

RCI – UMOWA WYMIANY

Umowa wymiany	2
Załącznik 1 - Standardowe informacje dotyczące umów wymiany	4
Załącznik 2 - Oddzielny wzorcowy formularz odstąpienia ułatwiający skorzystanie z prawa odstąpienia od Umowy wymiany	9
Załącznik 3 - Warunki członkostwa	10
Załącznik 4 - Zasady członkostwa w programie RCI Platinum	16



UMOWA WYMIANY

Niniejszą Umowę zawarto pomiędzy firmą RCI Europe (nr rej. 1148410) z siedzibą przy The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX (zwaną dalej „RCI”) a Właścicielami wymienionymi poniżej.



NAZWA OŚRODKA/FIRMA MARKETINGOWA:

Data
zawarcia
Umowy:

Miejsce
zawarcia
Umowy:

Jeśli osoba składająca wniosek jest członkiem RCI, należy podać numer członkowski:

WŁAŚCICIEL 1

Pan ☐

Pani ☐

Dr ☐

Inny tytuł _____

NAZWISKO

IMIĘ

2. IMIĘ
(INICJAŁ)

DATA
URODZENIA

DZIEŃ MIESIĄC ROK

WŁAŚCICIEL 2

Pan ☐

Pani ☐

Dr ☐

Inny tytuł _____

NAZWISKO

IMIĘ

2. IMIĘ
(INICJAŁ)

DATA
URODZENIA

DZIEŃ MIESIĄC ROK

ADRES

MIEJSCOWOŚĆ

WOJEWÓDZTWO

KOD POCZTOWY

PAŃSTWO

GŁÓWNY
ADRES E-MAIL

DODATKOWY
ADRES E-MAIL

NUMERY TEL.

DOMOWY

KOMÓRKOWY

SŁUŻBOWY WŁAŚC. 1

ZAKUPIONE TYGODNIE

Dotyczy wszystkich właścicieli

Określony okres

Ruchomy okres

NR JEDNOSTKI	TYP JEDNOSTKI	LICZBA OSÓB		
		MAKS.	ODDZ.	ROK

NR PRZEDZIAŁU CZASOWEGO

LICZBA TYGODNI	SEZON

Czas trwania wstępnego
członkostwa

Stosowna opłata członkowska
(nie dotyczy, jeśli opłatę wnosi Ośrodek):

✓ Należy zaznaczyć preferowany język materiałów firmy RCI:

- ☐ arabski
☐ francuski
☐ niemiecki

- ☐ portugalski
☐ duński
☐ grecki

- ☐ rosyjski
☐ holenderski
☐ hiszpański

- ☐ angielski
☐ węgierski
☐ szwedzki

- ☐ fiński
☐ włoski
☐ turecki

Rozumiem i przyjmuję do wiadomości, że wartość handlowa depozytu (Deposit Trading Power) to wartość określana przez RCI i przypisana do moich praw własności wakacyjnej z chwilą zdeponowania moich praw własności wakacyjnej lub wartość określana podczas łączenia. Wartość handlowa depozytu może być różna w zależności od depozytu, roku i czynników wymienionych poniżej. Wartość handlowa wymiany to wartość wymagana do uzyskania prawa skorzystania z określonej nieruchomości zdeponowanej w puli RCI.

Wartość handlowa wymiany może podlegać zmianom w zależności od aktywności systemu i czynników wymienionych poniżej i może zależeć od wartości handlowej depozytu przypisanej do moich praw własności wakacyjnej. Przy określaniu wartości handlowej depozytu i wartości handlowej wymiany firma RCI bierze pod uwagę następujące czynniki:

- popyt, podaż, klasyfikacja, stopień zgrupowania i wykorzystania praw własności wakacyjnej, jak również partnerski ośrodek turystyczny i regiony geograficzne powiązane z prawami własności wakacyjnej;
- pora roku przypisana do praw własności wakacyjnej;
- wartość i rodzaj zdeponowanej jednostki (np. liczba pokoi, rodzaj kuchni i maksymalne/prywatne obłożenie jednostki fizycznej);
- wyniki wg kart uwag, które RCI kompiluje na podstawie uwag zgłaszanych przez członków, którzy odwiedzają dany ośrodek partnerski;
- data depozytu i początek obowiązywania zdeponowanych praw własności wakacyjnej.

Wartość handlowa depozytu jest ustalana w chwili jego składania. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie www.rci.com lub dzwoniąc do RCI. Na odwrócie umowy można zobaczyć raport z funkcjonowania programu tygodni RCI (RCI Weeks Program Activity Report) za poprzedni rok kalendarzowy.

Potwierdzam także, że niniejsza umowa ma charakter odrębny w stosunku do każdego innego kontraktu, umowy zakupu, wniosku czy porozumienia zawartych z innym podmiotem.

Niniejsza umowa stanowi całość porozumienia między wnioskodawcą(-ami) a RCI. Jeżeli któreś z postanowień niniejszej umowy uznane zostanie za nielegalne, nieważne lub niewykonalne na mocy dowolnej ustawy lub przepisu prawa dowolnej jurysdykcji, postanowienie takie zostanie w takim zakresie uznane za nienależące do niniejszej umowy, co nie wpłynie na legalność, ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszej Umowy, które pozostaną w pełni obowiązujące i skuteczne.

Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.

Niniejsza umowa jest regulowana prawem Anglii i Walii, a strony podlegają niewyłącznej jurysdykcji sądów angielskich.

**Niniejszy dokument jest umową wymiany członkowskiej.
Proszę podpisać tylko przypadku chęci związania się niniejszymi warunkami.**

PODPIS 1. WŁAŚCICIELA	PODPIS 2. WŁAŚCICIELA	DATA
-----------------------	-----------------------	------

Podpisano w imieniu RCI Europe w Kettering, Wielka Brytania

Podpis: _____

Załącznik 1

STANDARDOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE UMÓW WYMIANY
zgodnie z Załącznikiem 4 do przepisów z 2010 r. dotyczących umów timeshare, produktów wakacyjnych,
odsprzedaży i umów wymiany.

Część 1

Tożsamość, miejsce zamieszkania i status prawny przedsiębiorcy(ów) będących stroną umowy:

Stroną umowy członkostwa programu wymiany („Umowa”) jest **RCI Europe**, („RCI”) spółka z nieograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana w Anglii (numer rejestracji: 1148410) z siedzibą pod adresem The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX.

Krótki opis produktu:

Program wymiany RCI Weeks: Program RCI Weeks to program członkostwa, w ramach którego, na podstawie dostępności miejsca oraz po uiszczeniu składki członkowskiej i odpowiedniej opłaty za wymianę, przyszuje się członkom („Członkowie” lub „Członek”) prawo do zdeponowania ich praw do zakwaterowania w ośrodku wakacyjnym („Prawa Własności Wakacyjnej”) do puli zakwaterowania RCI („Pula RCI”), a następnie ich wymiany na Prawa Własności Wakacyjnej w alternatywnym miejscu zakwaterowania w tym samym lub w innym ośrodku lub w ośrodku innego dostawcy oferującego zakwaterowanie, uczestniczącego w programie wymiany RCI Weeks („Stowarzyszony Ośrodek Wakacyjny”). Prawa Własności Wakacyjnej są wyrażone zwykle w jednostkach równych okresowi jednego tygodnia, przy czym każdy tydzień reprezentuje odrębne Prawo Własności Wakacyjnej, które zazwyczaj może być deponowane w cyklu rocznym.

Program RCI Platinum: RCI Platinum oznacza członkostwo w RCI o podwyższonym standardzie, pozwalające Członkom uzyskać dodatkowe usługi i korzyści. Członkowie mogą podwyższyć standard swojego członkostwa w programie wymiany RCI Weeks poprzez wniesienie stosownych opłat członkowskich z tytułu podwyższenia standardu do poziomu Platinum w dodatku do opłat członkowskich za uczestnictwo w programie wymiany RCI Weeks.

Dokładny charakter i treść ww. prawa (praw):

Członek nabywa prawo do członkostwa w programie wymiany RCI Weeks, który uprawnia Członków, z zastrzeżeniem zapisów Warunków Członkostwa, podlegającym okresowym zmianom przez RCI, załączonych jako Załącznik nr 3 do Umowy („Warunki Członkostwa”) do zdeponowania posiadanych przez nich Praw Własności Wakacyjnej w Puli RCI oraz ich wymiany na alternatywne zakwaterowanie w Stowarzyszonym Ośrodku Wakacyjnym. W przypadku zgłoszenia przez Członka chęci uczestnictwa w programie Platinum zostanie on objęty Zasadami członkostwa w programie RCI Platinum, stanowiącymi Załącznik 4 do umowy.

W programie wymiany RCI Weeks stosowany jest system „depozytów” i „wypłat”. W celu dokonania wypłaty Członek musi najpierw zdeponować swoje Prawo Własności Wakacyjnej w Puli RCI. Po zdeponowaniu swoich Praw Własności Wakacyjnej (w tym dotyczących użytkowania objętego nimi zakwaterowania) w RCI, Członek zobowiązany jest do zrzeczenia się tych praw na rzecz RCI. W momencie zdeponowania Prawa Własności Wakacyjnej w RCI, prawu temu przypisywana jest depozytowa wartość handlowa. Po zdeponowaniu swoich praw Członkowie mogą (z zastrzeżeniem uiszczenia odpowiednich opłat za wymianę i zapisów Warunków Członkostwa) korzystać z ich wartości handlowej w celu jej wymiany na prawo do alternatywnego zakwaterowania w Stowarzyszonym Ośrodku Wakacyjnym, gdy takie zakwaterowanie ma taką samą lub mniejszą wartość handlową. Członkowie dokonujący wymiany na zakwaterowanie o mniejszej wartości handlowej mogą otrzymać depozytowe punkty kredytowe. Istnieje możliwość połączenia dwóch lub więcej depozytów obejmujących Prawa Własności Wakacyjnej i depozytowe punkty kredytowe, w wyniku czego Członek otrzymuje „połączony depozyt”, którego depozytowa wartość handlowa odzwierciedla sumę wszystkich indywidualnych depozytowych wartości handlowych z zastrzeżeniem dokonania odpowiedniej opłaty. RCI zastrzega sobie prawo do wstrzymania oferty połączonych depozytów, a także do zmiany warunków łączenia depozytów w dowolnym momencie.

Każdy depozyt Praw Własności Wakacyjnej dokonany w celu wymiany przez Członka lub w jego imieniu z wyprzedzeniem większym niż 10 miesięcy przed datą początkową wspomnianych praw własności, dostępny będzie przez okres 31 dni (włączając w to dzień złożenia depozytu) od dnia zdeponowania praw wyłącznie do wymiany przez Członków i uprawnionych członków programu RCI Points i nie będzie dostępny w żadnym innym celu, w tym m.in. w celu wynajmu.

Członkowie mogą w każdej chwili dokonać wypłaty zdeponowanych przez siebie Praw Własności Wakacyjnej, chyba że zostały one już przypisane na rzecz innej osoby lub Członek uzyskał już potwierdzoną wymianę w zamian za wspomniany depozyt. Wnioski o wymianę są rozpatrywane pod kątem dostępności i nie mogą być gwarantowane przez RCI. Aby można było wnioskować o wymianę, wszystkie opłaty członkowskie, do których zapłaty na rzecz RCI Członek jest zobowiązany, muszą być uregulowane w momencie składania wniosku.

Informacja o odwołaniu potwierdzonej wymiany (przez RCI lub przez Członka) została szczegółowo określona w Warunkach Członkostwa.

Członkostwo w programie wymiany RCI Weeks jest osobistym prawem zainteresowanego Członka (Członków) i nie może zostać przekazane ani sprzedane innej osobie.

Dokładny okres, przez który prawa będące przedmiotem umowy mogą być wykonywane, oraz, jeśli to konieczne, czas obowiązywania:

Prawa do wymiany Praw Własności Wakacyjnej mogą być wykonywane przez cały okres aktywnego członkostwa, z zastrzeżeniem zapisów Warunków Członkostwa.

Członkostwo w programie wymiany RCI Weeks trwa zwykle od jednego roku do pięciu lat, przy czym dokładny okres członkostwa jest określony w Umowie. Po upływie początkowego okresu Umowa będzie nadal obowiązywać, chyba że zostanie rozwiązana zgodnie z warunkami Umowy bądź Warunkami Członkostwa, a Członkowie mogą nadal korzystać z usług, z zastrzeżeniem zapisów Warunków Członkostwa oraz wniesienia odpowiednich opłat z tytułu odnowienia.

