

BYTESKONTRAKT – RCI

Byteskontrakt	2
Tillägg 1 - Standardinformationsformulär för bytesavtal	4
Tillägg 2 - Separat ångerblankett i standardutförande för åberopande av ångerrätten gällande byteskontraktet	10
Tillägg 3 - Medlemsvillkor	11
Tillägg 4 - Regler för RCI Platinum-medlemskap	16



BYTESKONTRAKT

Detta kontrakt är utformat av RCI Europe (nr 1148410) med registrerat kontor på
The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX
(härefter refererat till som "RCI") och ägaren (ägarna) som namnges nedan.



SEMESTERANLÄGGNINGENS NAMN/FÖRSÄLJNINGSGRUPP

Datum för
slutförande av
kontrakt:

Plats
för slutförande:

Om du redan är medlem i RCI var god ange ditt medlemsnummer:

 -

ÄGARE 1

Hr ☐ Fru ☐ Fru/Frk ☐ Frk ☐ Dr ☐ Annan

EFTERNAMN

TILLTALSNAMN

FÖDELSE-
DATUM

ÄGARE 2

Hr ☐ Fru ☐ Fru/Frk ☐ Frk ☐ Dr ☐ Annan

EFTERNAMN

TILLTALSNAMN

FÖDELSE-
DATUM

ÅR MÅNAD DAG

ADRESS

POSTNUMMER

POSTADRESS

LAND

PRIMÄR
E-POSTADRESS

SEKUNDÄR
E-POSTADRESS

TFN

PRIVAT

ÄGARE 1 ARBETE

MOBIL

KÖPTA TIMESHAREVECKOR

Jos lomaosakkeen tiedot ovat tuntemattomat hakemuksesi lähetysaikaan, ne määritetään sen mukaan, mitä RCI-asiakaspalvelijalle ilmoitetaan viimeistelyvaiheessa.

Alla ägare

FLYTANDE TID	BOSTADS- TYP	BELÄGGNING		
		MAX	PRIV	ÅR

Fast tid

INTERVALL/ VECKOR

Flytande tid

ANTAL VECKOR	SÄSONG

Period för inledande medlemskap

Gällande medlemsavgift

(ej tillämpligt om den betalas av anläggningen):

✓ Jag önskar att mottaga RCI:s publikationer på: (vänligen kryssa för)

☐ Arabiska

☐ Portugisiska

☐ Ryska

☐ Engelska

☐ Finska

☐ Franska

☐ Danska

☐ Holländska

☐ Ungerska

☐ Italienska

☐ Tyska

☐ Grekiska

☐ Spanska

☐ Svenska

☐ Turkiska

Jag förstår och bekräftar att deponeringens byteskraft är det värde som erhålls från RCI och som tilldelas min semestertidsäganderätt vid deponering av min semestertidsäganderätt, eller det värde som erhålls då dessa kombineras. Deponeringens byteskraft kan variera mellan deponeringar och från år till år baserat på de faktorer som nämns nedan. Erfordrad byteskraft är det värde som krävs för att jag ska få tillgång till specifika bytesobjekt som deponerats i RCI Pool.

Den erfordrade byteskraften kan förändras baserat på systemaktivitet och de faktorer som nämns nedan, och kan skilja sig från deponeringens byteskraft tillhörande min semestertidsäganderätt. Vid erhållandet av deponeringens byteskraft och den erfordrade byteskraften tar RCI hänsyn till faktorer som

- efterfrågan, utbud, klassificering, gruppering och användning av semestertidsäganderätten samt anslutna anläggningar och de geografiska områden som förknippas med semestertidsäganderätten
- säsongsklassificeringen av semestertidsäganderätten
- den deponerade enhetens storlek och typ (d.v.s. antal sovrum, kökstyp och maximal beläggning/avskildhet på den fysiska enheten)
- de recensionspoäng som RCI samlar in via kommentarer från medlemmar som besöker anläggningen
- datum för deponeringen och startdatum för den deponerade semestertidsäganderätten.

Din deponerings byteskraft fastställs vid själva deponeringen. Ytterligare information får du på rci.com eller genom att ringa RCI. Aktivitetsrapporten för RCI Weeks-programmet under föregående kalenderår finns på baksidan av ditt avtal.

Jag bekräftar vidare att detta avtal är fristående och avgränsat från alla andra kontrakt, köpesavtal, ansökningar eller överenskommelser som jag eventuellt har med någon annan part.

Detta avtal utgör hela överenskommelsen mellan sökanden(a) och RCI. Om ett villkor i detta avtal anses lagstridigt, ogiltigt eller omöjligt att upprätthålla enligt någon förordning eller rättsprincip i någon jurisdiktion skall detta villkor i förekommen utsträckning inte anses utgöra en del av detta avtal, medan lagenligheten, giltigheten och upprätthållandet av resterande villkor i detta avtal inte skall påverkas utan fortsatt skall vara i kraft.

Schemana utgör en del av och skall införlivas i detta avtal.

Detta kontrakt skall styras av lagstiftningen i England och Wales, och parterna underställer sig engelska domstolars icke-exklusiva jurisdiktion.

**Detta är ett avtal gällande medlemskap i bytesprogram.
Underteckna detta avtal endast om du godkänner att vara bunden av dess villkor.**

ÄGARE 1 NAMNTECKNING

ÄGARE 2 NAMNTECKNING

DATUM

Avtalet undertecknas som representant för RCI Europa i Kettering, Storbritannien, och för företagets räkning



Namnsteckning:

Tillägg 1

STANDARDINFORMATIONSFÖRMULÄR FÖR BYTESKONTRAKT

i enlighet med tillägg 4 till 2010 års föreskrifter om timeshare, semesterprodukter, återförsäljning och byteskontrakt

Del 1

Identitet, bostadsort och juridisk status för den/de försäljare som kommer att vara part i kontraktet:

Parten i kontraktet om bytesmedlemskap ("kontraktet") kommer att vara **RCI EUROPE**, ("RCI") ett bolag med obegränsat ansvar registrerat i England, organisationsnummer 1148410, med registrerat kontor på The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX.

Kort beskrivning av produkten:

RCI Weeks bytesprogram: RCI Weeks är ett medlemsprogram som, baserat på tillgänglig plats och under förutsättning att en medlemsavgift och gällande bytesavgift betalas, överlåter till medlemmar ("medlemmar" eller "medlem") rätten att deponera sina boenderättigheter på en anläggning ("semesterid") i RCI:s pool för logi ("RCI Pool") och sedan utbyta sin semesterid mot alternativa boenderättigheter på samma eller annan anläggning eller hos annan tillhandahållare av logi som deltar i RCI Weeks bytesprogram ("ansluten anläggning"). Semesterid anges vanligtvis i enheter på en vecka, där varje vecka är en separat och särskild semesterid som vanligen kan deponeras på en årlig basis.

RCI Platinum: RCI Platinum är ett uppgraderat RCI-medlemskap som ger medlemmarna ytterligare förmåner och tjänster. Medlemmar kan uppgradera sitt medlemskap i RCI Weeks bytesprogram genom att betala gällande Platinummedlemsavgift utöver medlemsavgiften avseende RCI Weeks bytesprogram.

Exakt karaktär och innehåll i rättigheterna:

Medlemmen köper rätten att bli medlem i RCI Weeks bytesprogram, som ger medlemmen rätt (enligt de medlemsvillkor som bifogas som tillägg 3 till detta kontrakt, då sådana villkor kan ändras av RCI från gång till gång ("medlemsvillkoren")) att deponera sin semesterid i RCI Pool och byta sin semesterid mot rätten att bo i alternativt logi på en ansluten anläggning. Om en medlem tecknar ett Platinummedlemskap omfattas han/hon även av Reglerna för RCI Platinum-medlemskap som bifogas som Tillägg 4 till avtalet.

RCI Weeks bytesprogram använder sig av ett "deponerings-" och "tillbakadragnings"-system. En medlem måste först deponera sin semesterid i RCI Pool för att kunna göra ett tillbakadragande. Det krävs att medlemmen överlåter alla rättigheter till sin egen semesterid åt RCI (däribland att använda relevant logi) när denna väl har deponerats hos RCI. En semesterid tilldelas som byteskraft för deponering av RCI vid deponeringstillfället. Efter deponeringen kan sedan medlemmar (under förutsättning att tillämplig bytesavgift har betalats och medlemsvillkoren följs) utnyttja sin byteskraft för att byta till sig rätten att bo i alternativt logi på en ansluten anläggning, som har samma eller mindre byteskraft. Om medlemmar byter till sig en mindre byteskraft kan de få ta emot en deponeringskredit. Två eller flera deponeringar och deponeringskrediter kan kombineras. Medlemmen får då en ny "kombinerad deponering" som har en byteskraft för deponering som återspeglar summan av alla individuella byteskrafter för deponering, förutsatt att tillämplig avgift har betalats. RCI förbehåller sig rätten att när som helst sluta erbjuda kombinerade deponeringar eller ändra villkoren gällande kombinerade deponeringar.

Varje deponering av semesterid som görs av en medlem eller å en medlems vägnar i syfte att göra ett byte mer än 10 månader före den aktuella semesteridens startdatum, är endast tillgänglig för byte för medlemmar och berättigade medlemmar i RCI Points bytesprogram under en period på 31 dagar från dagen då deponeringen gjordes, deponeringsdagen inberäknad, och är inte tillgänglig för något annat syfte, däribland uthyrning.

Medlemmar kan när som helst ta tillbaka deponeringen av semesterid om den inte redan har tilldelats någon annan, och om inte medlemmen redan har fått ett byte bekräftat för den deponeringen. Bytesförfrågningar beror på tillgänglighet och kan inte garanteras av RCI. Alla medlemsavgifter som medlemmen är skyldig RCI måste vara betalda innan en medlem kan begära ett byte.

Information om avbeställning av ett bekräftat byte (av RCI eller medlemmen) redovisas i detalj i medlemsvillkoren.

Medlemskapet i RCI Weeks bytesprogram är personligt för berörd medlem och kan inte överlåtas eller säljas.

Exakt period då den rättighet som är underställd kontraktet kan utövas, och vid behov dess varaktighet:

Rätten att utbyta semesterid kan utövas genom hela den aktiva medlemskapsperioden, enligt medlemsvillkoren.

Medlemskapet i RCI Weeks bytesprogram varar vanligtvis mellan ett och fem år. Den specifika giltighetstiden för medlemskap uppges i kontraktet. Efter inledningsperioden fortsätter kontraktet, såvida inget annat fastställts i enlighet med villkoren i kontraktet och/eller medlemsvillkoren, och medlemmarna kan fortsätta använda sig av tjänsterna under förutsättning att medlemsvillkoren är uppfyllda och aktuella förnyelseavgifter betalda.

En semesterid kan deponeras kostnadsfritt av en medlem från mellan två år och fjorton dagar före startdatumet för semesteriden. Om semesterid deponeras senare än fjorton dagar före startdatumet, kan en avgift för sen deponering tas ut enligt vad som redovisas nedan. En semesterid tilldelas som byteskraft för deponering av RCI vid deponeringstillfället. När byteskraften för deponering väl har tilldelats av RCI, ändras den inte i fråga om semesterid som har deponerats, om inte sådan deponering senare tas tillbaka av medlemmen eller byteskraften omkalibreras baserat på trender i tillgång och efterfrågan. Medlemmar kan begära ett byte från mellan två år och två dagar före startdatumet för det byte de begärt, förutsatt att en insättning har gjorts. Den byteskraft för bytet som tilldelas av RCI till det alternativa logiet på en ansluten anläggning varierar från gång till gång beroende på ett antal faktorer, enligt närmare beskrivning i avsnitt 3. Den faktiska tidsrymd då medlemmarna har rätt att bo i det alternativa logiet (efter att ett byte har gjorts) varierar beroende medlemmens krav, tillgängligheten för det alternativa logiet och den relevanta byteskraft som innehas.

