

VAIHTOSOPIMUS – RCI

Vaihtosopimus	2
Liite 1 - Vakiomuotoinen tietolomake vaihtosopimuksille	4
Liite 2 - Erillinen, vakiomuotoinen peruuttamislomake vaihtojärjestelmän jäsensopimuksen peruuttamisoikeuden käytön helpottamiseksi	9
Liite 3 - Jäsenyysehdot	10



MATKAILUN UUSI MUOTO

VAIHTOSOPIMUS

Tämä Sopimus solmitaan RCI European (No. 1148410), jonka pääkonttorin rekisteröity osoite on The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX (jatkossa "RCI"), ja alla mainitun omistajan tai omistajien välillä.



LOMAKESKUS/MARKKINOINTIYRITYS:

Sopimuksen
tekopäivä:

Tekopaikka:

Jos olette jo RCI-jäsen, ilmoittakaa ystävällisesti jäsennumeronne:

1. OMISTAJA

Hra ☐

Rva ☐

Neiti ☐

Tri ☐

Muu:

SUKUNIMI

ETUNIMI

SYNTYMÄ-
PÄIVÄ

PÄIVÄ KK VUOSI

2. OMISTAJA

Hra ☐

Rva ☐

Neiti ☐

Tri ☐

Muu:

SUKUNIMI

ETUNIMI

SYNTYMÄ-
PÄIVÄ

PÄIVÄ KK VUOSI

OSOITE

POSTI-NUMERO

POSTITOIMI-
PAIKKA

MAA

ENSISIJAINEN
SÄHKÖPOSTIYHTEYSOSIOITE

TOISSIJAINEN
SÄHKÖPOSTIYHTEYSOSIOITE

PUH. NROT

KOTI

MATKA-PUHELIN

1. OMISTAJA TYÖ

OSTETTU LOMAVIIKKO (-VIKOT)

Jos lomaosakkeen tiedot ovat tuntemattomat hakemuksesi lähetyksen aikaan, ne määritetään sen mukaan, mitä RCI-asiakaspalvelijalle ilmoitetaan viimeistelyvaiheessa.

Kaikille omistajille

HUONEISTON NRO	HUONEISTO- TYPPI	ASUJAMÄÄRÄ		
		SUURIN	YKS.	VUOSI

Kiinteä aika

VIKKO- NUMERO

Liukuva aika

VIKKOJEN MÄÄRÄ	KAUSI

Alkuperäinen jäsenyyksikausi

Sovellettava jäsenmaksu

(merkitään "ei sovelleta", jos lomakeskus maksaa)

✓ Haluan RCI-julkaisut seuraavalla kielellä:

☐ arabia
☐ ranska
☐ saksa

☐ portugali
☐ tanska
☐ kreikka

☐ venäjä
☐ hollanti
☐ espanja

☐ englantia
☐ unkari
☐ ruotsi

☐ suomi
☐ italia
☐ turkki

Ymmärrän ja hyväksyn, että talletuksen vaihtoarvo on RCI:n antama arvo ja että se on määritetty loma-osakeoikeuksilleni niitä koskevan talletuksen yhteydessä, tai se on talletusten yhdistämisen tuloksena saatu arvo. Talletuksen vaihtoarvo voi vaihdella talletusten välillä ja vuodesta toiseen alla oleviin tekijöihin perustuen. Lomanvaihtoon vaadittu vaihtoarvo on arvo, jonka tietyn RCI-järjestelmään talletetun vaihtomajoituksen käyttöön saaminen edellyttää.

Lomanvaihtoon vaadittu vaihtoarvo voi vaihdella riippuen järjestelmän tapahtumien määrästä ja alla luetelluista tekijöistä, ja se voi olla erilainen kuin viikko-osakeoikeuksieni talletuksen vaihtoarvo. RCI ottaa talletuksen vaihtoarvon ja lomanvaihtoon vaaditun vaihtoarvon määrittämisessä huomioon mm. seuraavat tekijät:

- viikko-osakeoikeuksien kysyntä, tarjonta, luokitus, ryhmittely ja käyttöaste sekä viikko-osakeoikeuksiin liittyvä lomakeskus ja maantieteelliset alueet
- viikko-osakeoikeuksille määrätty vuodenaika
- talletetun huoneiston koko ja tyyppi (toisin sanoen varsinaisen huoneiston maakuuhuoneiden lukumäärä, keittiötyyppi ja vuodepaikkojen enimmäismäärä/yksityisyys)
- palautekorttipisteet, jotka RCI kerää kyseisessä RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa lomaa viettäneiden jäsenten antamasta palautteesta
- talletuksen päivämäärä ja talletettujen viikko-osakeoikeuksien alkamispäivä.

Talletuksesi vaihtoarvo määritellään talletuksen ajankohtana. Lisätietoja voi saada osoitteesta www.rci.com tai soittamalla RCI:lle. Sopimuksesi takasivulla on RCI Weeks -ohjelman tapahtumaportin edeltävän kalenterivuoden tiedot.

Hyväksyn lisäksi sen, että tämä sopimus on täysin erillinen muiden tahojen kanssa mahdollisesti solmimistani sopimuksista, ostosopimuksista, hakemuksista tai järjestelyistä.

Tämä sopimus kuvaa täydellisesti hakijan ja RCI:n välisen sopimuksen sisällön. Jos jokin osa tämän sopimuksen sisällöstä osoittautuu lainvastaiseksi, virheelliseksi tai toteuttamiskelvottomaksi minkä tahansa tuomiovallan säätämän asetuksen tai lain edellyttämän säännön perusteella, kyseinen osa sisällöstä ei ole osa tätä sopimusta mutta se ei vaikuta tämän sopimuksen muiden osien laillisuuteen, voimassaoloon ja sovellettavuuteen ja sopimuksen voimassaolo muilta osin jatkuu täysmääräisenä.

Liitteet ovat osa tätä sopimusta, ja ne liitetään tähän sopimukseen.

Tähän sopimukseen sovelletaan Englannin ja Walesin lainsäädäntöä, ja sopimusosapuolet hyväksyvät Englannin tuomioistuinten lainkäyttövallan.

Tämä on vaihtojäsenyyssopimus. Allekirjoita sopimus vain, jos olet valmis sitoutumaan sen ehtoihin.

OMISTAJAN 1 ALLEKIRJOITUS	OMISTAJAN 2 ALLEKIRJOITUS	PÄIVÄMÄÄRÄ
---------------------------	---------------------------	------------

Allekirjoitettu RCI Europan puolesta, allekirjoituspaikka Kettering, Iso-Britannia



Allekirjoitus: _____

Liite 1

VAKIOMUOTOINEN TIETOLOMAKE VAIHTOSOPIMUKSILLE jota säätelee vuoden 2010 lomaosake-, lomatute-, jälleenmyynti- ja vaihtosopimussäädösten liite 4

Osa 1

Sopimuksen osapuolina toimivien myyjien henkilöllisyys, asuinpaikka ja oikeudellinen asema:

Jäsenyydenvaihtosopimuksen ("Sopimus") osapuolena on **RCI EUROPE**, ("RCI"), Englannissa rekisteröity avoin yhtiö, jonka Y-tunnus on 1148410 ja rekisteröity toimipaikka osoitteessa The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX.

Tuotteen lyhyt kuvaus:

RCI-viikkovaihtojärjestelmä: RCI Weeks on jäsenyysohjelma, joka tilan saatavuudesta riippuen antaa jäsenmaksun ja sovellettavan vaihtomaksun maksaneille jäsenille ("Jäsenet" tai "Jäsen") oikeuden tallettaa omistamansa viikon lomakeskuksessa ("Lomaomistusoikeudet") RCI-vaihtojärjestelmään ("RCI-vaihtojärjestelmä") ja sen jälkeen vaihtaa Lomaomistusoikeutensa muihin majoitustiloihin joko samassa tai jossakin muussa lomakeskuksessa, tai jonkin muun RCI-viikkovaihtojärjestelmään osallistuvan majoituspalveluiden tarjoajan ("RCI:hin liittyneet lomakeskukset") majoituspaikassa. Lomaomistusoikeudet määritellään tavallisesti viikoissa, ja jokainen viikko on oma, erillinen Lomaomistusoikeutensa, jonka voi tavallisesti tallettaa vuosittain.

Oikeuden (tai oikeuksien) tarkka luonne ja sisältö:

Jäsen ostaa oikeuden tulla RCI-viikkovaihtojärjestelmän jäseneksi ja saa tällä tavoin oikeuden tallettaa Lomaomistusoikeutensa RCI-vaihtojärjestelmään ja vaihtaa Lomaomistusoikeutensa majoitukseen jossakin RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa (tämä talletusoikeus on Sopimuksen liitteessä 3 olevien jäsenyysehtojen ["Jäsenyysehdot"] alainen, ja RCI voi toisinaan muuttaa näitä ehtoja).

RCI-viikkovaihtojärjestelmä toimii "talletus- ja vaihtoperiaatteella". Jäsenen täytyy ensin tallettaa oma Lomaomistusoikeutensa RCI-vaihtojärjestelmään, ennen kuin hän voi tehdä lomanvaihdon. Kun Jäsen on tallettanut Lomaomistusoikeutensa RCI:n järjestelmään, Jäsentä vaaditaan luovuttamaan RCI:lle kaikki oikeutensa omiin Lomaomistusoikeuksiinsa (mukaan lukien asiaankuuluvan majoituspaikan käyttöoikeus). RCI myöntää talletuksen tekohetkellä Lomaomistusoikeudelle talletuksen vaihtoarvon. Kun talletus on tehty, Jäsenet voivat (sovellettavan vaihtomaksun maksettuaan ja Jäsenyysehtojen mukaisesti) käyttää tallettamansa viikon vaihtoarvoa vaihtoehtoisien, vaihtoarvoltaan joko samanarvoisen tai edullisemman majoituksen varaamiseen jostakin RCI:hin liittyneestä lomakeskuksesta. Jos Jäsenet tekevät vaihdon vaihtoarvoltaan edullisempaan kohteeseen, he voivat saada hyvityksen talletuksen ylijäämänä. Kaksi tai useampia talletuksia tai talletusten ylijäämiä voidaan yhdistää, jolloin Jäsen saa uuden, "yhdistetyn talletuksen", jonka vaihtoarvo on kaikkien yhdistettyjen vaihtoarvojen summa, ja tästä veloitetaan siihen sovellettava maksu. RCI pidättää itsellään oikeuden milloin tahansa lopettaa yhdistettyjen talletusten tarjoamisen ja muuttaa yhdistettyjä talletuksia koskevia ehtoja.

Jokainen Jäsenen tekemä tai hänen puolestaan tehty Lomaomistusoikeuksien talletus, jonka tarkoituksena on tehdä vaihto yli 10 kuukautta ennen kyseisten Lomaomistusoikeuksien alkamispäivää, on ainoastaan Jäsenten ja RCI Points -vaihto-ohjelmaan hyväksytyjen jäsenten käytettävissä vaihtoa varten 31 päivän ajan talletuksen päivämäärästä lukien, mukaan luettuna talletuspäivämäärä, eikä kyseinen talletus ole käytettävissä mihinkään muuhun tarkoitukseen, mukaan lukien, mutta ei kuitenkaan siihen rajoittuen, vuokraus.

Jäsenet voivat peruuttaa Lomaomistusoikeuksiansa talletuksen pois milloin tahansa, paitsi jos ne on jo luovutettu toiselle henkilölle tai Jäsen on saanut vahvistetun vaihdon kyseiselle talletukselle. Vaihtopyynnöt tehdään saatavuuden mukaisesti eikä RCI voi taata niitä. Jäsenen täytyy maksaa kaikki hänen maksettavanaan olevat jäsenmaksut RCI:lle, ennen kuin Jäsen voi pyytää vaihtoa.

Vahvistetun vaihdon perumistiedot (joko RCI:n tai Jäsenen toimesta) on kuvattu tarkoin Jäsenehdoissa.

Jäsenyys RCI-viikkovaihtojärjestelmässä koskee vain kyseistä Jäsentä (tai Jäseniä) eikä sitä voi siirtää tai myydä.

Kausi, jona sopimuksessa kyseessä olevaa oikeutta saa käyttää ja tarvittaessa käyttöön otetun järjestelyn kesto:

Lomaomistusoikeuksien vaihto-oikeutta voi käyttää aktiivisen jäsenyykskauden aikana ja se on Jäsenyysehtojen alainen.

Jäsenyys RCI-viikkovaihtojärjestelmässä kestää tavallisesti kahdesta viiteen vuotta, ja tarkka jäsenyykskausi mainitaan Sopimuksessa. Sopimusta jatketaan ensimmäisen kauden jälkeen, jollei sitä lopeteta Sopimuksen ehtojen mukaisesti ja/tai Jäsenyysehtojen mukaisesti, ja Jäsenet voivat jatkaa palveluiden hyödyntämistä Jäsenyysehtojen mukaisesti sekä maksamalla sovellettavat jäsenyyden uusimismaksut.