Członek może zdeponować Prawo Własności Wakacyjnej bez opłat w terminie od dwóch lat do czternastu dni przed datą początkową danego Prawa Własności Wakacyjnej. Jeżeli Prawa Własności Wakacyjnej zostały zdeponowane później niż czternaście dni przed datą początkową, mogą one zostać obciążone opłatą z tytułu opóźnionego złożenia depozytu, jak określono poniżej. Im wcześniej Prawa Własności Wakacyjnej zostaną zdeponowane w RCI przez Członka, tym większa depozytowa wartość handlowa zostanie tym prawom przypisana w momencie ich zdeponowania. Po przypisaniu przez RCI depozytowej wartości handlowej, wartość ta nie ulegnie zmianie w odniesieniu do zdeponowanych Praw Własności Wakacyjnej, chyba że taki depozyt zostanie później wycofany przez Członka lub wartość depozytu zostanie poddana ponownej wycenie na podstawie trendów podaży i popytu. Członkowie mogą składać wnioski o wymianę w okresie od dwóch lat do dwóch dni przed datą początkową wnioskowanej wymiany, pod warunkiem uprzedniego zdeponowania swoich praw. Wymierna wartość handlowa przypisana przez RCI alternatywnemu zakwaterowaniu w Stowarzyszonym Ośrodku Wakacyjnym podlegać będzie okresowym wahaniom w zależności od wielu czynników, jak wyszczególniono w Części 3. Rzeczywisty okres, przez który Członkowie będą uprawnieni do alternatywnego zakwaterowania (na podstawie dokonanej wymiany), będzie zróżnicowany w zależności od wymagań zgłoszonych przez Członka, dostępności alternatywnego zakwaterowania i dysponowania odpowiednią wartością handlową.

Jeżeli Członek nie złożył wniosku o dokonanie wymiany przez RCI lub nie zaakceptował żadnej z godziwych propozycji ośrodków lub dat zaoferowanych przez RCI w ciągu 24 miesięcy od daty początkowej zdeponowanych Praw Własności Wakacyjnej, wówczas utraci on wszelkie punkty kredytowe z tytułu tego depozytu i nie będzie uprawniony do uzyskania wymiany z jego tytułu. Członkowie mają możliwość przedłużenia ważności depozytu Praw Własności Wakacyjnej, depozytowych punktów kredytowych lub połączonych depozytu przez złożenie wniosku o przedłużenie depozytu o okresy trzymiesięczne lub sześciomiesięczne, łącznie do okresu jednego roku, z zastrzeżeniem dostępności oraz wniesienia opłaty.

Data, od której konsument może rozpocząć wykonywanie praw z tytułu umowy:

Członkostwo rozpoczyna się z dniem miesiąca, w którym a) podpisana przez Członka i RCI umowa członkostwa związana z udziałem w systemie wymiany została otrzymana, przetworzona i zatwierdzona przez RCI oraz b) stosowna składka członkowska wpłynęła do RCI. RCI zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy, w sytuacji gdy nie otrzymano opłaty członkowskiej wniesionej w imieniu Członka lub jeżeli wniosek o członkostwo nie został przyjęty. Członkostwo jest roczne, począwszy od dnia miesiąca, w którym zostały spełnione warunki wymienione powyżej w punktach (a) i (b), i wygasa w ostatnim dniu tego miesiąca w roku wygaśnięcia.

Cena do zapłaty przez konsumenta z tytułu opłat członkowskich systemu wymiany.

Początkowe indywidualne opłaty z tytułu członkostwa

W przypadku, gdy umowa o nabycie członkostwa w programie wymiany RCI Weeks i programie RCI Platinum jest zawierana w momencie dokonywania zakupu praw do współudziału w nieruchomości w systemie timeshare od przedsiębiorcy oferującego prawa, wpłata początkowej indywidualnej opłaty z tytułu uczestnictwa w programie wymiany RCI Weeks i programie RCI Platinum jest zazwyczaj dokonywana na rzecz RCI przez tego przedsiębiorcę.

Zarys dodatkowych obowiązkowych kosztów nałożonych na mocy umowy, rodzaj kosztów oraz wskazanie kwot (np. opłaty z tytułu odnowienia, inne opłaty okresowe, opłaty specjalne, podatki lokalne):

	Opłaty
Opłata z tytułu odnowienia członkostwa na 1 rok	€104
Opłata z tytułu odnowienia członkostwa na 1 rok w przypadku nieuiszczenia płatności w terminie	Nie dotyczy
Opłata z tytułu odnowienia członkostwa na 3 lata	€224
Opłata z tytułu odnowienia członkostwa na 5 lat	€354
Opłata za wymianę	€275
Opłata za połączenie depozytu	€126
Opłata z tytułu przedłużenia depozytu o 1 miesiąc	€34
Opłata z tytułu przedłużenia depozytu o 3 miesiące	€86
Opłata z tytułu przedłużenia depozytu o 6 miesięcy	€133

Indywidualne opłaty członkowskie z tytułu odnowienia

Umowa będzie obowiązywać po upływie pierwotnego terminu członkostwa (o ile nie została rozwiązana), jednak za dalszy dostęp do usług Członkowie zobowiązani są do uiszczenia na rzecz RCI opłaty z tytułu odnowienia. Aktualna wysokość opłat z tytułu odnowienia jest podana w witrynie internetowej www.rci.com. Opłaty są okresowo aktualizowane, a bieżącą ich wysokość można sprawdzić w witrynie internetowej www.rci.com. Informacja na temat bieżącej opłaty z tytułu odnowienia zostanie przekazana Członkowi w momencie składania zapłaty, a Członek może na tej podstawie podjąć decyzję o kontynuacji uczestnictwa.

W sytuacji nieuiszczenia przez Członka stosownej opłaty z tytułu odnowienia w terminie płatności, członkostwo może ulec zawieszeniu w oczekiwaniu na zapłatę, a w celu ponownej aktywacji członkostwa RCI może pobrać dodatkową opłatę.

Aktualną wysokość opłat z tytułu odnowienia członkostwa RCI Platinum podano na stronie www.rci.com.

Opłata za wymianę

Opłata za wymianę jest wnoszona w momencie dokonywania wymiany Praw Własności Wakacyjnej. Aktualne opłaty za wymianę udostępniono do wglądu w witrynie internetowej www.rci.com

Opłata z tytułu opóźnionego złożenia depozytu

Członkowie deponujący swoje Prawa Własności Wakacyjnej w programie wymiany RCI Weeks w terminie od dwóch tygodni do jednego dnia przed datą początkową tych Praw Własności Wakacyjnej mogą zostać obciążeni opłatą z tytułu opóźnionego złożenia depozytu.

Członek dokonujący połączenia swoich depozytów lub depozytowych punktów kredytowych zostanie obciążony opłatą z tego tytułu. Aktualne opłaty z tytułu połączenia depozytów udostępniono do wglądu w witrynie internetowej www.rci.com

Opłata z tytułu przedłużenia depozytu

Od Członków, którzy, zgodnie z Warunkami Członkostwa, chcą złożyć wniosek o przedłużenie depozytu w celu przedłużenia okresu ważności posiadanych przez nich Praw Własności Wakacyjnej, punktów kredytowych lub połączonego depozytu, może zostać pobrana opłata.

Zestawienie podstawowych usług dostępnych dla konsumentów:

Program wymiany RCI Weeks:

Udział w programie wymiany RCI Weeks daje członkom możliwość wymiany Praw Własności Wakacyjnej (zazwyczaj na okresy tygodniowe) na prawo do alternatywnego zakwaterowania w tym samym lub innym Stowarzyszonym Ośrodku Wakacyjnym. Członkostwo w RCI uprawnia do wymiany do pięciu tygodni Praw Własności Wakacyjnej w jednym ośrodku. Wszelkie dodatkowe prawa własności wakacyjnej lub prawa w różnych ośrodkach można zarejestrować w celu uczestnictwa w programie wymiany RCI Weeks z zastrzeżeniem dodatkowej opłaty. Członkowie mogą zarezerwować za gotówkę dodatkowe tygodnie zakwaterowania wakacyjnego w niektórych Stowarzyszonych Ośrodkach Wakacyjnych, co nie będzie miało wpływu na zdeponowany tydzień. Koszt będzie uzależniony od wybranego ośrodka, a informacja o tym zostanie Członkowi przekazana z wyprzedzeniem. Członkowie mogą także nabywać usługi turystyczne od zewnętrznych dostawców, zależnie od dostępności takiej usługi. Produkty lub usługi oferowane przez takich dostawców będą przedmiotem odrębnych warunków, o których Członkowie zostaną poinformowani w chwili, gdy takie produkty lub usługi zostaną im zaoferowane.

Zależnie od dostępności Członkowie mają możliwość połączenia dwóch lub więcej depozytów Praw Własności Wakacyjnej i depozytowych punktów kredytowych. Opłatę za tę usługę określono powyżej.

Członkowie mają możliwość przedłużenia ważności depozytu Praw Własności Wakacyjnej, depozytowych punktów kredytowych lub połączonego depozytu przez złożenie wniosku o przedłużenie depozytu o okresy trzymiesięczne lub sześciomiesięczne, łącznie do okresu jednego roku. Opłatę za tę usługę określono powyżej.

Usługi dostępne dla Członków w Stowarzyszonych Ośrodkach Wakacyjnych, które Członkowie użytkują na zasadach wymiany Praw Własności Wakacyjnej, będą różne w zależności od wybranego ośrodka. Odpowiedni Stowarzyszony Ośrodek Wakacyjny może okresowo wycofywać lub zmieniać takie usługi.

RCI Platinum:

Członkowie programu wymiany RCI Weeks mogą podwyższyć standard członkostwa do poziomu RCI Platinum, co jest umową dodatkową do członkostwa w programie wymiany i po wniesieniu dodatkowej opłaty daje Członkom dostęp do dodatkowych usług i korzyści. Wspomniane usługi i korzyści podlegają okresowo zmianom i różnią się w zależności od kraju zamieszkania. Mogą one obejmować podwyższenie standardu jednostek, nagrody dla członków z tytułu pewnych transakcji, pierwszeństwo dostępu oraz zniżki na zakup produktów i usług zewnętrznych dostawców. Pewne korzyści dostępne w programie RCI Platinum oferują dostawcy zewnętrzni, a niektóre z nich są dostępne wyłącznie online.

Czy takie usługi są wliczone w koszty wskazane powyżej?

Poszczególne opłaty wymieniono powyżej. Zgodnie z powyższym opłata za wymianę obowiązuje Członków w przypadku każdej wymiany, o którą składany jest wniosek. W przypadku zarezerwowania dodatkowego zakwaterowania wakacyjnego lub usług turystycznych opłaty będą wnoszone w gotówce, a ich wysokość będzie zależna od wybranych usług. Dodatkowe usługi, takie jak opóźnione złożenie depozytu Praw Własności Wakacyjnej, przedłużenia depozytu oraz połączenie depozytów i/lub depozytowych punktów kredytowych, będą wymagały wniesienia oddzielnych opłat zgodnie z powyższymi zapisami.

Stowarzyszone Ośrodki Wakacyjne mogą nakładać na Członków opłaty za korzystanie z określonych usług lub udogodnień. Będą one różnić się w zależności od wybranego Stowarzyszonego Ośrodka Wakacyjnego. Członkowie mogą wystosować własne zapytania w tym względzie do odpowiedniego Stowarzyszonego Ośrodka Wakacyjnego.

Deponowanie Praw Własności Wakacyjnej nie zwalnia Członka z obowiązku wniesienia opłat eksploatacyjnych, taks, podatków lub innych opłat z mocy prawa nakładanych przez ośrodek, w którym Członek zakupił swoje Prawa Własności Wakacyjnej („Ośrodek Wakacyjny”). W przypadku gdy Członek nie uiści opłat eksploatacyjnych na rzecz odpowiedniego Ośrodka Wakacyjnego, mogą mu zostać odebrane uprawnienia do wymiany, bądź potwierdzona wymiana zostanie anulowana.

Jeśli nie są wliczone, poniższe informacje stanowią wyjaśnienie odnośnie do tego, co obejmują koszty wskazane powyżej oraz za co należy wnieść oddzielne opłaty (rodzaj kosztów i ich wysokość, np. szacowana cena poszczególnych transakcji wymiany, w tym wszelkie dodatkowe opłaty):

Patrz informacje wymienione powyżej oraz szczegóły dotyczące różnych opłat obowiązujących Członków.

W niektórych jurysdykcjach osoby zakwaterowane w ośrodkach mają obowiązek uiścić podatek. Ponadto niektóre ośrodki wymagają wniesienia opłaty za elektryczność, usługi komunalne i inne. RCI dokłada starań, aby poinformować Członków o takich opłatach przed potwierdzeniem wniosku o wymianę. Patrz Punkt 3 (Informacje dotyczące kosztów) w celu uzyskania dalszych informacji.

Czy przedsiębiorca podpisał kodeks lub kodeksy postępowania i, jeśli tak, gdzie można je znaleźć?

RCI jest członkiem organizacji RDO (Resort Development Organisation) i stosuje się do Kodeksu postępowania RDO. Kodeks postępowania został opublikowany w witrynie internetowej www.rdo.org w części przeznaczonej dla Członków.

Część 2

Informacje ogólne:

Konsument ma prawo odstąpienia od niniejszej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia lub od otrzymania, jeśli nastąpi to później. W przypadku, gdy umowa wymiany będzie oferowana jednocześnie i łącznie z umową timeshare, obie umowy będą objęte jednym okresem odstąpienia od umowy.

W okresie odstąpienia od umowy zabronione jest pobieranie zaliczek od konsumenta. Zakaz ten dotyczy każdej formy świadczenia, w tym płatności, udzielenia gwarancji, zajęcia środków na kontach, formalnego uznania długu itd. Obejmuje on nie tylko płatności na rzecz przedsiębiorcy, ale również stron trzecich.

Konsument nie poniesie żadnych kosztów ani nie zostanie objęty żadnym obowiązkiem z wyjątkiem kosztów i obowiązków wyszczególnionych w umowie.