Om medlemmen inte har begärt något byte genom RCI eller accepterat något av RCI:s rimliga förslag på anläggning och datum inom 24 timmar efter startdatumet för den semesterid som deponerats, kan medlemmen förlora värdet på den deponeringen och har ingen rätt att få något byte för deponeringen. Medlemmar kan eventuellt förlänga livtiden för en deponering av semesterid, en deponeringskredit eller en kombinerad deponering genom att begära en förlängning av deponeringen med perioder på tre eller sex månader, med en samlad förlängningstid på ett år, förutsatt att tillgänglighet finns och avgift har betalats.

Datum då kunden kan börja utöva sin kontraktsenliga rätt:

Medlemskapet börjar på den dag i månaden då a) RCI har mottagit, behandlat och godkänt kontraktet om bytesmedlemskap, undertecknat av både medlemmen och RCI, och b) RCI har mottagit gällande individuell medlemsavgift. RCI förbehåller sig rätten att säga upp kontraktet om inga medlemsavgifter tas emot från medlemmens sida eller om ansökan om medlemskap inte godkänns. Medlemskapet löper på en årlig basis, och startar på den dag i månaden då villkoren (a) och (b) ovan är uppfyllda och upphör på den sista dagen i den månaden under utgångsåret.

Pris att betalas av kunden för bytesmedlemsavgiften.

Inledande individuella medlemsavgifter

När medlemskap i nätverket och i RCI Weeks bytesprogram avtalas i samband med köp av semesterid från en semesteridsleverantör betalas den första enskilda medlemsavgiften för medlemskap i RCI Weeks bytesprogram och RCI Platinum vanligtvis av semesteridsleverantören direkt till RCI.

Beskrivning av extra obligatoriska kostnader som åläggs enligt kontraktet: typ av kostnader och angivelse av belopp (t.ex. förnyelseavgifter, andra återkommande avgifter, särskilda åligganden, lokala skatter):

	Avgifter
1 års medlemskap förnyelse	1,030 SEK
1 års medlemskap autogiro förnyelse	Ej tillämbart
3 års medlemskap förnyelse	2,575 SEK
5 års medlemskap förnyelse	4,115 SEK
Bytesavgift	2,450 SEK
Avgifter för deponeringskombination	1,160 SEK
1 månads förlängd deponering	350 SEK
3 månaders förlängd deponering	685 SEK
6 månader förlängd deponering	985 SEK

Individuella avgifter för förnyelse av medlemskap

Efter att den inledande giltighetstiden för medlemskap har gått ut, förlöper kontraktet (om inget annat fastställts), men för att vara behörig för tjänster måste medlemmar betala en förnyelseavgift till RCI. De aktuella förnyelseavgifterna finns på www.rci.com. Avgifterna granskas från gång till gång och uppdaterade avgifter kan ses på www.rci.com. Den då gällande förnyelseavgiften förmedlas till medlemmen vid betalningstillfället och medlemmen kan bestämma sig för att gå vidare utefter denna eller inte.

Om en medlem inte har betalat den relevanta förnyelseavgiften vid förfallodatumet för betalning, kan medlemskapet dras in i avvaktan på betalning och en ytterligare återinsättningsavgift kan tas ut av RCI för att omaktivera medlemskapet.

Aktuella avgifter för RCI Platinum finns på www.rci.com.

Bytesavgift

En bytesavgift ska betalas när semestertid byts. Aktuella bytesavgifter kan ses på www.rci.com

Avgift för sen deponering

Medlemmar som deponerar sin semestertid i RCI Weeks bytesprogram från två veckor till en dag före startdatumet för deras semestertid, kan debiteras en avgift för sen deponering.

Avgifter för deponeringskombination

Medlemmar debiteras en avgift för att kombinera sina deponeringar och/eller eventuella deponeringskrediter. Aktuella avgifter för deponeringskombination kan ses på www.rci.com

Avgift för förlängd deponering

Medlemmar som vill begära en förlängd deponering för att utöka livslängden för sin semestertid, deponeringskredit eller kombinerad deponering i enlighet med medlemsvillkoren kan debiteras en avgift. Avgifter för förlängd deponering kan ses på www.rci.com.

En sammanfattning av de huvudtjänster som är tillgängliga för kunden:

RCI Weeks Bytesprogram:

Deltagande i RCI Weeks bytesprogram ger medlemmar möjlighet att byta semestertid (vanligtvis i perioder på en vecka) mot boenderättigheter i alternativa logier på samma eller annan ansluten anläggning. Upp till fem veckors semestertid på en anläggning kan bytas med RCI-medlemskap. Eventuell ytterligare semestertid eller semestertid på olika anläggningar kan registreras för deltagande i RCI Weeks bytesprogram, förutsatt att en extra avgift betalas. Medlemmar kan boka ytterligare veckor med semesterlogi för kontanter utan att påverka den deponerade veckan på vissa anslutna anläggningar. Kostnaden beror på den valda anläggningen och medlemmen informeras om detta i förväg. Medlemmar kan också köpa reseprodukter från tredjepartsleverantörer, i den mån denna tjänst är tillgänglig. Produkter eller tjänster som erbjuds av sådana tredjepartsleverantörer lyder under separata villkor och bestämmelser, som medlemmarna blir meddelade om vid det tillfälle då de erbjuds sådana produkter eller tjänster.

Beroende på tillgänglighet kan medlemmar eventuellt kombinera två eller flera deponeringar av semestertid och deponeringskrediter. Avgiften för denna tjänst redovisas ovan.

Beroende på tillgänglighet kan medlemmar eventuellt förlänga livstiden för deponerad semestertid, deponeringskredit eller en kombinerad deponering genom att begära en förlängning av deponeringen med perioder på tre eller sex månader med en samlad förlängningstid på högst ett år. Avgiften för denna tjänst redovisas ovan.

De tjänster som är tillgängliga för medlemmar på anslutna anläggningar som de har bytt sin semestertid mot kan variera, beroende på vald anläggning. Sådana tjänster kan tas tillbaka eller ändras av berörd ansluten anläggning från gång till gång.

RCI Platinum:

Medlemmar i RCI Weeks bytesprogram kan uppgradera till RCI Platinum, som är ett tilläggsavtal till bytesmedlemskapet och som, efter att en extra avgift betalats, ger medlemmar tillgång till ytterligare förmåner och tjänster. Dessa förmåner och tjänster varierar från tid till annan och mellan olika länder, men kan omfatta lägenhetsuppgraderingar, medlemsbelöningar på vissa transaktioner, prioriterad tillgång och rabatter på tredje parts produkter och tjänster. Vissa RCI Platinumförmåner erbjuds av tredje parter och vissa är endast tillgängliga online.

Ingår de i kostnaderna som anges ovan?

Individuella avgifter redovisas ovan. Som redovisas ovan, ska en bytesavgift betalas av medlemmar för varje begärt byte. Om medlemmar väljer att boka extra semesterlogi eller resetjänster ska de betalas kontant, till en kostnad som beror på den valda tjänsten. Extra tjänster som sen deponering av semestertid, förlängd deponering och kombinerad deponering av deponeringar och/eller deponeringskrediter leder till separata avgifter, enligt vad som redovisas ovan.

Anslutna anläggningar kan debitera medlemmar för användning av vissa tjänster eller inrättningar. Dessa varierar beroende på den anslutna anläggning som valts. Medlemmar kan i detta avseende vilja göra sina egna efterforskningar om den berörda anslutna anläggningen.

Deponering av semestertid befriar inte en medlem från skyldigheten att betala underhållsavgifter, åligganden, skatter eller andra avgifter enligt lag som åläggs av den anläggning där medlemmen köpte sin semestertid ("hemanläggningen"). Bytesprivilegier kan emellertid nekas, eller ett bekräftat byte avbrytas, om en medlems underhållsavgifter för hemanläggningen eller andra avgifter inte har betalats.

Om inte, ange vad som ingår och vad som måste betalas för (typ av kostnader och angivelse av belopp, t.ex. en uppskattning av priset som ska betalas för individuella bytestransaktioner, däribland eventuella extra avgifter):

Se den information som redovisas ovan, och detaljer om de olika avgifter som medlemmar kan behöva betala.

Vissa jurisdiktioner har ålagt en skatt på den boende i logiet på anläggningen. Anslutna anläggningar kan debitera medlemmar för användning av vissa tjänster eller inrättningar. RCI strävar efter att informera medlemmarna om att sådana avgifter finns innan en bytesförfrågan bekräftas. Se avsnitt 3 (Information om kostnader) för vidare information.

Har försäljaren undertecknat någon uppförandekod, och var finns den i så fall?

RCI är medlem i Resort Development Organisation och följer dess etiska kod. Den etiska koden är inlagd på avdelningen "Medlemmar" på www.rdo.org

Del 2

Allmän information:

Kunden har rätt att dra sig ur detta kontrakt utan anledning inom 14 dagar från kontraktets slutförande eller mottagande av kontraktet, om det äger rum senare. I fall då byteskontraktet erbjuds tillsammans med eller samtidigt som timesharekontraktet, ska bara en enda tillbakadragandeperiod gälla för båda kontrakten.

Under denna tillbakadragandeperiod är alla förskottsbetalningar från kunden förbjudna. Förbudet gäller alla överväganden, däribland betalning, tillhandahållande av garantier, reservation av pengar på konton, uttryckligt godkännande av skuld etc. Det innefattar inte bara betalning till försäljaren utan också till tredje part. Kunden ska inte åläggas några andra kostnader och skyldigheter än de som anges i kontraktet.

I enlighet med internationell privaträtt kan kontraktet styras av annan lag än lagen i den medlemsstat där kunden är bosatt eller vistas ständigt, och eventuella tvister kan refereras till andra domstolar än de i den medlemsstat där kunden är bosatt eller vistas ständigt.

Kundens underskrift_____

Del 3

Extra information som kunden har rätt till och var den kan erhållas specifikt (t.ex. i vilket kapitel i en allmän broschyr) om detta inte redan anges nedan:

1. INFORMATION OM FÖRVÄRVADE RÄTTIGHETER

Medlemmen köper rätten att bli medlem i RCI Weeks bytesprogram, som ger medlemmen rättighet (i enlighet med medlemsvillkoren) att deponera sin semestertid i RCI Pool och byta sin semestertid mot rätten att bo i alternativt logi på en ansluten anläggning. Se vidare detaljer i del 1, "Exakt karaktär och innehåll i rättigheterna" för vidare detaljer.

Nedan finns historiken över byteskraften för byten för varje månad under året för regionen på listan. Information om historik för utbud och genomsnittlig byteskraft för byte redovisas för att ge en allmän indikering om tillgängliga byten, och bör inte uppfattas som ett framställande eller garanti för att uppfylla någon kommande bytesförfrågan.