Jäsen voi tallettaa Lomaomistusoikeuden ilmaiseksi 2 vuotta – 14 päivää ennen Lomaomistusoikeuden alkamispäivää. Jos Lomaomistusoikeudet talletetaan myöhemmin kuin 14 päivää ennen alkamispäivää, talletuksesta saatetaan periä myöhästymismaksu alla kuvatulla tavalla. Mitä aiemmin Jäsen tallettaa Lomaomistusoikeutensa, sitä suuremman vaihtoarvon RCI myöntää talletukselle sen tekohetkellä. Kun RCI on myöntänyt talletukselle vaihtoarvon, se ei muutu niille Lomaomistusoikeuksille, jotka on talletettu, jollei Jäsen myöhemmin peruuta talletusta tai jollei vaihtoarvoa määritellä uudelleen kysynnän ja tarjonnan perusteella. Jos talletus on tehty, Jäsenet voivat pyytää vaihtoa 2 vuotta – 2 päivää ennen pyydetyn vaihdon alkamispäivää. RCI:n myöntämä Lomanvaihtoon vaadittu vaihtoarvo RCI:hin liittyneen lomakeskuksen vaihtoehtoiselle majoituspaikalle vaihtelee toisinaan monien eri tekijöiden vaikutuksesta, kuten osassa 3 on tarkemmin kerrottu. Se aika, jonka Jäsenet saavat asua vaihtoehtoisessa majoituspaikassa (kun vaihto on ensin tehty) vaihtelee Jäsenen vaatimuksista, vaihtoehtoisien majoituspaikan saatavuudesta ja Jäsenen omistaman viikon vaihtoarvosta riippuen.

Jos Jäsen ei ole pyytänyt vaihtoa RCI:n kautta tai hyväksynyt mitään RCI:n tarjoamista kohtuullisista lomakeskusvaihtoehtoista ja/tai päivämääristä 24 kuukauden sisällä talletettujen Lomaomistusoikeuksien alkamispäivästä, Jäsen menettää kaiken edun talletuksesta eikä hänellä ole oikeutta saada vaihtoa kyseistä talletusta vastaan. Jäsenellä voi olla mahdollisuus pidentää Lomaomistusoikeuksien talletuksen, talletuksen ylijäämän tai yhdistetyn talletuksen käyttöaikaa pyytämällä talletuksen käyttöajan jatkamista kolmesta kuuteen kuukauteen kerrallaan. Talletuksen käyttöaika voi pidentää enintään yhdellä vuodella, se riippuu saatavuudesta ja siitä on maksettava maksu.

Päivä, josta alkaen kuluttaja saa käyttää sopimuksessa kyseessä olevaa oikeutta:

Jäsenyys alkaa kuun sinä päivänä, jolloin a) RCI on vastaanottanut, käsitellyt ja hyväksynyt Jäsenen ja RCI:n allekirjoittaman jäsenyydenvaihtosopimuksen, ja b) RCI on vastaanottanut sovellettavan henkilökohtaisen jäsenmaksun. RCI pidättää itsellään oikeuden päättää Sopimus, jos Jäsen ei maksa jäsenmaksujaan tai jos jäsenyyshakemusta ei hyväksytä. Jäsenyys on vuosittainen ja alkaa kuun sinä päivänä, kun yllä mainitut ehdot (a) ja (b) täyttyvät. Se päättyy kyseisen kalenterikuukauden viimeisenä päivänä päättymisvuonna.

Kuluttajan maksamien jäsenmaksujen suuruudet.

Henkilökohtaiset alkuperäiset jäsenmaksut

Jos RCI-viikkovaihtojärjestelmän jäsenyydestä laaditaan sopimus lomaosakemyyjän myymän lomaosakkeen ostamisen yhteydessä, lomaosakemyyjä tavallisesti suorittaa RCI-viikkovaihtojärjestelmään osallistumisesta perittävän henkilökohtaisen rekisteröintimaksun.

Sopimuksen velvoittamien pakollisten lisäkustannusten kuvaus, kustannusten tyyppi ja niiden määrä (esim. jäsenyyden uusimismaksu, muut toistuvat maksut, veronkaltaiset maksut ja paikalliset verot):

	Maksut
1 vuoden jäsenyyden uusiminen	104 €
1 vuoden jäsenyyden uusiminen suoraveloituksella	Ei sovelleta
3 vuoden jäsenyyden uusiminen	224 €
5 vuoden jäsenyyden uusiminen	354 €
Vaihtomaksu	275 €
Talletusten yhdistäminen	126 €
Talletuksen käyttöajan pidentäminen 1 kuukaudella	34 €
Talletuksen käyttöajan pidentäminen 3 kuukaudella	86 €
Talletuksen käyttöajan pidentäminen 6 kuukaudella	133 €

RCI:n jäsenyyden henkilökohtaiset uusimismaksut

Kun ensimmäinen jäsenyyskausi päättyy, Sopimus jatkuu (jollei sitä erikseen lopeteta), mutta jotta Jäsenet voisivat hyödyntää palveluita, heidän tulee maksaa RCI:lle jäsenyyden uusimismaksu. Voimassa olevat uusimismaksut löytyvät osoitteesta www.rci.com. Maksuja tarkistetaan toisinaan ja muuttuneet maksut voi tarkistaa sivustolta www.rci.com. Kulloinkin voimassa olevasta uusimismaksusta kerrotaan Jäsenelle maksua maksettaessa ja Jäsen voi päättää, haluaako hän jatkaa jäsenyyttään kyseisellä maksulla.

Jos Jäsen ei maksa asiaankuuluvaa uusimismaksua eräpäivään mennessä, hänen jäsenyytensä voidaan keskeyttää siihen asti, kunnes maksu on maksettu ja RCI voi veloittaa jäsenyyden palauttamisesta ylimääräisen avausmaksun.

Vaihtomaksu

Vaihtomaksu maksetaan silloin, kun Lomaomistusoikeuksia vaihdetaan. Parhaillaan voimassa olevat vaihtomaksut löytyvät osoitteesta www.rci.com

Talletuksen myöhästymismaksu

Niiltä jäseniltä, jotka tallettavat Lomaomistusoikeutensa RCI-viikkovaihtojärjestelmään 2 viikkoa – 2 päivää ennen Lomaomistusoikeuksiansa alkamispäivää, voidaan periä talletuksen myöhästymismaksu.

Talletusten yhdistämismaksut

Jäseneltä peritään maksu talletusten ja/tai talletusylijäämien yhdistämisestä. Parhaillaan voimassa olevat talletusten yhdistämismaksut löytyvät osoitteesta www.rci.com

Talletuksen käyttöajan pidennysmaksu

Niiltä jäseniltä, jotka pyytävät talletuksen voimassaoloajan pidennystä Lomaomistusoikeuksiansa talletusten, talletuksen ylijäämän tai yhdistetyn talletuksensa käyttöajan pidentämiseksi Jäsenyysehtojen mukaisesti, voidaan periä maksu. Parhaillaan voimassa olevat talletusten käyttöajan pidennysmaksut löytyvät osoitteesta www.rci.com.

Yhteenveto keskeisimmistä kuluttajan käytettävissä olevista palveluista:

RCI-viikkovaihtojärjestelmään osallistumalla Jäsenet saavat mahdollisuuden vaihtaa Lomaomistusoikeutensa (tavallisesti yhden viikon mittaisissa jaksoissa) majoitukseen jossakin vaihtoehtoisessa majoituspaikassa joko samassa tai jossakin muussa RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa. Yhtä RCI:n jäsenyyttä kohden voi vaihtaa korkeintaan viidet Lomaomistusoikeudet yhdessä lomakeskuksessa. Ylimääräisiä Lomaomistusoikeuksia tai eri lomakeskuksia koskevia omistusoikeuksia voi rekisteröidä RCI-viikkovaihtojärjestelmään lisämaksusta. Jäsenet voivat varata ylimääräisiä lomamajoitusviikkoja käteisellä joistakin RCI:hin liittyneistä lomakeskuksista ilman, että tämä vaikuttaisi heidän talletamaansa viikkoon. Summan suuruus riippuu valitusta lomakeskuksesta, ja Jäsenelle tiedotetaan summan suuruudesta etukäteen. Jäsenet voivat lisäksi ostaa erilaisia matkailualan tuotteita ulkopuolisilta toimittajilta, sikäli kuin tällaisia palveluita on saatavilla. Ulkopuolisten toimittajien tarjoamat tuotteet ja palvelut ovat erillisten palveluehtojen alaisia, ja näistä ehdoista kerrotaan Jäsenille silloin, kun hänelle tarjotaan tällaisia tuotteita tai palveluita.

Jäsenet saattavat myös voida yhdistää kaksi tai useampia talletuksia ja talletuksen ylijäämiä, sikäli kuin tällainen palvelu on saatavilla. Palvelun hinnat on kuvattu edellä.

Jäsenillä voi olla mahdollisuus pidentää talletuksien käyttöaikaa, talletuksen ylijäämän tai yhdistetyn talletuksen käyttöaikaa pyytämällä talletuksen käyttöajan pidennystä kolmesta kuuteen kuukauteen kerrallaan. Talletuksen käyttöaikaa voi pidentää enintään yhdellä vuodella. Palvelun hinnat on kuvattu edellä.

Ne palvelut, joita Jäsenet voivat käyttää niissä RCI:hin liittyneissä lomakeskuksissa, joihin Jäsenet ovat vaihtaneet Lomaomistusoikeutensa, vaihtelevat eri lomakeskuksissa. RCI:hin liittyneet lomakeskukset voivat toisinaan lakkauttaa joitakin palveluitaan tai muuttaa niitä.

Sisältyvätkö nämä yllä mainittuihin maksuihin?

Yksittäiset maksut on kuvattu edellä. Kuten edellä kerrotaan, Jäseniltä voidaan periä vaihtomaksu jokaisesta heidän pyytämästään vaihdosta. Jos Jäsenet haluavat varata lisää lomamajoitusta tai muita matkailualan palveluita, ne voi maksaa käteisellä ja niiden hinta riippuu siitä, mikä palvelu on kyseessä. Sellaisilla lisäpalveluilla kuin Lomaomistusoikeuksien myöhästynyt talletus, talletusajan pidennys sekä talletusten ja/tai talletusten ylijäämien yhdistäminen, on omat, erilliset maksunsa, kuten edellä on kuvattu.

RCI:hin liittyneet lomakeskukset voivat laskuttaa Jäseniä joidenkin palveluidensa tai mukavuuksiensa käytöstä. Nämä palvelut ja maksut riippuvat valitusta lomakeskuksesta. Jäsenet voivat halutessaan pyytää lisätietoja kyseisestä lomakeskuksesta.

Lomaomistusoikeuksien tallettaminen ei vapauta Jäsentä tämän velvollisuudesta maksaa ylläpitomaksuja, veronkaltaisia maksuja, veroja eikä mitään muitakaan sen lomakeskuksen asettamia lakisääteisiä maksuja, josta Jäsen osti Lomaomistusoikeutensa ("Oma lomakeskus"). Vaihto-oikeuksia ei kuitenkaan välttämättä myönnetä tai vahvistettu vaihto voidaan perua, jos Jäsenen Oman lomakeskuksen ylläpito- tai muut maksut ovat maksamatta.

Jos näin ei ole, eritellä, mitä maksuihin sisältyy ja mistä tulee maksaa (maksujen tyyppi ja niiden suuruus; esim. arvio yksittäisen vaihtotoimen kustannuksista kaikki lisämaksut mukaan lukien):

Tutustukaa yllä annettuihin tietoihin sekä lisätietoihin niistä maksuista, jotka voivat tulla Jäsenten maksettavaksi.

Joissakin tuomiopiireissä lomakeskuksen majoituspaikan asukkailta peritään erillinen vero. Joissakin lomakeskuksissa peritään erillinen maksu sähkön tai muiden hyödykkeiden tai palveluiden käytöstä. RCI pyrkii kertomaan Jäsenille tällaisten maksujen olemassaolosta ennen vaihtopyynnön vahvistamista. Lisätietoja löytyy osiosta 3 ("Tietoja kustannuksista").

Onko myyjä allekirjoittanut käytännėsäännöt ja jos näin on, mistä ne löytyvät?

RCI on RDO:n (Resort Development Organisation) jäsen ja noudattaa järjestön eettisiä sääntöjä. Eettiset säännöt on julkaistu sivuston www.rdo.org Jäsenille tarkoitetussa osiossa.

Osa 2

Yleistietoa:

Kuluttajalla on oikeus perua tämä sopimus syytä ilmoittamatta 14 päivän kuluessa sen solmimispäivästä tai sopimuksen vastaanottamisesta, jos tämä tapahtuu myöhemmin. Jos vaihtosopimusta tarjotaan yhdessä ja samanaikaisesti lomaosakesopimuksen kanssa, molempiin sopimuksiin sovelletaan samaa peruuttamisaikaa.

Peruuttamiskauden aikana kuluttajalta ei saa periä ennakkomaksuja. Kielto koskee kaikenlaisia suorituksia, mukaan lukien maksut, takuut, tilille talletetut vakuusmaksut, velan nimenomainen tunnustaminen jne. Kielto koskee maksuja sekä elinkeinonharjoittajalle että kolmansille osapuolille.

Kuluttaja ei ole vastuusta mistään muista maksuista eikä hänellä ole mitään muita velvollisuuksia kuin sopimuksessa mainitut.

Kansainvälisen yksityisoikeuden mukaisesti sopimukseen voidaan soveltaa muuta lakia kuin sen jäsenvaltion lakia, jossa kuluttajan koti- tai asuinpaikka on, ja mahdolliset riita-asiat voidaan siirtää muiden kuin sen jäsenvaltion tuomioistuimien käsiteltäviksi, jossa kuluttajan koti- tai asuinpaikka on.

