

CONTRATTO DI SCAMBIO - RCI

Contratto di Scambio	2
Allegato 1 - Formulario informativo per i contratti di scambio	4
Allegato 2 - Formulario di recesso standard separato per richiedere il diritto di recesso dal contratto di scambio	9
Allegato 3 - Condizioni di iscrizione	10



NUOVI MODI DI VIAGGIARE

CONTRATTO DI SCAMBIO

Il presente Contratto è stipulato da RCI Europe (n. 1148410) con sede legale presso The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX (in seguito denominata "RCI") e il Proprietario o i Proprietari elencati di seguito.



NOME DEL RESIDENCE/SOCIETÀ:

Data di
stipulazione
del Contratto:

Luogo
di
stipulazione:

Se lei è già socio RCI, la preghiamo di indicare il suo numero di tessera:

TITOLARE 1

Titolo: Sig. ☐ Sig.ra ☐ Sig.na ☐ Dott. ☐ Altro

COGNOME

NOME

DATA DI
NASCITA

GIORNO MESE ANNO

TITOLARE 2

Titolo: Sig. ☐ Sig.ra ☐ Sig.na ☐ Dott. ☐ Altro

COGNOME

NOME

DATA DI
NASCITA

GIORNO MESE ANNO

INDIRIZZO

VIA

C.A.P.

CITTÀ O
PAESE

NAZIONE

CONTATTO
E-MAIL PRIMARIO

CONTATTO E-MAIL
SECONDARIO

TELEFONO

CASA

CELLULARE

TITOLARE 1
LAVORO

SETTIMANE DI TIMESHARE ACQUISTATE

Se al momento dell'invio della richiesta i dati di titolarità non sono noti, saranno considerati validi i dati comunicati alla Guida RCI in fase di completamento.

Per tutti i titolari

NUMERO APP.TO	TIPO APP.TO	CAPACITÀ		
		MAX	PRIV	ANNO

Periodi fissi

NUMERO PERIODO

Periodi mobili/fluttuanti

NUMERO DI SETTIMANE	STAGIONE

Periodo di iscrizione iniziale

Quota di iscrizione applicabile
(N/A se versata dal Residence):

✓ Desidero ricevere le pubblicazioni RCI in lingua:

- | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ Araba | ☐ Portoghese | ☐ Russa | ☐ Inglese | ☐ Finlandese |
| ☐ Francese | ☐ Danese | ☐ Olandese | ☐ Ungherese | ☐ Italiana |
| ☐ Tedesca | ☐ Greca | ☐ Spagnola | ☐ Svedese | ☐ Turca |

Prendo atto e riconosco che il Potere di Scambio del deposito è il valore determinato da RCI e assegnato ai miei diritti di Timeshare al momento del deposito di tali diritti o il valore determinato quando viene effettuata una combinazione. Il Potere di Scambio del deposito può variare da deposito a deposito e di anno in anno a seconda dei fattori seguenti. Il Potere dello Scambio di Prenotazione è il valore necessario per utilizzare una sistemazione di un particolare scambio depositata nel Pool RCI.

Il Potere dello Scambio di Prenotazione è soggetto a cambiamenti in base alle attività del sistema e ai fattori elencati di seguito e può differire dal Potere di Scambio del deposito dei miei diritti di Timeshare. Quando il Potere di Scambio del deposito e il Potere dello Scambio di Prenotazione vengono determinati, RCI prende in considerazione fattori quali:

- la domanda, l'offerta, la classificazione, il raggruppamento e l'utilizzo dei diritti del Timeshare, e il Residence affiliato e le località geografiche associati ai diritti di Timeshare;
- la designazione stagionale dei diritti di Timeshare;
- le dimensioni e la tipologia dell'appartamento depositato (vale a dire, il numero di camere da letto, la tipologia della cucina e la capacità ricettiva massima/privacy dell'appartamento);
- schede commento con punteggi che RCI compila con i commenti consegnati dai Soci che visitano il Residence affiliato;
- la data del deposito e la data d'inizio dei diritti del Timeshare depositato.

Il Suo Potere di Scambio del deposito viene determinato al momento del deposito. Per maggiori informazioni consultare il sito www.rci.com oppure contattare RCI. È possibile consultare la Relazione programmatica delle attività settimanali di RCI per conoscere il calendario passato, riportato sul retro del contratto.

Riconosco altresì che il presente Contratto è separato e distinto da qualsiasi contratto, accordo di acquisto, modulo di richiesta o accordo informale che posso avere stipulato con un'altra parte.

Il presente Contratto rappresenta l'intero accordo tra il Richiedente e RCI. Qualora una delle disposizioni del presente Contratto venisse dichiarata illegittima, non valida o non applicabile secondo qualsiasi attuazione o norma di legge in qualsiasi giurisdizione, suddetta clausola verrà esclusa, a tale scopo, dal presente Contratto e non inciderà sulla legalità, validità e applicabilità delle clausole rimanenti nel presente Contratto, le quali rimarranno interamente valide e applicabili.

Gli Allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto e devono essere incorporati nel Contratto stesso.

Il presente Contratto è governato dalle leggi dell'Inghilterra e del Galles e le parti si sottopongono alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali inglesi.

**Il presente è un Contratto di Scambio dell'affiliazione:
Io firmi solamente se accetta di essere vincolato ai termini dello stesso.**

FIRMA PROPRIETARIO 1

FIRMA PROPRIETARIO 2

DATA

Firmato per e in rappresentanza di RCI Europe a Kettering, Regno Unito

Firma: _____

Allegato 1

FORMULARIO INFORMATIVO PER I CONTRATTI DI SCAMBIO ai sensi dell'Allegato 4 dei Regolamenti 2010 in materia di contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze e contratti di rivendita e di scambio

Parte 1

Identità, luogo di residenza e stato giuridico dell'operatore o degli operatori che saranno parti del contratto:

Sarà parte del contratto di iscrizione allo scambio ("Contratto") **RCI EUROPE** ("RCI"), una società a responsabilità limitata registrata in Inghilterra, numero di registrazione della società 1148410, con sede registrata presso The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX.

Breve descrizione del prodotto:

Programma di Scambio RCI Weeks: RCI Weeks è un programma di iscrizione che, in base allo spazio disponibile e dopo il pagamento di una quota di iscrizione e della relativa quota di scambio, conferisce ai soci ("Soci" o "Socio") il diritto di depositare i loro diritti di occupazione presso un residence ("Diritti di Timeshare") nel pool di alloggi RCI ("Pool RCI") e quindi di scambiare i loro Diritti di Timeshare con diritti di occupazione alternativi presso lo stesso o un altro residence oppure un altro fornitore di alloggi che partecipa al Programma di Scambio RCI Weeks ("Residence affiliato"). I Diritti di Timeshare sono solitamente denominati in unità di una settimana, con ogni settimana considerata un Diritto di Timeshare separato e distinto, depositabile in genere su base annuale.

Natura e contenuto esatti del diritto o dei diritti:

Il Socio sta acquistando il diritto di diventare Socio del Programma di Scambio RCI Weeks, il quale gli consente (nel rispetto delle Condizioni di Iscrizione contenute nell'Allegato 3 del Contratto, come tali Condizioni possono essere emendate di quando in quando da RCI ("Condizioni di Iscrizione") di depositare i suoi Diritti di Timeshare nel Pool RCI e di scambiarli con il diritto di occupare un alloggio alternativo presso un Residence affiliato.

Il Programma di Scambio RCI Weeks utilizza un sistema di "deposito" e di "prelievo". Un Socio deve innanzitutto depositare il suo Diritto di Timeshare nel Pool RCI per effettuare un prelievo. Al Socio viene chiesto di cedere a RCI tutti i diritti associati ai suoi Diritti di Timeshare (compreso l'utilizzo del relativo alloggio) una volta che è stato depositato presso RCI. Al momento dell'operazione, RCI assegna al Diritto di Timeshare un potere di scambio del deposito. Una volta effettuato il deposito, i Soci possono quindi (dopo il pagamento della relativa quota di scambio e nel rispetto delle Condizioni di Iscrizione) utilizzare il loro potere di scambio per ottenere un diritto con un potere di scambio pari o inferiore di occupare un alloggio alternativo presso un Residence affiliato. Se effettuano lo scambio con un potere di scambio inferiore, i Soci possono ricevere un credito di deposito. È possibile combinare due o più depositi e crediti di deposito, affinché il Socio riceva un nuovo "deposito combinato" che ha un potere di scambio del deposito pari alla somma di tutti i poteri di scambio dei singoli depositi, dopo il pagamento della relativa quota. RCI si riserva il diritto di cessare le offerte di depositi combinati o di modificare le condizioni per i depositi combinati in qualsiasi momento.

Ogni deposito di Diritti di Timeshare effettuato direttamente da un Socio o tramite terzi per uno scambio effettuato oltre dieci mesi in anticipo dalla data d'inizio di tali Diritti di Timeshare sarà disponibile esclusivamente per lo scambio di Soci e soci idonei del Programma di Scambio RCI Points per un periodo di 31 giorni dalla data del deposito, incluso il giorno iniziale di deposito, e non sarà disponibile per alcun altro scopo, compreso, a titolo esemplificativo, l'affitto.

I Soci possono ritirare il deposito dei loro Diritti di Timeshare in qualsiasi momento a meno che non siano già stati assegnati a un'altra persona o il Socio abbia già ricevuto una conferma di scambio relativa a tale deposito. Le richieste di scambio sono soggette alla disponibilità e non possono essere garantite da RCI. Tutte le quote di iscrizione dovute dal Socio a RCI fino alla data corrente devono essere state versate prima che il Socio possa richiedere uno scambio.

Le informazioni relative alle conferme di scambio (di RCI o del Socio) sono descritte nel dettaglio nelle Condizioni di Iscrizione.

L'iscrizione al Programma di Scambio RCI Weeks è personale e non può essere trasferita o venduta dai Soci in questione.

Indicazione precisa del periodo entro il quale può essere esercitato il diritto oggetto del contratto ed eventualmente relativa durata:

Il diritto di scambiare Diritti di Timeshare può essere esercitato nell'arco del periodo di iscrizione attiva, nel rispetto delle Condizioni di Iscrizione.

L'iscrizione al Programma di Scambio RCI Weeks dura solitamente da uno a cinque anni, con la durata specifica dell'iscrizione dichiarata nel Contratto. Dopo il periodo iniziale, il Contratto prosegue se non terminato altrimenti ai sensi delle condizioni del Contratto e/o delle Condizioni di Iscrizione, e i Soci possono continuare a usufruire dei servizi nel rispetto delle Condizioni di Iscrizione e dopo il pagamento delle relative quote di rinnovo.