Region	Månad	Historisk genomsnittlig byteskraft för byte	Historisk tillgänglighet
Kanarieöarna	Jan	15	Hög
	Feb	15	Hög
	Mar	14	Hög
	Apr	14	Mycket hög
	Maj	13	Hög
	Jun	13	Mycket hög
	Jul	14	Mycket hög
	Aug	15	Mycket hög
	Sep	13	Mycket hög
	Okt	15	Hög
	Nov	15	Hög
	Dec	14	Mycket hög
Florida	Jan	14	Mycket hög
	Feb	16	Mycket hög
	Mar	15	Mycket hög
	Apr	16	Mycket hög
	Maj	14	Mycket hög
	Jun	15	Mycket hög
	Jul	15	Mycket hög
	Aug	14	Mycket hög
	Sep	13	Mycket hög
	Okt	13	Mycket hög
	Nov	14	Mycket hög
	Dec	14	Mycket hög
Portugal	Jan	13	Måttlig
	Feb	13	Måttlig
	Mar	14	Hög
	Apr	16	Hög
	Maj	17	Hög
	Jun	18	Måttlig
	Jul	20	Måttlig
	Aug	19	Måttlig
	Sep	18	Måttlig
	Okt	16	Hög
	Nov	14	Måttlig
	Dec	13	Måttlig
Spanien	Jan	11	Hög
	Feb	11	Hög
	Mar	12	Hög
	Apr	14	Mycket hög
	Maj	15	Mycket hög
	Jun	16	Mycket hög
	Jul	20	Mycket hög
	Aug	20	Hög
	Sep	16	Mycket hög
	Okt	14	Mycket hög
	Nov	11	Hög
	Dec	10	Mycket hög
Storbritannien och Irland	Jan	14	Måttlig
	Feb	16	Måttlig
	Mar	17	Måttlig
	Apr	19	Måttlig
	Maj	20	Måttlig
	Jun	22	Måttlig
	Jul	22	Måttlig
	Aug	22	Måttlig
	Sep	21	Måttlig
	Okt	19	Måttlig
	Nov	15	Måttlig
	Dec	17	Måttlig

Den 1 januari 2026 har RCI ett bytesnätverk på ca 3 600 anläggningar i över 100 länder och betjänar (själv eller genom sina koncernföretag i andra jurisdiktioner) över 3,5 miljoner medlemmar världen över. Medlemmar i RCI Weeks bytesprogram tillråds att begära sina byten långt före sitt önskade resedatum. En bytesförfrågan kan göras från två år upp till fjorton dagar före det avsedda avresedatumet. För att garantera att medlemmar får 100 % av sin tillgängliga byteskraft för deponering när de gör byten, bör de deponera minst nio månader före startdatum för sin semestertid. Logi vid toppperioder är inte alltid tillgängligt genom RCI Weeks bytesprogram, och medlemmar behöver den tillämpliga byteskraft för byte som krävs för det önskade logiet, för att kunna bekräfta tillgängligt utbud vid tillfället för förfrågan. Allt byteslogi beror på tillgänglighet och kan inte garanteras av RCI. RCI tillämpar också restriktioner på byten när det rimligen begärs av anslutna anläggningar.

Se de fullständiga medlemsvillkoren för en aktuell lista över restriktioner.

Vid beräkningen av byteskraft för deponering och byteskraft för byte tar RCI hänsyn till faktorer som:

- (i) efterfrågan, tillgång, klassificering, gruppering och användning av semestertiden som deponerats i RCI Pool samt vilka anslutna anläggningar och geografiska regioner som är associerade med den semestertid som deponerats i RCI Pool,
- (ii) när på säsongen den Semestertid som deponerats i RCI Pool infaller,
- (iii) den deponerade lägenhetens storlek och typ (dvs. antal sovrum, typ av kök och max. antal boende/möjlighet till privatliv i den faktiska lägenheten),
- (iv) de omdömen som RCI sammanställer baserat på utvärderingsformulären som lämnas av medlemmar som besökt den anslutna anläggningen där man äger semestertid,
- (v) datum när deponeringen görs och startdatum för den deponerade semestertiden. RCI förbehåller sig rätten att omvärdera det värde som tilldelats till en lägenhet i fråga om byteskraft för deponering och byteskraft för byte.

2. INFORMATION OM EGENDOMARNA

De egendomar som deltar i RCI Weeks bytesprogram visas och beskrivs på www.rci.com.

Vidare information kan erhållas från Membership Services, RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, Storbritannien, E-post scandinavia@europe.rci.com Telefon 08 58 77 03 83.

3. INFORMATION OM KOSTNADERNA

Som nämnts ovan ska en bytesavgift betalas av medlemmar när de byter semestertid. Valutaväxlingsavgifter kan ses på www.rci.com

RCI strävar efter att tillhandahålla detaljer innan ett byte arrangeras, och att när det gäller alla föreslagna byten även informera om extra obligatoriska avgifter som den individuella medlemmen är ansvarig för i fråga om bytet och som kan åläggas av den anslutna anläggning där medlemmen byter sin semestertid.

RCI är beroende av timeshareförsäljare på de anslutna anläggningarna för uppdaterad information om eventuella avgifter som ska åläggas av anläggningen, och kan inte hållas ansvarigt för medlemmarna för någon felaktig eller missledande information som tillhandahålls av någon ansluten anläggning.

4. INFORMATION OM UPPSÄGNING AV KONTRAKTET

Under tillbakadragandeperioden (som beskrivs i detalj i del 2 i detta tillägg 1) kan medlemmen dra sig ur kontraktet av valfri anledning, utan straffåtgärd. Om kontraktet samtidigt har erbjudits till medlemmen som timesharekontrakt (under vilket medlemmen erhållit semestertid), gör tillbakadragande av medlemmen från sådant timesharekontrakt under tillbakadragandeperioden att kontraktet automatiskt sägs upp, åter igen utan straffåtgärd. Om kontraktet sägs upp under tillbakadragandeperioden, sägs eventuellt relaterat kreditavtal upp automatiskt utan kostnad för medlemmen.

När tillbakadragandeperioden har löpt ut kan medlemmar säga upp sitt medlemskap när som helst genom att lämna skriftligt meddelande till RCI, förutsatt att medlemmen varken har fått sin semestertid tilldelad annan person eller mottagit ett bekräftat byte i fråga om den deponeringen. När en medlem har betalat sina egna medlemsavgifter direk till RCI, och när kontraktet sägs upp i enlighet med medlemsvillkoren, betalar RCI tillbaka eventuella medlemsavgifter som betalats i förskott direkt av medlemmen, minus den fullständiga ettåriga medlemsavgiften för varje år eller del av år då medlemmen har varit medlem (eller sedan den senaste förnyelsen), såvida inte uppsägningen beror på att medlemmen inte betalat något belopp eller inte uppfyllt medlemskraven. I sådant fall har medlemmen inte rätt till någon återbetalning. Om en medlem avslutar sitt medlemskap i RCI:s Bytesprogram avslutas även hans/hennes medlemskap i RCI Platinum automatiskt. Medlemmar kan när som helst avsluta sitt Platinummedlemskap i enlighet med Reglerna för medlemskap i RCI Platinum. Uppsägning av medlemskapet i RCI Platinum påverkar dock inte det underliggande medlemskapet i RCI:s bytesprogram. RCI kan återbetala en del av Platinummedlemmens medlemsavgift beroende på när Platinummedlemskapet sägs upp.

Medlemmar förväntas följa alla regler och föreskrifter på de anläggningar där de har fått en bytesbekräftelse utfärdad, precis som med RCI:s medlemsvillkor. Brott mot sådana regler eller mot medlemsvillkoren (däribland att inte betala alla tillämpliga avgifter till RCI) kan leda till att boenderättigheter på den anläggning där den individuella medlemmen har fått en bekräftelse går förlorade, eller till att det individuella medlemskapet sägs upp utan ytterligare skyldigheter för RCI. Medlemskap i RCI får endast användas i personliga och icke-kommersiella syften. All annan användning av medlemskapets förmåner kan leda till att en individuell medlems förmåner dras in eller sägs upp.

Om den anslutna anläggningen inte fullgör sina kontraktsmässiga skyldigheter mot RCI, eller om avtalet om ansluten anläggning av någon anledning upphör, kan anläggningen förlora sin status som ansluten anläggning och RCI kan säga upp rättigheterna för medlemmar som har semestertid på den anläggningen.

5. EXTRA INFORMATION

Angivelse av det/de språk som är tillgängliga för kommunikation med försäljaren i fråga om kontraktet, t.ex. i samband med hantering av frågor och klagomål.

Kontaktcenter: Medlemmar kan betjänas på engelska, spanska, franska, italienska, finska, tyska, portugisiska, ungerska, rumänska, polska och tjeckiska.

www.rci.com är tillgängligt på engelska, franska, tyska, spanska, italienska, finska, ryska, ungerska, nederländska, danska, grekiska, portugisiska, svenska och turkiska vad gäller RCI Weeksbytesprogrammet.

I förekommande fall möjlighet att lösa tvister genom förlikning.

RCI är fullständig medlem i Resort Development Organisation (RDO) och är som sådan underställd dess etiska kod. Koden åtföljs av en plan för alternativ tvistlösning (ADR) som ger kunder möjlighet att få en kostnadseffektiv alternativ form av gottgörelse.

RCI:s kundtjänstavdelning fortsätter att lösa klagomål, men i de sällsynta fall då fallet inte går att lösa, kan klagomål hänvisas till RDO och vid behov föras in i ADR-rutinen. I enlighet med medlemsvillkoren kan tvister p.g.a. kontraktet, när de inte kan lösas vänskapligt, hänvisas till skiljedomstol enligt RCI:s bokningsvillkor.

RDO kan kontaktas på adressen RDO, 4th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ eller e-post: info@rdo.org hemsida: www.rdo.org

Bekräftelse av mottagen information

Kundens underskrift: _____

Tillägg 2

Separat ångerblankett i standardutförande för återopande av ångerrätten gällande byteskontraktet

Ångerrätt

Konsumenten har rätt att ångra det här avtalet inom 14 dagar utan att behöva uppge något skäl.

Ångerrätten inleds den (fylls i av leverantören innan blanketten lämnas till konsumenten).

Om konsumenten inte erhållit det den här blanketten inträder ångerperioden först när konsumenten erhållit blanketten men upphör under alla omständigheter efter ett år och 14 dagar.

Om konsumenten inte erhållit all obligatorisk information inträder ångerperioden först när konsumenten erhållit informationen men upphör under alla omständigheter efter tre månader och 14 dagar.

För att återopa ångerrätten ska konsumenten kontakta leverantören på det namn och adress som anges nedan via ett varaktigt medium (t.ex. skriftligen via post, e-post). Konsumenten kan använda det här formuläret men det är inte obligatoriskt.

När konsumenten återopar ångerrätten ska konsumenten inte hållas ansvarig för några kostnader.

Utöver ångerrätten kan nationella avtalsregler tillhandahålla fler konsumenträttigheter, t.ex. rätten att avsluta avtalet i händelse av utelämnad information.

Förbud mot förskottsbetalning

Det är förbjudet att ta in förskottsbetalningar från kunden under ångerperioden. Förbudet gäller alla hänseenden, inklusive betalningar, garantier, reserverat belopp på konto, utförliga aviseringar etc.

Det innefattar inte bara betalning till leverantören utan även till tredje part.



Återopande av ångerrätt gällande byteskontraktet

- Till (Leverantörens namn och adress) (*): RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, U.K

- Jag/vi (**) meddelar härmed att jag/vi (**) återopar avtalets ångerrätt,

- Datum för avtalets upphörande (*):

- Namn på konsument(er) (***):

- Adress(er) till konsument(er) (***):

- Underskrift(er) från konsument(er) (endast om blanketten skickas i pappersform) (***):

- Datum (***):

Anläggningsnamn: _____

Entreprenörens namn: _____

Säljdatum: _____

(*) Fylls i av leverantören innan blanketten lämnas till konsumenten.

(**) Radera efter behov.

(***) Fylls i av konsument(erna) om den här blanketten används för att återopa ångerrätten.

Bekräftelse på mottagande av information

Konsumentens underskrift: _____

Tillägg 3

RCI Weeks bytesprogram – Medlemsvillkor

1. INLEDNING

- 1.1 Dessa Medlemsvillkor är ett juridiskt bindande avtal mellan RCI Europe ("RCI" eller "vi") och varje enskild person som har eller har haft den juridiska rätten att äga, besitta eller använda logi ("Semestertid") på en anläggning eller en semesterplan som är eller har varit ansluten till RCI (en "Ansluten anläggning") och som har ansökt om eller är eller har varit godkänd för medlemskap i RCI eller som använder eller har använt RCI:s Bytesprogram ("Medlemmar" eller "du").
- 1.2 Dessa medlemsvillkor gäller alla program eller tjänster som RCI erbjuder sina medlemmar, deras resesällskap och deras gäster ("gäster"), som byter inom RCI Weeks bytesprogram ("RCI:s bytesprogram") tillsammans med andra tillämpliga villkor och bestämmelser som RCI har meddelat dig.
- 1.3 Ditt beslut att köpa Semestertid bör främst baseras på fördelarna som finns med ägandet, nyttjandet och njutningen av Semestertiden på den Anslutna anläggningen, inte på de förväntade fördelarna med att byta den via RCI:s Bytesprogram.
- 1.4 Dessa Medlemsvillkor styrs av och ska tolkas enligt gällande lag i England och Wales, oavsett Medlemmens nationalitet.
- 1.5 För andra program och tjänster som erbjuds med RCI:s tillåtelse via RCI eller av tredje man efter godkännande av RCI gäller särskilda villkor som kommer att meddelas när erbjudandena ges.

