tredjeparts leverandører og vil være underlagt vilkårene og betingelsene som gjelder for slike leverandører.
- 23.3 RCI forbeholder seg retten til å forandre, trekke tilbake eller tilføre til de leverte tjenestene, med eller uten varslings.

24. VARIASJONER:

- 24.1 Disse medlemsvilkårene, RCIs bytteprogram, sesongbetegnelser og RCs prosedyrer og betingelser for gjennomføring av bytter kan fra tid til annen endres av RCI etter eget skjønn. Medlemmer vil bli varslet om slike endringer via publikasjoner på RCIs nettsted(er), og slike endringer vil tre i kraft fra det øyeblikket de publiseres.
- 24.2 Gebyrer og priser som kreves inn av RCI (inkludert uten bregrensning, abonnements-, bytte-, gjestekort- og gjeninnsettelsesgebyr) er gjenstand for vurdering av RCI den 1. januar hvert år, og alle gebyr-/prisendringer som følge av denne vurderingen vil tre i kraft umiddelbart. RCI kan også endre priser og gebyrer på et hvilket som helst tidspunkt. Slike pris- og gebyrendringer vil publiseres på RCIs nettsted (eller sendes til medlemmer pr. post eller via e-post), og vil tre i kraft i det øyeblikket de publiseres eller meddeles.
- 24.3 RCI kan, etter sitt eget for godtbefinnende, kreve inn betaling fra medlemmer i lokal valuta. Gebyrene kan variere på grunnlag av de offentlige skatter og avgifter som til enhver tid er gjeldende. Fra tid til annen, og som bestemmes av RCI etter eget skjønn, kan RCI gi avkall på, redusere eller gi rabatt på sine gebyrer eller priser.
- 24.4 Se RCIs nettsider for de nyeste vilkårene for medlemskap. De siste vilkårene for medlemskap lagt ut på RCIs nettsteder har fortrinn og erstatter alle tidligere versjoner.
- 24.5 RCI kan tildele disse medlemsvilkårene til alle tredjeparter, og enhver slik tildeling skal være bindende for medlemmene når de er blitt informert om tildelingen. Informasjonen kan gis i RCIs katalog over feriesteder, på RCIs nettsted, i andre generelle publikasjoner fra RCI eller pr. brev eller e-post.

FORRETNINGSKONTOR

RCI Europe,
The Business Exchange, Rockingham Road,
Kettering, Northants NN16 8JX, England.
Registrert i England og Wales.
Registered No: 1148410