Zgodnie z cywilnym prawem międzynarodowym do umowy mogą mieć zastosowanie przepisy innego prawa niż prawo państwa członkowskiego, które stanowi miejsce zamieszkania lub pobytu konsumenta, a ewentualne spory mogą być wnoszone do innych sądów niż sądy państwa członkowskiego, które stanowi miejsce zamieszkania lub pobytu konsumenta.

Podpis konsumenta _____

Część 3

Dodatkowe informacje, do których otrzymania konsument jest uprawniony, oraz konkretne miejsca, w których można uzyskać te informacje (np. numer rozdziału broszury informacyjnej), jeżeli nie zawarto ich poniżej:

1. INFORMACJE DOTYCZĄCE NABYTYCH PRAW

Członek nabywa prawo do członkostwa w programie wymiany RCI Weeks, który uprawnia Członków, z zastrzeżeniem zapisów Warunków Członkostwa, do zdeponowania posiadanych przez nich Praw Własności Wakacyjnej w Puli RCI oraz ich wymiany na alternatywne zakwaterowanie w Stowarzyszonym Ośrodku Wakacyjnym. Patrz Część 1 powyżej „Dokładny charakter i treść ww. prawa (praw)” w celu uzyskania dodatkowych informacji.

Poniżej znajduje się wykaz wymiennych wartości handlowych dostępnych w przeszłości na każdy wymieniony miesiąc i obszar. Informacje dotyczące podaży i przeciętnej wymiennej wartości handlowej w przeszłości zostały wymienione w celu pokazania ogólnego obrazu możliwości wymiany i nie powinny być rozumiane jako oświadczenie lub gwarancja zapewnienia żądanej wymiany w przyszłości.

Obszar	Miesiąc	Przeciętna wymienna wartość handlowa w przeszłości	Dostępność wymiany w przeszłości
Wyspy Kanaryjskie	Sty	15	Wysoka
	Lut	15	Wysoka
	Mar	14	Wysoka
	Kwi	14	Bardzo wysoka
	Maj	13	Wysoka
	Cze	13	Bardzo wysoka
	Lip	14	Bardzo wysoka
	Sie	15	Bardzo wysoka
	Wrz	13	Bardzo wysoka
	Paź	15	Wysoka
	Lis	15	Wysoka
	Gru	14	Bardzo wysoka
Floryda	Sty	14	Bardzo wysoka
	Lut	16	Bardzo wysoka
	Mar	15	Bardzo wysoka
	Kwi	16	Bardzo wysoka
	Maj	14	Bardzo wysoka
	Cze	15	Bardzo wysoka
	Lip	15	Bardzo wysoka
	Sie	14	Bardzo wysoka
	Wrz	13	Bardzo wysoka
	Paź	13	Bardzo wysoka
	Lis	14	Bardzo wysoka
	Gru	14	Bardzo wysoka
Portugalia	Sty	13	Średnia
	Lut	13	Średnia
	Mar	14	Wysoka
	Kwi	16	Wysoka
	Maj	17	Wysoka
	Cze	18	Średnia
	Lip	20	Średnia
	Sie	19	Średnia
	Wrz	18	Średnia
	Paź	16	Wysoka
	Lis	14	Średnia
	Gru	13	Średnia
Hiszpania	Sty	11	Wysoka
	Lut	11	Wysoka
	Mar	12	Wysoka
	Kwi	14	Bardzo wysoka
	Maj	15	Bardzo wysoka
	Cze	16	Bardzo wysoka
	Lip	20	Bardzo wysoka
	Sie	20	Wysoka
	Wrz	16	Bardzo wysoka
	Paź	14	Bardzo wysoka
	Lis	11	Wysoka
	Gru	10	Bardzo wysoka
Wielka Brytania i Irlandia	Sty	14	Średnia
	Lut	16	Średnia
	Mar	17	Średnia
	Kwi	19	Średnia
	Maj	20	Średnia
	Cze	22	Średnia
	Lip	22	Średnia
	Sie	22	Średnia
	Wrz	21	Średnia
	Paź	19	Średnia
	Lis	15	Średnia
	Gru	17	Średnia

Na dzień 1 stycznia 2026 r. RCI zarządza siecią wymiany obejmującą około 3 600 ośrodków w ponad 100 krajach i obsługuje (samodzielnie lub za pośrednictwem spółek grupy w innych jurysdykcjach) ponad 3,5 miliona Członków na całym świecie. Członkom programu wymiany RCI Weeks zaleca się składać wnioski o wymianę z dużym wyprzedzeniem przed planowanymi datami podróży. Wniosek o wymianę można składać z wyprzedzeniem od dwóch lat do czternastu dni przed planowaną datą wyjazdu. W celu zagwarantowania, że Członkowie otrzymają 100% dostępnej wartości handlowej depozytu podczas wymiany, powinni oni zdeponować swoje Prawo Własności Wakacyjnej minimum dziewięć miesięcy przed jego datą początkową. Zakwaterowanie w okresach szczytu sezonu nie zawsze jest dostępne w programie wymiany RCI Weeks, a Członkowie muszą posiadać odpowiednią wymienną wartość handlową stosownie dożądanego zakwaterowania w celu potwierdzenia rezerwacji zasobów w momencie składania wniosku. Zakwaterowanie w ramach wymiany jest rozpatrywane pod kątem dostępności i nie może być gwarantowane przez RCI. RCI zastosuje również ograniczenia wymiany, jakich w uzasadnionym zakresie zażądadają Stowarzyszone Ośrodki Wakacyjne.

Aktualny wykaz ograniczeń dostępny jest w pełnej wersji Warunków Członkostwa.

Podczas określania wartości handlowej depozytu i wymiennej wartości handlowej RCI bierze pod uwagę następujące czynniki:

- (i) popyt, podaż, klasyfikacja, grupowanie i wykorzystanie Prawa Własności Wakacyjnej zdeponowanego w Puli RCI, a także Stowarzyszone Ośrodki Wakacyjne i regiony geograficzne powiązane z Prawami Własności Wakacyjnej zdeponowanymi w Puli RCI;
- (ii) sezonowa charakterystyka Praw Własności Wakacyjnej zdeponowanych w Puli RCI;
- (iii) rozmiar i typ danej jednostki (np. liczba sypialni, typ kuchni i maksymalna liczba osób/liczba osób w oddzielnych sypialniach dla jednostki fizycznej);
- (iv) karty ocen i komentarze sporządzane przez firmę RCI na podstawie komentarzy przesłanych przez Członków odwiedzających Stowarzyszone Ośrodki Wakacyjne, w którym zlokalizowane są dane Prawa Własności Wakacyjnej;
- (v) data złożenia depozytu i data początkowa Praw Własności Wakacyjnej w ramach depozytu. RCI zastrzega sobie prawo ponownej oceny wartości przypisanej do jednostki zakwaterowania w odniesieniu do wartości handlowej depozytu i wymiennej wartości handlowej.

2. INFORMACJE DOTYCZĄCE NIERUCHOMOŚCI

Nieruchomości objęte programem wymiany RCI Weeks zostały przedstawione i opisane w witrynie internetowej www.rci.com.

Dodatkowe informacje można uzyskać pod adresem: Membership Services, RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, United Kingdom, E-mail customerservices@europe.rci.com Telefon 00 49 69 9509 6237.

3. INFORMACJE DOTYCZĄCE KOSZTÓW

Jak wspomniano powyżej, Członkowie wnoszą opłatę za wymianę, gdy wymiana Praw Własności Wakacyjnej dochodzi do skutku. Aktualne opłaty za wymianę udostępniono do wglądu w witrynie internetowej www.rci.com

RCI dokłada starań, aby przed zorganizowaniem wymiany oraz w odniesieniu do każdej proponowanej wymiany przekazać szczegółowe informacje dotyczące wszelkich dodatkowych, obowiązkowych opłat związanych z wymianą, które muszą wnieść poszczególni Członkowie i które mogą pobierać Stowarzyszone Ośrodki Wakacyjne użytkowane na zasadach wymiany Praw Własności Wakacyjnej.

Firma RCI jest zależna od sprzedawców umów timeshare w Stowarzyszonych Ośrodkach Wakacyjnych w zakresie aktualności informacji dotyczących wszelkich opłat pobieranych przez ośrodki i nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności przez Członków za niedokładne lub błędne informacje przekazane przez Stowarzyszone Ośrodki Wakacyjne.

4. INFORMACJE DOTYCZĄCE ROZWIĄZANIA UMOWY

W okresie odstąpienia od umowy (zgodnie z Częścią 2 niniejszego Załącznika 1) Członek może bez sankcji odstąpić od Umowy niezależnie od powodu. W przypadku gdy Umowa została zaoferowana Członkowi razem z umową timeshare (na mocy której Członek uzyskał Prawa Własności Wakacyjnej), odstąpienie przez Członka od takiej umowy udostępnienia czasowego w okresie odstąpienia od umowy spowoduje automatyczne rozwiązanie Umowy, także bez sankcji. Jeśli Umowa zostanie rozwiązana w okresie odstąpienia od Umowy, wszelkie powiązane porozumienia kredytowe zostaną automatycznie rozwiązane bez ponoszenia żadnych kosztów przez Członka.

Po wygaśnięciu okresu odstąpienia od umowy Członkowie mogą w każdym momencie wypowiedzieć członkostwo za pisemnym wypowiedzeniem przedstawionym RCI, pod warunkiem że Prawa Własności Wakacyjnej Członka nie zostały przeniesione na inną osobę ani nie została dokonana potwierdzona wymiana w odniesieniu do tego depozytu. W zakresie, w jakim Członek uiszczył obowiązujące go opłaty członkowskie bezpośrednio do RCI, oraz w przypadku, gdy Umowa została rozwiązana zgodnie z Warunkami Członkostwa, RCI zrefunduje wszelkie opłaty członkowskie wniesione z góry bezpośrednio przez Członka, pomniejszone o pełną, roczną opłatę członkowską za każdy rok lub część roku, w którym Członek miał status Członka (lub od momentu ostatniego odnowienia), chyba że rozwiązanie Umowy nastąpiło z powodu nieopłacenia przez Członka jakichkolwiek należnych kwot lub nieprzestrzegania Warunków Członkostwa. W tym drugim przypadku Członek nie jest uprawniony do refundacji. Po wystąpieniu Członka z programu wymiany RCI jego członkostwo w programie RCI Platinum ustaje automatycznie. Członkowie mogą w każdej chwili anulować swoje członkostwo w programie Platinum zgodnie z Zasadami członkostwa programu RCI Platinum. Samo zakończenie członkostwa w programie RCI Platinum nie wpływa na podstawowe członkostwo w programie wymiany RCI. RCI może zapewnić członkowi programu RCI Platinum zwrot części uiszczonych opłat członkowskich z tytułu udziału w programie w zależności od momentu anulowania członkostwa.

Członkowie zobowiązani są przestrzegać wszystkich zasad i uregulowań ośrodków, w stosunku do których wymiana została potwierdzona, jak również Warunków Członkostwa RCI. Naruszenie takich zasad lub Warunków Członkostwa (w tym między innymi niewniesienie jakichkolwiek opłat należnych wobec RCI) może prowadzić do utraty praw zamieszkiwania w ośrodku, wobec którego Członek otrzymał potwierdzenie, i/lub rozwiązania indywidualnego członkostwa bez dalszych zobowiązań RCI. Członkostwo w RCI może być wykorzystywane jedynie w celach prywatnych i nie może być wykorzystywane w celach komercyjnych. Wszelkie pozostałe formy wykorzystywania korzyści płynących z członkostwa mogą prowadzić do zawieszenia lub anulowania indywidualnych przywilejów Członka.

Jeżeli Stowarzyszone Ośrodki Wakacyjne nie wypełnia swoich zobowiązań umownych wobec RCI lub jeżeli umowa stowarzyszenia takiego ośrodka zostanie rozwiązana z jakiegokolwiek powodu, ośrodek może utracić status Stowarzyszonego Ośrodka Wakacyjnego, a RCI może wypowiedzieć prawa Członków, którzy posiadają Prawa Własności Wakacyjnej w tym ośrodku.

5. INFORMACJE DODATKOWE

Informacje o języku lub językach, które mogą być używane do komunikacji z przedsiębiorcą w związku z umową, na przykład przy rozpatrywaniu skarg i wniosków.

Centrum obsługi: Członkowie Programu mogą być obsługiwani w języku angielskim, hiszpańskim, francuskim, włoskim, fińskim, niemieckim, portugalskim, węgierskim, rumuńskim, polskim i czeskim.

Witryna www.rci.com jest dostępna w języku angielskim, francuskim, niemieckim, hiszpańskim, włoskim, fińskim, rosyjskim, węgierskim, niderlandzkim, duńskim, greckim, portugalskim, szwedzkim i tureckim w odniesieniu do programu wymiany RCI Weeks Exchange.

Informacje o możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów (o ile mają zastosowanie).

RCI jest pełnoprawnym członkiem organizacji RDO (Resort Development Organisation) i z tego względu stosuje się do Kodeksu postępowania RDO. Kodeks stosowany jest łącznie z Alternatywnym systemem rozwiązywania sporów (ADR), który umożliwia konsumentom zastosowanie ekonomicznych, alternatywnych form dochodzenia roszczeń.