Kuluttajan allekirjoitus_____

Osa 3

Lisätiedot, joihin kuluttajalla on oikeus, sekä tieto siitä, mistä nämä tiedot saa (esim. viittaus yleisesitteessä olevaan lukuun), jollei niitä ilmoiteta tässä:

1. TIEDOT OIKEUKSISTA

Jäsen ostaa oikeuden tulla RCI-viikkovaihtojärjestelmän jäseneksi ja saa tällä tavoin oikeuden (Jäsenyysehtojen mukaisesti) tallettaa Lomaomistusoikeutensa RCI-vaihtojärjestelmään ja vaihtaa Lomaomistusoikeutensa majoitukseen jossakin RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa. Lisätietoja on yllä olevassa osassa 1, "Oikeuden (tai oikeuksien) tarkka luonne ja sisältö".

Alla on lueteltu aikaisemmat vaihtoarvot vuoden jokaiselle kuukaudelle alla mainituille alueille. Tiedot aikaisemmasta majoitustarjonnasta ja keskimääräisestä vaihtoarvosta on tarkoitettu esimerkiksi vaihtomahdollisuuksista. Näitä tietoja ei pidä tulkita kuvaukseksi tai takuuksi, joka vastaisi tulevaa vaihtopyyntöä.

Alue	Kuukausi	Aikaisempi keskimääräinen vaihtoarvo	Vaihtojen aikaisempi saatavuus
Kanariansaaret	Tammi	15	Hyvä
	Helmi	15	Hyvä
	Maalis	14	Hyvä
	Huhti	14	Erittäin hyvä
	Touko	13	Hyvä
	Kesä	13	Erittäin hyvä
	Heinä	14	Erittäin hyvä
	Elo	15	Erittäin hyvä
	Syys	13	Erittäin hyvä
	Loka	15	Hyvä
	Marras	15	Hyvä
Florida	Joulu	14	Erittäin hyvä
	Tammi	14	Erittäin hyvä
	Helmi	16	Erittäin hyvä
	Maalis	15	Erittäin hyvä
	Huhti	16	Erittäin hyvä
	Touko	14	Erittäin hyvä
	Kesä	15	Erittäin hyvä
	Heinä	15	Erittäin hyvä
	Elo	14	Erittäin hyvä
	Syys	13	Erittäin hyvä
	Loka	13	Erittäin hyvä
Portugali	Marras	14	Erittäin hyvä
	Joulu	14	Erittäin hyvä
	Tammi	13	Kohtalainen
	Helmi	13	Kohtalainen
	Maalis	14	Hyvä
	Huhti	16	Hyvä
	Touko	17	Hyvä
	Kesä	18	Kohtalainen
	Heinä	20	Kohtalainen
	Elo	19	Kohtalainen
	Syys	18	Kohtalainen
Espanja	Loka	16	Hyvä
	Marras	14	Kohtalainen
	Joulu	13	Kohtalainen
	Tammi	11	Hyvä
	Helmi	11	Hyvä
	Maalis	12	Hyvä
	Huhti	14	Erittäin hyvä
	Touko	15	Erittäin hyvä
	Kesä	16	Erittäin hyvä
	Heinä	20	Erittäin hyvä
	Elo	20	Hyvä
Iso-Britannia ja Irlanti	Syys	16	Erittäin hyvä
	Loka	14	Erittäin hyvä
	Marras	11	Hyvä
	Joulu	10	Erittäin hyvä
	Tammi	14	Kohtalainen
	Helmi	16	Kohtalainen
	Maalis	17	Kohtalainen
	Huhti	19	Kohtalainen
	Touko	20	Kohtalainen
	Kesä	22	Kohtalainen
	Heinä	22	Kohtalainen
	Elo	22	Kohtalainen
	Syys	21	Kohtalainen
	Loka	19	Kohtalainen
	Marras	15	Kohtalainen
	Joulu	17	Kohtalainen

RCI:n vaihtoverkosto kattoi 1. tammikuuta 2026 noin 3 600 lomakeskusta yli 100 maassa ja palveli (joko suoraan tai samaan yritysryhmään eri alueilla kuuluvien yritysten kautta) yli 3,5 miljoonaa Jäsentä eri puolilla maailmaa. RCI-viikkovaihtojärjestelmän Jäseniä kehoitetaan pyytämään haluamiaan vaihtoja hyvissä ajoin ennen suunniteltua matkustusajankohtaa. Vaihtopyynnön voi tehdä 2 vuotta – 14 päivää ennen haluttua lähtöpäivää. Jotta jäsenet voisivat vaihdon tehdessään hyödyntää käytettävissä olevan talletuksen vaihtoarvon 100-prosenttisesti, heidän tulisi tehdä talletus viimeistään yhdeksän kuukautta ennen Lomaomistusoikeutensa aloituspäivää. RCI-viikkovaihtojärjestelmässä ei välttämättä ole saatavilla majoitusta sesonkikausina, ja Jäsenillä tulee olla kyseiseen majoituskohteeseen vaihtamiseen vaadittu vaihtoarvo, jotta he voisivat varmistaa majoituksen saatavuuden pyyntöä tehdessään. Kaikki vaihtomajoituskohteet riippuvat niiden saatavuudesta, jota RCI ei voi taata. RCI soveltaa vaihtoihin myös joitakin sellaisia kohtuullisia rajoituksia, joita RCI:hin liittyneet lomakeskukset ovat pyytäneet.

Tällä hetkellä voimassa olevat rajoitukset on kuvattu Jäsenyysehdoissa.

Määritellään talletuksen vaihtoarvon ja lomanvaihtoon vaaditun vaihtoarvon RCI ottaa huomioon mm. seuraavat tekijät:

- (i) RCI-järjestelmään talletettujen Lomaomistusoikeuksien kysyntä, tarjonta, luokitus, ryhmittely ja käyttöaste sekä RCI-järjestelmään talletettuihin Lomaomistusoikeuksiin liittyvät, RCI:hin liittyneet lomakeskukset ja maantieteelliset alueet
- (ii) RCI-järjestelmään talletetuille Lomaomistusoikeuksille osoitettu vuodenaika
- (iii) kyseisen huoneiston koko ja tyyppi (toisin sanoen varsinaisen huoneiston maakuuhuoneiden lukumäärä, keittiön tyyppi ja vuodepaikkojen enimmäismäärä)
- (iv) pisteitä antavat palautekortit, jotka RCI kerää jäseniltä, jotka ovat lomailleet siinä RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa, jota Lomaomistusoikeudet koskevat
- (v) talletuksen päivämäärä ja talletettujen Lomaomistusoikeuksien alkamispäivä. RCI pidättää itsellään oikeuden arvioida huoneistolle määritellyn talletuksen vaihtoarvon ja lomanvaihtoon vaaditun vaihtoarvon uudelleen.

2. LOMAKESKUSTEN TIEDOT

RCI-viikkovaihtojärjestelmään osallistuvat lomakeskukset on esitelty ja kuvattu osoitteessa www.rci.com.

Lisätietoja voi pyytää jäsenpalvelusta, osoitteesta Membership Services, RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, United Kingdom, sähköpostiosoite finland@europe.rci.com puhelin: (09) 6937 9173.

3. TIEDOT KUSTANNUKSISTA

Kuten yllä on kerrottu, Lomaomistusoikeuksia vaihdettaessa maksetaan vaihtomaksu. Parhaillaan voimassa olevat vaihtomaksut löytyvät osoitteesta www.rci.com

RCI pyrkii ennen vaihdon tekemistä antamaan tarvittavat tiedot niistä kutakin vaihtoa koskevista pakollisista lisämaksuista, joista kukin Jäsen on vastuussa ja jotka se RCI:hin liittynyt lomakeskus voi periä, johon Jäsen vaihtaa Lomaomistusoikeutensa.

RCI on riippuvainen RCI:hin liittyneiden lomakeskusten lomaosakemyyjien toimittamista, lomakeskusten perimiä maksuja koskevista tiedoista eikä RCI ole vastuussa jonkin RCI:hin liittyneen lomakeskuksen mahdollisesti toimittamista virheellisistä tai harhaanjohtavista tiedoista.

4. SOPIMUKSEN IRTISANOMISTA KOSKEVAT TIEDOT

Jäsen voi ilman minkäänlaisia sakkoja ja mistä tahansa syystä perua Sopimuksen peruuttamiskauden aikana (lisätietoja tämän liitteen 1 osassa 2). Jos Jäsenelle on tarjottu Sopimusta samanaikaisesti lomaosakesopimuksen kanssa (jonka avulla Jäsen hankki Lomaomistusoikeutensa) ja jos Jäsen peruu kyseisen lomaosakesopimuksen peruuttamiskauden aikana, myös tämä Sopimus perutaan automaattisesti ja ilman minkäänlaisia sakkoja. Jos Sopimus perutaan peruuttamiskauden aikana, kaikki siihen mahdollisesti liittyvät luottosopimukset perutaan samalla automaattisesti eikä tästä aiheudu Jäsenelle mitään kustannuksia.

Jäsenet voivat lopettaa jäsenyytensä milloin tahansa ilmoittamalla siitä RCI:lle kirjallisesti, edellyttäen, että Jäsen ei ole siirtänyt Lomaomistusoikeuksiaan kenellekään toiselle henkilölle eikä vastaanottanut vahvistettua vaihtoa talletusta vastaan. Jos Jäsen on maksanut jäsenmaksunsa suoraan RCI:lle ja jos Sopimus perutaan Jäsenyysehtojen mukaisesti, RCI palauttaa Jäsenen suoraan etukätein maksamat jäsenmaksut, joista vähennetään yhden vuoden jäsenmaksu kultakin vuodelta tai vuoden osalta, jonka Jäsen on etukätein maksetulta ajalta (tai viimeisimmästä uusimisesta alkaen) ollut Jäsenenä, jollei peruminen johdu siitä, että Jäsen ei ole maksanut joitakin hänen maksettavinaan olevista maksuista tai siitä, että Jäsen ei ole noudattanut Jäsenyysehtoja, sillä näissä tapauksissa Jäsen ei ole oikeutettu minkäänlaisiin hyvityksiin.

Jäsenten tulee RCI:n Jäsenyysehtojen ohella noudattaa kaikkien niiden lomakeskusten sääntöjä, joihin he ovat tehneet vahvistetun vaihdon. Lomakeskusten sääntöjen tai Jäsenyysehtojen noudattamatta jättäminen (joihin sisältyy tähän kuitenkin rajoittumatta soveltuvien maksujen maksamatta jättäminen RCI:lle) voi johtaa joko majoittumisoikeuden menettämiseen siinä lomakeskuksessa, johon jäsen on tehnyt vahvistetun vaihdon, tai jäsenyyden irtisanomiseen ilman, että RCI:llä olisi mitään muita velvoitteita. RCI:n jäsenyyttä voi käyttää vain henkilökohtaisiin, ei-kaupallisiin tarkoituksiin. Jäsenetujen muunlainen käyttö voi johtaa Jäsenen henkilökohtaisten etujen keskeyttämiseen tai perumiseen.

Jos RCI:hin liittynyt lomakeskus ei täytä sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan RCI:tä kohtaan tai jos lomakeskuksen liittymissopimus jostakin syystä päättyy, lomakeskus voi menettää RCI:hin liittyneen lomakeskuksen asemansa ja RCI voi lakkauttaa Jäsenten Lomaomistusoikeudet kyseisessä lomakeskuksessa.

5. LISÄTIETOJA

Maininta kielestä tai kielistä, joilla sopimukseen liittyvä viestintä myyjän kanssa tapahtuu esimerkiksi kyselyjä ja valituksia käsiteltäessä.

Yhteydenottokeskus: Järjestelmään kuuluvat jäsenet voivat saada palvelua seuraavilla kielillä: englanti, espanja, ranska, italia, suomi, saksa, portugali, unkari, romanian, puola ja tšekki.

www.rci.com-sivusto on käytettävissä seuraavilla kielillä: englanti, ranska, saksa, espanja, italia, suomi, venäjä, unkari, hollanti, tanska, kreikka, portugali, ruotsi ja turkki koskien RCI Weeks -vaihto-ohjelmaa.

Mahdollisuus tuomioistuimen ulkopuoliseen riidanratkaisumenettelyyn tarvittaessa.

RCI on Resort Development Organisationin (RDO:n) täysi jäsen ja noudattaa näin ollen järjestön eettisiä sääntöjä. Sääntöihin on liitetty vaihtoehtoinen riitojenratkaisujärjestelmä (Alternative Dispute Resolution Scheme, ADR), joka on kuluttajille edullinen, vaihtoehtoinen oikeuskeino.

RCI:n Laadunvalvontaosasto ratkaisee tavallisesti valitukset, mutta niissä harvoissa tapauksissa, joissa ratkaisua ei synny, valitukset saatetaan siirtää RDO:n käsiteltäviksi, ja ADR-riitojenratkaisujärjestelmää käytetään tarvittaessa. Sellaiset tästä Sopimuksesta aiheutuvat kiistat, joita ei pystytä sopimalla ratkaisemaan, voidaan Jäsenyysehtojen mukaisesti viedä RCI:n varausehtojen mukaiseen välimiesmenettelyyn.