Un Socio può depositare gratuitamente un Diritto di Timeshare da due anni a quattordici giorni prima della data d'inizio del Diritto di Timeshare. Se un Diritto di Timeshare viene depositato più tardi dei quattordici giorni precedenti alla data d'inizio, è possibile che sia necessario versare una quota di deposito in ritardo come descritto di seguito. Prima un Socio deposita il suo Diritto di Timeshare, maggiore sarà il potere di scambio del deposito assegnato da RCI al momento dell'operazione. Una volta che sarà stato assegnato da RCI, il potere di scambio del deposito non cambierà in rapporto ai Diritti di Timeshare che sono stati depositati, a meno che il deposito venga successivamente prelevato dal Socio o il potere di scambio venga ricalcolato in base alle tendenze della domanda e offerta. I Soci possono richiedere uno scambio da due anni a due giorni prima della data d'inizio dello scambio richiesto, dopo avere effettuato un deposito. Il potere dello scambio di prenotazione assegnato da RCI all'alloggio alternativo presso un Residence affiliato varierà di quando in quando a seconda di numerosi fattori, come meglio descritto nella Parte 3. La durata effettiva per la quale i Soci avranno il diritto di occupare l'alloggio alternativo (ai sensi di uno scambio effettuato) varierà a seconda dei requisiti del Socio, della disponibilità dell'alloggio alternativo e del relativo potere di scambio assegnato.

Se non ha richiesto uno scambio tramite RCI o accettato una delle opzioni di disponibilità e/o date offerte da RCI entro 24 mesi dalla data d'inizio dei Diritti di Timeshare depositati, il Socio perderà tutto il credito per quel deposito e non avrà diritto a ricevere uno scambio per quel deposito. È possibile estendere la durata utile di un deposito dei Diritti di Timeshare, un credito di deposito o un deposito combinato richiedendo una proroga per il deposito in incrementi di tre o sei mesi, per un massimo e includendo una proroga di deposito massima di un anno, in base alla disponibilità e dopo il pagamento di una quota.

Data a partire dalla quale il consumatore potrà esercitare il diritto oggetto del contratto:

L'iscrizione inizierà nel giorno del mese in cui a) RCI ha ricevuto, elaborato e accettato il contratto di iscrizione allo scambio firmato sia dal Socio, sia da RCI e (b) RCI ha ricevuto la relativa quota di iscrizione individuale. RCI si riserva il diritto di terminare il Contratto se non riceverà quote di iscrizione per conto del Socio o se la richiesta di iscrizione non verrà accettata. L'iscrizione ha durata annuale, a partire dal giorno del mese in cui sono state soddisfatte le condizioni (a) e (b) precedenti, fino all'ultimo giorno del mese corrispondente nell'anno di scadenza.

Prezzo che il consumatore deve corrispondere per lo scambio delle quote di affiliazione:

Quote di iscrizione individuali iniziali

Qualora l'iscrizione al Programma di Scambio RCI Weeks venga stipulata insieme all'acquisto di una multiproprietà presso un rivenditore di multiproprietà, la quota di iscrizione individuale iniziale per la partecipazione al Programma di Scambio RCI Weeks viene solitamente versata a RCI dal rivenditore di multiproprietà.

Breve descrizione dei costi supplementari obbligatori imposti dal contratto; tipo dei costi e indicazione degli importi (ad esempio quote di rinnovo, altre quote ricorrenti, prelievi speciali, imposte locali):

	Quote
Rinnovo dell'iscrizione per 1 anno	€ 104
Rinnovo dell'iscrizione per 1 anno per addebitamento diretto	€ 84
Rinnovo dell'iscrizione per 3 anni	€ 224
Rinnovo dell'iscrizione per 5 anni	€ 354
Quota di scambio	€ 275
Quota di combinazione dei depositi	€ 126
Quota di proroga dei depositi per 1 mese	€ 34
Quota di proroga dei depositi per 3 mesi	€ 86
Quota di proroga dei depositi per 6 mesi	€ 133

Quote di rinnovo individuali dell'iscrizione

Dopo la scadenza della durata di iscrizione iniziale, il Contratto prosegue (se non terminato altrimenti) ma, affinché abbiano diritto ai servizi, i Soci devono versare una quota di rinnovo a RCI. Le quote di rinnovo vigenti sono disponibili sul sito Web www.rci.com. Le quote vengono revisionate di quando in quando e le quote aggiornate sono consultabili sul sito Web www.rci.com. La quota di rinnovo vigente verrà comunicata al Socio al momento del pagamento e il Socio potrà decidere se procedere su tale base.

Se un Socio non effettua il pagamento della relativa quota di rinnovo entro la data di scadenza, l'iscrizione può essere sospesa in attesa del pagamento e RCI può addebitare una quota di riammissione aggiuntiva per riattivare l'iscrizione.

Quota di scambio

È dovuta una quota di scambio quando si scambiano Diritti di Timeshare. Le quote di scambio vigenti sono consultabili sul sito Web www.rci.com.

Quota di deposito in ritardo

Ai Soci che depositano i loro Diritti di Timeshare nel Programma di Scambio RCI Weeks da due settimane a un giorno prima della data d'inizio dei loro Diritti di Timeshare può essere richiesto di versare una quota di deposito in ritardo.

Quote di combinazione dei depositi

Al Socio verrà richiesto di versare una quota per combinare i suoi depositi e/o crediti di deposito. Le quote di combinazione dei depositi vigenti sono consultabili sul sito Web www.rci.com.

Quota di proroga dei depositi

Ai Soci che desiderano richiedere una proroga di deposito per estendere la durata utile dei loro Diritti di Timeshare, crediti di deposito o depositi combinati ai sensi delle Condizioni di Iscrizione può essere richiesto di versare una quota. Le quote di proroga dei depositi sono consultabili sul sito Web www.rci.com.

Sintesi dei servizi fondamentali a disposizione del consumatore:

La partecipazione al Programma di Scambio RCI Weeks offre ai Soci l'opportunità di scambiare Diritti di Timeshare (in generale, per periodi di una settimana) con diritti di occupazione di alloggi alternativi presso lo stesso o un altro Residence affiliato. Per ogni iscrizione RCI è possibile scambiare al massimo cinque settimane di Diritti di Timeshare presso un residence. Tutti i Diritti di Timeshare aggiuntivi o quelli presso residence differenti possono essere iscritti per la partecipazione al Programma di Scambio RCI Weeks dopo il pagamento di una quota aggiuntiva. I Soci possono prenotare settimane aggiuntive per un alloggio per la propria vacanza con pagamento in contanti senza che ciò incida sulla settimana da essi depositata presso determinati Residence affiliati, il cui costo dipenderà dal residence scelto e verrà comunicato in anticipo al Socio. I Soci possono inoltre acquistare prodotti di viaggio presso fornitori terzi, in base alla disponibilità del servizio. I prodotti o i servizi offerti dai fornitori terzi saranno soggetti a termini e condizioni separati, di cui i Soci verranno informati al momento dell'offerta dei prodotti o servizi in questione.

In base alla disponibilità, i Soci possono essere in grado di combinare due o più depositi di Diritti di Timeshare e crediti di deposito. La quota per il servizio è già stata indicata.

In base alla disponibilità, è possibile estendere la durata utile di un deposito dei Diritti di Timeshare, un credito di deposito o un deposito combinato richiedendo una proroga per il deposito in incrementi di tre o sei mesi, per un massimo e includendo una proroga di deposito massima di un anno. La quota per il servizio è già stata indicata.

I servizi a disposizione dei Soci presso Residence affiliati in cui hanno scambiato i loro Diritti di Timeshare varieranno in base al residence scelto. I servizi in questione possono essere interrotti o variati di quando in quando dal relativo Residence affiliato.

Sono inclusi nei costi indicati in precedenza?

Le quote individuali sono indicate sopra. Come già descritto, per ogni scambio richiesto i Soci dovranno versare una quota di scambio. Gli alloggi per la propria vacanza o i servizi di viaggio aggiuntivi che i Soci scelgono di prenotare saranno pagabili in contanti, con il costo in base al servizio scelto. I servizi aggiuntivi come il deposito in ritardo dei Diritti di Timeshare, le proroghe di deposito e la combinazione dei depositi e/o crediti di deposito sono soggetti a quote separate, come già indicato.

I Residence affiliati possono addebitare ai Soci l'utilizzo di determinati servizi o impianti, i quali varieranno in base al Residence affiliato scelto. I Soci devono informarsi indipendentemente presso il relativo Residence affiliato a tale riguardo.

Il deposito dei Diritti di Timeshare non esonera il Socio dall'obbligo di pagare le spese di gestione, i prelievi, le imposte o gli altri addebiti legali imposti dal residence presso il quale il Socio ha acquistato i suoi Diritti di Timeshare ("Residence di appartenenza"). È però possibile che vengano negati i privilegi di scambio o venga annullato uno scambio confermato, se le spese di gestione o gli altri addebiti del Residence di appartenenza di un Socio non sono stati pagati.

In caso contrario, specificare quelli inclusi e quelli a pagamento (tipologia dei costi e indicazione degli importi; ad esempio una stima del prezzo dovuto per singole operazioni di scambio, comprese eventuali spese aggiuntive):

Consultare le informazioni già fornite e i dettagli delle varie quote che possono essere dovute dai Soci.

Alcune giurisdizioni hanno imposto una tassa sull'occupante di un alloggio in un residence. Inoltre, alcuni residence impongono spese per l'utilizzo dell'elettricità, nonché di altri impianti e servizi. RCI cerca di avvertire i Soci in merito all'esistenza di tali spese prima della conferma di una richiesta di scambio. Consultare la Sezione 3 (Informazioni sui costi) per ulteriori informazioni.

L'operatore ha sottoscritto uno o più codici di condotta? In caso affermativo, dove possono essere reperiti?

RCI è socia della Resort Development Organisation e ne adotta il Codice Etico. Il Codice Etico è pubblicato nella sezione "Members" del sito Web www.rdo.org.

Parte 2

Informazioni generali:

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni a decorrere dalla conclusione del contratto o dalla data di ricezione del contratto se posteriore. Nel caso in cui il contratto di scambio sia offerto congiuntamente e contestualmente al contratto di multiproprietà, ai due contratti si applica un unico periodo di recesso.

Durante il periodo di recesso è vietato qualsiasi versamento di denaro a titolo di acconto da parte del consumatore. Il divieto riguarda qualsiasi onere, incluso il pagamento, la prestazione di garanzie, l'accantonamento di denaro sotto forma di deposito bancario, il riconoscimento esplicito di debito, ecc., e comprende non solo il pagamento a favore dell'operatore, bensì anche di terzi.

Il consumatore non dovrà sostenere costi od obblighi diversi da quelli specificati nel contratto.