Dział obsługi konsumenta RCI zajmuje się rozpatrywaniem skarg, jednak w rzadkich przypadkach nierozstrzygnięcia skargi można ją kierować do organizacji RDO oraz, jeśli to konieczne, wszcząć procedurę ADR. Zgodnie z zapisami w Warunkach Członkostwa spory wynikające z Umowy, których nie można rozstrzygnąć polubownie, można przekazać do rozstrzygnięcia arbitrażowego zgodnie z Warunkami Rezerwacji RCI.

Z organizacją RDO można kontaktować się pod adresem: RDO, 4th Floor, 3 More London Riverside, London, SE1 2AQ lub drogą elektroniczną: info@rdo.org; strona internetowa: www.rdo.org

Potwierdzenie otrzymania informacji

Podpis konsumenta _____

Załącznik 2

Oddzielny wzorcowy formularz odstąpienia ułatwiający skorzystanie z prawa odstąpienia od Umowy wymiany

Prawo odstąpienia

Konsument ma prawo odstąpienia od tej umowy bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni.

Prawo odstąpienia od umowy obowiązuje od dnia (wypełnia przedsiębiorca przed dostarczeniem formularza do konsumenta).

Jeśli konsument nie otrzyma niniejszego formularza, okres możliwości odstąpienia od umowy rozpoczyna się po otrzymaniu formularza przez konsumenta, ale w każdym przypadku wygasa po upływie jednego roku i 14 dni.

Jeśli konsument nie otrzyma wszystkich wymaganych informacji, okres możliwości odstąpienia od umowy rozpoczyna się po otrzymaniu tych informacji przez konsumenta, ale w każdym przypadku wygasa po upływie trzech miesięcy i 14 dni.

W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy konsument ma obowiązek powiadomić przedsiębiorcę, korzystając z trwałych nośników (np. list wysłany pocztą, wiadomość e-mail) oraz nazwy i adresu podanych poniżej. Konsument może skorzystać z tego formularza, ale nie jest to obowiązkowe.

Skorzystanie przez konsumenta z prawa odstąpienia nie pociąga za sobą żadnych kosztów z jego strony.

Poza prawem odstąpienia krajowe przepisy dotyczące umów mogą regulować prawa konsumenta, na przykład do rozwiązania umowy w przypadku niedopełnienia obowiązku informacyjnego.

Zakaz dokonywania zaliczek

W okresie odstąpienia od umowy niedozwolone jest wpłacanie zaliczek przez konsumenta. Zakaz ten dotyczy każdej formy świadczenia, w tym płatności, udzielenia gwarancji, zajęcia środków na kontach, formalnego uznania długu itd.

Obejmuje on nie tylko płatność na rzecz przedsiębiorcy, ale również na rzecz stron trzecich



Zawiadomienie o odstąpieniu od Umowy wymiany

- Do (Nazwa i adres przedsiębiorcy) (*): RCI Europe, The Business Exchange, Rockingham Road, Kettering, Northants NN16 8JX, Wielka Brytania

- Ja/My (**) niniejszym zawiadamiam/y, że (**) odstępuję/odstępujemy od umowy.

- Data zawarcia umowy (*):

- Nazwa(y) konsumenta(ów) (***):

- Adres(y) konsumenta(ów) (***):

- Podpis(y) konsumenta(ów) (tylko jeśli formularz jest przekazywany w formie papierowej) (***):

- Data (***):

Nazwa ośrodka: _____

Nazwa dewelopera: _____

Data sprzedaży: _____

(*) Wypełnia przedsiębiorca przed dostarczeniem formularza konsumentowi.

(**) Niepotrzebne skreślić.

(***) Wypełnia konsument, jeśli do odstąpienia od umowy używany jest ten formularz.

Potwierdzenie otrzymania informacji

Podpis konsumenta : _____

Załącznik 3

Program wymiany RCI Weeks – Warunki członkostwa

1. WPROWADZENIE

- 1.1 Niniejsze Warunki członkostwa określają prawnie wiążącą umowę między firmą RCI Europe (zwaną dalej „RCI”) a każdą osobą, której przysługuje lub przysługiwało prawo posiadania, zajmowania kwatery lub korzystania z niej („Własność wakacyjna”) w ośrodku lub w ramach planu wakacyjnego, który jest lub był stowarzyszony z RCI („Stowarzyszony ośrodek”) oraz która złożyła wniosek i której członkostwo w RCI jest lub zostało zaakceptowane bądź która korzysta lub korzystała z Programu wymiany RCI („Członkowie”).
- 1.2 Niniejsze Warunki członkostwa mają zastosowanie do wszystkich programów lub usług oferowanych przez firmę RCI Członkom, ich towarzyszom podróży oraz gościom („Goście”), którzy należą do programu wymiany RCI Weeks („Program wymiany RCI”) wraz z innymi obowiązującymi warunkami, które zostaną przedstawione Członkowi przez firmę RCI.
- 1.3 Decyzję o wykupieniu Własności wakacyjnej należy podjąć głównie w oparciu o korzyści wynikające z posiadania i użytkowania Własności wakacyjnej w Stowarzyszonym ośrodku, a nie oczekiwane korzyści z wymiany prawa Własności wakacyjnej w ramach Programu wymiany RCI.
- 1.4 Niniejsze Warunki członkostwa podlegają prawu Anglii i Walii i są zgodne z nim interpretowane, bez względu na narodowość Członka.
- 1.5 Inne programy lub usługi oferowane według uznania firmy RCI przez firmę RCI lub osoby trzecie za zgodą firmy RCI podlegają oddzielnym warunkom, które zostaną przekazane Członkowi w momencie przedstawienia takich ofert.

2. PROGRAM WYMIANY RCI

- 2.1 Członkowie, którzy wpłacą w terminie odpowiednie opłaty, o których mowa w niniejszych Warunkach członkostwa, i którzy oprócz tego przestrzegają niniejszych Warunków członkostwa, otrzymają pozwolenie na udział w Programie wymiany RCI. W przypadku gdy opłaty są uiszczane w całości przez upoważnioną osobę trzecią, jak na przykład Stowarzyszony Ośrodek Wakacyjny, w imieniu Członka, mogą mieć zastosowanie pewne ograniczone wyjątki.
- 2.2 Katalog ośrodków RCI będzie okresowo udostępniany Członkom. Katalog będzie udostępniany w formacie każdorazowo określonym przez firmę RCI – obejmuje to publikację na stronie internetowej RCI lub w innej formie elektronicznej, według uznania firmy RCI.
- 2.3 Opcje dostępne dla Członków w zamian za prawa Własności wakacyjnej oraz procedury i warunki, którym opcje te podlegają, zamieszczono na stronie internetowej RCI i mogą być od czasu do czasu zamieszczane w innych publikacjach RCI. Rzeczne procedury i warunki stanowią część niniejszych Warunków członkostwa.
- 2.4 Firma RCI zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia instrukcji dotyczących Własności wakacyjnej Członka otrzymanych od osób niebędących Członkami, Gości lub innych osób trzecich, chyba że otrzyma od Członka pisemne potwierdzenie, że takie osoby zostały przez niego upoważnione.
- 2.5 RCI może oferować Członkom, za dodatkową opłatą, możliwość podpisania umów członkowskich „Premium”, w ramach których oferowane są dodatkowe korzyści. Korzyści takie mogą obejmować między innymi niższe na podwyższenie standardu jednostek w trybie „last minute”, wcześniejszy dostęp do określonych zasobów dla osób niebędących Członkami oraz nagrody i zniżki na inne produkty i usługi. Składki i korzyści związane z członkostwem „Premium” zostaną określone przez RCI i mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia członka. RCI, według własnego uznania, może w dowolnym momencie zawiesić opcje członkostwa „Premium”, zmodyfikować je, zaprzestać ich udostępniania lub w inny sposób je ograniczyć. Takie opcje „członkostwa Premium” podlegają dodatkowym warunkom, które będą dostępne na stronie internetowej www.rci.com. Niektóre produkty i usługi dostępne dla Członków „Premium” mogą być dostarczane przez strony trzecie i mogą podlegać oddzielnym warunkom tych stron.
- 2.6 RCI może tworzyć specjalne programy dla Członków, w ramach których oferowane będą dodatkowe lub alternatywne świadczenia i warunki. Mogą one obejmować między innymi alternatywne ceny, specjalne rabaty oraz produkty i usługi, które nie są ogólnie dostępne. Uprawnienie do Członkostwa w tych programach będzie nadawane przez RCI według własnego uznania i może być ustalane na podstawie Członkostwa w określonych ośrodkach wakacyjnych, lokalizacjach lub ośrodkach wakacyjnych wybranych typów. W niektórych przypadkach udział w takich programach może pociągać za sobą konieczność wniesienia dodatkowych opłat. RCI może według własnego uznania zawiesić lub zmodyfikować takie programy i/lub związane z nimi świadczenia i warunki, zaprzestać ich udostępniania lub ograniczyć do nich dostęp. Takie programy mogą podlegać dodatkowym lub alternatywnym warunkom, o których Członek zostanie powiadomiony w momencie rejestracji. Niektóre produkty i usługi dostępne w ramach takich programów mogą być dostarczane przez strony trzecie i mogą podlegać oddzielnym warunkom i postanowieniom określonym przez odpowiednie strony trzecie.
- 2.7 Firma RCI przekaze Członkom informacje dotyczące sposobu kontaktowania się z firmą RCI w związku ze świadczonymi przez nią usługami. Podane dane kontaktowe mogą ulegać zmianom. Firma RCI według własnego uznania określi dane kontaktowe oraz miejsca świadczenia usług na rzecz Członków, a także medium, za pośrednictwem którego będzie kontaktować się z Członkami w związku z świadczeniem przez siebie usługami (np. poczta elektroniczna, telefon itp.). Prawdopodobnie (ale nie na pewno) Członkowie będą obsługiwani z lokalizacji usytuowanych w tym samym regionie, w którym mieszkają (na przykład Członek mieszkający we Francji prawdopodobnie będzie obsługiwany z lokalizacji na terenie Europy, firma RCI nie może jednak zagwarantować, że będzie w stanie zapewnić Członkom obsługę, za pośrednictwem Internetu lub w inny sposób, w jakimkolwiek określonym języku). Ceny, produkty, usługi i świadczenia mogą się różnić w zależności od miejsca zamieszkania Członka.

3. OCHRONA FINANSOWA

Program wymiany RCI nie jest objęty jakimkolwiek Planem ochrony finansowej i nie stanowi części wakacji zorganizowanych, które podlegają przepisom dotyczącym imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych z 2018 r. (lub jakimkolwiek zastępującym je przepisom).

4. RELACJE MIĘDZY RCI A STOWARZYSZONYMI OŚRODKAMI

- 4.1 RCI oraz deweloper, jednostka wprowadzająca na rynek, sprzedawca, członek zarządu, stowarzyszenie właścicieli oraz zarząd Stowarzyszonego ośrodka są oddzielnymi i różnymi podmiotami, a RCI nie pozostaje w relacjach typu joint venture, partnerskich czy agencyjnych z żadną z tych jednostek. Program wymiany RCI oraz produkty i usługi sprzedawane przez Stowarzyszone ośrodki lub w ich imieniu, w tym między innymi Własność wakacyjna, są również oddzielne i różne.
- 4.2 Firma RCI nie składa żadnych obietnic ani oświadczeń (poza tymi wyraźnie i oddzielnie przedstawionymi na piśmie przez firmę RCI) dotyczących Stowarzyszonego Ośrodka Wakacyjnego, tytułu właściciela lub powiernika Stowarzyszonego Ośrodka Wakacyjnego lub związanych z zarządzaniem Stowarzyszonym Ośrodkiem Wakacyjnym lub sytuacją finansową takiego ośrodka. Firma RCI nie jest właścicielem ani nie kontroluje żadnych Stowarzyszonych Ośrodków Wakacyjnych, ani w żaden sposób nimi nie zarządza. Członkowie muszą sami składać zapytania i uzyskiwać odpowiedzi w takich kwestiach.
- 4.3 Firma RCI jest dostawcą usług wymiany i nie opracowuje, nie sprzedaje ani nie wprowadza na rynek Własności wakacyjnych. Istnieje jednak umowa między firmą RCI a każdym Stowarzyszonym Ośrodkiem Wakacyjnym, na mocy której właściciele Własności wakacyjnej w Stowarzyszonym Ośrodku Wakacyjnym mogą ubiegać się o Członkostwo w RCI.
- 4.4 Jeżeli Stowarzyszony Ośrodek Wakacyjny nie wypełnia swoich zobowiązań umownych wobec firmy RCI lub jeżeli umowa dotycząca przyłączenia ośrodka zostanie rozwiązana z jakiegokolwiek powodu, ośrodek może utracić status Stowarzyszonego Ośrodka Wakacyjnego, a firma RCI może według własnego uznania zawiesić lub wypowiedzieć prawa Członków, którzy posiadają Własność wakacyjną w danym ośrodku.
- 4.5 Niniejsze Warunki członkostwa są oddzielne i różne od umów Członka z deweloperem, jednostką wprowadzającą na rynek, sprzedawcą, członkiem zarządu, stowarzyszeniem właścicieli i/lub zarządem Stowarzyszonego ośrodka.
- 4.6 Publikowane przez RCI informacje na temat Stowarzyszonych ośrodków, w tym między innymi informacje na temat infrastruktury, udogodnień i usług pochodzą wyłącznie z informacji opracowanych i dostarczonych przez odpowiedni Stowarzyszony ośrodek. Należy mieć na uwadze, że infrastruktura, udogodnienia i usługi dostępne w Stowarzyszonym ośrodku mogą zostać wycofane bez powiadomienia, według uznania Stowarzyszonego ośrodka lub mogą zostać ograniczone w określonych porach roku. Członkowie muszą samodzielnie zdobyć informacje na temat opisu ośrodka i upewnić się, że Stowarzyszony ośrodek będzie spełniał ich potrzeby, w szczególności w przypadku podróży poza sezonem. Chociaż RCI dokłada należytych starań, aby zapewnić, że informacje na temat ośrodka opublikowane w imieniu Stowarzyszonych ośrodków przez RCI są dokładne i aktualne, RCI nie przyjmuje

odpowiedzialności za publikację i/lub powtórzenie niedokładnych, niepełnych lub błędnych informacji dostarczonych przez Stowarzyszony ośrodek, z wyjątkiem przypadków zaniedbania ze strony RCI.