RDO:n yhteyshenkilöt ovat: RDO, 4th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ

sähköposti: info@rdo.org, verkkosivusto: www.rdo.org

Tietojen vastaanottoilmoitus

Kuluttajan allekirjoitus: _____

Liite 2

Erillinen, vakiomuotoinen peruuttamislomake vaihtojärjestelmän jäsensopimuksen peruuttamisoikeuden käytön helpottamiseksi

Peruuttamisoikeus

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa tämä sopimus syytä ilmoittamatta 14 päivän kuluessa.

Peruuttamisoikeus alkaa päivämäärästä (myyjä täyttää tämän kohdan ennen lomakkeen antamista kuluttajalle).

Jos kuluttaja ei ole saanut tätä lomaketta, peruuttamiskausi alkaa siitä hetkestä, jolloin kuluttaja saa tämän lomakkeen, mutta päättyy kaikissa tapauksissa yhden vuoden ja 14 päivän kuluttua.

Jos kuluttaja ei ole saanut kaikkia tarvittavia tietoja, peruuttamiskausi alkaa siitä hetkestä, jolloin kuluttaja saa kyseiset tiedot, mutta päättyy kaikissa tapauksissa yhden vuoden ja 14 päivän kuluttua.

Jotta kuluttaja voisi käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa tästä kauppiaille jollakin pätevällä tavalla (esim. postitse tai sähköpostitse lähetetty kirje) käyttämällä alla annettuja nimi- ja osoitetietoja. Kuluttaja voi käyttää tätä lomaketta, mutta lomakkeen käyttö ei ole pakollista.

Jos kuluttaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänelle ei saa aiheutua muita kuin sopimuksessa mainittuja kuluja tai velvoitteita.

Peruuttamisoikeuden lisäksi kansallisissa sopimusoikeussäännöissä voidaan määritellä joitakin kuluttajan oikeuksia, esim. sopimuksen irtisanominen sellaisissa tapauksissa, joissa vaadittuja tietoja ei ole toimitettu.

Ennakkomaksukielto

Peruuttamiskauden aikana kuluttajalta ei saa periä ennakkomaksuja. Kielto koskee kaikenlaisia suorituksia, mukaan lukien maksut, takuut, tilille talletetut vakuusmaksut, velan nimenomainen tunnustaminen jne.

Kielto koskee maksuja sekä elinkeinonharjoittajalle että kolmansille osapuolille.



Vaihtojärjestelmän jäsensopimuksen peruuttamisilmoitus

- Vastaanottaja (myyjän nimi ja osoite) (*): RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, United Kingdom

- Täten ilmoitan/ilmoitamme (**), että peruutan/peruutamme (**) sopimuksen,

- Sopimuksen allekirjoituspäivä (*):

- Kuluttajan nimi tai kuluttajien nimet (***):

- Kuluttajan osoite tai kuluttajien osoitteet (***):

- Kuluttajan allekirjoitus tai kuluttajien allekirjoitukset (vain, jos tämä lomake toimitetaan paperilla) (***):

- Päivämäärä (***):

Lomakeskuksen nimi: _____

Rakennuttajan nimi: _____

Myyntipäivä: _____

(*) Myyjä täyttää tämän kohdan ennen lomakkeen antamista kuluttajalle.

(**) Tarpeettomat sanat poistetaan.

(***) Kuluttaja tai kuluttajat täyttävät nämä kohdat, jos tätä lomaketta käytetään sopimuksen peruuttamiseen.

Tietojen vastaanottoilmoitus

Kuluttajan allekirjoitus: _____

Liite 3

RCI:n viikkovaihto-ohjelma – jäsenehdot

1. JOHDANTO

- 1.1 Nämä jäsenyysehdot muodostavat laillisesti sitovan sopimuksen RCI European ("RCI" tai "me") ja jokaisen sellaisen henkilön välille, jolla on tai on ollut laillinen oikeus omistaa, pita hallussaan tai käyttää lomakeskusmajoitusta ("viikko-osake") tai lomaohjelmaa RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa ("RCI:hin liittynyt lomakeskus") ja joka anoo RCI:n jäsenyyttä tai on tai oli hyväksytty RCI:n jäseneksi tai joka käyttää tai on käyttänyt RCI:n vaihtoohjelmaa ("jäsenet" tai "Te").
- 1.2 Nämä jäsenehdot yhdessä kaikkien muiden RCI:n jäsenelle ilmoittamien sovellettavien ehtojen kanssa koskevat kaikkia RCI:n jäsenilleen tarjoamia ohjelmia ja palveluita sekä jäsenten matkakumppaneita ja vieraita ("vieraat"), jotka käyttävät RCI:n viikkovaihto-ohjelmaa ("RCI:n vaihto-ohjelma").
- 1.3 Päätöksenne ostaa viikko-osake tulisi perustua ensisijaisesti sen omistuksesta, käytöstä ja nautinnasta saataviin etuihin RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa, ei sen vaihdosta RCI:n vaihto-ohjelman kautta saatavaan oletettuun hyötyyn.
- 1.4 Nämä jäsenyysehdot ovat Englannin ja Walesin lakien alaisia ja niitä tulkitaan niiden lakien mukaisesti jäsenen kansallisuudesta riippumatta.
- 1.5 Ulkopuolisten tahojen RCI:n luvalla ja RCI:n itse oman harkintansa mukaisesti tarjoamia muita ohjelmia ja palveluja koskevat erilliset ehdot, joista ilmoitetaan kyseisiä ohjelmia tai palveluita tarjottaessa.

2. RCI:N VAIHTO-OHJELMA

- 2.1 RCI:n vaihto-ohjelmaan saavat osallistua ne jäsenet, jotka maksavat ajallaan näissä jäsenehdoissa mainitut soveltuvat maksut, ja jotka muullakin tavoin noudattavat näitä ehtoja. Joissakin harvoissa poikkeustapauksissa voi olla niin, että jokin valtuutettu ulkopuolinen taho, esimerkiksi kumppanilomakeskus, maksaa kaikki maksut jäsenen puolesta.
- 2.2 RCI:n lomakeskusluettelo tuodaan jäsenten saataville tietyin väliajoin. RCI päättää itse sen muodon, joka voi vaihdella – RCI myös päättää täysin oman harkintansa mukaisesti luettelon julkaisemisesta omalla verkkosivustollaan tai jossakin muussa sähköisessä muodossa.
- 2.3 Jäsenten käytettävissä olevat vaihtoehdot viikko-osakeoikeuksien vaihtoon ja niitä koskevat menettelytavat ja ehdot ovat luettavissa RCI:n verkkosivustolla ja ne voidaan ajoittain ilmoittaa muissa RCI:n julkaisuissa. Kyseiset menettelytavat ja ehdot sisältyvät kokonaisuudessaan näihin jäsenyysehtoihin.
- 2.4 RCI pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä hyväksymästä jäsenen lomaomistusta koskevia ohjeita RCI:n kuulumattomilta henkilöiltä, jäsenen vierailta ja kaikilta muilta ulkopuolisilta tahoilta, jollei RCI saa jäseneltä kirjallista vahvistusta siitä, että kyseiset henkilöt on täysin valtuutettu toimimaan jäsenen puolesta.
- 2.5 Aika ajoin RCI voi tarjota jäsenilleen lisämaksusta mahdollisuuden lisäetuja tarjoavaan Premium-jäsenyyteen. Kyseisiin etuihin voi kuulua, mutta näihin rajoittumatta, alennuksia, jos jäsen viime hetkellä haluaa varata kalliimman huoneiston, ennakkoosaatavuutta tietyissä muille kuin jäsenille tarkoitetuissa majoituskohteissa, palkintoja ja alennuksia muista tuotteista ja palveluista. RCI päättää Premiumjäsenyyttä koskevista maksuista ja eduista, jotka voivat muuttua ajoittain ilman, että siitä ilmoitetaan jäsenelle etukäteen. RCI voi yksinomaisella päätöksellään peruuttaa toistaiseksi tai muuttaa Premium-jäsenyyteen liittyviä vaihtoehtoja, lopettaa niiden tarjoamisen tai muuten rajoittaa niitä milloin tahansa. Kyseisiä Premium-jäsenyyteen liittyviä vaihtoehtoja koskevat lisäehdot, jotka ovat luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa www.rci.com. Joidenkin Premium-jäsenille tarjolla olevien tuotteiden ja palvelujen tarjoajina voivat olla kolmannet osapuolet, ja tällaisiin tuotteisiin ja palveluihin saatetaan soveltaa kyseisten kolmansien osapuolten ehtoja.
- 2.6 RCI voi luoda jäsenilleen erityisohjelmia, joissa voi olla jotakin lisäetuja ja -ehtoja tai vaihtoehtoisia etuja ja ehtoja. Näihin voivat lukeutua niihin kuitenkin rajoittumatta vaihtoehtoiset hinnat, oikeus alennuksiin ja oikeus sellaisiin tuotteisiin ja palveluihin, jotka eivät ole yleisesti saatavilla. RCI päättää täysin oman harkintansa mukaisesti, ketkä voivat saada jäsenyyden tällaisissa ohjelmissa, ja jäsenyyden voi koskea tiettyjä lomakeskuksia tai tiettyntyyppisiä lomakeskuksia tai kohteita. Joissakin tapauksissa tällaisiin ohjelmiin saatetaan liittyä lisämaksuja. RCI voi täysin oman harkintansa mukaisesti keskeyttää tai täydentää tällaisia ohjelmia ja/tai niiden etuja tai ehtoja, tai lopettaa niiden tarjonnan tai rajoittaa niihin pääsyä. Ohjelmilla voi olla vaihtoehtoisia tai lisäehtoja, ja näistä ilmoitetaan jäsenelle tämän liittyneessä ohjelmassa. Jotkin tällaisiin ohjelmien kautta saatavilla olevat tuotteet ja palvelut voivat olla kolmansien osapuolten toimittamia, ja niillä voi olla erilliset, kyseisen kolmannen osapuolen toimittamat ehdot.
- 2.7 RCI toimittaa jäsenilleen tiedot siitä, millä tavoin nämä voivat ottaa RCI:hin yhteyttä sen toimittamiin palveluihin liittyen. Yhteystiedot saattavat muuttua. RCI päättää täysin oman harkintansa mukaisesti ne yhteystiedot ja paikat, joista käsin se toimittaa palveluita jäsenille, ja valitsee myös itse ne välineet (esim. sähköposti tai puhelin), joilla se tiedottaa jäsenille palveluistaan. On todennäköistä (mutta ei täysin varmaa), että jäseniä palvellaan suunnilleen niiltä alueilta, joilla nämä asuvat (jos jäsen esimerkiksi asuu Ranskassa, häntä todennäköisesti palvellaan Euroopasta käsin, mutta RCI ei voi sitoutua siihen, että jäseniä palvellaan – joko verkossa tai muulla tavoin – jollakin tietyllä kielellä). Hinnat, tuotteet, palvelut ja edut voivat vaihdella jäsenten asuinmaiden mukaisesti.

3. TALOUDELLINEN SUOJANNE

RCI-vaihto-ohjelma ei kuulu minkään taloudellisen turvan piiriin, eikä se ole osa vuonna 2018 annettua matkapaketteja ja yhdistettyjä matkajärjestelyjä koskevassa säädöksessä (tai korvaavassa säädöksessä) määriteltyä matkapakettia.

4. RCI:N JA SIIHEN LIITTYNEIDEN LOMAKESKUSTEN VÄLINEN SUHDE

- 4.1 RCI ja siihen liittyneen lomakeskuksen kiinteistöyhtiö, markkinoija, myyjä, omaisuudenhoitaja, omistajayhdistys ja johto ovat täysin erillisiä yksiköitä eikä RCI:llä ole yhteisyritys-, kumppanuus- tai edustussuhdetta minkään niistä kanssa. RCI:n vaihto-ohjelma ja RCI:hin liittyneiden lomakeskusten myymät tai niiden puolesta myydyt tuotteet ja palvelut ovat myös täysin erillisiä, mukaan luettuna viikko-osake, mutta siihen rajoittumatta.
- 4.2 RCI ei anna mitään kumppanilomakeskuksiin, niiden omistajien tai omaisuudenhoitajien oikeuksiin tai niiden hallinnointiin tai taloudelliseen asemaan liittyviä lupauksia tai takuita (paitsi jos RCI halutessaan erikseen kirjallisesti näin tekee). RCI ei omista eikä hallinnoi kumppanilomakeskuksia millään tavoin. Jos jäsen haluaa tietoa kyseisistä asioista, hänen on tehtävä tiedustelu omatoimisesti.
- 4.3 RCI on ainoastaan vaihtopalveluiden toimittaja eikä kehittäjä, myyjä tai markkinoija lomaomistuksia. RCI:n ja kunkin kumppanilomakeskuksen välillä on kuitenkin sopimus, jonka perusteella kumppanilomakeskuksessa sijaitsevan lomaomistuksen omistaja voi hakea RCI:n jäsenyyttä.
- 4.4 Jos kumppanilomakeskus ei täytä sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan RCI:tä kohtaan tai jos lomakeskuksen jäseniä jostakin syystä päätyy, lomakeskus voi menettää asemansa kumppanilomakeskuksena, ja RCI voi täysin oman harkintansa mukaisesti keskeyttää tai päättää niiden jäsenten oikeudet, joilla on lomaomistuksia kyseisessä lomakeskuksessa.
- 4.5 Nämä ehdot ovat kokonaan erilliset sopimuksista, jotka olette solminut kiinteistöyhtiön, markkinoijan, myyjän, omaisuudenhoitajan, omistajayhdistyksen ja/tai RCI:hin liittyneen lomakeskuksen johdon kanssa.
- 4.6 RCI:n julkaisemat RCI:hin liittynyt lomakeskusta koskevat tiedot, mukaan luettuna, mutta näihin rajoittumatta, käytettävissä olevat tilat, mukavuudet ja palvelut, perustuvat yksinomaan asianomaiselta RCI:hin liittyneeltä lomakeskukselta saatuihin tietoihin. Teidän tulee tiedostaa, että RCI:hin liittynyt lomakeskus voi harkintansa mukaan peruuttaa tarjoamiensa tilojen, mukavuuksien ja palvelujen käyttömahdollisuuden ilman etukäteisilmoitusta tai käyttömahdollisuus voi olla rajoitettua tietyinä aikoina vuodesta. Jäsenten on itse tiedusteltava lomakeskuksen kuvaukseen liittyviä seikkoja ja varmistettava, että RCI:hin liittynyt lomakeskus vastaa heidän tarpeitaan, varsinkin jos jäsen varaa loman muuna kuin lomasesongin aikana. Vaikka RCI pyrkii kohtuullisiin ponnistuksiin varmistamaan, että lomakeskuksia koskevat tiedot, jotka RCI on julkaissut siihen liittyneiden lomakeskusten puolesta, ovat tarkkoja ja ajan tasalla, RCI ei voi hyväksyä vastuuta siihen liittyneeltä lomakeskukselta saamiensa epätarkkojen, epätäydellisten tai harhaanjohtavien tietojen julkaisemisesta ja/tai välittämisestä, paitsi siinä tapauksessa, että RCI on syyllistynyt laiminlyöntiin.