2. RCI:S BYTESPROGRAM

- 2.1 Medlemmar som betalar de aktuella avgifter som man hänvisar till i dessa medlemsvillkor i rätt tid och på annat sätt följer dessa medlemsvillkor har rätt att delta i RCI:s bytesprogram. Det kan finnas vissa undantag då en behörig tredje man, t.ex. en ansluten anläggning, har betalat avgiften för medlemmen.
- 2.2 RCI:s anläggningskatalog görs tillgänglig för medlemmarna från tid till annan. RCI avgör själva vilket format den ska ha – det kan t.ex. innebära publicering på RCI:s webbplats eller i annat digitalt format efter RCI:s eget gottfinnande.
- 2.3 Alternativ som är tillgängliga för Medlemmar vid byte av Semestertid och de bestämmelser och villkor som styr dem redovisas på RCI:s webbplats och kan redovisas i andra publikationer från RCI från tid till annan. Dessa bestämmelser och villkor ingår i sin helhet i dessa Medlemsvillkor.
- 2.4 RCI förbehåller sig rätten att avvisa instruktioner rörande ditt semestertidsägoende som kommer från icke-medlemmar, gäster och andra tredje personer om inte du skriftligen bekräftar att dessa personer agerar med din tillåtelse.
- 2.5 Från tid till annan kan RCI erbjuda medlemmar valet att, mot ytterligare en avgift, anmäla sig för ett "Premium"-medlemskap som erbjuder ytterligare förmåner. Sådana förmåner kan bl.a. omfatta rabatter på uppgraderingar i sista minuten, avancerad åtkomst till visst utbud för icke-medlemmar och belöningar på andra produkter och tjänster. RCI fastställer avgifter och förmåner för Premium-medlemskap och de kan förändras för tid till annan, utan föregående meddelande till medlemmen. RCI kan, enligt eget gottfinnande, när som helst skjuta upp, ändra och sluta att erbjuda eller på annat sätt begränsa alternativ för Premium-medlemskap. För sådana Premium-medlemskap gäller ytterligare villkor och bestämmelser. Fullständig information om det kommer att finnas på www.rci.com. Vissa produkter och tjänster som är tillgängliga för Premium-medlemmar kan tillhandahållas av tredje part och kan vara föremål för sådan tredje parts särskilda villkor och bestämmelser.
- 2.6 RCI kan skapa specifika program för Medlemmar som kan komma att erbjuda ytterligare eller alternativa fördelar och villkor. Dessa kan inkludera, men är inte begränsade till, andra priser, tillgång till rabatter och tillgång till produkter och tjänster som inte vanligtvis finns tillgängliga. RCI bestämmer enligt eget gottfinnande godkännande av medlemmarna vilket kan inkludera medlemskap på specifika resorter eller specifika typer av resorter eller platser. I en del fall kan ytterligare avgifter tillkomma i anslutning till sådana program. RCI kan enligt eget gottfinnande avsluta, ändra, upphöra att erbjuda eller begränsa tillgången till sådana program och/eller dess fördelar och villkor. Sådana program kan ha ytterligare eller andra villkor som meddelas Medlemmen vid ansökan. En del produkter och tjänster som blir tillgängliga med sådana program kan tillhandahållas av tredje part och därmed med separata villkor från denne tredje part.
- 2.7 RCI informerar medlemmarna om hur de kan kontakta RCI avseende de tjänster man tillhandahåller. De kontaktuppgifterna kan förändras från tid till annan. RCI fastställer efter eget gottfinnande kontaktuppgifter och platser varifrån man tillhandahåller tjänster till medlemmar och hur man kommunicerar med medlemmarna avseende sina tjänster (t.ex. e-post, telefon osv.). Det är sannolikt (men inte säkert) att medlemmar servas från de regioner där de bor (en medlem som bor i Frankrike servas sannolikt av ett kontor i Europa, men RCI kan inte utlova att de kan tillhandahålla service, varken online eller på annat sätt, till medlemmar på något specifikt språk). Priser, produkter, tjänster och förmåner kan variera beroende på var medlemmen bor.

3. EKONOMISKT SKYDD FÖR DIG

RCI:s utbytesprogram omfattas inte av något program för ekonomiskt skydd och utgör inte en del av ett paket som regleras av paketreselagen från 2018 (eller någon motsvarande lag).

4. FÖRHÅLLET MELLAN RCI OCH DESS ANSLUTNA ANLÄGGNINGAR

- 4.1 RCI och entreprenören, marknadsföraren, säljaren, förvaltaren, ägarsammanslutningen och ledningen för den Anslutna anläggningen är separata och fristående enheter och RCI har inget gemensamt ägande, partneravtal eller agentförhållande till någon av dem. RCI:s Bytesprogram och produkterna eller tjänsterna som säljs av eller för Anslutna anläggningar, inklusive men inte begränsat till Semestertid, är också separata och fristående.
- 4.2 RCI ger inga löften och gör inga utfästelser (annat än det som sker specifikt och separat skriftligen av RCI) om någon ansluten anläggning, den anslutna anläggningens ägare eller förvaltare eller avseende den anslutna anläggningens förvaltning eller ekonomiska ställning. RCI varken äger, kontrollerar eller förvaltar på något sätt några anslutna anläggningar. Medlemmarna måste själva göra förfrågningar och ta reda på information rörande sådana frågor.
- 4.3 RCI levererar bytestjänster och varken utvecklar, säljer eller marknadsför något semestertidsägoende. Det finns dock ett avtal mellan RCI och varje ansluten anläggning som gör det möjligt för den som äger semestertid vid en ansluten anläggning att ansöka om medlemskap i RCI.
- 4.4 Om en ansluten anläggning inte uppfyller sina avtalsenliga åtaganden gentemot RCI eller om anläggningens anslutningsavtal med RCI av någon anledning upphör att gälla kan anläggningen förlora sin status som ansluten anläggning och RCI kan efter eget gottfinnande upphäva eller säga upp rättigheterna för medlemmar som äger semestertid vid den anläggningen.
- 4.5 Dessa Medlemsvillkor är separata och fristående från ditt/dina avtal med entreprenören, marknadsföraren, säljaren, förvaltaren, ägarsammanslutningen och ledningen för den Anslutna anläggningen.
- 4.6 Information om Anslutna anläggningar som publiceras av RCI, däribland faciliteter, anläggningar och tjänster, hämtas endast från information som sammanställs och tillhandahålls av aktuell Ansluten anläggning. Du bör vara medveten om att faciliteter, anläggningar och tjänster som tillhandahålls på den Anslutna anläggningen kan dras in av den Anslutna anläggningen utan föregående meddelande eller kan vara begränsade under vissa tider på året. Medlemmar måste göra sina egna förfrågningar om en anläggningsbeskrivning och kontrollera att en Ansluten anläggning uppfyller deras behov, särskilt när man reser under lågsäsong. Även om RCI gör rimliga ansträngningar för att se till att den anläggningsinformation som RCI publicerar för Anslutna anläggningar är korrekt och aktuell, kan RCI inte åta sig något ansvar om man publicerar och/eller upprepar någon felaktig, ofullständig eller vilseledande information som någon Ansluten anläggning tillhandahåller, undantaget om det sker pga. vårdslöshet från RCI:s sida.

5. DIN ANSÖKAN OM MEDLEMSKAP

- 5.1 För att bli Medlem måste du:
 - 5.1.1 vara minst 18 år gammal
 - 5.1.2 fylla i, underteckna och skicka in ett avtal om bytesmedlemskap till RCI i föreskriven utformning (detta avtal ska skickas antingen av dig själv eller å dina vägnar)
 - 5.1.3 betala medlemsavgiften till RCI (denna avgift ska betalas antingen av dig personligen eller å dina vägnar) vid den tidpunkt som anges av RCI
 - 5.1.4 få avtalet om bytesmedlemskap godkänt av RCI.
 - 5.1.5 medlemskapet måste vara i namnet på den fysiska person som har semesterägarandel i en ansluten anläggning.

- 5.2 Vi förbehåller oss rätten att efter eget gottfinnande neka en ansökan om RCI-medlemskap eller ett bytesmedlemskapsavtal (även när RCI redan har undertecknat det) t.ex. om RCI är skyldigt att göra det enligt lagar, regler eller bestämmelser som utfärdats av en lokal, delstatlig, nationell eller federal myndighet eller av någon rättslig, offentlig, kontrollerande eller verkställande myndighet eller domstol.
- 5.3 Ditt RCI-medlemskap startar i enlighet med dessa villkor på den dag i månaden då (a) RCI har tagit emot, behandlat och godkänt avtalet om bytesmedlemskap som undertecknats av dig och av RCI och (b) RCI har erhållit aktuell medlemsavgift. RCI kan avsluta eller neka ditt RCI-medlemskap efter att RCI har undertecknat avtalet om bytesmedlemskap om RCI inte erhåller gällande avgift eller väljer att göra det enligt villkor 5.2.
- 5.4 Medlemskapet löper per år och inleds den dagen i månaden som redovisas i 5.3 och går ut den sista dagen i samma månad året då medlemskapet går ut.
- 5.5 Ditt medlemskap gäller all Semestertid som du äger upp till och med fem veckor på en Ansluten anläggning. En separat avgift ska betalas om du äger Semestertid på olika Anslutna anläggningar och för varje extra Semestertidsvecka utöver fem veckor.
- 5.6 Om ett företag, partnerskap, en stiftelse, en sammanslutning som inte är ett bolag eller en annan enhet äger Semestertid vid en Ansluten anläggning måste medlemskapet tecknas i en fysisk persons namn, som har utsetts av enheten att representera denna.
- 5.7 Upp till två gemensamma ägare till Semestertid som bor på samma adress kan ansöka om ett medlemskap. Ni måste då utse en huvudmedlem som ska vara vår huvudsakliga kontaktperson rörande frågor om ert medlemskap.
- 5.8 RCI har rätt att acceptera instruktioner från och uppges information om medlemskapet till var och en av de två ägarna.
- 5.9 Om vi får motsägelsefulla instruktioner från flera gemensamma ägare har vi rätt att följa de första instruktionerna vi fått och agera enligt dessa instruktioner. Om vi fortsätter att få motsägelsefulla instruktioner från gemensamma ägare har vi rätt att, efter eget rimligt gottfinnande, upphäva eller avbryta bytesrättigheterna avseende semestertidsägandet (med korrekt återbetalning) eller avsluta ditt medlemskap om inte instruktionerna omedelbart kan klargöras.
- 5.10 Gemensamma ägare av Semestertid som bor på olika adresser måste ansöka om varsitt medlemskap.
- 5.11 Medlemskapet i RCI:s Bytesprogram är personligt för dig och kan inte överlåtas eller säljas.

6. METODER FÖR BETALNING OCH ÅTERBETALNING

- 6.1 Uppge alltid medlemsnumret på alla banköverföringar och checkar som ställs ut till oss för att undvika felaktigheter och onödiga förseningar.
- 6.2 Du är ansvarig för att betala dina egna bankavgifter rörande alla betalningar till och återbetalningar från RCI, utom i de fall då man har konstaterat att RCI har gjort fel.
- 6.3 Alla återbetalningar som RCI (efter sitt omdöme) gör, görs på samma sätt och i samma valuta som den ursprungliga betalningen gjordes.