5. WNIOSEK O CZŁONKOSTWO

- 5.1 Członkiem może zostać osoba, która:
- 5.1.1 ukończyła 18 lat;
 - 5.1.2 wypełniła, podpisała i przekazała umowę członkostwa związaną z udziałem w systemie wymiany do RCI na zalecanym formularzu (umowę taką należy dostarczyć osobiście lub za pośrednictwem);
 - 5.1.3 opłaciła stosowną składkę członkowską na rzecz RCI (składkę taką należy opłacić osobiście lub za pośrednictwem) w terminie wskazanym przez RCI; oraz
 - 5.1.4 posiada umowę członkostwa związaną z udziałem w systemie wymiany zaakceptowaną przez RCI.
 - 5.1.5 Członkostwo musi być zapisane na osobę fizyczną, która posiada Własność wakacyjną w Stowarzyszonym ośrodku/Stowarzyszonych ośrodkach.
- 5.2 Firma RCI zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku o umowę dotyczącą Członkostwa w RCI/Członkostwa związanego z udziałem w systemie wymiany według własnego uznania (również w przypadku, gdy umowa została już podpisana przez firmę RCI), między innymi jeżeli takie postępowanie jest wymagane przez prawo, zasady lub przepisy lokalnego, stanowego, krajowego lub federalnego podmiotu rządowego bądź przez władze sądowe, publiczne, nadzorujące czy egzekwujące prawo, a także przez sąd.
- 5.3 Członkostwo w RCI podlega niniejszym warunkom począwszy od dnia miesiąca, w którym (a) podpisana przez Członka i firmę RCI umowa członkostwa związana z udziałem w systemie wymiany została otrzymana, przetworzona i zatwierdzona przez firmę RCI oraz (b) stosowna Opłata członkowska wpłynęła do firmy RCI. Firma RCI może rozwiązać Członkostwo/odmówić Członkostwa w RCI po podpisaniu umowy członkostwa związanej z udziałem w systemie wymiany w sytuacji, gdy nie otrzyma odpowiedniej opłaty lub postanowi podjąć takie działania zgodnie z pkt 5.2.
- 5.4 Członkostwo obowiązuje przez rok, począwszy od dnia miesiąca wskazanego w pkt 5.3 i wygasa w ostatnim dniu tego miesiąca w roku wygaśnięcia.
- 5.5 Członkostwo obejmuje każdą Własność wakacyjną posiadaną przez Członka w wymiarze do 5 (łącznie) tygodni w Stowarzyszonym ośrodku. W przypadku posiadania Własności wakacyjnych w innych Stowarzyszonych ośrodkach oraz z przypadku każdej Własności wakacyjnej powyżej 5 tygodni obowiązuje oddzielna składka.
- 5.6 Jeżeli właścicielem Własności wakacyjnej w Stowarzyszonym ośrodku/Stowarzyszonych ośrodkach jest firma, spółka cywilna, powiernictwo, niezarejestrowane stowarzyszenie lub inny podmiot, członkostwo zostanie zapisane na osobę fizyczną wyznaczoną przez firmę lub inny podmiot na swojego przedstawiciela.
- 5.7 O jedno członkostwo może ubiegać się maksymalnie dwóch współwłaścicieli Własności wakacyjnej, którzy mieszkają pod tym samym adresem. Konieczne jest wskazanie członka wiodącego, który będzie główną osobą kontaktową w kwestiach związanych z członkostwem.
- 5.8 RCI będzie mieć prawo do przyjmowania instrukcji i ujawniania informacji na temat członkostwa każdemu współwłaścicielowi.
- 5.9 W przypadku uzyskania sprzecznych instrukcji od współwłaścicieli firma RCI ma prawo do przyjęcia pierwszego otrzymanego zestawu instrukcji i podjęcia działań zgodnie z takimi instrukcjami. W razie dalszego otrzymywania sprzecznych instrukcji od współwłaścicieli firma RCI może według własnego uznania zawiesić lub anulować (po przekazaniu stosownego zwrotu) przywileje wymiany związane z Własnością wakacyjną lub rozwiązać Członkostwo, chyba że takie instrukcje zostaną bezzwłocznie rozstrzygnięte lub uzgodnione.
- 5.10 Współwłaściciele Własności wakacyjnej o różnych adresach zamieszkania muszą ubiegać się o oddzielne członkostwa w RCI.
- 5.11 Członkostwo w Programie wymiany RCI jest przypisywane do konkretnej osoby i nie podlega przeniesieniu czy sprzedaży.

6. METODY PŁATNOŚCI I ZWROTY

- 6.1 We wszystkich przelewach bankowych i czekach wystawianych na firmę RCI należy zamieszczać numer członkostwa, aby uniknąć błędów i zbędnych opóźnień.
- 6.2 Członek jest odpowiedzialny za pokrycie opłat naliczonych przez jego bank z tytułu dokonanych płatności i zwrotów otrzymanych od RCI, z wyjątkiem przypadków wynikających z winy RCI.
- 6.3 Wszelkie zwroty dokonywane przez RCI (według uznania tej firmy) zostaną dokonane w ten sam sposób i w tej samej walucie, co oryginalna płatność.

7. ODNOWIENIE CZŁONKOSTWA

- 7.1 Przedłużenie członkostwa jest uzależnione od opłacenia stosownej składki za każdy rok członkostwa.
- 7.2 Członkostwo można odnowić lub przedłużyć w dowolnym momencie przed wygaśnięciem istniejącego członkostwa poprzez opłacenie stosownej składki na rzecz RCI.
- 7.3 W przypadku niedokonania płatności w terminie wskazanym w pisemnym przypomnieniu firma RCI zastrzega sobie prawo do zawieszenia Członkostwa do momentu uiszczenia wszystkich należnych opłat. W okresie zawieszenia Członek nie będzie uprawniony do otrzymywania korzyści wynikających z Członkostwa w RCI, łącznie z prawem do wymiany. Zobacz też Warunki 18.1.3 i 18.2 niniejszych Warunków członkostwa, zgodnie z którymi w takich sytuacjach firma RCI ma prawo rozwiązać Członkostwo. W przypadku niedokonania płatności za odnowienie lub przedłużenie Członkostwa w terminie firma RCI zastrzega sobie również prawo do pobrania opłaty aktywacyjnej poza stosowną składką, przy czym opłata ta może być różnej wysokości, a dokonanie rzeczowej opłaty aktywacyjnej stanowi warunek odnowienia Członkostwa.
- 7.4 RCI zastrzega sobie prawo do odmowy odnowienia członkostwa, między innymi jeżeli takie postępowanie jest wymagane przez prawo, zasady lub przepisy lokalnego, stanowego, krajowego lub federalnego podmiotu rządowego bądź przez władze sądowe, publiczne, nadzorujące czy egzekwujące prawo, a także przez sąd. Jeżeli złożony wniosek o odnowienie zostanie odrzucony, RCI zwróci wpłaconą przez Członka składkę za odnowienie. Uwaga: Patrz przedstawiony poniżej warunek 18, w którym przedstawiono prawa RCI do rozwiązania lub zawieszenia członkostwa.
- 7.5 W każdym momencie dowolna kwota dłuzna Członkowi przez RCI może zostać odliczona od należności Członka wobec RCI. Ponadto każda kwota otrzymana od Członka może zostać użyta do spłaty należności Członka na dowolnym z kont. Firma RCI może między innymi wykorzystać opłaty za wymianę i inne otrzymane od Członka opłaty do uiszczenia Opłat Członkowskich.

8. SPRZEDAŻ PRAW WŁASNOŚCI WAKACYJNEJ

- 8.1 Członek zobowiązany jest w możliwie najszybszym terminie poinformować RCI o sprzedaży lub przeniesieniu prawa do Własności wakacyjnej.
- 8.2 Członek powinien poinformować nabywcę lub beneficjenta o wszelkich należnych depozytach za przyszłe prawa Własności wakacyjnej w Puli RCI, a także firmę RCI o ustaleniach z nabywcą lub beneficjentem dotyczących tego, kto ma prawo do korzystania z takiego depozytu.
- 8.3 Sprzedaż lub przeniesienie Własności wakacyjnej podlega należnemu depozytowi za przyszły termin w Puli RCI oraz potwierdzeniu wymiany, jakie RCI przesyła Członkowi.

9. DEPONOWANIE WŁASNOŚCI WAKACYJNEJ

- 9.1 Aby złożyć wniosek o wymianę lub otrzymać potwierdzenie wymiany, Członek musi:
- 9.1.1 być obecnie Członkiem, który uiszczył w pełni wszystkie aktualne opłaty (w tym w formie polecenia zapłaty) do ostatniego dnia zdeponowanych praw Własności wakacyjnej i ostatecznego dnia wnioskowanej wymiany, w zależności od tego, który z tych dni wypada później; oraz
 - 9.1.2 zdeponować w RCI prawa Własności wakacyjnej i umieścić je w puli kwater RCI będących przedmiotem wymiany („Pula RCI”).
- 9.2 Zdeponowanie praw Własności wakacyjnej w Puli RCI zostanie potwierdzone przez RCI listownie i/lub pocztą elektroniczną w ciągu 14 dni roboczych od daty dokonania depozytu.
- 9.3 Deponując prawa Własności wakacyjnej Członek zrzeka się wszelkich praw do korzystania z nich i wyraża zgodę na ich wykorzystywanie przez RCI w dowolnym komercyjnie uzasadnionym celu, w tym między innymi w celu spełnienia wniosków o wymianę złożonych przez innych członków RCI, w celu przeprowadzenia wizyt kontrolnych, promocji, wynajmu, sprzedaży, marketingu lub w innym celu, według wyłącznego uznania RCI, łącznie z wykorzystaniem ich w innych programach wymiany lub zakwaterowania.
- 9.4 Członek nie może korzystać ze zdeponowanych praw Własności wakacyjnej lub uzyskanych potwierdzeń wymiany w celach komercyjnych, w tym w celu wynajmu, sprzedaży lub dalszej wymiany na rzecz strony trzeciej. Członek nie może również zezwolić stronie trzeciej na wykorzystanie ich w takich celach.
- 9.5 Deponując swoje prawa Własności wakacyjnej w RCI, Członek oświadcza i gwarantuje, że:
- 9.5.1 posiada pełne prawo do użytkowania i dokonywania cesji użytkowania zdeponowanych praw Własności wakacyjnej oraz wszelkich innych udogodnień ośrodka, do których posiada dostęp przez okres depozytu; oraz

- 9.5.2 zdeponowane prawa Własności wakacyjnej nie zostały i nie zostaną przeniesione, wynajęte, zaoferowane ani udostępnione jakiegokolwiek osobie trzeciej; oraz
- 9.5.3 Własność wakacyjna jest, o ile wiadomo Członkowi, w dobrym stanie, bezpieczna i zdalna do użycia; oraz
- 9.5.4 wszystkie opłaty eksploatacyjne, podatki i inne opłaty należne w odniesieniu do Własności wakacyjnej w dniu depozytu zostały dokonane, a wszelkie opłaty należne po terminie wniesienia depozytu zostaną uregulowane w terminie płatności. Jeżeli Członek nie zastosował się do Warunku 9.5.4 i Stowarzyszony Ośrodek Wakacyjny odmówił dostępu innemu Członkowi i/lub Gościowi, Członek ponosi odpowiedzialność za zwrócenie firmie RCI wszelkich kosztów poniesionych w związku ze zorganizowaniem innego zakwaterowania.
- 9.6 Członek może wycofać depozyt praw Własności wakacyjnej w dowolnym momencie, o ile nie przeniesie uprzednio rzeczonych praw na inną osobę lub otrzyma potwierdzenie wymiany w odniesieniu do danego depozytu.
- 9.7 Jeżeli Członek nie złoży wniosku o wymianę za pośrednictwem RCI lub nie zaakceptuje uzasadnionych wyborów ośrodków i/lub dat oferowanych przez RCI w ciągu 24 miesięcy od daty zdeponowania praw Własności wakacyjnej, wówczas Członek traci wszystkie punkty kredytowe z tytułu takiego depozytu i nie będzie miał prawa do uzyskania wymian za rzeczony depozyt.