In conformità del diritto internazionale privato, il contratto può essere disciplinato da una legge diversa da quella dello Stato membro di residenza o domicilio abituale del consumatore e le eventuali controversie possono essere deferite ad organi giurisdizionali diversi da quelli dello Stato membro di residenza o domicilio abituale del consumatore.

Firma del consumatore _____

Parte 3

Informazioni supplementari cui ha diritto il consumatore e indicazioni specifiche per poterle ottenere (ad esempio indicazione del capitolo di un opuscolo generale) se non fornite in allegato:

1. INFORMAZIONI SUI DIRITTI ACQUISITI

Il Socio sta acquistando il diritto di diventare Socio del Programma di Scambio RCI Weeks, il quale gli conferisce il diritto (nel rispetto delle Condizioni di Iscrizione) di depositare i suoi Diritti di Timeshare nel Pool RCI e scambiarli con il diritto di occupare un alloggio alternativo presso un Residence affiliato. Consultare la Parte 1 precedente "Natura e contenuto esatti del diritto o dei diritti" per ulteriori informazioni.

Di seguito è delineato il potere di scambio di prenotazione storico per ogni mese dell'anno per le località elencate sotto. Le informazioni sull'offerta di inventario storico e la media del potere di scambio di prenotazione rappresentano un'indicazione generica degli scambi a disposizione e non devono essere interpretate come una rappresentazione o garanzia di accettazione di una futura richiesta di scambio.

Località	Mese	Media del potere di scambio di prenotazione storico	Disponibilità di scambio storica
Isole Canarie	Gen	15	Alta
	Feb	15	Alta
	Mar	14	Alta
	Apr	14	Molto alta
	Mag	13	Alta
	Giu	13	Alta
	Lug	14	Molto alta
	Ago	15	Molto alta
	Set	13	Molto alta
	Ott	15	Alta
	Nov	15	Alta
	Dic	14	Molto alta
Florida	Gen	14	Molto alta
	Feb	16	Molto alta
	Mar	15	Molto alta
	Apr	16	Molto alta
	Mag	14	Molto alta
	Giu	15	Molto alta
	Lug	15	Molto alta
	Ago	14	Molto alta
	Set	13	Molto alta
	Ott	13	Molto alta
	Nov	14	Molto alta
	Dic	14	Molto alta
Portogallo	Gen	13	Moderata
	Feb	13	Moderata
	Mar	14	Alta
	Apr	16	Alta
	Mag	17	Alta
	Giu	18	Moderata
	Lug	20	Moderata
	Ago	19	Moderata
	Set	18	Moderata
	Ott	16	Alta
	Nov	14	Moderata
	Dic	13	Moderata
Spagna	Gen	11	Alta
	Feb	11	Alta
	Mar	12	Alta
	Apr	14	Molto alta
	Mag	15	Molto alta
	Giu	16	Molto alta
	Lug	20	Molto alta
	Ago	20	Alta
	Set	16	Molto alta
	Ott	14	Molto alta
	Nov	11	Alta
	Dic	10	Molto alta
Regno Unito e Irlanda	Gen	14	Moderata
	Feb	16	Moderata
	Mar	17	Moderata
	Apr	19	Moderata
	Mag	20	Moderata
	Giu	22	Moderata
	Lug	22	Moderata
	Ago	22	Moderata
	Set	21	Moderata
	Ott	19	Moderata
	Nov	15	Moderata
	Dic	17	Moderata

Al 1° gennaio 2026, RCI possiede una rete di scambio di 3.600 residence circa in oltre 100 paesi e serve (direttamente o attraverso le società del suo gruppo in altre giurisdizioni) più di 3,5 milioni di Soci nel mondo. Si consiglia ai Soci del Programma di Scambio RCI Weeks di richiedere gli scambi con largo anticipo rispetto alle date di viaggio desiderate. La richiesta di scambio può essere presentata da due anni a quattordici giorni prima della data di partenza prevista. Per garantire che ricevano il 100% del loro potere di scambio del deposito disponibile, i Soci devono effettuare il deposito almeno nove mesi prima della data d'inizio del loro Diritto di Timeshare. Nei periodi di punta non sempre sono disponibili alloggi attraverso il Programma di Scambio RCI Weeks e i Soci necessitano del potere di scambio di prenotazione richiesto per l'alloggio desiderato allo scopo di consentire la conferma dell'inventario disponibile al momento della richiesta. Tutti gli alloggi di scambio sono soggetti a disponibilità e non possono essere garantiti da RCI. RCI applicherà inoltre tutte le ragionevoli restrizioni sugli scambi richieste dai Residence affiliati.

Per un elenco vigente delle restrizioni, consultare il documento completo delle Condizioni di Iscrizione.

Quando il potere di scambio del deposito e il potere di scambio di prenotazione vengono determinati, RCI prende in considerazione fattori quali:

- (i) la domanda, l'offerta, la classificazione, il raggruppamento e l'utilizzo dei Diritti di Timeshare depositati nel Pool RCI, e i Residence affiliati e le località geografiche associati a tali diritti;
- (ii) la designazione stagionale dei Diritti di Timeshare depositati nel Pool RCI;
- (iii) le dimensioni e la tipologia dell'appartamento in questione (vale a dire, numero di camere, tipologia della cucina e la capienza massima/privacy dell'appartamento);
- (iv) schede commento con punteggi che RCI compila con i commenti inviati dai Soci che visitano il Residence affiliato dove si hanno i Diritti di Timeshare;
- (v) la data del deposito e la data d'inizio dei Diritti di Timeshare depositati. RCI si riserva il diritto di rivalutare il valore assegnato a un appartamento di un alloggio in rapporto al potere di scambio del deposito e al potere dello scambio di prenotazione.

2. INFORMAZIONI SULLE PROPRIETÀ

Le proprietà che partecipano al Programma di Scambio RCI Weeks sono presentati e descritti sul sito Web www.rci.com.

Per ulteriori informazioni, è possibile rivolgersi a Membership Services, RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, Regno Unito, e-mail italy@europe.rci.com, telefono 02 696 333 71.

3. INFORMAZIONI SUI COSTI

Come già indicato, il Socio deve versare una quota di scambio per lo scambio dei Diritti di Timeshare. Le quote di scambio vigenti sono consultabili sul sito Web www.rci.com.

RCI cerca di fornire informazioni prima della prenotazione di uno scambio e, per ogni scambio proposto, in merito a tutte le spese obbligatorie aggiuntive di cui il Socio è responsabile relativamente allo scambio e che possono essere imposte dal Residence affiliato con il quale il Socio sta scambiando i suoi Diritti di Timeshare.

RCI si affida ai rivenditori di multiproprietà presso i Residence affiliati per informazioni aggiornate sulle spese che sono imposte dal residence e non accetta responsabilità nei confronti dei Soci per le informazioni imprecise o fuorvianti fornite da un Residence affiliato.

4. INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Durante il periodo di recesso (come descritto nella Parte 2 del presente Allegato 1), il Socio può recedere dal Contratto per qualsiasi ragione, senza penali. Se il Contratto è stato offerto al Socio contestualmente a un contratto di multiproprietà (ai sensi del quale il Socio ha ottenuto i Diritti di Timeshare), il recesso del Socio dal contratto di multiproprietà durante il periodo di recesso termina automaticamente il Contratto, sempre senza penali. Se il Contratto viene terminato durante il periodo di recesso, tutti gli accordi di credito correlati verranno terminati automaticamente senza costi per il Socio.

Dopo la scadenza del periodo di recesso, i Soci possono terminare in qualsiasi momento la loro iscrizione informandone per iscritto RCI, a condizione che il Socio non abbia ceduto a un'altra persona i suoi Diritti di Timeshare, né abbia ricevuto una conferma di scambio in rapporto a quel deposito. Qualora un Socio abbia versato la sua quota di iscrizione direttamente a RCI, e qualora il Contratto venga terminato ai sensi delle Condizioni di Iscrizione, RCI rimborserà le quote di iscrizione versate in anticipo direttamente dal Socio meno la quota di iscrizione per l'intero anno per ogni anno o parte di anno per cui il Socio è stato iscritto (o dall'ultimo rinnovo), se la risoluzione non è dovuta al mancato pagamento di somme dovute o al mancato rispetto delle Condizioni di Iscrizione da parte del Socio, nel qual caso il Socio non avrà diritto ad alcun rimborso.

I Soci devono rispettare tutte le norme e i regolamenti dei residence per i quali hanno ricevuto una conferma di scambio, nonché le Condizioni di Iscrizione di RCI. La violazione delle norme o delle Condizioni di Iscrizione (compreso, a titolo esemplificativo, il mancato pagamento di tutte le quote applicabili dovute a RCI) può causare la perdita dei diritti di occupazione presso il residence in rapporto al quale il singolo Socio ha ricevuto una conferma e/o la revoca dell'iscrizione individuale, senza ulteriori obblighi a carico di RCI. L'iscrizione a RCI può essere utilizzata esclusivamente a scopi personali e non commerciali. Tutti gli altri utilizzi dei vantaggi dell'iscrizione possono causare la sospensione o la revoca dei privilegi dei singoli Soci.

Se il Residence affiliato non rispetta i suoi obblighi contrattuali verso RCI o se il contratto con il residence affiliato termina per qualsiasi motivo, il residence può perdere il suo stato di Residence affiliato e RCI può sospendere o terminare i Diritti di Timeshare dei Soci presso quel residence.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI

Indicazione della lingua o delle lingue che possono essere utilizzate per le comunicazioni con l'operatore per quanto riguarda il contratto, ad esempio in relazione al trattamento di richieste e reclami.

Centro di contatto: I Soci del Programma possono ricevere il servizio in inglese, spagnolo, francese, italiano, finlandese, tedesco, portoghese, ungherese, romeno, polacco e ceco.

Il sito www.RCI.com è disponibile in inglese, francese, tedesco, spagnolo, italiano, finlandese, russo, ungherese, olandese, danese, greco, portoghese, svedese e turco per il Programma di Scambio RCI Weeks.

Eventuale possibilità di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

RCI è socia a pieno titolo della Resort Development Organisation (RDO) ed è quindi soggetta al suo Codice Etico. Il Codice è accompagnato da un programma di risoluzione alternativa delle controversie (Alternative Dispute Resolution, ADR) che offre ai consumatori un'alternativa per il ricorso con un costo extra.

Il dipartimento di servizio clienti di RCI continua a occuparsi dei reclami, ma nella rara eventualità di una non risoluzione, è possibile deferire i reclami alla RDO e, qualora necessario, integrarli nella procedura ADR. Ai sensi delle Condizioni di Iscrizione, le controversie originate dal Contratto che non è possibile risolvere in via amichevole possono essere deferite ad arbitro ai sensi delle condizioni di prenotazione di RCI.