7. FÖRNYELSE AV MEDLEMSKAPET

- 7.1 För att man ska fortsätta att vara Medlem måste den aktuella medlemsavgiften betalas varje medlemsår.
- 7.2 Det går att förnya eller förlänga medlemskapet när som helst innan det befintliga medlemskapet går ut genom att betala in gällande medlemsavgift till RCI.
- 7.3 Om betalning inte sker före den förfallodag som anges i den skriftliga påminnelsen förbehåller vi oss rätten att upphäva medlemskapet till dess alla förfallna avgifter har betalats till RCI. Under den period då medlemskapet är upphävt har du ingen rätt till några av de förmåner som RCI-medlemskapet medför, ej heller rätt att byta. Se även villkoren 18.1.3 och 18.2 i dessa medlemsvillkor, som ger oss rätt att avsluta ditt medlemskap under dessa omständigheter. Om du inte betalar för att förnya eller förlänga medlemskapet senast på förfallodagen förbehåller vi oss även rätten att ta ut en återinträdesavgift utöver gällande medlemsavgift. Detta belopp kan variera och återinträdesavgiften måste betalas för att medlemskapet ska kunna förnyas eller förlängas.
- 7.4 Vi förbehåller oss rätten att avvisa en förnyelse av medlemskapet. Skäl för detta kan vara t.ex. att RCI är skyldigt att göra det enligt lag, regler eller bestämmelser som utfärdats av en lokal, delstatlig, nationell eller federal myndighet eller av någon rättslig, offentlig, kontrollerande eller verkställande myndighet eller domstol. Om din ansökan om förnyelse avisas återbetalar vi eventuella förnyelseavgifter som du har betalat till oss. Obs! I Villkor 18 nedan redovisas våra rättigheter att avsluta ditt medlemskap.
- 7.5 Vi kan närsomhelst avräkna belopp vi är skyldiga dig mot belopp du är skyldiga oss. Vi kan även använda belopp vi har fått från dig till att avräkna belopp du är skyldiga oss, oavsett konto. Vi kan, utan begränsningar, använda bytesavgifter och andra avgifter vi tar emot från dig som betalning för medlemsavgifter.

8. FÖRSÄLJNING AV RÄTTEN TILL SEMESTERTID

- 8.1 Skulle du sälja eller överlåta din juridiska rätt till Semestertid måste du meddela oss detta snarast möjligt.
- 8.2 Du bör informera köparen eller den du överlåter Semestertiden till om eventuell deponering för framtiden i RCI Pool rörande din Semestertid och du måste meddela oss om vad du har kommit överens om med köparen eller den du överlåter till rörande rätten att använda denna deponering.
- 8.3 I försäljningen eller överlåtelsen av Semestertiden ingår även den utestående deponeringen för framtiden i RCI Pool och eventuell bytesbekräftelse som vi har skickat dig.

9. DEPONERA DIN SEMESTERTID

- 9.1 Innan du kan begära ett byte eller få en bytesbekräftelse måste du:
- 9.1.1 ha ett aktuellt medlemskap och ha betalat medlemsavgiften (inklusive via autogiro) fram till det sista datumet för rätten till det semestertidsägande som deponerats eller det sista datumet för begärt byte, beroende på vilket som infaller senast
- 9.1.2 deponera semestertidsägandet hos oss, så placerar vi det i RCI:s pool för boendebYTE ("RCI Pool").
- 9.2 Vi skriver och/eller e-postar till dig och bekräftar att din rätt till Semestertid har deponerats i RCI Pool inom 14 vardagar efter den dag då deponeringen gjordes.
- 9.3 Genom att deponera din Semestertid avsäger du dig rätten att använda den och godkänner att RCI kan använda denna tid av valfri kommersiellt rimlig anledning, däribland att fullfölja bytesförfrågningar från andra RCI-medlemmar, för inspektionsbesök, kampanjer, uthyrning, försäljning, marknadsföring eller något annat syfte efter RCI:s omdöme, däribland användning i något annat bytes- eller logiprogram.
- 9.4 Du får inte använda den Semestertid som du har deponerat eller fått bekräftad för byte för några andra kommersiella syften, t.ex. uthyrning, försäljning eller vidare byte till en tredje part eller tillåta att tiden används av tredje part för sådana syften.
- 9.5 När du deponerar rätten till semestertidsägandet hos oss utfäster och garanterar du för oss att:
- 9.5.1 du har fullständig juridisk rätt att använda eller tilldela någon annan användningen av det semestertidsägande som deponerats och alla andra faciliteter på anläggningen som du har tillgång till för den period som du har deponerat
- 9.5.2 det deponerade semestertidsägandet inte har och inte kommer att tilldelas, hyras ut, erbjudas eller göras tillgängligt för tredje man
- 9.5.3 semestertidsägandet är, såvitt du känner till, i gott, säkert och användbart skick
- 9.5.4 alla underhållsavgifter, skatter och andra avgifter rörande semestertidsägandet är betalda då deponeringen görs och att eventuella kostnader som uppstår efter deponeringen kommer att betalas före förfallodagen. Skulle du inte följa villkor 9.5.4 och den anslutna anläggningen vägrar att ge en annan medlem eller gäst åtkomst är du skyldig att betala RCI för alla kostnader som uppstår för att ordna alternativt boende.
- 9.6 Du kan ta tillbaka deponeringen av Semestertid när som helst om den inte redan har tilldelats någon annan eller om du har fått ett byte bekräftat mot den deponeringen.
- 9.7 Om du inte har begärt något byte genom RCI eller accepterat något av RCI:s rimliga förslag på anläggning och datum inom 24 timmar efter startdatumet för den Semestertid som deponerats kan du förlora värdet på den deponeringen och har ingen rätt att få något byte för den deponeringen.

10. PRIORITERINGAR INOM BYTESYSTEMET

- 10.1 "Deponeringens byteskraft" är det värde som RCI beräknar och tilldelar Semestertid som deponeras i RCI Pool när du deponerar Semestertiden eller det värde som beräknas när du kombinerar Semestertid med deponeringskredit i enlighet med dessa villkor. Den Deponerade byteskraften kan variera mellan olika deponeringar och mellan olika år (baserat på kriterierna som anges här).
- 10.2 RCI får, enligt eget gottfinnande, göra en ny beräkning av värdet som tilldelats Semestertiden som deponerats i RCI Pool. Om värdet som har tilldelats ett byteslogi som deponerats i RCI Pool har ökat efter en sådan nyberäkning, kan RCI justera Deponeringens byteskraft för byteslogiet eller någon direkt tillhörande kombinerad deponering eller deponeringskredit i enlighet med det.
- 10.3 "Bytets byteskraft" är det värde som krävs för att använda en viss lägenhet med tillgängligt byteslogi, som en annan medlem har deponerat i RCI Pool (eller som av annat skäl är tillgängligt för byte). Bytets byteskraft är föremål för byten baserat på aktivitet inom systemet och de faktorer som listas i denna klausul 10 och Bytets byteskraft för något visst byteslogi i RCI Pool kan skilja sig från Deponeringens byteskraft.

- 10.4 När man uppfyller en bytesförfrågan jämför RCI Deponeringens byteskraft för din deponerade Semestertid med Bytets byteskraft för just det byteslogi som deponerats i RCI Pool som du skulle vilja byta till. Om Bytets byteskraft är mindre eller samma som Deponeringens byteskraft kan bytet genomföras, dock alltid i enlighet med övriga villkor som kan gälla.
- 10.5 Vid beräkningen av Deponeringens byteskraft och Bytets byteskraft tar RCI hänsyn till faktorer som:
- (i) efterfrågan, tillgång, klassificering, gruppering och användning av Semestertiden som deponerats i RCI Pool samt vilka Anslutna anläggningar och geografiska regioner som är associerade med den Semestertid som deponerats i RCI Pool
 - (ii) när på säsongen den Semestertid som deponerats i RCI Pool infaller
 - (iii) den deponerade lägenhetens storlek och typ (dvs. antal sovrum, typ av kök och max. antal boende/möjlighet till privatliv i den faktiska lägenheten)
 - (iv) de omdömen som RCI sammanställer baserat på utvärderingsformulären som lämnas av medlemmar som besökt den Anslutna anläggningen där man äger semestertid
 - (v) datum när deponeringen görs och startdatum för den deponerade Semestertiden.
- 10.6 RCI kan, enligt eget gottfinnande, ingå avtal med Anslutna anläggningar för att tilldela Deponeringens byteskraft till vissa lägenheter som deponerats i RCI Pool baserat på en genomsnittlig Deponeringens byteskraft för sådana lägenheter.
- 10.7 Vidare delas rätten till bytesboende och semestertidsäggande som deponerats i RCI Pool regionalt för att förenkla medlemmars byten. RCI kan reservera eller boka bytesboende som deponerats i RCI Pool för att matcha regionala bokningsförfrågningar och andra förutsedda önskemål.
- 10.8 RCI kan, enligt eget gottfinnande, tillämpa ytterligare begränsningar eller byten vid bytesprocessen enligt vad Anslutna anläggningar begär.
- 10.9 Semestrar erbjuds i mån av tillgång baserat på tillgängligt utrymme och "först till kvarn"-principen undantaget om annat anges i dessa villkor. Alla bekräftade byten förutsätter att medlemmen som begär bytet har tillräckligt stor Deponeringens byteskraft för att göra önskat byte. Ju tidigare en bytesbegäran görs desto större är möjligheten att önskat byte kan genomföras.

11. DEPONERINGENS BYTESKRAFT OCH DEPONERINGSKREDIT

- 11.1 För att Deponeringen ska få största möjliga byteskraft ska du deponera din Semestertid minst nio månader innan den aktuella Semestertiden inleds. Om du deponerar Semestertiden mindre än nio månader från Semestertidens startdatum kan Deponeringens byteskraft för den deponerade Semestertiden bli mindre.
- 11.2 Varje deponering av Semestertid som du gör eller som görs å dina vägnar med syfte att göra ett byte mer än 10 månader före den aktuella semestertidens startdatum, är endast tillgänglig för byte för medlemmar och berättigade medlemmar i RCI Points bytesprogram under en period på 31 dagar från dagen då deponeringen gjordes, deponeringsdagen inberäknad, och är inte tillgänglig för något annat syfte, däribland uthyrning.
- 11.3 Du kan eventuellt förlänga livstiden för deponerad Semestertid, deponeringskredit eller en kombinerad deponering genom att begära en förlängning av deponeringen med perioder på tre eller sex månader med en samlad förlängningstid på högst ett år. RCI kan begära en serviceavgift för varje deponeringsförlängning. RCI förbehåller sig rätten att upphöra att erbjuda deponeringsförlängningar, att ändra villkoren för deponeringsförlängningar och att ändra avgiften för deponeringsförlängningar enligt eget gottfinnande. Alla avgifter för deponeringsförlängningar anslås på RCI:s webbplats på www.rci.com.
- 11.4 Om Bytets byteskraft för ett bekräftat byte är mindre än Deponeringens byteskraft som tilldelats deponeringen eller den kombinerade deponeringen som används för att genomföra bytet, kan RCI tillhandahålla dig en "deponeringskredit" som kan användas vid ett framtida byte.
- 11.5 Du kan eventuellt kombinera två eller fler deponeringar av Semestertid och deponeringskrediter och därigenom få en ny "kombinerad deponering" som har en Deponeringens byteskraft som avspeglar summan Deponeringens byteskraft för de olika deponeringarna som ingår i den kombinerade deponeringen. RCI kan debitera en serviceavgift/-avgifter för denna typ av kombineringar. RCI förbehåller sig rätten att enligt eget gottfinnande sluta att erbjuda kombinerade deponeringar, att ändra villkoren avseende de kombinerade deponeringarna samt att ändra avgiften/avgifterna för kombineringen. Eventuella avgifter för kombinerade deponeringar anslås på RCI:s webbplats på www.rci.com.
- 11.6 Om du begär ett byte till den anläggning där du äger din Semestertid eller en tillhörande anläggningsgrupp kommer du att få företräde framför andra medlemmar som inte äger Semestertid vid din Egen anläggning eller Egen anläggningsgrupp, förutsatt att din Deponering har den byteskraft som krävs för att genomföra bytet.