10. PRIORYTETY SYSTEMU WYMIANY

- 10.1 „Depozytowa wartość handlowa” oznacza wartość, według oceny sporządzonej przez RCI, przypisaną do praw Własności wakacyjnej zdeponowanych przez Członka w Puli RCI, w momencie zdeponowania wspomnianych praw Własności wakacyjnej bądź połączenia ich z depozytowymi punktami kredytowymi, zgodnie z niniejszymi warunkami. Depozytowa wartość handlowa może być różna dla poszczególnych depozytów w poszczególnych latach w zależności od niżej wymienionych kryteriów.
- 10.2 RCI może, według własnego uznania, dokonać ponownej wyceny wartości przypisanej prawom Własności wakacyjnej zdeponowanym w Puli RCI. Jeżeli po dokonaniu ponownej wyceny wartość przypisana do zakwaterowania będącego przedmiotem wymiany złożonego w Puli RCI wzrosła, depozytowa wartość handlowa takiego zakwaterowania będącego przedmiotem wymiany lub bezpośrednio z nim połączonych depozytów bądź depozytowych punktów kredytowych może zostać odpowiednio skorygowana przez RCI.
- 10.3 „Wymienna wartość handlowa” oznacza wartość wymaganą do uzyskania przez Członka użytkownika konkretnego lokalu dostępnego do wymiany, zdeponowanego przez innego Członka w Puli RCI (lub dostępnego do wymiany w inny sposób). Wymienna wartość handlowa może podlegać zmianom na podstawie aktywności systemu oraz czynników wymienionych w niniejszym punkcie (Pkt. 10), przy czym wymienna wartość handlowa każdego lokalu w zasobach Puli RCI może różnić się od depozytowej wartości handlowej tego lokalu.
- 10.4 Przy realizacji wniosku o wymianę RCI będzie porównywać depozytową wartość handlową zdeponowanych przez Członka praw własności wakacyjnej z wymienną wartością handlową konkretnego lokalu zdeponowanego w zasobach Puli RCI, który Członek wnioskujący o wymianę chciałby uzyskać. Jeżeli wymienna wartość handlowa nie przekracza depozytowej wartości handlowej, wymiana może nastąpić, z zastrzeżeniem innych warunków, które mają zastosowanie.
- 10.5 Przy określaniu depozytowej wartości handlowej i wymiennej wartości handlowej RCI bierze pod uwagę takie czynniki, jak:
- (i) popyt, podaż, klasyfikacja, grupowanie i wykorzystanie prawa Własności wakacyjnej zdeponowanego w Puli RCI, a także Stowarzyszone ośrodki i regiony geograficzne powiązane z prawami Własności wakacyjnej zdeponowanymi w Puli RCI;
 - (ii) sezonowa charakterystyka praw Własności wakacyjnej zdeponowanych w Puli RCI;
 - (iii) wielkość i rodzaj danej jednostki (np. liczba sypialni, typ kuchni i maksymalna liczba osób/liczba osób w oddzielnych sypialniach danej jednostki);
 - (iv) karty ocen i komentarzy sporządzane przez firmę RCI na podstawie komentarzy przesłanych przez członków, którzy odwiedzili Stowarzyszony ośrodek, w którym zlokalizowane są dane prawa Własności wakacyjnej;
 - (v) data depozytu i data uzyskania praw Własności wakacyjnej w ramach depozytu.
- 10.6 RCI może, według własnego uznania, zawierać porozumienia ze Stowarzyszonymi ośrodkami w celu przypisania pewnym lokalom zdeponowanym w Puli RCI depozytowej wartości handlowej na podstawie wyliczonej średniej depozytowej wartości handlowej dla tych lokali.
- 10.7 Lokale będące obiektem wymiany/prawa Własności wakacyjnej zdeponowane w Puli RCI są ponadto współdzielone w regionie w celu ułatwienia wymiany pomiędzy Członkami. Firma RCI może odłożyć lub zarezerwować lokale będące przedmiotem wymiany zdeponowane w Puli RCI, tak by dopasować się do regionalnego zapotrzebowania na rezerwację i innych przewidywanych sytuacji w odniesieniu do popytu.
- 10.8 RCI może wprowadzić według własnego uznania dodatkowe ograniczenia lub zmiany w procesie wymiany, zgodnie z wymaganiami Stowarzyszonych ośrodków.
- 10.9 Zasoby są uzależnione od dostępności i są oferowane na podstawie dostępności i na zasadzie pierwszeństwa, chyba że niniejsze warunki wskazują inaczej. Wszystkie potwierdzone wymiany są uwarunkowane złożeniem przez Członka wniosku o wymianę oraz posiadaniem przez niego wystarczającej Depozytowej wartości handlowej do uzyskania pożądanego Zasobu. Im wcześniej złożony zostanie wniosek o wymianę, tym większe są szanse na uzyskanie potwierdzonej wymiany.

11. DEPOZYTOWA WARTOŚĆ HANDLOWA I DEPOZYTOWE PUNKTY KREDYTOWE

- 11.1 Aby uzyskać maksymalną depozytową wartość handlową, należy zdeponować swoje prawa Własności wakacyjnej na co najmniej 9 miesięcy przed datą początkową wspomnianych praw Własności wakacyjnej. Zdeponowanie prawa Własności wakacyjnej z wyprzedzeniem mniejszym niż 9 miesięcy przed datą początkową może skutkować przydzieleniem zdeponowanym prawom Własności wakacyjnej niższej depozytowej wartości handlowej.
- 11.2 Każdy depozyt praw Własności wakacyjnej dokonany przez Członka lub w jego imieniu w celu wymiany z wyprzedzeniem większym niż 10 miesięcy przed datą początkową wspomnianych praw, dostępny jest wyłącznie do wymiany przez Członków i uprawnionych członków programu RCI Points przez okres 31 dni od dnia zdeponowania praw, włączając w to dzień złożenia depozytu, i nie będzie dostępny w żadnym innym celu, w tym m.in. w celu wynajmu.
- 11.3 Istnieje możliwość przedłużenia okresu ważności depozytu praw Własności wakacyjnej, depozytowych punktów kredytowych lub połączonego depozytu poprzez złożenie wniosku o przedłużenie depozytu, o okresy trzy- lub sześciomiesięczne, aż do okresu obejmującego jeden rok. RCI może wymagać opłaty manipulacyjnej za każde przedłużenie depozytu. RCI zastrzega sobie prawo do wstrzymania ofert przedłużenia depozytu, zmiany warunków przedłużenia depozytu, a także do zmiany opłaty za przedłużenie depozytu wg własnego uznania. Wszelkie informacje o opłatach za przedłużenie depozytu zostaną umieszczone na stronie internetowej pod adresem www.rci.com
- 11.4 Jeżeli wymienna wartość handlowa potwierdzonego zamiennika jest mniejsza niż depozytowa wartość handlowa przypisana do depozytu lub połączonego depozytu wykorzystywanego do wymiany, RCI może zaoferować Członkowi „depozytowe punkty kredytowe”, których można użyć na poczet przyszłej wymiany.
- 11.5 Istnieje możliwość połączenia dwóch lub więcej depozytów praw Własności wakacyjnej i depozytowych punktów kredytowych, co stanowi podstawę do uzyskania „połączonego depozytu”, którego depozytowa wartość handlowa odzwierciedla sumę wszystkich indywidualnych depozytowych wartości handlowych wykorzystanych do utworzenia połączonego depozytu. Za dokonanie takiego połączenia RCI może pobierać opłaty manipulacyjne. RCI zastrzega sobie prawo do wstrzymania oferty łączenia depozytów, zmiany warunków łączenia depozytów, a także do zmiany opłaty za połączenie według własnego uznania. Wszelkie opłaty dotyczące łączenia depozytów zostaną opublikowane na stronie internetowej pod adresem www.rci.com
- 11.6 W przypadku złożenia wniosku o wymianę do ośrodka wakacyjnego, gdzie zlokalizowane są prawa Własności wakacyjnej Członka lub do jakiegokolwiek stowarzyszonej grupy ośrodków, Członek otrzyma pierwszeństwo w stosunku do innych członków, którzy nie posiadają prawa własności w danym ośrodku wakacyjnym lub grupie ośrodków, pod warunkiem posiadania odpowiedniej depozytowej wartości handlowej koniecznej do uzyskania wymiany.

12. WNIOSEK O WYMIANĘ

- 12.1 W przypadku każdego wniosku o wymianę Członek musi uiścić z góry opłatę aktualną na dzień złożenia danego wniosku.
- 12.2 Jeżeli RCI nie jest w stanie potwierdzić oferty wymiany odpowiadającej wnioskującemu Członkowi, wówczas opłaty za wymianę zostaną zapisane jako kredyt na koncie członkowskim na poczet przyszłych opłat za wymianę lub zostanie dokonany ich zwrot.
- 12.3 Co najmniej jeden Członek grupy zgłoszonej do wymiany musi mieć ukończone 18 lat lub więcej bądź też musi być co najmniej w wieku minimalnym określonym przez Stowarzyszony Ośrodek Wakacyjny.

- 12.4 Możliwości potwierdzenia przez firmę RCI wniosku o wymianę zależne są od dostępności akceptowanych przez Członka składającego wniosek praw Własności wakacyjnej, które zostały zdeponowane przez innych Członków lub zostaną zdeponowane według prognoz w Puli RCI. Z tego względu firma RCI nie może zagwarantować realizacji żadnego konkretnego wniosku dotyczącego ośrodka wakacyjnego, regionu, daty podróży do kraju, rodzaju i wielkości zakwaterowania, dostawcy usług przewozowych lub w inny sposób odnoszącego się do konkretnej wymiany. Firma RCI będzie jednak oferować alternatywne możliwości wyboru, które mogą być dostępne.
- 12.5 Zawarcie prawnie wiążącej umowy następuje w momencie dokonania rezerwacji wymiany.
- 12.6 Potwierdzenie wymiany będzie ważne tylko wówczas, gdy zostanie wydane na piśmie lub w formie komunikatu przesłanego pocztą elektroniczną przez RCI. Po otrzymaniu potwierdzenia należy sprawdzić wszystkie zawarte w nim dane i powiadomić RCI jak najszybciej, jeśli jakiegokolwiek dane są nieprawidłowe. Wszelkie kolejne zmiany wprowadzone przez Członka w związku z jakimkolwiek istotnym aspektem potwierdzenia mogą być traktowane jako jego odwołanie.
- 12.7 RCI stosuje ograniczenia wymiany, jakich — w uzasadnionym zakresie — zażądają Stowarzyszone ośrodki. Mogą one dotyczyć (między innymi) zakazu dokonywania przez Członków i ich Gości wymiany na ten sam ośrodek wakacyjny więcej niż jeden raz w określonym okresie, zakazu wymiany z innymi Stowarzyszonymi ośrodkami położonymi w tej samej lokalizacji oraz minimalnego wieku.
- 12.8 Członek może wnosić o przyznanie potwierdzonej wymiany, jeśli data rozpoczęcia wnioskowanej wymiany nie przypada wcześniej niż jeden (1) rok przed datą rozpoczęcia ani później niż dwa (2) lata od daty rozpoczęcia Depozytu, Łączenia depozytów lub Depozytowych punktów kredytowych używanych do potwierdzenia wniosku o wymianę.

13. WYKORZYSTANIE I ALOKACJA LOKALU BĄDĄCEGO PRZEDMIOTEM WYMIANY

- 13.1 Członkowie przyjmują do wiadomości, że zakwaterowanie może różnić się wielkością lokalu, wykończeniem, wyposażeniem, umeblowaniem, wyglądem oraz dostępem do udogodnień od posiadanej przez nich własności wakacyjnej.
- 13.2 W razie potrzeby Stowarzyszone ośrodki mogą przydzielić zakwaterowanie alternatywne wobec potwierdzonej jednostki, pod warunkiem takiego samego maksymalnego dopuszczalnego obłożenia i podobnej jakości ogólnej.
- 13.3 Członkowie oraz ich Goście muszą zajmować i wykorzystywać lokale użytkowane na zasadach wymiany w sposób odpowiedzialny, ostrożny i bezpieczny.
- 13.4 Członkowie są odpowiedzialni za wszelkie szkody spowodowane przez nich bądź przez ich Gości podczas pobytu w Stowarzyszonym ośrodku.
- 13.5 Członkowie i/lub ich Goście muszą postępować zgodnie z regulaminem i wszystkimi zasadami obowiązującymi w Stowarzyszonych Ośrodkach Wakacyjnych.
- 13.6 Członkowie i/lub ich Goście muszą zastąpić wszelkie przedmioty brakujące lub uszkodzone w ich jednostce w momencie wyjazdu, w przeciwnym razie Stowarzyszony Ośrodek Wakacyjny może pobrać od nich opłatę na poczet zastąpienia tych przedmiotów bądź zatrzymać część lub całość pobranego depozytu.
- 13.7 Łączna liczba osób (włączając w to dzieci i niemowlęta) zajmujących lokal nie może przekraczać maksymalnej dla danego lokalu liczby osób wymienionej w potwierdzeniu wymiany lub Certyfikacie gościa, w przeciwnym wypadku Stowarzyszony Ośrodek Wakacyjny może odmówić udostępnienia lokalu lub zażądać, by dana grupa opuściła lokal.
- 13.8 Członkowie są odpowiedzialni za ponoszenie wszelkich ewentualnych opłat z tytułu stosownych podatków, wydatków osobistych, opłat użytkowych, kaucji oraz innych kosztów lub opłat pobieranych przez Stowarzyszony ośrodek od osób zamieszkujących z tytułu korzystania z udogodnień i urządzeń ośrodka.
- 13.9 Należy przestrzegać godzin zameldowania i wymeldowania. Jeżeli Członkowie bądź ich Goście zamierzają przybyć do ośrodka w terminie innym niż dzień i/lub godzina zameldowania ustalone w potwierdzeniu, należy skontaktować się bezpośrednio ze Stowarzyszonym Ośrodkiem Wakacyjnym, aby dokonać innych uzgodnień na postawie dostępności. Stowarzyszony Ośrodek Wakacyjny może pobrać opłatę lub narzucić inne warunki w każdym przypadku korzystania z zakwaterowania poza okresem określonym w potwierdzeniu.
- 13.10 Członkom i ich Gościom można odmówić wstępu do Stowarzyszonych ośrodków, jeśli nie mogą oni potwierdzić swojej tożsamości za pomocą ważnego paszportu, prawa jazdy lub innej formy identyfikacji.