La RDO può essere contattata presso RDO, 4th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ

o all'indirizzo e-mail info@rdo.org e tramite il sito Web www.rdo.org

Conferma della ricezione delle informazioni

Firma del consumatore: _____

ALLEGATO 2

Formulario separato standard per facilitare il diritto di recesso dal contratto di scambio

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il diritto di recesso ha inizio a decorrere dal (da compilare a cura dell'operatore prima di trasmettere il formulario al consumatore).

Qualora il consumatore non abbia ricevuto il presente formulario, il periodo di recesso ha inizio una volta che il consumatore l'abbia ricevuto, ma scade in ogni caso dopo un anno e 14 giorni.

Qualora il consumatore non abbia ricevuto tutte le informazioni richieste, il periodo di recesso ha inizio una volta che il consumatore le abbia ricevute, ma scade in ogni caso dopo tre mesi e 14 giorni.

Al fine di esercitare il diritto di recesso, il consumatore comunica la propria decisione all'operatore usando il nome e l'indirizzo sotto indicati mediante un documento scritto (ad esempio lettera scritta inviata per posta, messaggio di posta elettronica). Il consumatore può utilizzare il formulario in allegato, ma non è obbligato a farlo.

Qualora il consumatore eserciti il diritto di recesso, non gli viene imputato alcun costo.

Oltre al diritto di recesso, la norma nazionale dei contratti tutela i diritti del consumatore, ad esempio, di porre fine al contratto in caso di omissione di informazioni.

Divieto di acconti

Durante il periodo di recesso, è vietato qualsiasi versamento di denaro a titolo di acconto da parte del consumatore. Tale divieto riguarda qualsiasi onere, inclusi i pagamenti, la prestazione di garanzie, l'acconto di denaro sotto forma di deposito bancario, il riconoscimento esplicito di debito, ecc.

Tale divieto include non soltanto i pagamenti a favore dell'operatore, ma anche di terzi.



Notifica di recesso dal contratto di scambio

- A (nome e indirizzo dell'operatore) (*): RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, Regno Unito

- Il/i (**) sottoscritto/i comunica/no con la presente di recedere dal contratto

- Data di conclusione del contratto (*):

- Nome del consumatore/dei consumatori (***):

- Indirizzo del consumatore/dei consumatori (***):

- Firma del consumatore/dei consumatori (solo se il presente formulario è inviato su carta) (***):

- Data (***):

Nome Residence: _____

Nome Sviluppatore: _____

Data: _____

(*) Da compilare a cura dell'operatore prima di trasmettere il formulario al consumatore

(**) Cancellare la dicitura non necessaria

(***) Da compilare a cura del consumatore/dei consumatori nel caso in cui sia utilizzato il presente formulario per recedere dal contratto

Conferma della ricezione delle informazioni

Firma del consumatore: _____

ALLEGATO 3

Programma di scambio RCI Weeks

Termini e Condizioni di Iscrizione

1. NOTE GENERALI

- 1.1 Le presenti Condizioni di Iscrizione regolano i rapporti tra RCI Europe (di seguito, "RCI" o "noi") e il soggetto che ha o ha avuto il diritto di possesso, occupazione o utilizzo di periodi di soggiorno (di seguito, "Timeshare") in un residence o complesso turistico affiliato a RCI (di seguito, "Residence affiliato") e che richiede di divenire o è già Socio RCI o che utilizza o ha utilizzato il Programma di Scambio RCI (di seguito, "Soci" o "Voi").
- 1.2 Le presenti Condizioni di Iscrizione si applicano a tutti i programmi o servizi offerti da RCI ai suoi Soci, ai compagni di viaggio e ai loro Ospiti ("Ospiti") che effettuano uno scambio con il Programma di Scambio RCI Weeks ("Programma di Scambio RCI"), così come altri termini e condizioni applicabili comunicati da RCI.
- 1.3 La Vostra decisione di comprare un Timeshare deve essere basata principalmente sui vantaggi offerti dal timeshare e dal suo utilizzo presso il Residence affiliato e non sui vantaggi anticipati di scambio tramite il Programma di Scambio RCI.
- 1.4 Queste Condizioni di Iscrizione saranno governate e interpretate ai sensi delle leggi inglesi e gallesi, a prescindere dalla nazionalità del Socio.
- 1.5 Altri programmi o servizi offerti a discrezione di RCI attraverso RCI o da terzi con l'autorizzazione di RCI sono soggetti a termini e condizioni distinti che Le verranno comunicati al momento dell'offerta.

2. IL PROGRAMMA DI SCAMBIO RCI

- 2.1 I Soci che pagano puntualmente le dovute quote citate nelle presenti Condizioni di Iscrizione e rispettano altresì le disposizioni quiivi contenute possono partecipare al Programma di Scambio RCI. Possono applicarsi alcune eccezioni limitate laddove siano state pagate interamente quote a nome di un Socio da parte di un terzo autorizzato come un Residence Affiliato.
- 2.2 Il Catalogo dei residence RCI sarà messo regolarmente a disposizione dei Soci per l'accesso. Questo sarà distribuito nel formato determinato di quando in quando da RCI – tra cui la pubblicazione sul sito RCI o in altri formati elettronici a discrezione di RCI.
- 2.3 Di quando in quando le opzioni disponibili ai Soci per lo scambio dei diritti di Timeshare, e le procedure e le condizioni che le governano sono descritte sul sito Web di RCI e possono essere contenute in altre pubblicazioni RCI. Tali procedure e condizioni sono incorporate al completo nelle presenti Condizioni di Iscrizione.
- 2.4 RCI si riserva il diritto di non seguire le disposizioni relative alla Sua proprietà in Timeshare ricevute da non Soci, Ospiti e/o terzi salvo dopo avere ricevuto un Suo pieno consenso scritto in cui autorizza tali soggetti ad agire per Suo conto.
- 2.5 Di quando in quando RCI può offrire ai Soci l'opzione, per una quota aggiuntiva, di scegliere l'iscrizione "Premium", che offre ulteriori vantaggi. Questi vantaggi possono includere, a titolo esemplificativo, sconti su miglioramenti di appartamenti last minute, accesso avanzato a determinate riserve a non Soci e premi e sconti su altri prodotti e servizi. Le quote e i vantaggi dell'iscrizione "Premium" saranno determinati da RCI e possono cambiare di quando in quando senza preavviso ai Soci. RCI può, a sua unica discrezione, sospendere, modificare, interrompere di offrire o comunque limitare qualsiasi opzione dell'iscrizione "Premium" in qualsiasi momento. Tali opzioni dell'iscrizione "Premium" sono soggette a termini e condizioni aggiuntivi i cui dettagli completi saranno disponibili su www.rci.com. Alcuni prodotti e servizi disponibili per i Soci "Premium" possono essere forniti da terze parti e soggetti ai termini e alle condizioni separati di queste terze parti.
- 2.6 RCI può creare programmi specifici per i Soci che possono offrire vantaggi e termini aggiuntivi o alternativi. Questi possono includere, senza limitazione, prezzi alternativi, accesso a sconti e accesso a prodotti e servizi non generalmente disponibili. L'idoneità all'iscrizione a tali programmi sarà determinata da RCI a sua unica discrezione e può includere l'iscrizione presso residence specifici o tipi specifici di residence o destinazioni. In alcuni casi possono essere addebitate quote aggiuntive in relazione a tali programmi. RCI può, a sua unica discrezione, sospendere, modificare, interrompere di offrire o comunque limitare l'accesso a tali programmi e/o ai relativi vantaggi e termini. Tali programmi possono essere soggetti a termini aggiuntivi o alternativi che verranno comunicati al Socio all'atto dell'iscrizione. Alcuni prodotti e servizi disponibili tramite tali programmi possono essere forniti da terze parti e possono essere soggetti ai termini e alle condizioni separati di queste terze parti.
- 2.7 RCI fornirà ai Soci i dettagli su come contattarlo in relazione ai servizi da esso offerti. Questi dettagli di contatto sono soggetti a variazioni periodiche. RCI determinerà a sua unica discrezione i dettagli di contatto e le sedi dalle quali esso fornirà i servizi ai Soci e il mezzo con cui comunicherà con i Soci in relazione ai suoi servizi (per es. e-mail, telefono ecc.). È probabile (sebbene non certo) che i Soci verranno assistiti dalle sedi nelle regioni globali in cui essi risiedono (per esempio, è probabile che un Socio residente in Francia venga assistito da una sede in Europa; tuttavia, RCI non può garantire che sarà in grado di assistere i Soci, online o diversamente, in una lingua specifica). Prezzi, prodotti, servizi e vantaggi possono variare in base al luogo in cui risiede il Socio.

3. PROTEZIONE FINANZIARIA DEI CONSUMATORI

Il Programma di Scambio RCI non è coperto da alcuno schema di protezione finanziaria e non fa parte di un pacchetto disciplinato dal Regolamento del 2018 relativo ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati (o da una sostituzione di tali normative).

4. RAPPORTI TRA RCI E I SUOI RESIDENCE AFFILIATI

- 4.1 RCI e il costruttore, il distributore, il venditore, la fiduciaria, l'associazione di proprietari e la gestione del Residence Affiliato sono entità separate e distinte e RCI non ha rapporti con loro di joint venture, associazione o agenzia. Anche il Programma di Scambio RCI e i prodotti o servizi venduti da o per conto dei Residence Affiliati, compreso, ma non solo, il Timeshare, sono separati e distinti.
- 4.2 RCI non fa alcuna dichiarazione o promessa (se non dallo stesso rilasciata espressamente e separatamente per iscritto) in relazione ai residence affiliati, alla titolarità dei proprietari e degli amministratori dei residence affiliati, né in relazione alla gestione o alla posizione finanziaria degli stessi. RCI non possiede, controlla o gestisce in nessun modo alcun Residence Affiliato. In merito a tali questioni, i Soci devono reperire autonomamente le informazioni desiderate.
- 4.3 RCI è un fornitore di servizi di scambio e non sviluppa, vende o commercializza le proprietà in Timeshare. Tuttavia, vi è un contratto tra RCI e ogni Residence Affiliato che permette ai titolari di proprietà in Timeshare nel Residence Affiliato di richiedere l'iscrizione a RCI.
- 4.4 Nel caso in cui un Residence Affiliato non soddisfi gli obblighi contrattuali con RCI o in cui l'accordo di affiliazione con esso cessi per qualsiasi ragione, un residence può perdere lo stato di Residence Affiliato e RCI può, a sua unica discrezione, sospendere o annullare il diritto del Socio di disporre di una proprietà in Timeshare in tale residence.
- 4.5 Queste Condizioni di Iscrizione sono separate e distinte dagli accordi con il costruttore, il distributore, il venditore, la fiduciaria, l'associazione di proprietari e/o la gestione del Residence affiliato.
- 4.6 Le informazioni relative ai Residence Affiliati pubblicate da RCI, inclusi senza alcuna limitazione le strutture comuni, i centri ricreativi e i servizi disponibili, si basano sulle indicazioni prodotte e fornite dal quel particolare Residence affiliato. Dovrebbe essere reso noto che le strutture comuni, i centri ricreativi e i servizi forniti presso il Residence affiliato, durante alcuni periodi dell'anno, potrebbero non essere necessariamente disponibili, senza preavviso, a discrezione del Residence affiliato, o subire delle restrizioni. I Soci devono informarsi indipendentemente sulla descrizione di un residence per raccogliere i dati e le informazioni che ritengono opportuni, soprattutto per viaggi fuori stagione. Pertanto, nonostante RCI compia ragionevoli sforzi per assicurare che le informazioni pubblicate da RCI sui residence affiliati a nome degli stessi siano accurate e aggiornate, RCI non accetta responsabilità per la pubblicazione e/o ripetizione di eventuali informazioni inesatte, incomplete o ingannevoli fornite da qualsiasi Residence Affiliato, tranne nel caso di negligenza da parte di RCI.