12. BEGÄRA ETT BYTE

- 12.1 Du måste betala den bytesavgift som gäller det datum då ett byte begärs i förväg.
- 12.2 Om RCI inte kan bekräfta ett byte som är acceptabelt för dig kommer vi att antingen frysa bytesavgiften på din begäran och kreditera dig den mot framtida bytesavgifter eller återbetala den till dig.
- 12.3 Minst en medlem i sällskapet som byter måste vara 18 år eller äldre eller ha uppnått den åldersgräns som den anslutna anläggningen bestämt.
- 12.4 Vår möjlighet att bekräfta en bytesförfrågan beror på tillgängligheten på deponerat semestertidsäggande eller en bedömning av andra medlemmars framtida deponeringar i RCI Pool som är acceptabla för dig. Vi kan därför inte garantera att ett särskilt önskemål om anläggning, område, land, resedatum, typ eller storlek på boende, reseleverantör eller annat som rör bytet kan uppfyllas. Vi kommer dock att erbjuda alternativ som kan vara tillgängliga.
- 12.5 Ett juridiskt bindande avtal knyts när bytet reserveras.
- 12.6 En bekräftelse om byte gäller endast när du fått en skriftlig bekräftelse via brev eller e-post från RCI. Du bör kontrollera informationen på bekräftelsen noga när du får den och meddela oss snarast möjligt om något inte är korrekt. Efterföljande ändringar av betydelse som du gör rörande bekräftelsen kan anses vara en avbeställning.
- 12.7 RCI tillämpar restriktioner rörande byten som begärs av Anslutna anläggningar om de är rimliga. Det kan gälla t.ex. ett förbud för Medlemmar och deras Gäster att byta till samma anläggning oftare än en gång under en viss period, ett förbud mot byte från andra Anslutna anläggningar på samma plats och krav på minimiålder.
- 12.8 En medlem kan söka efter ett bekräftat byte om det begärda bytet inte infaller tidigare än ett (1) år före eller två (2) år efter startdatum för deponeringen, den kombinerade deponeringen eller deponeringskrediten som användes för att bekräfta bytesbegäran.

13. ANVÄNDNING OCH TILLDELNING AV BYTESLOGI

- 13.1 Medlemmarna godkänner att logiet kan variera i storlek, design, fast inredning, möblering, utrustning, utformning och faciliteter jämfört med anläggningen där man själv äger Semestertid.
- 13.2 Anslutna anläggningar kan, om det är nödvändigt, tilldela alternativt logi till den lägenhet som bekräftats, under förutsättning att det har samma maximalt antal boende och är av likvärdig kvalitet.
- 13.3 Medlemmar och Gäster måste bo i och använda det logi som de har bytt till på ett ansvarsfullt, försiktigt och säkert sätt.
- 13.4 Medlemmarna är ansvariga för skador som de eller deras Gäster orsakat medan de bodde på den Anslutna anläggningen.
- 13.5 Du och dina gäster måste följa den anslutna anläggningens regler och stadgar.
- 13.6 Du och dina gäster måste ersätta alla föremål som saknas eller har skadats i lägenheten vid avresa, annars kan den anslutna anläggningen debitera dig och dina gäster för att ersätta dem eller behålla en del av eller hela depositionen som du eventuellt har betalat.
- 13.7 Det totala antalet personer (inkl. spädbarn och barn) som bor i boendet får inte överskrida det maximala antalet boende i lägenheten som anges i bytesbekräftelsen eller på gästkortet; skulle så ske kan den anslutna anläggningen neka tillgång till boendet eller kräva att sällskapet lämnar det.
- 13.8 Medlemmarna är ansvariga för betalning av eventuella skatter, personliga utgifter, nyttjandeavgifter, säkerhetsdeponeringar och andra avgifter som en Ansluten anläggning debiterar besökarna för användning av utrustning och faciliteter på anläggningen.
- 13.9 Du måste följa inchecknings- och utcheckningstiderna. Om du och dina gäster kommer att anlända vid annan tid än incheckningsdagen eller tiden som anges i bekräftelsen måste den anslutna anläggningen kontaktas direkt för alternativa incheckningsarrangemang, i mån av tillgång. Den anslutna anläggningen kan ta ut en avgift eller ställa andra villkor för boende på andra dagar än dem som specificerats på bekräftelsen.
- 13.10 Medlemmar och deras Gäster kan nekas tillträde till en Ansluten anläggning om de inte kan verifiera sin identitet med hjälp av ett giltigt pass, körkort eller annan form av legitimation.

14. GÄSTER

- 14.1 En bytesbekräftelse kan bara användas av den Medlem som har deponerat sin Semestertid för byte i RCI Pool, om inte Medlemmen ger bort bytesbekräftelsen till en vän eller familjemedlem genom att köpa ett gästkort av oss till det pris som gäller då gästkortet utfärdas. Ytterligare villkor kan också tillämpas på gästcertifikat och användningen av dem från gång till gång. Läs ditt gästcertifikat noga.

- 14.2 Personer som äger Semestertid på en Ansluten anläggning, men som inte är Medlemmar har inte rätt att ta emot gästkort, om inte Villkor 14.1 gäller.
- 14.3 Medlemmar bör se till att Gästerna kontrollerar all information på gästkortet ordentligt och meddela oss snarast möjligt om något inte är korrekt.
- 14.4 Gästkorten kan endast användas av de personer vars namn anges på kortet och minst en av dem måste vara över 18 år.
- 14.5 Flera personer kan resa i sällskap med den person som är namngiven på gästkortet under förutsättning att antalet personer inte överskrider det maximala antalet personer som anges på bytesbekräftelsen.
- 14.6 Gästkort kan inte överlåtas och får inte användas för kommersiella syften, t.ex. uthyrning, försäljning eller vidare byte med tredje man. RCI kan annullera eventuella gästkort som RCI anser har sålts eller på annat sätt har använts för kommersiella syften; RCI kan även annullera eventuella bekräftade byten som dessa gästkort avser. Under sådana omständigheter har RCI ingen skyldighet att göra någon återbetalning.
- 14.7 För användningen av gästkort gäller alla villkor, restriktioner, begränsningar och avgifter som genomdrivs av den aktuella anslutna anläggningen.
- 14.8 Medlemmarna är ansvariga för handlingar, slarv och brister å sina Gästers vägnar, oavsett om man följt med dem eller inte, däribland för skador som de har orsakat eller utgifter som de inte har betalat, för avgifter rörande bokning eller avbokning, om fler personer bor i lägenheten än den är avsedd för samt för att ersätta saknade föremål.
- 14.9 Gäster får inte låtas vara Medlemmar under sin vistelse.
- 14.10 Avgifter för gästkort återbetalas inte.

15. DU AVBOKAR ETT BYTE

- 15.1 Du kan avboka ett bekräftat byte när som helst före dess startdatum genom att kontakta oss skriftligen (med brev, via e-post eller via en onlinetjänst) eller per telefon. Det går inte att avboka byten efter startdatum.
- 15.2 Du kommer endast att få en återbetalning av bytesavgiften (och återställande av deponeringsbyteskaften som du använde för att göra bytet) om vi får ett meddelande om uppsägningen i slutet av arbetsdagen omedelbart efter den dag då du meddelat oss att du ville godkänna bytet. Observera att inga bytesavgifter eller deponeringsbyteskrafter återbetalas om du avbokat senare än två dagar före starten av bytet.
- 15.3 Om du avbokat ditt byte, oavsett tid före startdatum, kan du begära ett annat byte mot den semestertid som du redan har deponerat i RCI Pool. Du måste betala bytesavgiften för det nya bytet och om du avbokat efter ångerfristen minskas Deponeringens byteskraft som beskrivs i paragraf 15.2.
- 15.4 På www.RCI.com finns aktuell information om vår Bytesskydd-produkt, som ger dig möjlighet att skydda din byteskraft. Ytterligare villkor gäller. Vi på RCI förbehåller oss rätten att återkalla sådan produkt från försäljning.

16. AVBOKNING AV BYTE FRÅN VÅR SIDA

- 16.1 Vi förbehåller oss rätten att (utan återbetalning) annullera ett bekräftat byte eller avbryta en bytesbegäran och neka bytesrättigheter med omedelbar verkan om:
- 16.1.1 betalning som du gjort till oss (eller som gjorts å dina vägnar) avisas av din bank eller kreditkortsföretaget
- 16.1.2 du inte har betalat debiterade underhållsavgifter eller liknande avgifter avseende semestertidsägandet före förfallodagen.
- 16.2 Vi tar inget ansvar om bekräftat boende blir otillgängligt av orsaker som ligger utanför vår rimliga kontroll, t.ex. överbokning (av annan än RCI), om den anslutna anläggningen nekar åtkomst eller om den anslutna anläggningen inte fungerar eller måste stänga pga. någon form av naturkatastrof, brand, storm, extremt väder, översvämning, epidemi, vulkanisk aktivitet, force majeure, oroligheter i landet, krig, strejk, åtgärder av regeringen eller terroristhandlingar.
- 16.3 Om den typ av omständigheter som beskrivs i villkor 16.2 ovan uppstår före avresa förbehåller vi oss rätten att avboka ett bekräftat byte. Under sådana omständigheter erbjuder vi dig (efter eget gottfinnande och om ett likvärdigt boende finns tillgängligt) ett likvärdigt alternativt byte mot din deponering. Om vi väljer att inte göra det kommer vi antingen att reservera den avgift som du betalat och använder den som en kredit på ditt konto som dras av på framtida bytesavgifter eller också återbetalar vi bytesavgiften om du begär detta och låter dig göra en ny bytesbegäran mot din deponering utan att sänka byteskraften för ditt semestertidsäggande.
- 16.4 RCI förbehåller sig rätten att välja att avboka ett bekräftat byte, att permanent återkalla rätten att byta, återkalla gästkort, avsluta medlemskap för aktuell medlem eller neka tillgång till de produkter eller tjänster som erbjuds i samband med ett medlemskap i händelse av:
- 16.4.1 felaktig användning av bekräftat byte
- 16.4.2 felaktig användning av ett gästkort av medlemmen eller medlemmens gäst(er) (framför allt men inte begränsat till användning för kommersiella syften)
- 16.4.3 annat brott mot dessa medlemsvillkor, då RCI efter eget rimligt gottfinnande anser att den felaktiga användningen eller brottet i fråga rimligtvis rättfärdigar föreslagna åtgärder.
- 16.5 Förutsatt att man har tid att göra det meddelar RCI berörd Medlem om avsedd åtgärd och anledningen till att man vidtar den och ger berörd Medlem en rimlig möjlighet att svara på detta innan man faktiskt vidtar åtgärden.

17. UPPSÄGNING AV MEDLEMSKAPET FRÅN DIN SIDA

Du kan när som helst säga upp ditt medlemskap genom att skriftligt meddela oss om detta, förutsatt att din Semestertid inte har tilldelats någon annan och du inte har fått någon bekräftelse på ett byte rörande den deponeringen.