5. JÄSENYYSKÄYTTÖSOPIMUKSENNE

- 5.1 Tullaksenne jäseneksi Teidän on:
 - 5.1.1 oltava vähintään 18-vuotias;
 - 5.1.2 täytettävä, allekirjoitettava ja lähetettävä RCI:lle vaihtojäsenyys sopimus määrätyssä muodossa (sopimuksen voitte lähettää joko itse henkilökohtaisesti ja tai joku muu voi lähettää sen puolestanne);
 - 5.1.3 maksettava voimassa oleva jäsenmaksu RCI:lle (maksun voitte maksaa joko itse henkilökohtaisesti tai joku muu voi maksaa sen puolestanne) RCI:n ilmoittamana ajankohtana; ja
 - 5.1.4 saatava RCI:n hyväksymä vaihtojärjestelmän jäsenyys sopimuksellenne.
 - 5.1.5 Jäsenyyden on oltava sen luonnollisen henkilön nimissä, jolla on lomaomistusosuus jossakin RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa.

- 5.2 Pidätämme itsellämme oikeuden hylätä minkä tahansa RCI:n jäsenyyshakemuksen tai vaihtojäsenyyssopimuksen täysin oman harkintamme mukaisesti (vaikka RCI olisi jo allekirjoittanut asiakirjan), mukaan lukien rajoituksetta tilanteet, joissa paikallisen, valtiollisen, kansallisen tai liittovaltion viranomaisen tai minkä tahansa oikeudellisen, julkisen, sääntelevän tai lakeja toimeenpanevan viranomaisen tai tuomioistuimen lait, säännöt tai määräykset tätä edellyttävät.
- 5.3 Näiden ehtojen alainen RCI:n jäsenyys alkaa sinä päivänä, jona (a) RCI vastaanottaa, käsittelee ja hyväksyy jäsenen ja RCI:n allekirjoittaman vaihtojäsenyyssopimuksen, ja jona (b) RCI vastaanottaa sovellettavan jäsenmaksun. RCI voi päättää RCI-jäsenyyden tai kieltäytyä myöntämästä sitä vaihtojäsenyyssopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, jos RCI ei saa tähän sovellettavaa maksua tai jos RCI päättää tehdä näin kohdan 5.2 nojalla.
- 5.4 Jäsenyys on vuosittainen, ja se alkaa kohdassa 5.3 ilmoitettuna kuukauden päivänä ja päättyy kyseisen kuukauden viimeisenä päivänä päättymisvuotena.
- 5.5 Jäsenyys kattaa jokaisen omistamanne viikko-osakkeen enintään 5 viikolta yhdessä RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa. Veloitamme erillisen jäsenmaksun, jos omistatte viikko-osakkeita muissa RCI:hin liittyneissä lomakeskuksissa, ja jokaisesta yli 5 viikon pituisesta viikko-osakkeesta.
- 5.6 Jos jokin yhtiö, yhdistys tai muu organisaatio omistaa viikko-osakkeita RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa tai lomakeskuksissa, jäsenyyden on oltava yhtiön tai muun organisaation edustajakseen nimeämän luonnollisen henkilön nimissä.
- 5.7 Enintään 2 samassa osoitteessa asuvaa viikko-osakkeen yhteisomistajaa voi hakea yhtä jäsenyyttä. Teidän on nimettävä pääjäsen, joka toimii pääasiallisena yhteyshenkilönä jäsenyyteenne liittyvissä asioissa.
- 5.8 RCI saa ottaa vastaan jäsenyyttänne koskevia ohjeita kummaltakin yhteisjäseneltä ja antaa tietoja jäsenyydestänne kummallekin yhteisjäsenelle.
- 5.9 Jos saamme ristiriitaisia ohjeita yhteisjäseniltä, meillä on oikeus toimia ensimmäisenä annettujen ohjeiden mukaisesti. Jos saamme jatkuvasti ristiriitaisia ohjeita yhteisjäseniltä, voimme kohtuulliseksi katsomallamme tavalla joko evätä määräajaksi tai perua (asianmukaisin hyvityksin) lomaomistukseen liittyvät vaihto-oikeudet tai päättää jäsenen jäsenyyden, jos kyseisistä ohjeista ei päästä nopeasti sovintoon tai ristiriitaisuutta ei pystytty ratkaisemaan.
- 5.10 Eri osoitteissa asuvien viikko-osakkeen yhteisomistajien tulee hakea erillisiä RCI-jäsenyyksiä.
- 5.11 Jäsenyytenne RCI:n vaihto-ohjelmassa on henkilökohtainen eikä sitä voi siirtää tai myydä.

6. MAKSUTAVAT JA MAKSUJEN PALAUTUKSET

- 6.1 Virheiden ja tarpeettomien viivytysten välttämiseksi Teidän tulee ilmoittaa jäsennumeronne kaikissa pankkisiirroissa ja sekeissä, joissa maksun saajana on RCI.
- 6.2 Teidän vastuullanne on maksaa oman pankkinne kulut kaikista suorittamistanne maksuista ja RCI:ltä saamistanne maksunpalautuksista, paitsi tapauksissa, joissa RCI:n on todettu olevan syypää.
- 6.3 Kaikki RCI:n (harkintansa mukaan) tekemät maksunpalautukset suoritetaan samalla tavalla ja samassa valuutassa kuin alkuperäinen maksu, jonka maksoitte RCI:lle.

7. JÄSENYYDEN UUSIMINEN

- 7.1 Jäsenyyden jatkuminen edellyttää asianmukaisen jäsenmaksun maksamista kullekin jäsenyyovuodelle.
- 7.2 Voitte uusia jäsenyytenne tai jatkaa sen voimassaoloa milloin tahansa ennen voimassa olevan jäsenyytenne päättymistä maksamalle RCI:lle asianmukaisen jäsenmaksun.
- 7.3 Jos maksua ei suoriteta kirjallisessa muistutuksessa ilmoitettuun eräpäivään mennessä, pidätämme itsellämme oikeuden evätä jäsenyyden siihen asti, kunnes kaikki RCI:lle erääntyvät maksut on maksettu. Jäsenyyden epäämisajalla jäsenellä ei ole oikeutta hyödyntää mitään RCI:n jäsenyyden etuja, vaihto-oikeus mukaan lukien. Tutustu myös näiden jäsenehtojen kohtiin 18.1.3 ja 18.2, joiden nojalla voimme päättää jäsenyyden kuvatuissa olosuhteissa. Jos jäsen ei ole maksanut jäsenyyden uusimis- tai jatkamismaksua eräpäivään mennessä, pidätämme itsellämme oikeuden soveltuvan jäsenmaksun lisäksi veloittaa myös jäsenyyden palauttamisesta. Maksu saattaa vaihdella, mutta se on myös jäsenyyden uusimisen ehto.
- 7.4 Varaamme oikeuden hylätä jäsenyyden uusimista koskeva hakemus, jos, mukaan luettuna, mutta näihin rajoittumatta, laki, alueellisten, valtion tai paikallishallinnon viranomaisten säännökset tai juridisista, julkista, määräysten mukaista tai lakien noudattamista valvova viranomainen tai tuomioistuin sitä edellyttävät. Jos jäsenyytenne uusimista koskeva hakemus hylätään, palautamme kaikki meille suorittamanne uusimista koskevat maksut. Huom. Pyydämme lukemaan jäljempänä olevan ehdon 18, jossa määritetään oikeutemme lopettaa jäsenyytenne tai peruuttaa se toistaiseksi.
- 7.5 Voimme milloin tahansa vähentää mistä tahansa maksettavanamme olevista saatavistasi mitä tahansa maksettavanasi olevia saataviamme. Voimme myös käyttää mitä tahansa sinulta saamiamme suorituksia maksuina saatavista, jotka olet velkaa meille millä tahansa tiillä. Voimme rajoituksetta käyttää sinulta saamiamme vaihto- ja muita maksuja jäsenmaksusuorituksina.

8. VIIKKO-OSAKEOIKEUKSIENNE MYYMINEN

- 8.1 Teidän on ilmoitettava meille mahdollisimman pian, jos myytte tai siirrätte laillisen oikeutenne viikko-osakkeeseen.
- 8.2 Teidän tulee ilmoittaa ostajalle tai siirronsaajalle kaikista viikko-osakeoikeuksienne erääntyvistä tulevaa lomaa varten RCI-järjestelmään tekemistänne talletuksista, ja Teidän on ilmoitettava meille, mitä olette sopinut ostajan tai siirronsaajan kanssa siitä, kenellä on oikeus käyttää kyseisiä talletuksia.
- 8.3 Viikko-osakkeenne myynnissä tai siirrossa on huomioitava mahdollinen tulevaa vaihtoa varten RCI-järjestelmään tehty erääntyvä talletus sekä mahdollisesti Teille lähettämämme vaihdon vahvistus.

9. VIIKKO-OSAKKEENNE TALLETTAMINEN

- 9.1 Ennen kuin jäsen voi hakea vaihtoa tai saada vaihdolle vahvistuksen, hänen on
- 9.1.1 oltava jäsen, jonka maksut on täysin maksettu (suoraveloitusmaksut mukaan lukien) talletettujen lomaomistusten päättymispäivään ja pyydettyyn vaihdon päättymispäivään asti (näistä myöhempää sovelletaan)
- 9.1.2 talletettava lomaomistusoikeudet, jotka lisäämme RCI:n majoitusvaihtojärjestelmään ("RCI-vaihtojärjestelmä").
- 9.2 Vahvistamme viikko-osakeoikeuksienne talletuksen RCI-järjestelmään kirjeellä tai sähköpostitse 14 työpäivän kuluessa siitä päivästä, jolloin teitte talletuksen.
- 9.3 Tallettamalla viikko-osakeoikeutenne luovutte kaikista oikeuksista niiden käyttöön ja hyväksytte, että RCI saa käyttää niitä mihin tahansa kaupallisesti kohtuulliseen tarkoitukseen, muun muassa RCI:n muiden jäsenten vaihtopyyntöjen täyttämiseen, tarkastuskäynteihin, promootioon, vuokraukseen, myyntiin, markkinointiin tai muuhun tarkoitukseen RCI:n oman harkinnan varassa, mukaan lukien käyttöön muissa vaihto- tai majoitusohjelmissa.
- 9.4 Ette saa käyttää talletettuja viikko-osakeoikeuksia tai saamianne vaihdon vahvistuksia mihinkään kaupallisiin tarkoituksiin, kuten esimerkiksi vuokraamiseen, myyntiin tai edelleen vaihtoon kolmannelle osapuolelle tai antaa minkään kolmannen osapuolen käyttää niitä sellaisiin tarkoituksiin.
- 9.5 Kun jäsen tallettaa lomaomistusoikeutensa järjestelmäämme, hän samalla vakuuttaa, että
- 9.5.1 hänellä on täydet lailliset oikeudet käyttää tallettamiaan lomaomistusoikeuksia ja kaikkia muita käytettävissään olevia lomakeskuksen mukavuuksia talletusjaksolla (tai luovuttaa niiden käyttö)
- 9.5.2 talletettuja lomaomistusoikeuksia ei ole luovutettu, vuokrattu, tarjottu tai annettu millekään ulkopuoliselle taholle eikä näin tulla tekemään
- 9.5.3 lomaomistus on jäsenen tietojen mukaan hyvässä, turvallisessa ja käyttövalmiissa kunnossa
- 9.5.4 kaikki lomaomistusta koskevat, talletuspäivään mennessä erääntyneet taksojen mukaiset hoitovastikkeet, verot ja muut maksut on maksettu ja kaikki vastaavat talletuspäivän jälkeen erääntyvät maksut maksetaan eräpäivään mennessä. Jos jäsen ei noudata ehtoa 9.5.4. ja kumppanilomakeskus evää muulta jäseneltä ja/tai vieraalta pääsyn keskukseen, jäsen on itse vastuussa ja maksaa RCI:lle kaikki sellaiset kulut, jotka aiheutuvat vaihtoehdoisen majoituksen järjestämisestä.
- 9.6 Voitte peruuttaa viikko-osakeoikeuksienne talletuksen milloin tahansa, paitsi jos ne on RCI:N JÄSENEHDOT jo luovutettu toiselle henkilölle tai olette vastaanottanut kyseistä talletusta vastaan varatun vaihdon vahvistuksen.
- 9.7 Jos ette ole pyytänyt vaihtoa RCI:n kautta tai hyväksynyt mitään RCI:n tarjoamista kohtuullisista lomakeskusvaihtoehdoista ja/tai päivämääristä 24 kuukauden sisällä tallettamienne viikko-osakeoikeuksien alkamispäivästä, menetätte kaiken edun talletuksesta eikä Teillä ole oikeutta saada vaihtoa kyseistä talletusta vastaan.