5. DOMANDA DI ISCRIZIONE

- 5.1 Per diventare Socio è necessario:
 - 5.1.1 aver compiuto 18 anni di età;
 - 5.1.2 sottoporre un contratto di iscrizione allo scambio firmato a RCI nella forma stabilita (direttamente o tramite terzi);
 - 5.1.3 versare la relativa quota di iscrizione da inoltrare a RCI (direttamente o tramite terzi) quando specificato da RCI stessa; e
 - 5.1.4 attendere che il contratto di iscrizione allo scambio venga accettato da RCI.
- 5.1.5 l'iscrizione dovrà essere a nome della/e persona/e a cui appartiene il Timeshare presso un determinato Residence affiliato.

- 5.2 RCI si riserva il diritto di rifiutare una domanda di Iscrizione RCI/Contratto di Iscrizione allo Scambio a sua discrezione (incluso il caso in cui RCI potrebbe avere già firmato i documenti del Programma), compresi, a titolo esemplificativo, i casi previsti da leggi, regolamenti o norme di qualsiasi ente governativo federale, statale o locale, da qualsiasi corte o autorità giudiziaria, pubblica, di vigilanza o dalle forze dell'ordine.
- 5.3 L'Iscrizione RCI soggetta a queste condizioni inizierà nel giorno del mese in cui (a) RCI ha ricevuto, elaborato e accettato il Contratto di Iscrizione allo Scambio firmato da Lei e da RCI e (b) RCI ha ricevuto la relativa Quota d'iscrizione. RCI può revocare/rifiutare la Sua Iscrizione RCI dopo avere firmato il Contratto di Iscrizione allo Scambio qualora non riceva la relativa quota di iscrizione o se prende una decisione in tal senso nel rispetto del paragrafo 5.2.
- 5.4 La durata dell'iscrizione è su base annuale; avrà inizio dal giorno del mese di cui al paragrafo 5.3 e scadrà l'ultimo giorno dello stesso mese dell'anno di scadenza.
- 5.5 La quota standard di iscrizione a RCI si riferisce al Timeshare concernente soggiorni presso un Residence Affiliato fino a un massimo di 5 settimane (incluse). Di conseguenza, dovrà essere pagata una separata e ulteriore quota di iscrizione per ciascun Timeshare presso altri Residence Affiliati e per ciascun Timeshare concernente soggiorni superiori a 5 settimane.
- 5.6 Qualora si tratti di una società, associazione, fiduciaria, ente o altro soggetto, la richiesta di iscrizione per conto del soggetto titolare dovrà essere inoltrata a nome di un soggetto nominato dalla società o un altro ente che lo rappresenti.
- 5.7 Nel caso in cui il Timeshare sia intestato fino a due titolari che risiedano allo stesso indirizzo, sarà sufficiente l'inoltro di un'unica richiesta di iscrizione. È necessario nominare un socio principale che funga da contatto primario per ogni questione relativa all'iscrizione.
- 5.8 RCI sarà autorizzata a ricevere istruzioni e divulgare informazioni sull'iscrizione a entrambi i titolari.
- 5.9 In caso di istruzioni conflittuali da parte dei co-proprietari, siamo autorizzati a seguire le prime indicazioni pervenute. Nel caso continuassimo a ricevere istruzioni di questo genere, potremmo, a nostra ragionevole discrezione, sospendere o cancellare (con un appropriato risarcimento) il privilegio dello scambio della proprietà in Timeshare o estinguere la Sua Iscrizione, a meno che tali controversie non si risolvano prontamente.
- 5.10 I titolari del Timeshare che non risiedono allo stesso indirizzo devono richiedere iscrizioni RCI separate.
- 5.11 L'iscrizione del Programma di Scambio RCI è personale e non può essere trasferita o venduta.

6. METODI DI PAGAMENTO E RIMBORSI

- 6.1 È necessario citare il codice numerico identificazione su tutti i bonifici e gli assegni bancari intestati a RCI per evitare errori e ritardi eccessivi.
- 6.2 I soci sono responsabili del pagamento degli addebiti della propria banca relativamente a tutti i pagamenti effettuati verso e i rimborsi ricevuti da RCI, eccetto nei casi in cui RCI viene ritenuta in errore.
- 6.3 Tutti i rimborsi che RCI (a sua discrezione) decide di versare saranno effettuati nello stesso modo e valuta in cui è stato versato il pagamento originale.

7. RINNOVO DELL'ISCRIZIONE

- 7.1 La continuità dell'iscrizione è condizionata al pagamento della vigente quota di rinnovo per ogni anno di iscrizione.
- 7.2 Potrete rinnovare o estendere la validità dell'iscrizione in qualsiasi momento, prima della scadenza dell'iscrizione attuale, inviando a RCI la vigente quota di rinnovo.
- 7.3 Se il pagamento non viene effettuato entro la data di scadenza specificata nel promemoria scritto, ci riserviamo il diritto di estinguere la Sua Iscrizione finché non saranno state pagate tutte le quote dovute a RCI. Durante il periodo di sospensione Lei non sarà in grado di ricevere i vantaggi dell'Iscrizione RCI compreso il diritto allo scambio. Consulti anche i Termini 18.1.3 e 18.2 delle presenti Condizioni di Iscrizione che ci accordano il diritto di estinguere la Sua Iscrizione in queste circostanze. Se il pagamento per il rinnovo o il prolungamento della Sua Iscrizione non viene effettuato entro la data di scadenza, ci riserviamo altresì il diritto di addebitare una quota di ripristino aggiuntiva alla quota di iscrizione. Tale quota è soggetta a modifiche. Il pagamento della quota di ripristino è indispensabile per il rinnovo.
- 7.4 Ci riserviamo inoltre il diritto di rifiutare il rinnovo della Vostra iscrizione, incluso senza limitazione alcuna che sia richiesto di fare ciò da leggi, norme o regolamenti di qualsiasi autorità locale, statale, nazionale o federale governativa o da qualsiasi autorità giudiziale, pubblica, regolamentare o esecutiva. La quota versata per una richiesta di rinnovo che sia stata rifiutata Vi sarà rimborsata. Nota: consultare la Condizione 18 di seguito dove vengono descritti i diritti di terminazione o sospensione dell'iscrizione.
- 7.5 Abbiamo facoltà di determinare in qualsiasi momento eventuali importi dovuti all'utente a fronte degli importi dovuti dall'utente. Possiamo inoltre utilizzare qualsiasi somma ricevuta dall'utente per saldare gli importi dovuti da tale utente su qualsiasi conto. Senza limitazioni, potremmo utilizzare le quote di scambio e altre quote ricevute a titolo di pagamento delle Quote di iscrizione.

8. VENDITA DEI DIRITTI DI TIMESHARE

- 8.1 È necessario avvisare RCI il prima possibile nel caso in cui si desideri vendere o trasferire il diritto legale di Timeshare.
- 8.2 È necessario avvisare l'acquirente o il cessionario di un eventuale deposito in sospeso per una data futura del proprio Timeshare nel Pool RCI e informare RCI dell'accordo con l'acquirente o il cessionario per quanto riguarda chi ha il diritto di utilizzare tale deposito.
- 8.3 La vendita o il trasferimento del Timeshare sono soggetti ai depositi in sospeso per una data futura nel Pool RCI e a qualsiasi conferma di scambio che Vi è stata inviata da noi.

9. DEPOSITO DEL TIMESHARE

- 9.1 Prima di poter richiedere uno scambio o di ricevere una Conferma di Scambio, deve:
- 9.1.1 essere un Socio che abbia pagato tempestivamente per intero tutte le quote (anche con addebito diretto) fino all'ultimo giorno dei Suoi diritti di proprietà in Timeshare depositati e fino alla data finale dello scambio richiesto; e
- 9.1.2 depositare i Suoi diritti di proprietà in Timeshare, che verranno da noi inseriti nella banca dati RCI delle sistemazioni per lo scambio ("Pool RCI").
- 9.2 Noi Vi invieremo una conferma tramite posta standard e/o e-mail del Vostro deposito dei diritti di Timeshare nel Pool RCI entro 14 giorni lavorativi dal giorno in cui il deposito è stato effettuato.
- 9.3 Depositando il Timeshare, rinunciare a tutti i diritti a utilizzarli e accordate che essi potranno essere utilizzati da RCI per qualunque scopo commercialmente ragionevole, compresa a titolo esemplificativo la soddisfazione delle richieste di scambio di altri soci RCI, nonché visite di ispezione, promozioni, affitti, vendite, marketing e altri scopi a sola discrezione di RCI, compreso l'utilizzo in altri programmi di scambio.
- 9.4 Non potete fare alcun commercio del Timeshare depositato né delle conferme di scambio ottenute, né permettere ad altri un simile utilizzo, ivi inclusi l'affitto, la vendita o l'estensione dello scambio a favore di terzi.
- 9.5 Depositando i Suoi diritti di proprietà in Timeshare, Lei dichiara e garantisce che:
- 9.5.1 Lei ha il pieno diritto legale di utilizzare o assegnare l'utilizzo della Sua proprietà in Timeshare e di tutte le altre strutture del residence, alle cui avrà accesso nel periodo depositato; e
- 9.5.2 i diritti di proprietà in Timeshare depositati non sono stati e non saranno ceduti, trasferiti, offerti o messi a disposizione di terzi; e
- 9.5.3 la proprietà in Timeshare è, allo stato delle Sue conoscenze, agibile e in condizioni buone e sicure; e
- 9.5.4 tutte le spese di gestione, tasse ed eventuali altre quote relative alla proprietà in Timeshare sono state pagate al momento del deposito e che qualsiasi altra somma pendente che emerga dopo il deposito sarà pagata entro la data di scadenza del pagamento. Nel caso in cui Lei non rispettasse il punto 9.5.4 e il Residence Affiliato neghi l'accesso a un altro Socio e/o Ospite, è tenuto a pagare a RCI qualsiasi costo dovuto alla predisposizione di una sistemazione alternativa.
- 9.6 Avrete la facoltà di ritirare in qualsiasi momento il deposito del Vostro Timeshare, tranne nel caso in cui esso sia già stato assegnato ad altra persona o Voi abbiate ricevuto una conferma di scambio relativa a quel deposito.
- 9.7 Se non avete richiesto uno scambio tramite RCI o accettato una delle opzioni ragionevoli di residence e/o date offerte da RCI entro 24 mesi dalla data d'inizio dei diritti di Timeshare depositati, perderete tutto il credito per quel deposito e non avrete diritto a ricevere uno scambio per quel deposito.