18. UPPSÄGNING ELLER INDRAGNING AV MEDLEMSKAPET FRÅN VÅR SIDA

- 18.1 Vi förbehåller oss rätten att säga upp eller avsluta ditt medlemskap och framtida bytesrättigheter samt att avbryta utestående bekräftade byten om något av följande inträffar:
- 18.1.1 du inte helt uppfyller dessa Medlemsvillkor
- 18.1.2 du inte betalar aktuella avgifter till RCI eller associerade företag eller någon Ansluten anläggning eller annan part i samband med ett byte rörande logiet som bytet gäller, för Semestertiden (inkl. underhållsavgifter och andra avgifter som du ska betala till den Anslutna anläggningen rörande din Semestertid) eller några andra researrangemang
- 18.1.3 du inte i tid betalar gällande avgifter (däribland alla gällande avgifter för förnyelse av medlemskapet) till RCI för att förnya eller förlänga ditt medlemskap. Se också Villkor 7.3.
- 18.1.4 anläggningen där du äger Semestertid upphör att vara en Ansluten anläggning enligt vad som beskrivs i Villkor 4.4 ovan
- 18.1.5 du väljer att inleda rättsliga åtgärder mot RCI eller några av dess närstående företag
- 18.1.6 du anses vara en irriterande eller ständigt klagande kund som hotar om eller använder fysiskt våld eller trakasserar, förolämpar eller är verbalt aggressiv mot våra anställda.
- 18.1.7 ditt fortsatta medlemsskap är eller blir förbjudet enligt lag, bestämmelser eller lagstadgade instrument, eller om RCI måste avbryta det under juridisk, statlig, rättslig, polisiär enhet eller domstol.
- 18.2 Om vi väljer att tillfälligt upphäva medlemskapet vid utebliven betalning i enlighet med villkoren 18.1.2, 18.1.3 och 7.3 förbehåller vi oss även rätten att på vårt initiativ när som helst avsluta ditt medlemskap i den händelse att utestående avgifter förblir obetalda. Tillfälligt upphävida medlemskap kan återställas till fullvärdiga medlemskap om samtliga utestående avgifter betalas och eventuell dokumentation som krävs fylls i. Alla medlemskap som upphävts tillfälligt pga. utebliven betalning avslutas automatiskt (om RCI inte avslutat dem) utan ytterligare meddelande den fjärde årsdagen av den dag då ditt obetalda medlemskap först förföll till betalning. För att förtydliga: medlemmar vars medlemskap har upphävts tillfälligt har ingen rätt till några av de förmåner som RCI-medlemskapet medför under den tid då medlemskapet är upphävt.
- 18.3 Om ett bekräftat byte avbokas på grund av brott mot dessa medlemsvillkor förverkas din bytesavgift, men vi återlämnar det deponerade semestertidsägandet från RCI Pool till dig om det inte redan har bokats av tredje man.
- 18.4 Vid uppsägning återbetalar vi medlemsavgifter som betalats i förskott av en Medlem (men inte om det gjorts av någon annan å dina vägnar) minus medlemsavgift för hela eller del **av det år** du varit Medlem (eller sedan den senaste förnyelsen) om inte uppsägningen av medlemskapet beror på att avgifterna som ingår i dessa Medlemsvillkor inte betalats eller om ditt Medlemskap avslutats enligt 18.1.7. I alla dessa fall har du inte rätt till återbetalning.
- 18.5 Om du inte har betalat några underhållsavgifter eller andra avgifter före förfallodatum p.g.a. en tredje part, kan RCI upphäva ditt medlemskap tills vi får besked om att du har betalat alla utestående skulder.
- 18.6 Medlemskapet kan avslutas och förnyelse av medlemskap kan nekas om den Anslutna anläggningen avbryter eller tar tillbaka din Semestertid och du inte äger någon annan Semestertid vid någon annan Ansluten anläggning.

19. OM DU HAR KLAGOMÅL

- 19.1 RCI varken äger, förvaltar eller driver några anslutna anläggningar och är inte ansvarigt för beskrivningen av dem, tjänsterna eller presentationen. Eventuella klagomål avseende boende eller de tjänster som tillhandahålls vid en ansluten anläggning bör framföras så tidigt som möjligt till en person i

- ledande ställning vid den aktuella anslutna anläggningen. Om detta inte ger tillfredsställande resultat ska medlemmen eller gästen kontakta det lokala RCI-kontoret per telefon eller e-post så snart som möjligt.
- 19.2 RCI åtar sig inget ansvar å Medlemmarnas eller deras Gästers vägnar för kostnader och utgifter som uppstår för dem under deras vistelse på en Ansluten anläggning (t.ex. kostnader för alternativt logi) i fall då Medlemmar eller Gäster har klagat på logiet eller tjänsterna som tillhandahålls av den Anslutna anläggningen, om detta inte först har godkänts av RCI:s brittiska kontor i Kettering i England eller av RCI:s närmaste lokala kontor. Obs! I Villkor 21 nedan beskrivs vårt ansvar gentemot dig.
- 19.3 I den osannolika händelse att den Anslutna anläggningen inte löser frågan ber vi dig följa upp ärendet inom 30 dagar efter hemkomsten genom att skriva till vår kundservice på Customer Services RCI Call Centre (Ireland) Limited, Office O112, Acorn Business Centre & Mini Storage, Mahon Industrial Estate, Blackrock, Cork T12 K7CV eller genom att e-posta till scandinavia@europe.rci.com. Uppge ditt medlemsnummer och all annan relevant information. Vi förbehåller oss rätten att vägra behandla klagomål om detta enkla tillvägagångssätt inte har följts.

20. TVISTER

Engelsk domstol har behörighet att lösa eventuella tvister som uppstår i samband med dessa Medlemsvillkor. När det gäller invånare i Skottland eller Nordirland kan förfarandet även ske i domstol i Skottland eller Nordirland.

21. VÅRT ANSVAR GENTEMOT DIG

- 21.1 Eftersom RCI inte är ansvarigt för och inte äger, förvaltar eller driver några anslutna anläggningar kan vi inte ta något ansvar för några handlingar eller försummelser från den anslutna anläggningens sida eller av någon som är anställd av eller företräder en ansluten anläggning. Den anslutna anläggningen kan ha ytterligare villkor som gäller när du vistas på en ansluten anläggning. RCI:s maximala skadeståndsansvar om RCI anses ha felat avseende några tjänster som RCI tillhandahåller (i motsats till tjänster och boende som den anslutna anläggningen tillhandahåller och som RCI inte är ansvarigt för) är begränsat till tre (3) gånger det belopp som RCI erhållit för det byte där RCI anses ha felat. Vi utesluter inte och begränsar inte ansvaret för dödsfall eller personskada som orsakats av oaksamhet från RCI:s eller RCI:s anställdas sida då de agerar i sin roll som anställda, ej heller för kriminella handlingar från vår egen sida.
- 21.4 RCI accepterar inget ansvar för åtgärder och brister från tredje parts sida som tillhandahåller dig program eller tjänster som inte har direkt samband med bytet.
- 21.5 Observera att RCI endast är ansvarigt för påståenden rörande RCI och RCI:s Bytesprogram som görs av RCI och inte för andra uttalanden eller uttalanden som görs av tredje part som är oberoende och inte representerar för RCI.
- 21.6 Pass, visum och annat som krävs för inresa är ditt ansvar och du bör kontrollera vad som krävs hos aktuella ambassader eller konsulat. Vi åtar oss inget ansvar om du inte kan resa på grund av att du inte uppfyller krav rörande pass, visum eller inresekrav.
- 21.7 RCI är inte ansvarigt om det förhindras att utföra sina åtaganden enligt dessa villkor som en följd av händelser som ligger utanför RCI:s kontroll. Dessa händelser inkluderar men är inte begränsade till: strejker, fel av en ansluten anläggning, naturkatastrofer, terrorism, krig, upplopp, uppsåtlig skada, efterlevnad av lag eller något statligt beslut eller domstolsbeslut, regler eller bestämmelser, olycka, utrustningshaveri eller systemhaveri, faciliteter som är ur funktion, brand, översvämning, snö, storm eller extremt väder, vulkanisk aktivitet och andra omständigheter som påverkar tillhandahållandet av bytestjänster.

22. KOMMUNIKATION MED DIG

- 22.1 RCI behandlar personuppgifter och svarar på förfrågningar som du kan ha rörande personuppgifter i enlighet med dess sekretesspolicy som finns på www.rci.com.

23. ÖVRIGA TJÄNSTER

- 23.1 Dessa Medlemsvillkor gäller inga andra tjänster som RCI tillhandahåller än byten.
- 23.2 RCI tillhandahåller, utan begränsning, inga flygresor, buss- eller tågresor, hyrbilar, försäkringar, färjor, kryssningar eller rundresor. Sådana tjänster kan köpas från oberoende tredje parts-leverantörer och omfattas av respektive leverantörs villkor och bestämmelser.
- 23.3 RCI förbehåller sig rätten att när som helst ändra, dra in eller utöka de tjänster man tillhandahåller, med eller utan meddelande.

24. ÄNDRINGAR

- 24.1 Dessa Medlemsvillkor, RCI:s bytesprogram, säsongsbeteckningar samt RCI:s tillvägagångssätt för att utföra byten kan ändras av RCI från tid till annan enligt eget gottfinnande. Medlemmar meddelas om sådana ändringar genom publicering på RCI:s webbplats(er) och sådana ändringar är giltiga så snart de publicerats.
- 24.2 Avgifter och priser som RCI debiterar (inklusive och utan begränsning medlemsavgift, bytesavgift, avgift för gästkort och förnyelse av medlemsavgift) granskas av RCI den 1 januari varje år och alla förändringar av avgifterna som är följden av en sådan granskning kommer omedelbart att tillämpas. RCI har rätt att revidera sina avgifter när som helst. Sådana förändringar i priser och avgifter publiceras på RCI:s webbsida (eller meddelas Medlemmar via brev eller e-post) och är giltiga omedelbart därefter.
- 24.3 RCI kan enligt eget gottfinnande debitera Medlemmar i deras lokala valuta och kan vidare begära betalning i denna valuta. Avgifterna kan variera från tid till annan på grund av berörda statskostnader eller skatter. Från tid till annan och så som bestäms av RCI enligt eget gottfinnande kan RCI avstå, minska eller rabattera alla sina avgifter eller priser.
- 24.4 De senaste medlemsvillkoren finns att läsa på RCI:s webbplats. De senaste medlemsvillkoren som finns att läsa på RCI:s webbplats har företräde framför alla tidigare versioner.
- 24.5 RCI har rätt att överlåta dessa Medlemsvillkor till tredje part och sådan överlåtelse är bindande för Medlemmarna när tilldelningen har meddelats dem. Meddelanden kan publiceras i RCI:s Anläggningskatalog, på RCI:s webbplats, allmänt i andra RCI-publikationer eller per brev eller via e-post.

SÅTE

RCI Europe
The Business Exchange, Rockingham Road,
Kettering, Northants NN16 8JX, England.
Registrerat i England och Wales.
Organisationsnr: 1148410

Tillägg 4

Regler för medlemsnivån

Dessa regler för RCI Platinum (dessa "regler") är ett komplement och ersätter inte de aktuella villkoren för RCI-medlemskap ("medlemsvillkor") avseende RCI Weeks bytesprogram eller RCI Points bytesprogram. Termer som används men inte definieras i dessa regler används med de definitioner som anges i medlemsvillkoren.

1. Allmänt

- 1.1. Medlemmar kan uppgradera sitt RCI Points-medlemskap ("Pointsmedlemskapet") eller RCI Weeks-medlemskap ("Weeksmedlemskapet") till ett RCI Platinum-medlemskap ("Platinummedlemskapet") genom att betala gällande avgifter för Platinummedlemskapet utöver de vanliga medlemsavgifterna. Termen "Platinummedlem" avser en medlem som har köpt ett Platinummedlemskap. Enligt RCI:s eget gottfinnande kan RCI Points-medlemmar som uppgraderar till ett Platinummedlemskap efter att deras medlemsperiod har inletts för RCI Weeks- eller RCI Points-medlemskapet betala en lägre, proportionerlig avgift baserat på längden på deras återstående tid av den aktuella medlemsperioden i RCI Weeks eller RCI Points. Platinummedlemstiden har kanske inte samma löptid som det underliggande Weeks- eller Pointsmedlemskapet. Det är medlemmens eget ansvar att se till att det underliggande Weeksmedlemskapet eller Pointsmedlemskapet inte löper ut under den tid som Platinummedlemskapet gäller.
- 1.2. Platinummedlemmar kan när som helst avbryta sitt Platinummedlemskap separat från sitt Pointsmedlemskap eller Weeksmedlemskap. RCI kan när som helst avbryta eller avsluta Platinummedlemskapet. RCI kan återbetala en del av Platinummedlemmens medlemsavgift beroende på när Platinummedlemskapet sägs upp.
- 1.3. Vissa förmåner för Platinummedlemmar erbjuds av externa parter eller via kundtjänst.
- 1.4. Vissa förmåner för Platinummedlemmar är endast tillgängliga online.
- 1.5. RCI kan när som helst och enligt eget gottfinnande ta bort eller ändra förmånerna som tillhandahålls som en del av Platinummedlemskapet.
- 1.6. RCI kan när som helst och efter eget gottfinnande ändra dessa regler på det sätt som beskrivs i den vid tiden gällande versionen av medlemsvillkoren.
- 1.7. Platinummedlemskapet och vissa förmåner för Platinummedlemmar är endast tillgängliga i vissa länder, inklusive de förmåner som levereras av externa parter. Om en medlem köper ett Platinummedlemskap i ett visst land och bor i eller flyttar till ett annat land där en annan version av Platinummedlemskapet är tillgängligt, kommer endast de Platinumförmåner som erbjuds i det senare landet att vara tillgängliga för medlemmen. Om en medlem köper ett Platinummedlemskap i ett visst land och bor i eller flyttar till ett annat land där Platinummedlemskapet inte är tillgängligt, kan medlemmen avbryta Platinummedlemskapet och därefter får medlemmen en proportionerlig återbetalning av det belopp som betalats för Platinummedlemskapet. Det underliggande Pointsmedlemskapet eller Weeksmedlemskapet påverkas inte.
- 1.8. RCI kan när som helst förbehålla sig rätten att begränsa antalet belöningar som kan intjänas under ett medlemskapsår.