14. GOŚCIE

- 14.1 Potwierdzenie wymiany może być wykorzystywane jedynie przez Członka, który zdeponował swoje prawa Własności wakacyjnej do wymiany w Puli RCI, chyba że przekaze on potwierdzenie wymiany znajomemu lub członkowi rodziny poprzez zakup certyfikatu gościa po uiszczeniu opłaty za taki certyfikat obowiązującej w dniu jego wydania. W odniesieniu do certyfikatów gościa i ich stosowania mogą obowiązywać warunki dodatkowe. Należy uważnie przeczytać certyfikat gościa.
- 14.2 Osoby posiadające prawa Własności wakacyjnej w Stowarzyszonym ośrodku, ale niebędące Członkami, nie mogą otrzymać certyfikatów gościa, chyba że ma zastosowanie warunek 14.1.
- 14.3 Członkowie winni zapewnić staranne sprawdzenie przez Gości wszystkich danych zawartych w certyfikacie gościa i powiadomić RCI jak najszybciej, jeśli jakiegokolwiek dane są nieprawidłowe.
- 14.4 Wyłącznie osoby wskazane w treści Certyfikatu gościa mogą się nim posługiwać, przy czym co najmniej jedna z tych osób musi mieć ukończone 18 lat.
- 14.5 Dodatkowe osoby mogą podróżować z osobami wskazanymi w treści certyfikatu gościa pod warunkiem, że liczba osób nie przekracza maksymalnego limitu obłożenia wskazanego w potwierdzeniu wymiany.
- 14.6 Certyfikaty gościa są niezbywalne i nie mogą być wykorzystywane do celów komercyjnych, w tym najmu, sprzedaży ani dalszej wymiany na rzecz osoby trzeciej. Firma RCI może unieważnić dowolny Certyfikat gościa, jeśli uzna, że został on sprzedany lub w inny sposób wykorzystany w dowolnym celu komercyjnym, i/lub dowolne powiązane z nim potwierdzone wymiany. W takich okolicznościach firma RCI nie jest w żaden sposób zobowiązana do zwrotu jakichkolwiek kosztów.
- 14.7 Wykorzystanie Certyfikatów gości podlega również wszelkim warunkom, ograniczeniom lub opłatom nałożonym przez właściwy Stowarzyszony Ośrodek Wakacyjny.
- 14.8 Członkowie są odpowiedzialni za wszystkie działania i zaniechania swoich Gości bądź niewykonanie przez nich zobowiązań, niezależnie od tego, czy towarzyszą im, czy nie, w tym za wszelkie spowodowane przez Gości szkody lub niezapłacone przez nich koszty, wszelkie koszty związane z rezerwacją lub jej anulowaniem, za zakwaterowanie w lokalu liczby osób większej niż maksymalna dopuszczalna liczba osób oraz zastąpienie brakujących przedmiotów.
- 14.9 W trakcie swojego pobytu Goście nie mogą podawać się za Członków.
- 14.10 Opłaty za certyfikaty gościa nie podlegają zwrotowi.

15. ANULOWANIE WYMIANY

- 15.1 Potwierdzona wymiana może zostać w dowolnym momencie przed dniem jej rozpoczęcia anulowana drogą pisemną (za pośrednictwem poczty tradycyjnej bądź elektronicznej albo za pośrednictwem infrastruktury elektronicznej) bądź telefonicznie. Potwierdzonych wymian nie można anulować w dniu lub po dniu ich rozpoczęcia.
- 15.2 Użytkownik otrzyma zwrot opłaty za wymianę (i przywrócenie wartości Deposit Trading Power, której użyto do dokonania wymiany) tylko wtedy, gdy otrzymamy powiadomienie o anulowaniu wymiany do końca dnia roboczego następującego po dniu, w którym powiadomił nas o zaakceptowaniu rzeczowej wymiany. Należy pamiętać, że zwrot opłat za wymianę i przywrócenie wartości Deposit Trading Power nie jest dostępny w przypadku anulowania wymiany później niż dwa dni przed rozpoczęciem jej obowiązywania.
- 15.3 W przypadku anulowania wymiany w dowolnym momencie przed dniem jej rozpoczęcia można wnioskować o kolejną wymianę w oparciu o prawa Własności wakacyjnej, które zostały wcześniej zdeponowane w Puli RCI. W przypadku nowej wymiany konieczne jest uiszczenie opłaty za wymianę, a w przypadku anulowania wymiany po Okresie anulacji depozytowa wartość handlowa zostanie obniżona zgodnie z warunkami określonymi w pkt 15.2.
- 15.4 Aktualne szczegóły na temat naszej ochrony giełdy, która oferuje możliwość ochrony twojej mocy handlowej, można zobaczyć na www.rci.com. Obowiązują dodatkowe warunki. Firma RCI zastrzega sobie prawo do wycofania takiego produktu ze sprzedaży.

16. ANULOWANIE WYMIANY PRZEZ RCI

- 16.1 Firma RCI zastrzega sobie prawo (bez zwrotu pieniędzy) do anulowania potwierdzonej wymiany lub anulowania wniosku o wymianę oraz odebrania uprawnień do wymiany ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
- 16.1.1 płatność dokonana przez Członka (lub w jego imieniu) na rzecz firmy RCI zostanie odrzucona przez bank lub emitenta karty kredytowej Członka; albo
- 16.1.2 Członek nie uiścił opłaty eksploatacyjnej lub innej podobnej opłaty dotyczącej Własności wakacyjnej Członka w terminie płatności.
- 16.2 Firma RCI nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy potwierdzone zakwaterowanie będzie niedostępne z przyczyn niezależnych od firmy RCI, takich jak nadmiar rezerwacji (innych niż rezerwacje przeprowadzone przez firmę RCI), odmowa dostępu przez Stowarzyszony Ośrodek Wakacyjny, upadłość bądź zamknięcie Stowarzyszonego Ośrodka Wakacyjnego lub z powodu wszelkich katastrof naturalnych, pożarów, burz, klęsk żywiołowych, powodzi, epidemii, aktywności wulkanów, sił wyższych, niepokojów społecznych, wojen, strajków, działań władz lub działań terrorystycznych.
- 16.3 W przypadku wystąpienia okoliczności wymienionych w punkcie 16.2 powyżej przed wyjazdem firma RCI zastrzega sobie prawo do anulowania potwierdzonej wymiany. W takich okolicznościach firma RCI może (wedle swego uznania, jeśli takie równoważne rozwiązanie jest dostępne i gotowe do wykorzystania) zaproponować Członkowi równoważną alternatywną wymianę w zamian za jego depozyt. Jeśli firma RCI nie skorzysta z takiej możliwości, wówczas zachowa opłatę za wymianę na koncie Członka na poczet przyszłych opłat za wymianę lub, na prośbę Członka, zwróci mu kwotę opłaty za wymianę i da mu możliwość złożenia kolejnego wniosku o wymianę w zamian za jego depozyt bez ograniczania wartości handlowej praw Własności wakacyjnej.
- 16.4 Firma RCI zastrzega sobie prawo do, wedle własnego uznania, anulowania potwierdzonej wymiany, trwałego anulowania uprawnień do wymiany, odwołania Certyfikatów gościa, anulowania Członkostwa i/lub odmowy dostępu do wszystkich produktów i usług oferowanych w związku z Członkostwem w przypadku, gdy:
- 16.4.1 potwierdzona wymiana zostanie wykorzystana w niewłaściwy sposób; albo
- 16.4.2 Członek lub jego Goście wykorzystają Certyfikat gościa w niewłaściwy sposób (w szczególności między innymi w celach komercyjnych); albo
- 16.4.3 zostaną naruszone niniejsze Warunki członkostwa, a w uzasadnionej opinii firmy RCI wspomniane wykorzystanie w niewłaściwy sposób lub naruszenie daje podstawy do nałożenia wymienionych sankcji.
- 16.5 Jeżeli pozwala na to czas, RCI powiadomi właściwego Członka o zamiarze zastosowania sankcji oraz o uzasadnieniu ich zastosowania oraz da Członkowi możliwość odpowiedzi w istotnej kwestii przed faktycznym zastosowaniem sankcji.

17. REZYGNACJA Z CZŁONKOSTWA

W każdej chwili istnieje możliwość anulowania członkostwa poprzez przedstawienie RCI pisemnego wniosku, pod warunkiem, że nie przekazano swoich praw Własności wakacyjnej innej osobie ani nie otrzymano potwierdzonej wymiany w odniesieniu do tego depozytu.

18. ANULOWANIE LUB ZAWIESZENIE CZŁONKOSTWA PRZEZ RCI

- 18.1 RCI zastrzega sobie prawo do anulowania lub zawieszenia członkostwa Członka oraz wszelkich przyszłych uprawnień do wymiany, a także do anulowania wszelkich niezrealizowanych potwierdzonych wymian w przypadku, gdy:
- 18.1.1 Członek naruszy którekolwiek z niniejszych Warunków członkostwa;
- 18.1.2 Członek nie ureguluje wszystkich kwot należnych RCI, powiązanym firmom, któremukolwiek ze Stowarzyszonych ośrodków lub innej stronie powiązanej z wymianą związanych z zakwaterowaniem będącym przedmiotem wymiany, Własnością wakacyjną Członka (włącznie z opłatami eksploatacyjnymi lub innymi opłatami należnymi Stowarzyszonemu ośrodkowi w odniesieniu do Własności wakacyjnej) lub wszelkimi ustaleniami dotyczącymi podróży;
- 18.1.3 Członek nie ureguluje w terminie stosownych opłat (włącznie ze stosownymi opłatami aktywacyjnymi) należnych RCI w celu odnowienia lub przedłużenia członkostwa. Patrz również warunek 7.3.
- 18.1.4 ośrodek, w którym Członek posiada prawa Własności wakacyjnej przestaje być Stowarzyszonym ośrodkiem w rozumieniu warunku 4.4 powyżej;
- 18.1.5 zainicjuje postępowanie prawne przeciwko firmie RCI lub którejkolwiek z jej powiązanych firm; lub
- 18.1.6 Członek okaże się być osobą szkanującą lub wnoszącą ciągłe skargi, stosującą groźby lub przemoc fizyczną i/lub prześladowania, obelgi lub werbalną agresję w stosunku do pracowników RCI.
- 18.1.7 Kontynuowanie Członkostwa jest lub stanie się sprzeczne z jakimikolwiek przepisami prawa, regulacjami lub instrumentami ustawowymi bądź zakończenie Członkostwa jest wymagane przez instytucje sądowe, rządowe, nadzorujące lub wykonawcze albo przez sąd.
- 18.2 W przypadku zawieszenia Członkostwa w związku z nieuregulowaniem opłat zgodnie z punktami 18.1.2, 18.1.3 i/lub 7.3 firma RCI zastrzega sobie również prawo do anulowania Członkostwa w dowolnym momencie, jeśli zaległe opłaty nie zostaną uregulowane. Pełnoprawne członkostwo może zostać przywrócone zawieszonym Członkom po uregulowaniu wszelkich zaległych kwot oraz skompletowaniu wszelkiej wymaganej dokumentacji. Wszelkie Członkostwa zawieszone za nieuregulowane opłaty zostaną automatycznie anulowane (w przypadku, gdy nie zostały wcześniej anulowane przez firmę RCI) bez zawiadomienia z chwilą upływu 4 lat od dnia, w którym nieuregulowana składka stała się kwotą należną. Dla uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że zawieszeni Członkowie nie mają prawa do żadnych świadczeń z tytułu Członkostwa w RCI w trakcie okresu zawieszenia.
- 18.3 Jeżeli potwierdzona wymiana zostaje anulowana z powodu naruszenia przez Członka niniejszych Warunków członkostwa, opłata za wymianę zostaje skonfiskowana, lecz Członek otrzyma zwrot złożonych w depozyt praw Własności wakacyjnej z Pulii RCI, chyba że zostały one już zarezerwowane przez stronę trzecią.
- 18.4 Z chwilą anulowania członkostwa Członek otrzyma zwrot wszelkich składek opłaconych z góry (ale nie opłaconych w jego imieniu) *pomniejszych* o kwotę opłat w wysokości **pełnej składki rocznej** za każdy rok lub część roku, w ciągu których Członek należał do programu RCI (lub od ostatniego odnowienia członkostwa), chyba że anulowanie jest spowodowane nieuregulowaniem przez Członka należnych opłat, naruszeniem niniejszych Warunków członkostwa bądź anulowaniem członkostwa na mocy punktu 18.1.7. We wszystkich wymienionych przypadkach żadne zwroty nie przysługują.
- 18.5 Jeżeli Członek nie uregulował w terminie opłat eksploatacyjnych lub innych opłat na rzecz stron trzecich, RCI może zawiesić jego członkostwo do czasu otrzymania powiadomienia o uregulowaniu wszystkich należnych opłat.
- 18.6 Członkostwo może zostać anulowane lub jego odnowienie odrzucone w przypadku, gdy Stowarzyszony ośrodek anuluje lub przejmie Własność wakacyjną Członka, a Członek nie ma innej Własności wakacyjnej w żadnym innym Stowarzyszonego ośrodka.