10. PRIORITÀ DEL SISTEMA DI SCAMBIO

- 10.1 Il "Potere di Scambio del deposito" è il valore valutato da RCI e assegnato ai diritti di Timeshare depositati nel Pool RCI al momento del deposito di tali diritti o il valore derivato al momento in cui i diritti di Timeshare e/o i crediti di deposito vengono combinati ai sensi delle presenti condizioni. Il Potere di Scambio del deposito può variare da deposito a deposito e di anno in anno (in base ai criteri ivi dichiarati).
- 10.2 RCI, a sua unica discrezione, può valutare nuovamente il valore assegnato ai diritti di Timeshare depositati nel Pool RCI. Dopo tale valutazione, se il valore assegnato all'alloggio di scambio depositato nel Pool RCI è aumentato, il Potere di Scambio del deposito di tale alloggio di scambio o qualsiasi credito di deposito o deposito combinato direttamente associato possono essere modificati di conseguenza da RCI.
- 10.3 Il "Potere dello Scambio di Prenotazione" è il valore necessario per ottenere l'utilizzo di un particolare appartamento dell'alloggio di scambio disponibile

- depositato da un altro Socio nel Pool RCI (o che è comunque disponibile per lo scambio). Il Potere dello Scambio di Prenotazione è soggetto a modifiche in base all'attività del sistema e ai fattori elencati nella presente clausola 10 e il Potere dello Scambio di Prenotazione di un qualsiasi particolare alloggio di scambio nel Pool RCI può differire dal suo Potere di Scambio del deposito.
- 10.4 Per adempiere a una richiesta di scambio, RCI confronterà il Potere di Scambio del deposito con i Vostri diritti di Timeshare depositati con il Potere dello Scambio di Prenotazione dello specifico alloggio di scambio depositato nel Pool RCI che si desidera ottenere. Se il Potere dello Scambio di Prenotazione è inferiore o uguale al Potere di Scambio del deposito, si potrebbe avere uno scambio, sempre in base agli altri termini applicabili.
- 10.5 Per la valutazione del Potere di Scambio del deposito e del Potere dello Scambio di Prenotazione, RCI prende in considerazione fattori quali:
- (i) la domanda, offerta, classificazione, raggruppamento e utilizzo dei diritti di Timeshare depositati nel Pool RCI, e i Residence affiliati e le località geografiche associati a tali diritti;
 - (ii) la designazione stagionale dei diritti di Timeshare depositati nel Pool RCI;
 - (iii) le dimensioni e la tipologia dell'appartamento in questione (vale a dire, numero di camere, tipologia della cucina e la capienza massima/privacy dell'appartamento);
 - (iv) schede commento con punteggi che RCI compila con i commenti inviati dai Soci che visitano il Residence affiliato dove si hanno i diritti di Timeshare;
 - (v) la data del deposito e la data d'inizio dei diritti di Timeshare depositati.
- 10.6 RCI può, a sua unica discrezione, stipulare accordi con i Residence affiliati per assegnare il Potere di Scambio del deposito a determinati appartamenti di un alloggio depositato nel Pool RCI, in base al Potere di Scambio del deposito medio calcolato per tali appartamenti.
- 10.7 Inoltre, le sistemazioni per lo scambio/i diritti di proprietà in Timeshare depositati nel Pool RCI sono condivisi a livello regionale per facilitare gli scambi tra i Soci. RCI può mettere da parte o riservare sistemazioni per lo scambio depositate nel Pool RCI per rispondere a richieste di prenotazione regionali e altre domande previste.
- 10.8 RCI può, a sua discrezione, applicare ulteriori restrizioni o modifiche alla procedura di scambio come richiesto dai Residence affiliati.
- 10.9 L'inventario è soggetto a disponibilità ed è offerto in base allo spazio disponibile e all'ordine di ricezione delle domande eccetto laddove indicato diversamente nelle presenti condizioni. Tutti gli scambi confermati sono soggetti alla disponibilità di un Potere di Scambio del deposito sufficiente da parte del Socio che richiede lo scambio per ottenere l'inventario desiderato. Prima viene presentata una richiesta di scambio, maggiore è la possibilità che possa essere ottenuto uno scambio confermato.

11. POTERE DI SCAMBIO DEL DEPOSITO E CREDITI DI DEPOSITO

- 11.1 Per ricevere il massimo Potere di Scambio del deposito, è necessario depositare i diritti di Timeshare almeno nove mesi prima della data d'inizio di tali diritti. Se il deposito dei diritti di Timeshare viene effettuato meno di nove mesi dalla data d'inizio, i diritti di Timeshare depositati possono essere assegnati a un Potere di Scambio del deposito inferiore.
- 11.2 Ogni deposito di diritti di Timeshare effettuato direttamente o tramite terzi per uno scambio effettuato oltre dieci mesi in anticipo dalla data d'inizio di tali diritti sarà disponibile esclusivamente per lo scambio di Soci e soci idonei del programma di scambio RCI Points per un periodo di 31 giorni dalla data del deposito, incluso il giorno iniziale di deposito, e non sarà disponibile per alcun altro scopo, compreso, a titolo esemplificativo, l'affitto.
- 11.3 È possibile estendere la durata utile di un deposito dei diritti di Timeshare, un credito di deposito o un deposito combinato richiedendo una proroga per il deposito in incrementi di tre o sei mesi, per un massimo e includendo una proroga di deposito massima di un anno. RCI può richiedere una quota di servizio per ogni proroga di deposito. RCI si riserva il diritto, a sua unica discrezione, di cessare le offerte di proroghe di deposito, di modificare le condizioni per le proroghe di deposito e di cambiare la quota per tali proroghe. Ogni addebito per le proroghe di deposito sarà pubblicato sul sito di RCI all'indirizzo www.rci.com
- 11.4 Se il Potere dello Scambio di Prenotazione di uno scambio confermato è inferiore al Potere di Scambio del deposito assegnato al deposito o deposito combinato utilizzato per lo scambio, RCI Vi può fornire un "credito di deposito" da utilizzare per uno scambio futuro.
- 11.5 È possibile combinare due o più depositi dei diritti di Timeshare e crediti di deposito; ottenendo quindi un nuovo "deposito combinato" il cui c riflette la somma di tutto il singolo Potere di Scambio del deposito utilizzato per effettuare il deposito combinato. RCI può modificare una quota di servizio per tale combinazione. RCI si riserva il diritto, a sua unica discrezione, di cessare le offerte di depositi combinati, di modificare le condizioni riguardanti i depositi combinati e di cambiare le quote di combinazione. Qualsiasi quota per depositi combinati sarà pubblicata sul sito di RCI all'indirizzo www.rci.com
- 11.6 Se viene richiesto uno scambio nel residence dove si hanno i diritti di Timeshare o qualsiasi gruppo di residence associato, si avrà la precedenza sugli altri Soci che non possiedono diritti di Timeshare in quel residence o gruppo di residence di appartenenza, purché si possieda il Potere di Scambio del deposito richiesto per ottenere lo scambio.

12. RICHIESTA DI SCAMBIO

- 12.1 La quota di scambio deve essere versata in anticipo al momento della richiesta di ogni scambio.
- 12.2 Qualora RCI non fosse in grado di soddisfare la Vostra richiesta di scambio, tratteremo la quota a credito sul Vostro conto per scambi futuri o, dietro Vostra richiesta, provvederemo a rimborsarVi la somma versata.
- 12.3 Almeno uno dei Partecipanti allo scambio deve avere un'età pari o superiore ai 18 anni o l'età superiore stabilita dal Residence Affiliato.
- 12.4 La capacità di RCI di confermare una richiesta di scambio dipende dalla disponibilità dei diritti di proprietà in Timeshare depositati o che si prevede vengano depositati da altri Soci nel Pool RCI e che possano soddisfare le Sue richieste. Non possiamo garantire che ogni singola richiesta relativa a residence, zona, data del viaggio nel paese, tipologia e dimensioni della Sistemazione, fornitore del viaggio e tutto ciò che riguarda lo scambio sia soddisfatta. Tuttavia, Le offriremo le migliori alternative disponibili.
- 12.5 Al momento della conferma di scambio si crea un contratto legalmente vincolante.
- 12.6 La conferma dello scambio sarà valida solo se emessa da RCI per iscritto o e-mail. Quando ricevete la conferma dovete verificare attentamente tutti i dettagli e comunicarci al più presto se vi sono delle inesattezze, in quanto ogni variazione successiva di qualsiasi aspetto materiale della conferma può essere considerata come una cancellazione.
- 12.7 RCI applicherà tutte le ragionevoli restrizioni sugli scambi richieste dai Residence Affiliati. Ai Soci e ai loro ospiti potrebbe non essere permesso, ad esempio, lo scambio nello stesso residence per più di una volta in un periodo specifico oppure potrebbe essere vietato lo scambio da altri Residence Affiliati situati nella stessa località, o potrebbe essere richiesta un'età minima.
- 12.8 Un Socio può cercare uno scambio confermato se la data di inizio dello scambio richiesto non è precedente a un (1) anno prima o successiva a due (2) anni dopo la data d'inizio del Deposito, Deposito combinato o dei Crediti di deposito utilizzati per confermare la richiesta di scambio.