2. Gratis uppgraderingar och ändringar

- 2.1. När en Platinummedlem begär ett byte eller en bokning av semesterstidsäggande (ett byte) kan Platinummedlemmen välja att ange om man vill få en läghetsuppgradering inom samma bytesprogram i den händelse att en berättigande lägenhet blir tillgänglig. Läghetsuppgraderingar garanteras inte och tillhandahålls enligt "först till kvarn"-principen, baserat på det första bekräftelsedatumet för Bytet. RCI förbehåller sig rätten att avstå från att erbjuda läghetsuppgraderingar för vissa typer av anläggningar eller lägheter (t.ex. all inclusive-anläggningar). Läghetsuppgraderingar erbjuds endast per vecka och om flera veckor har bokats samtidigt är uppgraderingar kanske inte tillgängliga för samtliga veckor.
- 2.2. Beroende på tillgänglighet tillhandahåller RCI en läghetsuppgradering för aktuellt byte tidigast 14 dagar före bokningens incheckningsdag. RCI meddelar Platinummedlemmar om en eventuell läghetsuppgradering via e-post eller post.
- 2.3. Läghetsuppgraderingar är lägheter som har minst ytterligare ett sovrum och ett kök av minst samma storlek samt samma antal badrum som lägheten i det bekräftade bytet.
- 2.4. Startdatum för vistelsen inklusive den uppgraderade lägheten måste infalla senast 2 dagar före startdatum (antingen 2 dagar före eller 2 dagar efter) det tidigare bekräftade bytet och vistelsens längd måste vara samma antal nätter som det tidigare bekräftade bytet och den uppgraderade lägheten måste finnas på samma anläggning som det gällande bytet.
- 2.5. Platinummedlemmar kan också begära att få byta en anläggning som valts i ett tidigare bekräftat byte som inleds tidigast 14 dagar före och senast 3 dagar före startdatum för det tidigare bekräftade bytet. Den begärda ersättningsanläggningen måste finnas inom samma geografiska region som anläggningen i det tidigare bekräftade bytet och lägheten på den begärda ersättningsanläggningen måste vara av samma storlek eller större än lägheten i det tidigare bekräftade bytet. Dessutom måste startdatum på ersättningsanläggningen infalla under perioden 2 dagar före till 2 dagar efter det tidigare bekräftade bytet och vistelsens längd på ersättningsanläggningen måste gälla samma antal nätter som det tidigare bekräftade bytet.
- 2.6. För att en Platinummedlem ska få en läghetsuppgradering eller ett anläggningsbyte måste relevant Platinummedlemskap och tillhörande Pointsmedlemskap eller Weeksmedlemskap vara giltiga och fullt betalda när läghetsuppgraderingen eller anläggningsbytet handläggs.
- 2.7. Läghetsuppgraderingar och anläggningsbyten är endast tillgängliga för vanliga RCI Pointsbyten och RCI Weeksbyten och gäller inte några andra transaktioner, däribland: Byten på den Egna anläggningen, Extra semestrar och Sista minuten-erbjudanden
- 2.8. Ingen ytterligare Deponeringens byteskraft (för Weeksmedlemmar), inga ytterligare Points (för Pointsmedlemmar) eller ytterligare avgifter krävs för att en Platinummedlem ska få en läghetsuppgradering eller ett anläggningsbyte, med undantag för att ytterligare underhållsavgifter och andra anläggningsspecifika avgifter kan gälla, baserat på en större läghetsstorlek eller en annan anläggningspolicy. Dessa avgifter ska i så fall betalas av Platinummedlemmen.
- 2.9. Platinummedlemmen är ensam ansvarig för kostnader som uppstår för Platinummedlemmen vid ändring av researrangemang i samband med ett byte.
- 2.10. Platinummedlemmar är begränsade till antingen en läghetsuppgradering eller ett anläggningsbyte per bekräftat byte.
- 2.11. När antingen en läghetsuppgradering eller ett anläggningsbyte har bekräftats gäller samma avbokningsvillkor som för vanliga byten.

3. Medlemsbelöningar för Platinummedlemmar

- 3.1. Platinummedlemmar får extra Medlemsbelöningar för följande transaktioner med angivna belopp:
Extra semestrar – 215 SEK
Gästkort – 575 SEK
Kombinerade deponeringar (endast Weeksmedlemmar) – 160 SEK
För att undvika tveksamheter gäller Medlemsbelöningar endast transaktioner som Platinummedlemmen faktiskt betalar en transaktionsavgift för.
- 3.2. För att en Platinummedlem ska få en Medlemsbelöning måste relevant Platinummedlemskap och tillhörande Pointsmedlemskap eller Weeksmedlemskap vara giltiga och fullt betalda när läghetsuppgraderingen handläggs. Medlemsbelöningar behandlas och tillhandahålls i form av en kredit eller kupong som placeras på Platinummedlemmens RCI-konto inom 120 dagar efter utcheckningsdagen. Undantag från detta är om transaktionen inte är kopplad till någon bekräftelse, i så fall sätts krediten in inom 1 månad och Platinummedlemmen kan använda den som kredit vid framtida RCI-transaktioner. Under inga omständigheter får krediterna på en Platinummedlems konto som intjänats i detta program betalas ut direkt till Platinummedlemmen i form av kontanter, check eller till kreditkort eller i någon annan betalningsform. All återstående kredit som tjänats in i detta program som finns på en Platinummedlems konto vid den tidpunkt då Platinummedlemskapet hos RCI avslutas, antingen av RCI eller av Platinummedlemmen, löper ut och går förlorad för Platinummedlemmen. Medlemsbelöningar tillhandahålls endast för Gästkort avseende Byten, Extra semestrar eller Sista minuten-erbjudanden. Gästkortsmedlemsbelöningar ges inte för några andra transaktioner.
- 3.3. Medlemsomdömen får inte användas som kredit i den transaktion som är källan till rabatten.
- 3.4. Medlemsbelöningar tillhandahålls inte för några avbokade eller ogiltiga transaktioner. Alla Medlemsbelöningar som krediterats för transaktioner som avbokats eller annullerats tas bort från aktuellt RCI-konto och om medlemmen redan har använt Medlemsbelöningen i en transaktion kan det tillämpliga beloppet anges som en debitering på kontot.
- 3.5. Medlemsbelöningar tillhandahålls inte för några transaktioner för vilka Platinummedlemmen inte betalar gällande transaktionsavgift (t.ex. om avgiften efterskänkts).

- 3.6 RCI får när som helst och enligt eget gottfinnande ändra för vilka typer av transaktioner man ger Medlemsbelöningar och värdet på tillämpliga Medlemsbelöningar samt kan begränsa antalet belöningar som man kan tjäna in under en medlemsperiod eller ett kalenderår.
- 4 Pointsförlängning**
- 4.1 Standardmedlemmar i RCI som kan förlänga sina Points får ett extra nyttjandeår då de kan använda sina Points om de förlänger sina Points och betalar gällande avgift för det. Platinummedlemmar som är RCI Points-medlemmar och som kan förlänga sina Points får två extra nyttjandeår då de kan använda sina Points om de förlänger sina Points och betalar gällande avgift för det.
- 4.2 För att en Platinummedlem ska kunna förlänga sina Points måste relevant Platinummedlemskap och tillhörande Pointsmedlemskap vara giltiga och fullt betalda när Platinummedlemmen begär Pointsförlängningen.
- 4.3 Points kan endast förlängas en gång. Vissa anläggningar tillåter kanske inte att Points förlängs för användning på de anläggningarna.
- 5 Gratis Pointsöverföring**
- 5.1 Platinummedlemmar som är RCI Points-medlemmar kan överföra sina Points till andra behöriga RCI Points-medlemmar utan att betala någon avgift.
- 6 Gratis Pågående sökning och reservationer**
- 6.1 Platinummedlemmar kan starta en Pågående sökning efter ett byte utan att betala någon Bytesavgift. Gällande Bytesavgift ska betalas när bytet bekräftas.
- 7 RCI® Deponeringsåterställning**
- 7.1 RCI Weeks-medlemmar som deponerar en vecka mindre än nio månader (270 dagar) före veckans startdatum kan få mindre Deponeringens byteskraft för den veckan. Med RCI Deponeringsåterställning kan RCI Weeks-medlemmar deponera en vecka mindre än nio månader (270 dagar) före veckans startdatum (men minst 15 dagar före veckans startdatum) och få full Deponeringens byteskraft för veckan genom att betala avgiften för RCI Deponeringsåterställning när deponeringen görs (RCI Weeks-medlemmar som äger flytande veckor måste köpa RCI Deponeringsåterställning senast 24 timmar efter att de meddelats om att en vecka har deponerats på medlemmens RCI-konto).
- 7.2 Platinummedlemmar som är RCI Weeks-medlemmar kan deponera en vecka upp till sex månader (180 dagar) före veckans startdatum och få full Deponeringens byteskraft för den veckan utan att betala någon extra avgift. Platinummedlemmar kan också deponera en vecka mindre än sex månader (180 dagar) före veckans startdatum (men minst 15 dagar före veckans startdatum) och få full Deponeringens byteskraft för veckan genom att betala avgiften för RCI Deponeringsåterställning när deponeringen görs (RCI Platinum-medlemmar som äger flytande veckor måste köpa RCI Deponeringsåterställning senast 24 timmar efter att de meddelats om att en vecka har deponerats på medlemmens RCI-konto).
- 7.3 För att en Platinummedlem ska ha rätt att få förmånen RCI Deponeringsåterställning måste relevant Platinummedlemskap och tillhörande Weeksmedlemskap vara giltiga och fullt betalda.
- 8 Prioriterad tillgång till boende**
- 8.1 Platinummedlemmar får tillgång till och möjlighet att byta till särskilt förvärvat utvalt semesterboende ("boende med prioriterad tillgång"), innan boendet görs tillgängligt för Pointsmedlemmar och Weeksmedlemmar som inte är Platinummedlemmar.
- 8.2 Vanliga bytesavgifter och villkor och bestämmelser gäller alla byten gällande boende med prioriterad tillgång.
- 9 Platinumförmåner som tillhandahålls av externa parter**
- 9.1 RCI garanterar inte lämpligheten, säkerheten eller tryggheten hos produkter och tjänster från externa parter avseende Platinummedlemskapet. Det är Platinummedlemmens eget ansvar att ta reda på uppgifter om aktiviteters säkerhet och lämplighet samt guiders, säljares och serviceleverantörers referenser och lämplighet; Platinummedlemmar deltar på egen risk. RCI avsäger sig uttryckligen alla uttalade eller underförstådda garantier och allt ansvar i samband med sådana produkter och tjänster. Kännedom om RCI:s produkter och tjänster som publiceras av RCI grundar sig på information som erhållits från respektive tjänsteleverantör. RCI är inte ansvarigt för, och kommer inte att ta något ansvar för, någon felaktig, ofullständig eller vilseledande information avseende RCI Platinum-produkter eller -tjänster som inte tillhandahålls direkt av RCI.
- 9.2 Ytterligare villkor, bestämmelser och begränsningar kan gälla aktiviteter, tjänster och produkter; de fastställs endast av säljaren, guiden eller serviceleverantören samt kan ändras av serviceleverantören, guiden eller säljaren efter deras eget gottfinnande. RCI ger inga garantier för tillgängligheten avseende externa parter aktiviteter, produkter eller tjänster och är inte ansvarigt för att ersätta varor eller tjänster i den händelse att en extern leverantör återkallar sina varor eller tjänster från programmet.