10. VAIHTOJÄRJESTELMÄN TARJOAMAT ETUOIKEUDET

- 10.1 "Talletuksen vaihtoarvo" on RCI:n määräämä ja RCI-järjestelmään talletetuille viikkoosakeoikeuksille annettu arvo kyseisten viikko-osakeoikeuksien talletuksen yhteydessä, tai arvo, joka on saatu, kun yhdistätte viikko-osakeoikeutenne ja/tai talletusyli jäämämme näiden ehtojen mukaisesti. Talletuksen vaihtoarvo voi vaihdella talletusten välillä ja vuodesta toiseen (näissä säännöissä ilmoitettuihin kriteereihin perustuen).
- 10.2 RCI voi yksinomaisen harkintansa mukaisesti arvioida uudelleen RCI-järjestelmään talletetuille viikko-osakeoikeuksille annettun arvon. Jos tällaisen uudelleenarvotuksen jälkeen RCI-järjestelmään talletetuille vaihtomajoitukselle annettu arvo on lisääntynyt, RCI voi muuttaa kyseisen vaihtomajoituksen talletuksen vaihtoarvoa tai minkä tahansa muun siihen välittömästi liittyvän yhdistetyn talletuksen tai talletuksen ylijäämän vaihtoarvoa.
- 10.3 "Lomanvaihtoon vaadittu vaihtoarvo" on arvo, jonka tarvitsette saadaksenne käyttöönnne tietyn vaihtomajoituksen tarjolla olevan huoneiston, jonka toinen jäsen on tallettanut RCI-järjestelmään (tai joka on muuten saatavana vaihtoa varten). Loman vaihtoon vaadittu vaihtoarvo voi muuttua riippuen järjestelmän toimintavilkkaudesta ja tekijöistä, jotka on luettelu tässä ehtojen kohdassa 10, ja minkä tahansa tietyn RCI-järjestelmään kuuluvan vaihtomajoituksen vaihtoon vaadittu vaihtoarvo voi erota sen talletuksen vaihtoarvosta.

- 10.4 Vaihtopyyntöä täytettäessä RCI vertaa tallettamanne viikko-osakkeen vaihtoarvoa haluamanne tietyn RCI-järjestelmään talletetun vaihtomajoituksen vaihtoarvoon. Jos vaihtoarvo on pienempi tai sama kuin talletuksen vaihtoarvo, vaihto voi tapahtua riippuen aina muista sovellettavista ehdoista.
- 10.5 Määrittäessään talletuksen vaihtoarvon ja lomanvaihtoon vaadittu vaihtoarvon RCI ottaa huomioon mm. seuraavat tekijät:
- (i) RCI-järjestelmään talletettuihin viikko-osakeoikeuksien kysyntä, tarjonta, luokitus, ryhmittely ja käyttöaste sekä RCI-järjestelmään talletettuihin viikko-osakeoikeuksiin liittyvät RCI:hin liittyneet lomakeskukset ja maantieteelliset alueet;
 - (ii) RCI-järjestelmään talletetuille viikko-osakeoikeuksille osoitettu sesonki;
 - (iii) kyseisen huoneiston koko ja tyyppi (toisin sanoen varsinaisen huoneiston maakuuhuoneiden lukumäärä, keittiötyyppi ja vuodepaikkojen enimmäismäärä/yksityisyys);
 - (iv) pisteitä antavat palautekortit, jotka RCI kerää jäseniltä, jotka ovat lomailleet siinä RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa, jossa viikko-osake sijaitsee;
 - (v) talletuksen päivämäärä ja talletettujen viikko-osakeoikeuksien alkamispäivä.
- 10.6 RCI voi yksinomaisen harkintansa mukaan solmia sopimuksia RCI:hin liittyneiden lomakeskusten kanssa määrätäksään tietyille RCI-järjestelmään talletetuille majoitushuoneistoille vaihtoarvon, joka perustuu kyseisen kaltaisten huoneistojen talletusten keskimääräiseen vaihtoarvoon.
- 10.7 Lisäksi RCI-vaihtojärjestelmään talletettu vaihtomajoitus tai lomaomistusoikeudet jaetaan alueellisesti jäsentenvälisen vaihtojen helpottamiseksi. RCI voi pitää varalla tai varata RCI-vaihtojärjestelmään talletetun majoituksen voidakseen toteuttaa alueellisia varauspyyntöjä ja muita ennakoituja vaatimuksia.
- 10.8 RCI voi harkintansa mukaan soveltaa lisärajoituksia tai muutoksia vaihtomenettelyyn, jos RCI:hin liittyneet lomakeskukset sitä vaativat.
- 10.9 Valikoima riippuu saatavuudesta ja sitä tarjotaan saatavalla olevan tilan mukaisesti varausjärjestyksessä, jollei näissä ehdoissa toisin mainita. Kaikki vahvistetut vaihdot riippuvat siitä, onko vaihtoa pyytävällä jäsenellä riittävästi talletuksen vaihtoarvoa, jotta hän voisi käyttää haluamaansa valikoimaa. Mitä aikaisemmin vaihtopyyntö tehdään, sitä paremmat mahdollisuudet sillä on tulla vahvistetuksi.

11. TALLETUKSEN VAIHTOARVO JA TALLETUSTEN YLIJÄÄMÄT

- 11.1 Saadaksenne mahdollisimman suuren talletuksen vaihtoarvon Teidän tulee tallettaa viikko-osakeoikeutenne vähintään 9 kuukautta ennen viikko-osakeoikeuksienne alkamispäivää. Jos talletatte viikko-osakeoikeutenne alle 9 kuukautta alkamispäivästä, viikkoosakeoikeuksienne talletukselle voidaan antaa alempi talletuksen vaihtoarvo.
- 11.2 Jokainen tekemänne tai puolestanne tehty viikko-osakeoikeuksien talletus, jonka tarkoituksena on vaihto yli 10 kuukautta ennen kyseisten viikko-osakeoikeuksien alkamispäivää, on ainoastaan jäsenten ja asianmukaisesti oikeutettujen RCI Points –vaihtoohjelmaan kuuluvien jäsenten käytettävissä vaihtoa varten 31 päivän ajan talletuksen päivämäärästä lukien, mukaan luettuna talletuspäivämäärä, eikä kyseinen talletus ole käytettävissä mihinkään muuhun tarkoitukseen, kuten vuokraukseen, mutta siihen kuitenkaan rajoittumatta.
- 11.3 Teillä voi olla mahdollisuus pidentää viikko-osakeoikeuksienne talletuksen, talletuksen ylijäämän tai yhdistetyn talletuksen käyttöaikaa pyytämällä talletuksen käyttöajan jatkamista kolmesta kuuteen kuukauteen kerrallaan. Talletuksen käyttöaikaa voi pidentää enintään yhdellä vuodella. RCI voi veloittaa palvelumaksun jokaisesta talletuksen käyttöajan pidennyksestä. RCI varaa yksinomaiseen harkintaansa perustuvan oikeuden lopettaa talletuksen käyttöajan pidennyksen tarjoamisen, muuttaa talletuksen käyttöajan pidentämisen ehtoja ja muuttaa talletuksen käyttöajan pidentämisestä veloitettavaa maksua. Talletuksen käyttöajan pidentämisestä veloitettava maksu ilmoitetaan RCI:n verkkosivustolla osoitteessa www.rci.com.
- 11.4 Jos vahvistettuun vaihtoon vaadittu vaihtoarvo on alempi kuin vaihtoon käytetylle talletukselle tai yhdistetylle talletukselle annettu vaihtoarvo, RCI voi palauttaa Teille "talletuksen ylijäämän", jonka voitte käyttää tulevaa vaihtoa varten.
- 11.5 Teillä voi olla mahdollisuus yhdistää kaksi tai useampia viikko-osakeoikeuksienne talletuksia ja talletusyli jäämänne, jolloin saatte yhden uuden "yhdistetyn talletuksen", jonka vaihtoarvo on kaikkien tähän yhdistettyyn talletukseen käyttämienne yksittäisten talletusten vaihtoarvojen summa. RCI voi veloittaa palvelumaksun/-maksuja tällaisesta talletusten yhdistämisestä. RCI varaa yksinomaiseen harkintaansa perustuvan oikeuden lopettaa yhdistettyjen talletusten tarjoamisen, muuttaa yhdistettyjä talletuksia koskevia ehtoja ja muuttaa yhdistämisestä veloitettavaa maksua/maksuja. Kaikki yhdistetyistä talletuksista veloitettavat maksut ilmoitetaan RCI:n verkkosivustolla osoitteessa www.rci.com.
- 11.6 Jos pyydätte vaihtoa lomakeskukseen, jossa viikko-osakeoikeutenne sijaitsevat tai mihin tahansa siihen liittyvään lomakeskusketjuun, Teillä on etuoikeus muihin jäseniin nähden, jotka eivät omista viikko-osakeoikeuksia omassa lomakeskuksessanne tai omassa lomakeskusketjussanne edellyttäen, että Teillä on vaadittu talletuksen vaihtoarvo, jolla voitte varata vaihdon.

12. VAIHDON PYYTÄMINEN

- 12.1 Teidän on maksettava etukäteen pyyntöpäivänä voimassa oleva vaihtomaksu kustakin pyydetystä vaihdosta.
- 12.2 Jos RCI ei pysty vahvistamaan vaihtoa, jonka Te hyväksytte, me joko säilytämme vaihtomaksun tilillänne hyvityksenä seuraavia vaihtoja vastaan tai palautamme maksun Teille.
- 12.3 Ainakin yhden vaihtoseurueen jäsenistä on oltava vähintään 18-vuotias tai kumppanilomakeskuksen määrittelemän ikäinen.
- 12.4 Mahdollisuutemme vahvistaa vaihtolomapyyntö riippuu muiden jäsenten RCI-vaihtojärjestelmään tallettamien, jäsenen mielestä hyväksyttävien lomaomistusoikeuksien saatavuudesta tai ennakoitusta saatavuudesta. Tästä syystä emme voi taata, että voisimme toteuttaa jotakin tiettyä lomakeskusta, aluetta, matkustuspäivää tiettyyn maahan, majoituksen tyyppiä tai kokoa, lentoyhtiötä tms. koskevan pyynnön. Voimme kuitenkin tarjota jäsenelle muita saatavilla olevia vaihtoehtoja.
- 12.5 Vaihtovaraus on laillisesti sitova sopimus.
- 12.6 Vaihdon varaus on voimassa vasta silloin, kun RCI on vahvistanut sen Teille kirjallisena tai sähköpostilla. Vahvistuksen saatuaan Teidän tulee tarkistaa huolellisesti siinä olevat tiedot ja ilmoittaa meille mahdollisimman pian, jos jotain on väärin. Myöhemmin tekemänne muutokset saamanne vahvistuksen olennaiseen osaan voidaan tulkita peruutukseksi.
- 12.7 RCI soveltaa vaihtoihin rajoituksia, joita RCI:hin liittyneet lomakeskukset kohtuullisesti pyytävät. Tällaisia voivat olla (mutta näihin rajoittumatta) jäseniä ja heidän vieraitaan koskeva kielto, jonka mukaan he eivät voi vaihtaa samaan lomakeskukseen kuin kerran tietyn ajanjakson aikana tai jonka mukaan he eivät voi vaihtaa muista samalla alueella sijaitsevista lomakeskuksista, tai vähimmäisikävaatimukset.
- 12.8 Jäsen voi hakea vahvistettua vaihtoa, jos pyydetyn vaihdon alkamispäivä ei ole aikaisemmin kuin vuotta (1 vuosi) ennen tai myöhemmin kuin kaksi (2) vuotta sen talletuksen, yhdistetyn talletuksen tai talletuksen ylijäämän alkamispäivän jälkeen, jota käytetään vaihtopyynnön vahvistamiseen.