13. UTILIZZO E ASSEGNAZIONE DELL'ALLOGGIO IN SCAMBIO

- 13.1 I Soci accettano il fatto che le sistemazioni messe a disposizione potranno avere dimensioni di appartamento, disposizioni, infissi, arredamenti, strutture, presentazioni e attrezzature diversi da quelli concernenti il loro Timeshare.
- 13.2 I Residence Affiliati hanno la facoltà, se necessario, di assegnare un alloggio alternativo a quello confermato, a condizione che questo abbia almeno la medesima capacità ricettiva massima e sia complessivamente di qualità simile.
- 13.3 I Soci e/o i loro ospiti hanno l'obbligo di occupare e utilizzare l'alloggio per cui hanno ottenuto lo scambio in modo responsabile, attento e diligente.
- 13.4 I Soci sono responsabili dei danni causati da loro e/o da loro ospiti durante la permanenza presso un Residence affiliato.
- 13.5 Lei e/o i Suoi Ospiti dovete rispettare tutti gli statuti e i regolamenti del Residence Affiliato.
- 13.6 Lei e/o i Suoi Ospiti siete tenuti a sostituire qualsiasi Oggetto mancante o danneggiato dall'appartamento al momento della partenza o il Residence Affiliato potrà addebitare a Lei e/o ai Suoi Ospiti tale sostituzione o trattenere una parte se non l'intero deposito.
- 13.7 Il numero totale di persone (neonati e bambini compresi) che occupano la Sistemazione non deve superare la capacità ricettiva massima dell'appartamento indicata nella Conferma di Scambio o nel Certificato d'Ospite; in caso contrario, il Residence Affiliato può negare l'accesso o chiedere alla parte di lasciare la Sistemazione.
- 13.8 I Soci si impegnano a pagare ogni tassa applicabile, le spese personali, le quote d'utilizzo, i depositi cauzionali e altre quote o spese imposte dal Residence Affiliato sugli occupanti per l'uso di strutture e servizi sul posto.
- 13.9 Lei è tenuto a rispettare gli orari di arrivo e di partenza. Se Lei e/o i Suoi Ospiti prevedete di arrivare al di fuori della data e/o dell'ora di arrivo indicata nella Conferma, dovete contattare direttamente il Residence Affiliato per stabilire condizioni di arrivo alternative, soggette a disponibilità. Il Residence Affiliato può addebitarvi una quota aggiuntiva o imporre altre condizioni per qualsiasi Sistemazione al di fuori dei giorni specificati nella Conferma.
- 13.10 Ai Soci e ai loro ospiti può essere rifiutato l'accesso a Residence affiliati se non possono confermare la propria identità tramite passaporto, patente di guida o altra forma di identificazione valida.

14. OSPITI

- 14.1 Una conferma di scambio può essere utilizzata solo dal Socio che ha depositato i suoi diritti di Timeshare per lo scambio nel Pool RCI, a meno che il Socio ceda la conferma di scambio a un amico o parente, acquistando da noi un certificato d'ospite e versando la quota vigente al momento dell'emissione. È possibile che di quando in quando i certificati d'ospite e il loro utilizzo siano soggetti a condizioni aggiuntive. Leggere con attenzione il certificato d'ospite.
- 14.2 Le Persone che hanno diritti di Timeshare presso i Residence Affiliati, ma non sono Soci, non possono ricevere certificati d'ospite a meno che non si applichi la Condizione 14.1.
- 14.3 I Soci devono assicurare che gli ospiti verifichino attentamente i dati indicati sul certificato d'ospite al ricevimento del certificato, comunicandoci al più presto se vi sono delle inesattezze.
- 14.4 I Certificati d'Ospite possono essere utilizzati solo dalle persone menzionate su di essi, di cui almeno una deve avere un'età superiore ai 18 anni.
- 14.5 Con colui che ha ricevuto il certificato d'ospite possono viaggiare persone in più, sempre che il numero delle persone non ecceda il limite della capienza massima per la conferma di scambio.
- 14.6 I Certificati d'Ospite non sono cedibili e non possono essere usati a scopi commerciali, compresi affitto, offerta o scambio con terzi. RCI può annullare Certificati d'Ospite che ritiene siano stati venduti o altrimenti utilizzati per scopi commerciali e/o uno o più scambi confermati a cui fanno riferimento i Certificati d'Ospite in questione. In tali circostanze RCI non avrà alcun obbligo di versare un rimborso.
- 14.7 L'utilizzo dei Certificati d'Ospite è soggetto altresì a condizioni, restrizioni, limiti o commissioni imposte dal Residence Affiliato interessato.
- 14.8 I Soci si assumono ogni responsabilità per atti, omissioni e/o violazioni degli ospiti, accompagnati dai Soci o meno, inclusi danni da loro causati o spese da loro non pagate, per le quote di prenotazione o di annullamento, per l'occupazione dell'alloggio da parte di un numero di persone superiore alla capienza massima e per la sostituzione di oggetti che dovessero risultare mancanti al momento della loro partenza.
- 14.9 Gli ospiti non possono pretendere di essere soci durante la loro permanenza.
- 14.10 Le quote versate per i Certificati d'Ospite non sono rimborsabili.

15. CANCELLAZIONE DELLO SCAMBIO DA PARTE DEI SOCI

- 15.1 Lei può annullare uno scambio confermato in qualsiasi momento prima della sua data di inizio contattandoci tramite comunicazione scritta (mezzo posta, e-mail o attraverso uno strumento online) oppure telefonicamente. Gli scambi confermati non possono essere annullati in concomitanza con la loro data d'inizio o dopo di essa.
- 15.2 Lei avrà diritto a ricevere il rimborso della quota di scambio (e il ripristino del Potere di Scambio del Deposito utilizzato per effettuare lo scambio) esclusivamente se verremo avvisati della cancellazione entro la fine del giorno lavorativo *immediatamente* successivo al giorno in cui ci ha comunicato che desidera accettare lo scambio in questione. La preghiamo di notare che non sono disponibili rimborsi delle quote di scambio e ripristini del Potere di Scambio del Deposito in caso di annullamento a meno di due giorni dall'inizio del Suo scambio.
- 15.3 Se Lei annulla lo scambio in qualsiasi momento prima della data di inizio, può richiedere un altro scambio con i diritti di timeshare già depositati nel Pool RCI. Lei dovrà pagare la Quota di Scambio per il nuovo scambio e, in caso di annullamento dopo il Periodo di cancellazione, il Suo Potere di Scambio del deposito verrà ridotto secondo quanto descritto nella clausola 15.2.
- 15.4 Consultate www.RCI.com per informazioni aggiornate sul nostro prodotto per protezione per gli scambi, che Le offre l'opportunità di proteggere il Suo Potere di Scambio. Potrebbero essere previste altre condizioni. RCI si riserva il diritto di ritirare il prodotto dalla vendita.

16. CANCELLAZIONE DELLO SCAMBIO DA PARTE NOSTRA

- 16.1 RCI si riserva il diritto di cancellare (senza rimborso) uno scambio confermato o una richiesta di scambio e di negare i privilegi dello scambio con effetto immediato nei casi in cui:
- 16.1.1 i pagamenti eseguiti da Lei (o a Suo nome) verso RCI siano rifiutati dalla Sua banca o dall'ente emittente della carta di credito; o
- 16.1.2 Lei non abbia pagato entro le dovute scadenze le spese di gestione o altre commissioni simili relative alla Sua proprietà in Timeshare.
- 16.2 Decliniamo ogni responsabilità nel caso in cui la Sistemazione confermata non sia più disponibile per qualsiasi causa oltre il nostro ragionevole controllo, come un eccesso di prenotazioni (non effettuate da RCI), negazione dell'accesso da parte del Residence Affiliato, mancanza o chiusura di un Residence Affiliato o calamità naturali, incendi, temporali, condizioni climatiche estreme, inondazioni, epidemie, attività vulcanica, cause di forza maggiore, guerre civili, conflitti bellici, scioperi, azioni governative o attività terroristiche.
- 16.3 Nel caso in cui le circostanze descritte nel punto 16.2 si verifichino prima della partenza, ci riserviamo il diritto di cancellare lo scambio confermato. In tali circostanze, RCI può (a sua discrezione se è prontamente disponibile un equivalente) offrirLe uno scambio alternativo equivalente in cambio del Suo deposito. Qualora RCI non opti per tale possibilità, RCI può conservare nel Suo Conto la quota di scambio pagata affinché possa utilizzarla in futuro o, su Sua richiesta, può rimborsarLe tale quota permettendoLe di richiedere un altro scambio con il Suo deposito senza alcuna riduzione del Potere di Scambio dei Suoi diritti di proprietà in Timeshare.
- 16.4 RCI si riserva il diritto a sua scelta di cancellare uno scambio confermato, di cancellare in modo permanente i privilegi di scambio, di revocare i Certificati d'Ospite, di estinguere l'iscrizione del Socio interessato e/o di negare l'accesso a qualsiasi prodotto o servizio offerto in relazione all'iscrizione, nei casi in cui si verifichi qualsiasi:
- 16.4.1 uso improprio di uno scambio confermato; o
- 16.4.2 uso improprio di un Certificato d'Ospite da parte di un Socio o di un suo Ospite (in particolare, ma senza limitazione, per scopi commerciali); o
- 16.4.3 altre violazioni delle presenti Condizioni di Iscrizione per cui, secondo RCI, l'uso improprio o la violazione in questione giustifichi ragionevolmente la sanzione proposta.
- 16.5 A condizione che ci sia tempo sufficiente, RCI notificherà al Socio interessato la sanzione decisa nei suoi confronti e le ragioni che l'hanno motivata, fornendo inoltre al Socio un'equa opportunità per rispondere a tale comunicazione, prima di imporre la sanzione.

17. RISOLUZIONE DA PARTE VOSTRA

Avete la facoltà di recedere dall'iscrizione in qualsiasi momento dandocene comunicazione scritta, purché non abbiate assegnato i diritti di Timeshare a un'altra persona né ricevuto una conferma di scambio per quanto riguarda tale deposito.

18. RISOLUZIONE O SOSPENSIONE DA PARTE NOSTRA

- 18.1 RCI ha la facoltà di cancellare o sospendere la Vostra iscrizione e tutti i futuri privilegi di scambio e di annullare qualsiasi scambio confermato futuro qualora:
- 18.1.1 non osserviate tutte le Condizioni di Iscrizione;
- 18.1.2 non provvediate al pagamento di somme dovute a RCI, a un'azienda associata, a Residence Affiliati o a terzi in relazione a uno scambio, alla sistemazione oggetto di scambio, al Vostro Timeshare (comprese le spese di gestione e altri importi dovuti da Voi a un Residence Affiliato rispetto al Vostro Timeshare) o in relazione a prenotazioni di viaggio;
- 18.1.3 non provvediate al pagamento puntuale delle quote applicabili (comprese le eventuali quote di riammissione) dovute a RCI per il rinnovo o l'estensione dell'iscrizione. Consultare inoltre la Condizione 7.3.
- 18.1.4 il residence presso il quale siete titolari del Vostro Timeshare cessi di essere nostro affiliato secondo quanto previsto nella precedente Condizione 4.4;
- 18.1.5 scelga di intentare procedimenti legali contro RCI o una delle sue consociate; o
- 18.1.6 siate ritenuti reclamanti seriali o spiacevoli che minacciano o impiegano la forza fisica e/o perseguitano, insultano o sono verbalmente aggressivi verso i nostri impiegati.
- 18.1.7 la continuità della Vostra iscrizione sia o diventi contraria a qualsiasi legge, norma, regolamento o strumento previsto dalla legge o se la cancellazione sia richiesta da qualsiasi organismo o tribunale giudiziale, governativo, regolamentare o esecutivo.
- 18.2 Laddove RCI decida di sospendere la Sua Iscrizione per mancato pagamento in conformità ai Termini 18.1.2, 18.1.3 e/o 7.3 RCI, si riserva altresì il diritto di estinguere la Sua Iscrizione a sua scelta in qualsiasi momento nel caso in cui i dovuti pagamenti rimangano insoluti. I Soci sospesi possono essere riammessi come Soci ordinari dietro pagamento di tutte le somme dovute e il completamento della documentazione richiesta. Qualsiasi Iscrizione sospesa per mancato pagamento (salvo estinta anticipatamente da RCI) si estinguerà automaticamente senza ulteriore preavviso dopo 4 anni dalla data alla quale la Sua iscrizione non pagata è risultata insoluita per la prima volta. A titolo di ulteriore chiarimento, i Soci sospesi non saranno in grado di ricevere i vantaggi dell'iscrizione RCI durante il periodo di sospensione.
- 18.3 Nel caso in cui una Conferma di Scambio sia cancellata a causa dell'annullamento per il mancato rispetto delle presenti Condizioni di Iscrizione, Lei perderà la Sua quota di scambio, ma Le restituiranno i diritti di proprietà in Timeshare depositati nel Pool RCI, a condizione che non siano già stati prenotati da terzi.
- 18.4 Al venir meno della Vostra iscrizione rimborseremo la quota di iscrizione versata in anticipo da un singolo Socio (e non per suo conto), *detratte* le intere

quote annue per ogni anno o parte di anno in cui egli è stato Socio (o dall'ultimo rinnovo), a meno che la risoluzione sia dipesa dal mancato pagamento di importi dovuti, dalla mancata osservanza delle presenti Condizioni di Iscrizione o dalla cancellazione dell'iscrizione ai sensi della clausola 18.1.7. In tutti questi casi non avrete diritto ad alcun rimborso.

- 18.5 Se le spese di gestione o altri addebiti dovuti a terzi non sono stati pagati entro la data di scadenza, RCI può sospendere l'iscrizione fino alla ricezione di un avviso che informi che tutte le somme in arretrato sono state pagate.
- 18.6 L'iscrizione può essere terminata o il rinnovo dell'iscrizione può essere negato se il Residence affiliato annulla o riprende possesso del Vostro Timeshare e Voi non avete nessun altro Timeshare presso altri Residence affiliati.

19. IN CASO DI RECLAMO

- 19.1 RCI non possiede, gestisce o amministra alcun Residence Affiliato e non è pertanto responsabile dei loro servizi, descrizioni e/o dichiarazioni. Qualsiasi reclamo circa la Sistemazione o i servizi forniti dal Residence Affiliato deve essere presentato al più presto possibile a un soggetto autorizzato presso il Residence Affiliato stesso. Nel caso in cui il risultato non sia soddisfacente, il Socio o l'Ospite devono contattare il servizio assistenza RCI locale per via telefonica o e-mail non appena possibile.
- 19.2 RCI non accetta alcuna responsabilità verso Soci o loro ospiti per costi e spese contratti durante la permanenza al Residence affiliato (inclusi a titolo esemplificativo i costi di sistemazione alternativa), dove tali Soci o ospiti hanno esposto reclamo riguardo alla sistemazione o i servizi forniti dal Residence, a meno che sia stata data un'autorizzazione dall'ufficio di RCI a Kettering, in Inghilterra, o dall'ufficio più vicino con servizi locali RCI. Nota: fare riferimento alla Condizione 21 di seguito che descrive la nostra responsabilità verso di Voi.
- 19.3 Nel caso improbabile che il Residence affiliato non risolva la questione, scrivere entro 30 giorni dal ritorno a casa al nostro Call Centre: RCI Call Centre (Ireland) Limited, Office O112, Acorn Business Centre & Mini Storage, Mahon Industrial Estate, Blackrock, Cork T12 K7CV o tramite e-mail a italy@europe.rci.com, fornendo il codice numerico identificazione e tutte le altre informazioni relative. Ci riserviamo il diritto di rifiutarci di prendere in considerazione i reclami per i quali questa semplice procedura non è stata seguita.

20. CONTROVERSIE

I tribunali inglesi avranno la competenza di dirimere ogni controversia insorta relativamente alle presenti Condizioni di iscrizione. Per i residenti in Scozia o nell'Irlanda del Nord, le azioni giudiziarie potrebbero essere intentate anche di fronte ai tribunali dei loro Paesi, ove applicabile.

21. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 21.1 Poiché RCI non è responsabile di e non possiede, dirige o controlla alcun Residence Affiliato, RCI non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi azione od omissione da parte di residence affiliati o di chiunque sia impiegato da o rappresenti un Residence Affiliato. Il Suo utilizzo dei residence affiliati potrebbe essere soggetto a ulteriori termini e condizioni imposti dal Residence Affiliato interessato. La responsabilità massima di RCI qualora fossimo ritenuti in torto in relazione a un servizio che forniamo (al contrario di un servizio o una sistemazione che offre il Residence Affiliato di cui non siamo responsabili) è limitata a 3 volte l'importo da noi ricevuto per lo scambio in relazione al quale siamo giudicati in torto. Non escludiamo né limitiamo alcuna responsabilità per decesso o lesioni personali dovute alla nostra negligenza o a quella dei dipendenti di RCI nello svolgimento delle loro mansioni lavorative o a causa di un illecito commesso.
- 21.2 In nessun caso saremo responsabili per danni, perdite o furti di proprietà personale avvenuti durante l'uso dei Residence affiliati da parte dei Soci o degli ospiti.
- 21.3 Tali limitazioni si applicano anche a tutte le società del Gruppo, ai dipendenti e agli agenti di RCI.
- 21.4 RCI non accetta responsabilità per atti e omissioni di terzi fornitori di programmi o servizi non legati allo scambio.
- 21.5 RCI è unicamente responsabile di dichiarazioni su RCI e il Programma di Scambio RCI fatte da RCI e non di altre emesse da terzi, che sono indipendenti e non agenti di RCI.
- 21.6 Il Vostro specifico passaporto, visto e altri requisiti di immigrazione sono Vostra responsabilità e dovete quindi confermarne la validità con le relative ambasciate e/o consolati. Non accettiamo alcuna responsabilità se non potrete viaggiare a causa della Vostra mancata conformità ai requisiti per passaporto, visto o di immigrazione.
- 21.7 RCI non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui non possa espletare i propri doveri ai sensi delle presenti Condizioni in seguito a eventi al di là del proprio controllo. Questi includono, a titolo esemplificativo: scioperi, mancanza di o da parte di un Residence Affiliato, disastri naturali, terrorismo, guerre, sommosse, danni dolosi, osservanza della legge o di norme, regolamentazioni e ordinanze giudiziarie o governative, incidenti, guasti alle attrezzature o agli impianti, interruzione delle utenze, incendi, inondazioni, neve, temporale o condizioni climatiche estreme, eventi vulcanici e qualsiasi altra circostanza che incida sulla fornitura dei servizi di scambio.

22. COMUNICAZIONI

- 22.1 RCI elabora tali dati personali e risponde a eventuali richieste riguardanti i dati personali in conformità all'Informativa sulla privacy, disponibile sul sito www.rci.com.

23. ALTRI SERVIZI

- 23.1 Queste Condizioni di Iscrizione non si applicano ad alcun servizio reso disponibile da RCI eccetto gli scambi.
- 23.2 Senza limitazioni, RCI non offre viaggi in aereo, pullman o treno, noleggio auto, assicurazione, traghetti, crociere e tour). Tali servizi possono essere acquistati da fornitori terzi indipendenti e saranno soggetti ai Termini e alle Condizioni di tali fornitori.
- 23.3 Ci riserviamo il diritto di modificare, cancellare o aggiungere servizi in qualsiasi momento, con o senza preavviso.

24. VARIAZIONI

- 24.1 Le presenti Condizioni di Iscrizione, il Programma di Scambio RCI, le designazioni stagionali e le procedure di RCI per effettuare gli scambi possono essere cambiate da RCI, a sua unica discrezione, di quando in quando. I Soci saranno avvisati di tali cambiamenti tramite pubblicazioni sul sito di RCI. Tali cambiamenti avranno effetto non appena saranno stati pubblicati.
- 24.2 Le quote e i prezzi addebitati da RCI (incluse senza limitazioni le quote di iscrizione, di scambio, di certificato d'ospite e di reintegrazione) sono soggetti a una revisione il 1° gennaio di ogni anno e ogni cambiamento delle quote/dei prezzi risultante da questa revisione avrà effetto immediato. In aggiunta, RCI può anche modificare qualsiasi suo prezzo o qualsiasi sua quota in ogni altro momento. Tali cambiamenti dei prezzi e delle quote verranno pubblicati sul sito Web RCI (e comunicati ai Soci per lettera o e-mail) e avranno effetto non appena saranno stati pubblicati o comunicati.
- 24.3 RCI, a sua unica discrezione, può addebitare i Soci nella loro valuta locale e richiedere ulteriormente pagamenti in tale valuta locale. Le quote possono variare di quando in quando a seguito dell'inclusione di qualsiasi addebito o imposta governativi applicabili. Di quando in quando e così come determinato da RCI a sua unica discrezione, RCI può rinunciare a ridurre o scontare una qualsiasi sua quota o un qualsiasi suo prezzo.
- 24.4 Per l'ultima versione delle Condizioni di Iscrizione consulti i siti RCI. L'ultima versione delle Condizioni di Iscrizione pubblicata sui siti RCI sostituisce e prevale su tutte le precedenti versioni.
- 24.5 Queste Condizioni di Iscrizione potranno essere estese a terzi da parte di RCI e tale estensione produrrà i suoi effetti anche nei confronti dei Soci nel momento in cui sarà loro comunicata. La comunicazione sarà effettuata tramite il Catalogo dei residence RCI, il sito RCI, altre pubblicazioni generali RCI o tramite lettera o e-mail.

SEDE LEGALE

RCI Europe
The Business Exchange, Rockingham Road,
Kettering, Northants NN16 8JX, Inghilterra.
Registrata in Inghilterra e Galles.
N. di registrazione: 1148410