13. VAIHTOMAJOITUKSEN KÄYTTÖ JA KOHDENTAMINEN

- 13.1 Jäsenet hyväksyvät, että majoitus voi poiketa heidän omasta viikko-osakkeestaan huoneiston koon, suunnittelun, kiintokalusteiden, kalustuksen, mukavuuksien, esillepanon ja palvelujen suhteen.
- 13.2 RCI:hin liittyneet lomakeskukset voivat tarpeen vaatiessa kohdentaa jäsenelle vahvistetun huoneiston sijasta vaihtoehtoisen majoituksen edellyttäen, että siinä on ainakin sama enimmäisvuodepaikkojen määrä ja että se on laatutasoltaan yleisesti ottaen samanlainen.
- 13.3 Jäsenten ja/tai vieraiden on toimittava vastuullisesti, huolellisesti ja turvallisesti vaihtomajoituksessa, jossa he asuvat ja jota he käyttävät.
- 13.4 Jäsenet ovat vastuussa kaikesta aiheuttamastaan tai heidän vieraidensa aiheuttamasta vahingosta RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa asumisen aikana.
- 13.5 Jäsenen ja/tai vieraiden on noudatettava kaikkia kumppanilomakeskuksen järjestys- ja muita sääntöjä.
- 13.6 Jäsenen ja/tai vieraiden on korvattava lähtiessään kaikki huoneistosta mahdollisesti puuttuvat tai vaurioituneet tavarat, tai kumppanilomakeskus voi veloittaa jäseneltä ja/tai tämän vierailta niistä tai pidättää mahdollisen panttalletuksen kokonaan tai osittain.
- 13.7 Majoitustiloissa asuvien henkilöiden lukumäärä (vauvaikäiset ja lapset mukaan lukien) ei saa ylittää vaihdon vahvistuksessa tai vieraskortissa mainittujen enimmäisvuodepaikkojen määrää, tai kumppanilomakeskus voi evätä majoitustiloihin pääsyn tai vaatia ylimääräisiä henkilöitä poistumaan.
- 13.8 Jäsenten vastuulla on kaikkien asianmukaisten verojen, henkilökohtaisten kulujen, vesi-, sähkö-, kaasu- ja lämmitysmaksujen ja panttalletusten sekä muiden RCI:hin liittyneen lomakeskuksen määräämien mukavuuksien ja tilojen käytöstä aiheutuvien maksujen ja veloitusten maksaminen.
- 13.9 Jäsenen on noudatettava lomakeskuksen saapumis- ja poistumisaikoja. Jos on tiedossa, että jäsenen ja/tai tämän vieraiden saapumisaika lomakeskukseen on jokin muu kuin varausvahvistuksessa mainittu päivä ja/tai kellonaika, kumppanilomakeskukseen on otettava yhteyttä suoraan, jotta se voisi mahdollisuuksiensa mukaan ryhtyä vaihtoehtoisiin saapumisjärjestelyihin. Kumppanilomakeskus voi periä maksun tai määrätä muita ehtoja sellaiselle majoitukselle, joka ei noudata varausvahvistuksessa ilmoitettuja päiviä.
- 13.10 Jäseniltä ja heidän vierailtaan voidaan evätä pääsy RCI:hin liittyneisiin lomakeskuksiin, jos he eivät voi todistaa henkilöllisyyttään voimassa olevalla passilla, ajokortilla tai muulla pätevällä tavalla.

14. VIERAAT

- 14.1 Vaihdon vahvistusta voi käyttää ainoastaan jäsen, joka on tallettanut viikkoosakeoikeutensa RCI-järjestelmään vaihtoa varten, ellei jäsen luovuta vaihdon vahvistusta ystävälle tai sukulaiselle ostamalla vieraskortin meiltä sen antopäivänä voimassa olevalla hinnalla. Vieraskortteihin ja niiden käyttöön voidaan ajoittain soveltaa myös lisäehtoja. Ole hyvä ja lue vieraskorttisi huolellisesti.

- 14.2 Henkilöt, jotka omistavat viikko-osakeoikeuksia RCI:hin liittyneissä lomakeskuksissa, mutta eivät ole jäseniä, eivät voi saada vieraskorttia, ellei ehto 14.1 koske heitä.
- 14.3 Jäsenten tulee varmistaa, että vieraat tarkistavat kaikki vieraskorttinsa tiedot huolellisesti ja ilmoittavat mahdollisimman pian, jos kortissa on virheitä.
- 14.4 Vieraskorttia saavat käyttää ainoastaan siinä nimetyt henkilöt, joista vähintään yhden on oltava yli 18-vuotias.
- 14.5 Vieraskortissa nimetyn henkilön/nimettyjen henkilöiden lisäksi majoituksessa voi olla mukana muita henkilöitä edellyttäen, että majoittujien lukumäärä ei ylitä vaihtovahvistuksessa ilmoitettua vuodepaikkojen enimmäismäärää.
- 14.6 Vieraskorttia ei saa siirtää muille eikä käyttää mihinkään kaupalliseen tarkoitukseen, mukaan lukien vuokraaminen, myyminen tai vaihtaminen jonkin ulkopuolisen osapuolen kanssa. RCI voi perua mahdolliset vieraskortit ja/tai niihin mahdollisesti liittyvät vahvistetut vaihdot, jos RCI:llä on syytä uskoa, että vieraskortit on myyty tai että niitä on muulla tavoin käytetty kaupallisiin tarkoituksiin. Tällaisessa tilanteessa RCI ei ole velvollinen maksamaan mitään hyvityksiä.
- 14.7 Vieraskortin käyttöä koskevat kaikki kyseisen kumppanilomakeskuksen asettamat ehdot, rajoitukset ja maksut.
- 14.8 Jäsenet vastaavat vieraidensa kaikista teoista, tekemättä jättämisistä ja/tai laiminlyönneistä siitä riippumatta, ovatko he vieraidensa mukana vai ei, ja tämä koskee kaikkea vieraiden aiheuttamaa vahinkoa ja kuluja, jotka he ovat jättäneet maksamatta, varaukseen tai sen peruuttamiseen liittyviä veloituksia, majoituksen käyttämistä useamman henkilön asumiseen kuin mitä sen vuodepaikkojen enimmäismäärä edellyttää ja kaikkien puuttuvien tavaroiden korvaamista.
- 14.9 Vieraat eivät saa esiintyä jäsenenä lomansa aikana.
- 14.10 Vieraskortista veloitettua maksua ei palauteta.

15. KUN SINÄ PERUUTAT VARAAMASI VAIHDON

- 15.1 Voit peruuttaa vahvistetun vaihdon milloin tahansa ennen sen alkamispäivää ottamalla meihin yhteyttä joko kirjallisesti (kirjeellä, sähköpostitse tai verkkosivuston kautta) tai puhelimitse. Vahvistettuja vaihtoja ei voi peruuttaa vaihdon alkamispäivänä tai sen jälkeen.
- 15.2 Hyvitämme vaihtomaksusi (ja palautamme vaihtoon käyttämäsi talletuksen vaihtoarvon) vain, jos peruutat lomasasi heti kyseisen vaihtoloman hyväksymistä seuraavan arkipäivän loppuun mennessä. Huomaa, että vaihtomaksujen hyvitykset ja talletuksen vaihtoarvon palautukset eivät ole mahdollisia, jos peruutat varauksen myöhemmin kuin kaksi vuorokautta ennen vaihtolomasi alkamista.
- 15.3 Jos peruutat vaihtosi milloin tahansa ennen sen alkamispäivää, voit pyytää toista vaihtoa RCI-järjestelmään jo tallettamiasi lomaomistusoikeuksia vastaan. Uudesta vaihdosta sinun on maksettava vaihtomaksu, ja jos peruutat vaihdon peruutusjakson jälkeen, talletuksesi vaihtoarvoa vähennetään kohdan 15.2 mukaisesti.
- 15.4 Voit tarkistaa ajantasaiset tiedot vaihtoturva osoitteesta www.rci.com, joka tarjoaa mahdollisuuden vaihtoarvosi turvaamiseen. Peruutusturvavakuutustuoteeseen sovelletaan lisäehtoja. RCI varaa oikeuden lopettaa kyseisen tuotteen myynnin.

16. VAIHTONNE PERUUTUS MEIDÄN TOIMESTAMME

- 16.1 Pidätämme itsellämme oikeuden (ilman hyvityksiä) perua vahvistetun vaihdon tai vaihtopyynnön ja evätä vaihtoon liittyvät oikeudet välittömästi, jos
- 16.1.1 jäsenen pankki tai luottokorttityhtiö hylkää jonkin jäsenen meille suorittaman maksun
- 16.1.2 jäsen ei ole maksanut hoitovastikkeita tai muita lomaomistukseen liittyviä maksuja ajallaan.
- 16.2 Emme hyväksy vastuuta, jos vahvistettu majoitus ei olekaan enää käytettävissä mistä tahansa syystä, johon emme kohtuuden nimissä voi itse vaikuttaa – tällaisia syitä ovat esimerkiksi (muun kuin RCI:n tekemät) päällekkäisvaraukset, kumppanilomakeskuksen asettamat estot, luonnonkatastrofit, tulipalo, myrsky, äärimmäiset sääilmiöt, tulva, epidemia, tulivuorenpurkaus, luonnonmullistukset, levottomuudet, lakko, viranomaisten toimenpiteet tai terroriteot.
- 16.3 Jos kohdassa 16.2 mainittu tilanne syntyy ennen matkalle lähtöä, pidätämme itsellämme oikeuden perua vahvistettu vaihto. Tällöin voimme (täysin oman harkintamme mukaisesti ja saatavuudesta riippuen) tarjota jäsenelle vastaavanlaista vaihtoehtoista vaihtoa jäsenen tekemää talletusta vastaan. Jos päättämme olla tekemättä näin, voimme joko pitää maksetun vaihtomaksun hyvityksenä jäsenen tiillä tulevia vaihtomaksuja varten, tai jäsenen pyynnöstä palauttaa vaihtomaksun ja antaa tälle mahdollisuuden tehdä toinen vaihtopyyntö talletusta vastaan ilman, että lomaomistusoikeuksien vaihtoarvo alenee.
- 16.4 RCI pidättää itsellään oikeuden perua vahvistettu vaihto, mitätöidä vaihtoon liittyvät oikeudet pysyvästi, perua vieraskortit, päättää jäsenyyden ja/tai evätä kaikkien niiden tuotteiden ja palvelujen saanti, joita jäsenyyden yhteydessä tarjotaan, jos
- 16.4.1 vahvistettua vaihtoa käytetään väärin
- 16.4.2 jäsen tai joku hänen vieraistaan käyttää vieraskorttia väärin (erityisesti, mutta tähän kuitenkin rajoittumatta, kaupallisiin tarkoituksiin)
- 16.4.3 näitä jäsenehtoja ei noudateta muulla tavoin, ja RCI:llä on perusteltu syy katsoa, että kyseinen väärinkäyttö tai sääntöjenvastainen toiminta oikeuttaa välittömän sanktion.
- 16.5 Jos aikaa on riittävästi, RCI ilmoittaa kyseiselle jäsenelle aiotusta sanktiosta ja sen syistä, ja antaa kyseiselle jäsenelle kohtuullisen mahdollisuuden vastata ilmoitukseen ennen sanktion varsinaista täytäntöönpanoa.

17. JÄSENYYYDEN LOPETTAMINEN TEIDÄN TOIMESTANNE

Voitte lopettaa jäsenyytenne milloin tahansa ilmoittamalla siitä meille kirjallisesti edellyttäen, että ette ole siirtänyt viikko-osakeoikeuksianne toiselle henkilölle ettekä ole vastaanottanut vahvistettua vaihtoa talletusta vastaan.

18. JÄSENYYYTENNE LOPETTAMINEN TAI PERUUTTAMINEN TOISTAISEKSI MEIDÄN TOIMESTAMME

- 18.1 Varaamme oikeuden lopettaa jäsenyytenne kokonaan tai peruuttaa jäsenyytenne ja kaikki tulevat vaihto-oikeutenne toistaiseksi ja peruuttaa kaikki käyttämättömät vahvistetut vaihdot seuraavissa tapauksissa:
- 18.1.1 ette noudata jotain näistä jäsenehdoista
- 18.1.2 ette suorita maksuja, joiden saajina ovat RCI tai sen osakkuusyritys tai RCI:hin liittynyt lomakeskus tai jokin muu vaihtoon liittyvä osapuoli, tai suorittamaton maksu liittyy vaihdon kohteena olevaan majoitukseen, viikko-osakkeeseen (mukaan luettuna ylläpito- tai muut maksut, jotka RCI:hin liittynyt lomakeskus on veloittanut Teiltä viikko-osakkeestanne) tai niihin liittyviin matkajärjestelyihin
- 18.1.3 ette maksa ajoissa voimassa olevia RCI:lle kuuluvia maksuja (mukaan lukien kaikki voimassa olevat palauttamismaksut) jäsenyyden uusimiseksi tai jatkamiseksi. Olkaa hyvä ja katsokaa myös ehto 7.3.
- 18.1.4 lomakeskus, jossa omistatte viikko-osakkeen, lakkaa olemasta edellä olevassa ehdossa 4.4 määritelty RCI:hin liittynyt lomakeskus
- 18.1.5 ryhdytte oikeustoimiin RCI:tä tai sen kumppaniyrityksiä vastaan
- 18.1.6 osoittaudutte piinaavaksi tai jatkuvaksi valittajaksi, joka käyttää fyysisistä väkivaltaa tai uhkaa sillä ja/tai häiritsee tai herjaa työntekijöitämme tai on verbaalisesti hyökkäävä heitä kohtaan, tai
- 18.1.7 jäsenyytenne jatkaminen on tai siitä tulee jonkin lain, säännön tai säädöksen vastaista tai jokin tuomioistuin tai oikeus, valtionhallinnon elin tai lakia säätelevä tai valvova viranomainen vaatii meitä päättämään jäsenyytenne.
- 18.2 Jos keskeytämme jäsenen jäsenyyden maksamattomien maksujen vuoksi ehtojen 18.1.2, 18.1.3 ja/tai 7.3 mukaisesti, pidätämme myös oikeuden halutessamme ja milloin tahansa päättää jäsenyyden kokonaan, jos erääntyneitä maksuja ei makseta. Ne jäsenet, joiden jäsenyyden keskeytetty, voivat päästä uudelleen täysjäseniksi maksamalla kaikki erääntyneet maksut ja toimittamalla kaikki mahdollisesti vaaditut asiakirjat. Jos jäsenyyden keskeytetty maksamattomien maksujen vuoksi (ja jollei RCI ole jo aiemmin päättänyt jäsenyyttä), se päätetään automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta 4. vuosipäivänä siitä päivästä laskien, jolloin maksamaton maksu ensimmäisen kerran erääntyi. Epäselvyyksien välttämiseksi mainittakoon, että niillä jäsenillä, joiden jäsenyyden keskeytetty, ei ole oikeutta mihinkään RCI:n jäsenyyden tuomiin etuihin keskeytysaikana.
- 18.3 Jos vahvistettu vaihto perutaan jäsenyyden lopettamisen vuoksi ja jos lopettamisen syynä on näiden jäsenyysehtojen rikkominen, jäsen menettää maksamansa vaihtomaksun, mutta palautamme jäsenelle tämän lomaomistusoikeuksia koskevan talletuksen RCI-vaihtojärjestelmästä, jollei jokin muu osapuoli ole varannut sitä.
- 18.4 Kun jäsenyyden päätetään, palautamme jäsenen etukäteen mahdollisesti maksamat tilausmaksut (emme kuitenkaan jäsenen puolesta maksettuja maksuja), joista vähennetään yhden vuoden jäsenmaksu kultakin vuodelta tai vuoden osalta, jonka jäsen on etukäteen maksetulta ajalta (tai viimeisimmästä uusimisesta alkaen) ollut jäsenenä, jollei peruminen johdu siitä, että jäsen ei ole maksanut joitakin hänen maksettavinaan olevista maksuista tai jos jäsenyyden päätetään kohdan 18.1.7 mukaisesti. Näissä tapauksissa jäsen ei ole oikeutettu minkäänlaisiin hyvityksiin.
- 18.5 Jos ette ole maksanut kolmannelle osapuolelle kuuluvia ylläpito- tai muita maksuja eräpäivään mennessä, RCI voi peruuttaa jäsenyytenne siihen asti, kunnes saamme ilmoituksen, että olette maksanut kaikki maksamattomat erääntyneet maksut.
- 18.6 Jäsenyyden voidaan lopettaa tai jäsenyyden uusiminen evätä, jos RCI:hin liittynyt lomakeskus peruuttaa tai ottaa takaisin itselleen viikko-osakkeenne eikä Teillä ole muuta viikko-osaketta toisessa RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa.

19. JOS HALUATTE VALITTAA

- 19.1 RCI ei omista kumppanilomakeskuksiaan eikä johda tai hallinnoi niitä, eikä myöskään vastaa niiden kuvauksista, palveluista ja/tai esittelystä. Kaikki kumppanilomakeskuksen majoitusta tai palveluja koskevat valitukset tulee tehdä mahdollisimman nopeasti kyseisessä lomakeskuksessa toimivalle vastuuhenkilölle. Jos tämä ei tuota tyydyttävää tulosta, jäsenen tai vieraan tulee ottaa yhteyttä RCI:n asiakaspalveluun mahdollisimman pian joko puhelimitse tai sähköpostitse.
- 19.2 RCI ei hyväksy mitään velvollisuutta korvata jäsenille tai heidän vierailleen kuluja, joita heille aiheutuu RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa oleskelusta (mukaan luettuna, mutta näihin rajoittumatta, vaihtoehtoisesta majoituksesta aiheutuneet kustannukset) jäsenten tai heidän vieraidensa valitettua RCI:hin liittyneen lomakeskuksen tarjoamasta majoituksesta tai palvelusta, ellei RCI:n Yhdistyneen kuningaskunnan toimisto, Kettering, Englanti, tai lähin RCI:n paikallinen toimisto ole antanut tähän etukäteislupaa. Huom. Ehdossa 21 jäljempänä määritellään meidän korvausvelvollisuutemme Teihin nähden.
- 19.3 Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että RCI:hin liittynyt lomakeskus ei ratkaise asiaa, pyydämme Teitä ryhtymään lisätoimenpiteisiin lomalta palattuanne 30 päivän kuluessa kirjoittamalla asiakaspalveluumme osoitteella RCI Call Centre (Ireland) Limited, Office O112, Acorn Business Centre & Mini Storage, Mahon Industrial Estate, Blackrock, Cork T12 K7CV, tai käyttämällä sähköpostiosoitetta finland@europe.rci.com. Ilmoittakaa kirjeessä jäsennumeronne ja antakaa kaikki muut asiaa koskevat tiedot. Varaamme oikeuden kieltäytyä käsittelemästä valituksia, joissa tätä yksinkertaista menettelytapaa ei ole noudatettu.

20. ERIMIELISYYDET

TEnglannin oikeusistuimilla on tuomiovalta ratkaista kaikki kiistat, jotka syntyvät näiden jäsenyysehtojen yhteydessä. Skotlannissa ja Pohjois-Irlannissa asuvien jäsenien osalta riidat voidaan käsitellä myös Skotlannin tai Pohjois-Irlannin tuomioistuimissa tapauksesta riippuen.

21. MEIDÄN KORVAUSVELVOLLISUUTEMME TEILLE

- 21.1 Koska RCI ei ole vastuussa kumppanilomakeskusten toiminnasta eikä omista, johda tai hallinnoi niitä, emme ota vastuuta minkään kumppanilomakeskuksen tai kenenkään sen palveluksessa toimivan tai sitä edustavan henkilön toimista tai laiminlyönneistä. Kun jäsen käyttää kumppanilomakeskuksia, häntä saattavat koskea myös kyseisen lomakeskuksen asettamat lisäehdot. RCI:n enimmäisvastuu tapauksissa, joissa sen katsotaan syyllistyneen johonkin virheeseen toimittamiensa palveluiden yhteydessä (RCI ei kuitenkaan ole vastuussa mistään kumppanilomakeskusten tarjoamista palveluista tai majoituksista) rajoittuu 3 kertaa siihen summaan, jonka RCI on saanut siitä vaihdosta, jonka yhteydessä RCI:n katsotaan syyllistyneen johonkin virheeseen. Emme sulje vastuuta pois emmekä rajoita sitä sellaisissa kuolemantapauksissa tai henkilövahingoissa, jotka johtuvat RCI:n tai sen työntekijöiden laiminlyönneistä näiden hoitaessa työhönsä liittyviä velvollisuuksia, tai jotka johtuvat siitä, että olemme toimineet lainvastaisesti.
- 21.2 RCI:llä ei ole korvausvelvollisuutta koskien henkilökohtaiseen omaisuuteen kohdistunutta vahinkoa, menetystä tai varkautta, joka tapahtuu Teidän tai vieraidenne käyttäessä RCI:hin liittynyttä lomakeskusta.
- 21.3 Näitä rajoituksia sovelletaan myös kaikkiin RCI:n osakkuusyhtiöihin, RCI:n kanssa palvelusopimuksessa oleviin ja RCI:n edustajiin.
- 21.4 RCI ei hyväksy vastuuta vaihtoon liittymättömiä ohjelmia tai palveluja Teille tarjoavien kolmansien osapuolien teoista tai laiminlyönneistä.
- 21.5 Pyydämme huomioimaan, että RCI vastaa ainoastaan RCI:n antamista RCI:tä ja RCI:n vaihto-ohjelmaa koskevista tiedonannoista eikä siis tiedonannoista, jotka on annettu muuten tai joiden antajana on kolmansia osapuolia, jotka toimivat itsenäisesti eivätkä ole RCI:n edustajia.
- 21.6 Oma henkilökohtainen passinne, viisuminne ja muut maahantulovaatimukset ovat omalla vastuullanne ja Teidän tulee hankkia niille vahvistus asianomaisista suurlähetystöistä ja/tai konsulaateista. Emme hyväksy vastuuta, jos ette voi matkustaa sen vuoksi, että ette ole noudattanut passia, viisumia tai maahantuloa koskevia vaatimuksia.
- 21.7 RCI ei ota mitään vastuuta tapauksista, joissa sitä estetään täyttämästä näiden ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan sellaisten tapahtumien vuoksi, joihin se ei voi itse vaikuttaa. Tällaisia ovat esimerkiksi seuraavat: lakot, kumppanilomakeskusten virheet, luonnonkatastrofit, terrorismi, sota, mellakka, ilkivalta, jonkin lain, viranomaisen tai tuomioistuimen asettaman määräyksen, säännön tai säädöksen noudattaminen, onnettomuus, laiterikko tai järjestelmän käyttöhäiriö, häiriöt sähkön, veden, kaasun tms. jakelussa, tulipalo, tulva, lumi, myrsky tai äärimmäiset sääolosuhteet, tulivuorenpurkaukset ja kaikki muut sellaiset olosuhteet, jotka vaikuttavat vaihtopalvelujen tarjontaan.

22. YHTEYDENPITO TEIHIN

- 22.1 RCI käsittelee henkilötietoja ja vastaa mahdollisiin henkilötietoja koskeviin pyyntöihin tietosuojaselosteensa mukaisesti. Tietosuojaselosteeseen voi tutustu osoitteessa www.rci.com.

23. MUUT PALVELUT

- 23.1 Nämä jäsenyysehdot eivät koske muita RCI:n tarjoamia palveluja kuin vaihtoja.
- 23.2 Näihin rajoittumatta, RCI ei myy lentoja, bussi- tai junamatkoja, autonvuokrausta, vakuutuksia, lauttamatkoja, risteilyjä eikä kiertoajeluja. Kyseisiä palveluja voi ostaa riippumattomilta kolmansilta palveluja tarjoavilta osapuolilta kyseisten palveluntarjoajien ehtojen mukaisesti.
- 23.3 RCI varaa oikeuden aika ajoin muuttaa, peruuttaa tai lisätä tarjoamia palveluja million tahansa, joko ilmoittaen niistä etukäteen tai ilman etukäteisilmoitusta.

24. MUUTOKSET

- 24.1 RCI voi toisinaan muuttaa täysin oman harkintansa mukaisesti näitä jäsenehtoja, RCI:n vaihto-ohjelmaa, vaihdoille osoitettuja vuodenaikoja ja RCI:n käytäntöjä vaihtojen toteuttamiseksi. Jäsenille ilmoitetaan tällaisista muutoksista julkaisemalla tiedot RCI:n sivusto(i)lla, ja muutokset tulevat voimaan niiden julkaisuhetkellä.
- 24.2 RCI tarkistaa säännöllisesti veloittamansa maksut ja hinnat (mukaan lukien, mutta näihin kuitenkin rajoittumatta: tilausmaksu, vaihtomaksu, vieraskorttimaksu ja näiden palauttamismaksut) joka vuoden tammikuun 1. päivänä, ja kaikki tarkistuksen jälkeen tehtävät muutokset hintoihin tai maksuihin tulevat voimaan välittömästi. RCI voi muuttaa mitä tahansa hintojaan ja maksujaan myös minä tahansa muuna ajankohtana. Tällaiset hintojen ja maksujen muutokset julkaistaan RCI:n verkkosivuilla (tai niistä ilmoitetaan jäsenille kirjeitse tai sähköpostitse), ja ne tulevat voimaan julkaisu- tai ilmoitushetkellä.
- 24.3 RCI voi täysin oman harkintansa mukaan veloittaa maksut jäseneltä jäsenen asuinmaan paikallisessa valuutassa ja voi myös vaatia maksun kyseisessä paikallisessa valuutassa. Maksut voivat toisinaan muuttua sovellettavien verojen tai muiden valtionhallinnon määäämien maksujen vuoksi. RCI voi toisinaan ja täysin oman harkintansa mukaisesti luopua joistakin maksuistaan tai hinnoistaan, laskea niitä tai myöntää niistä alennuksia.
- 24.4 Jäsenehtojen viimeisin versio on julkaistu RCI:n verkkosivusto(i)lla. Viimeisimmät RCI:n verkkosivusto(i)lla julkaistut jäsenehdot syrjäyttävät ja korvaavat kaikki ehtojen aiemmat versiot.
- 24.5 RCI voi siirtää nämä jäsenyysehdot mille tahansa kolmannelle osapuolelle ja tällainen siirto sitoo jäseniä, kun heille on ilmoitettu siirrosta. Ilmoitus voidaan antaa RCI:n lomakeskusluettelossa, RCI:n verkkosivustolla, muissa RCI:n julkaisuissa ylipäänsä tai kirjeellä tai sähköpostitse.

REKISTERÖITY TOIMIPAIKKA

RCI Europe
The Business Exchange, Rockingham Road,
Kettering, Northants NN16 8JX, Englanti.
Rekisteröity Englannissa ja Walesissa.
Rekisteröintinumero: 1148410