19. ZAŻALENIA

- 19.1 Firma RCI nie jest właścicielem Stowarzyszonych Ośrodków Wakacyjnych ani nimi nie zarządza i nie odpowiada za ich opis, usługi ani wygląd. Wszelkie zażalenia w odniesieniu do zakwaterowania lub usług świadczonych w Stowarzyszonych Ośrodkach Wakacyjnych powinny być jak najszybciej przedstawiane osobom z odpowiednimi uprawnieniami w danym ośrodku. Jeżeli nie przyniesie to pożądanego skutku, Członek lub Gość powinien jak najszybciej skontaktować się telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail z lokalnym centrum pomocy RCI.
- 19.2 RCI nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Członków lub ich Gości za wszelkie koszty i wydatki poniesione przez nich podczas ich pobytu w Stowarzyszonych ośrodkach (włącznie z kosztami zastępczego zakwaterowania), w których Członkowie lub ich Goście składali zażalenia w kwestii zakwaterowania lub usług świadczonych przez Stowarzyszone ośrodki, chyba że odpowiednie upoważnienie zostało uprzednio wydane przez brytyjski oddział RCI w Kettering w Anglii lub najbliższe lokalne biuro usługowe RCI. Uwaga: Warunek 21 poniżej opisuje odpowiedzialność RCI wobec Członków.
- 19.3 W mało prawdopodobnym przypadku, gdy Stowarzyszony ośrodek nie będzie w stanie rozwiązać spornej kwestii, prosimy skontaktować się w ciągu 30 dni od powrotu do domu z działem obsługi klienta RCI Call Centre (Ireland) Limited, Office O112, Acorn Business Centre & Mini Storage, Mahon Industrial Estate, Blackrock, Cork T12 K7CV, lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres customerservices@europe.rci.com, podając numer swojego członkostwa oraz wszystkie istotne informacje. RCI zastrzega sobie prawo do odmowy rozpatrzenia wszelkich roszczeń złożonych bez zachowania tej prostej procedury.

20. SPORY

Wszelkie spory wynikające w związku z niniejszymi Warunkami Członkostwa będą podlegać jurysdykcji sądów w Anglii. W przypadku osób zamieszkałych w Szkocji lub Irlandii Północnej postępowania mogą zostać przeniesione odpowiednio do sądów w Szkocji i Irlandii Północnej.

21. ODPOWIEDZIALNOŚĆ RCI WOBEC CZŁONKÓW

- 21.1 Ponieważ firma RCI nie odpowiada za Stowarzyszone Ośrodki Wakacyjne, nie jest ich właścicielem ani nie zarządza nimi, nie może ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania ze strony Stowarzyszonych Ośrodków Wakacyjnych, osób zatrudnionych przez Stowarzyszony Ośrodek Wakacyjny lub go reprezentujących. Użytkowanie Stowarzyszonych Ośrodków Wakacyjnych przez Członka może podlegać dodatkowym zasadom i warunkom nałożonym przez Stowarzyszony Ośrodek Wakacyjny. Maksymalne zobowiązania firmy RCI w przypadku stwierdzenia jej odpowiedzialności za niedopatrzienia w związku ze świadczonymi przez nią usługami (nie zaś usługami świadczonymi przez Stowarzyszone Ośrodki Wakacyjne lub ich zakwaterowaniem, za które firma RCI nie ponosi odpowiedzialności) są ograniczone do trzykrotnej wielkości kwot otrzymanych przez firmę RCI za wymianę związaną z niedopatrzaniem, za które firma RCI ponosi odpowiedzialność. Firma RCI nie zręka się ani nie ogranicza wszelkiej odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenia ciała wynikłe z zaniedbania firmy RCI lub jej pracowników w czasie wykonywania przez nich swoich obowiązków lub za przestępstwa popełnione przez firmę RCI.
- 21.2 RCI nie ponosi odpowiedzialności za szkody, utratę lub kradzież własności prywatnej, które mają miejsce w trakcie użytkowania Stowarzyszonych ośrodków przez Członka lub jego Gości.
- 21.3 Niniejsze ograniczenia mają również zastosowanie w przypadku wszystkich powiązanych firm, pracowników oraz przedstawicieli RCI.
- 21.4 RCI nie ponosi odpowiedzialności za działania i niedopatrzienia stron trzecich świadczących na rzecz Członka programy i usługi niezwiązane wymianą.
- 21.5 Należy mieć na uwadze, że RCI ponosi odpowiedzialność wyłącznie za oświadczenia dotyczące RCI oraz Programu wymiany RCI sporządzone przez RCI i nie ponosi odpowiedzialności za oświadczenia dotyczące innych kwestii lub składane przez strony trzecie, które są niezależne i nie są przedstawicielami RCI.
- 21.6 Osobiste paszporty, wizey oraz inne wymagania imigracyjne Członków stanowią ich własną odpowiedzialność i należy je potwierdzić w odpowiednich ambasadach i/lub konsulatach. RCI nie ponosi odpowiedzialności za niemożność podróży Członka związaną z niedostosowaniem się do wymagań paszportowych, wizowych lub imigracyjnych.
- 21.7 Firma RCI nie może ponosić odpowiedzialności, jeśli w wyniku zdarzeń niezależnych od niej nie jest w stanie wypełniać swoich obowiązków wynikających z niniejszych Warunków. Są to w szczególności: strajki, wszelkie pomyłki lub zaniedbania po stronie Stowarzyszonego Ośrodka Wakacyjnego, katastrofy naturalne, terroryzm, wojna, rozruchy, celowe uszkodzenie, konieczność spełnienia wymogów prawa lub dowolnego zarządzenia, nakazu lub decyzji organu administracji publicznej lub sądowego, wypadki, awarie urządzeń lub systemów, awarie usług użyteczności publicznej, pożar, powódź, opady śniegu, burza lub ekstremalne warunki atmosferyczne, zdarzenia wulkaniczne lub wszelkie inne okoliczności mające negatywny wpływ na możliwość dostarczania usług wymiany.

22. KOMUNIKACJA Z CZŁONKIEM

- 22.1 RCI przetwarza takie dane osobowe i reaguje na żądania użytkowników dotyczące ich danych osobowych zgodnie z informacją o ochronie prywatności dostępną na stronie www.rci.com.

23. POZOSTAŁE USŁUGI

- 23.1 Niniejsze Warunki członkostwa nie mają zastosowania do usług udostępnianych przez RCI poza wymianami.
- 23.2 RCI nie organizuje między innymi przelotów, przewozów autobusowych lub kolejowych, wynajmu samochodów, ubezpieczeń, rejsów promem, wycieczek zwykłych ani morskich. Tego typu usługi można zakupić u niezależnych dostawców i będą one podlegać zasadom i warunkom tychże dostawców.
- 23.3 RCI zastrzega sobie prawo do zmian, wycofywania i dodawania opcji dla świadczonych usług w każdej chwili, z powiadomieniem lub bez.

24. ZMIANY

- 24.1 Niniejsze Warunki członkostwa, Program wymiany RCI, oznaczenia sezonowe oraz procedury RCI dotyczące przeprowadzania wymian mogą być okresowo zmieniane przez RCI według własnego uznania. Członkowie będą informowani o tego rodzaju zmianach poprzez ogłoszenia w witrynach internetowych RCI. Każda taka zmiana wchodzi w życie natychmiast po opublikowaniu ogłoszenia.
- 24.2 Opłaty pobierane przez RCI (w tym między innymi kwota składki, opłaty za wymianę i certyfikat gościa oraz opłata aktywacyjna) oraz podstawy ich kalkulacji podlegają przeglądowi w dniu 1 stycznia każdego roku i wszelkie zmiany zachodzące w opłatach wynikające z takiego przeglądu zaczynają obowiązywać bezzwłocznie po ich wprowadzeniu. RCI może także wprowadzić zmiany cen i opłat w dowolnym momencie. Zmienione ceny i opłaty zostaną opublikowane w witrynie internetowej RCI (lub odpowiednie powiadomienia zostaną przekazane Członkom w formie listu lub wiadomości e-mail) i będą obowiązywać natychmiast po opublikowaniu ogłoszenia lub przekazaniu powiadomienia.
- 24.3 RCI według własnego uznania może naliczać Członkom opłaty w walucie lokalnej i wymagać dalszych płatności w walucie lokalnej. Wysokość opłat może się okresowo różnić z powodu uwzględniania wszelkich stosownych opłat administracyjnych lub podatków. Od czasu do czasu RCI może, według własnego uznania, odstąpić od pobierania lub obniżyć kwotę opłat lub udzielić rabatu na dowolne opłaty i ceny.
- 24.4 Aktualna wersja Warunków członkostwa jest dostępna na stronie internetowej firmy RCI. Najnowsza wersja Warunków członkostwa opublikowana na stronie internetowej firmy RCI zastępuje wszystkie poprzednie wersje tego dokumentu.
- 24.5 RCI może przekazać niniejsze Warunki członkostwa którejkolwiek z trzecich stron i każde z takich przekazania będzie wiążące dla Członków po poinformowaniu ich o przekazaniu. Informacja ta może być opublikowana w katalogu ośrodków RCI, na stronie internetowej RCI, w innych publikacjach RCI ogólnie oraz listownie lub za pomocą poczty e-mail.

SIEDZIBA

RCI Europe
The Business Exchange, Rockingham Road,
Kettering, Northants NN16 8JX, Anglia.
Firma zarejestrowana w Anglii i Walii.
Zarejestrowano pod numerem: 1148410

Załącznik 4

Zasady członkostwa w programie RCI Platinum

Niniejsze zasady dotyczące programu RCI Platinum (zwane dalej „Zasadami”) uzupełniają obecne warunki członkostwa w RCI („Warunki członkostwa”) w odniesieniu do programu wymiany RCI Weeks lub programu wymiany RCI Points, ale ich nie zastępują. Terminy pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszych Zasadach będą miały znaczenie określone w Warunkach członkostwa.

1. Warunki ogólne

- 1.1. Członkowie mogą podwyższyć standard swojego członkostwa w programie RCI Points („Członkostwo w programie RCI Points”) lub programie RCI Weeks („Członkostwo w programie RCI Weeks”) do standardu członkostwa w programie RCI Platinum („Członkostwo w programie RCI Platinum”) poprzez wniesienie odpowiednich opłat z tytułu Członkostwa w programie RCI Platinum poza opłatami członkowskimi. Termin „Członek programu RCI Platinum” oznacza Członka, który wykupił Członkostwo w programie RCI Platinum. Według własnego uznania firmy RCI Członkowie programu RCI Points, którzy podwyższyli standard członkostwa do Członkostwa w programie RCI Platinum po rozpoczęciu okresu członkostwa w programie RCI Weeks lub programie RCI Points, mogą wnieść niższą, proporcjonalną opłatę w oparciu o długość czasu pozostałego do upływu obecnego okresu członkostwa w programie RCI Weeks lub programie RCI Points.
Koniec okresu Członkostwa w programie RCI Platinum nie może nastąpić jednocześnie z końcem okresu podstawowego Członkostwa w programie RCI Weeks lub programie RCI Points. Członek ma obowiązek zapewnić, aby jego podstawowe Członkostwo w programie RCI Weeks lub programie RCI Points nie wygasło w okresie Członkostwa w programie RCI Platinum.
- 1.2. Członkowie programu RCI Platinum mogą w każdej chwili anulować swoje Członkostwo w programie RCI Platinum niezależnie od Członkostwa w programie RCI Points lub programie RCI Weeks. Firma RCI może w każdej chwili anulować lub zakończyć Członkostwo w programie RCI Platinum. Firma RCI może zapewnić Członkowi programu RCI Platinum zwrot części uiszczonych opłat członkowskich z tytułu Członkostwa w programie RCI Platinum w zależności od momentu anulowania członkostwa.
- 1.3. Pewne korzyści dostępne w programie RCI Platinum oferują dostawcy zewnętrzni.
- 1.4. Określone korzyści z tytułu Członkostwa w programie RCI Platinum są dostępne wyłącznie online.
- 1.5. Firma RCI może w każdej chwili według własnego uznania usunąć lub zmienić korzyści oferowane w ramach Członkostwa w programie RCI Platinum.
- 1.6. Firma RCI może w każdej chwili według własnego uznania zmienić niniejsze Zasady w sposób określony w ówczesnie obowiązującej wersji Warunków członkostwa.
- 1.7. Członkostwo w programie RCI Platinum oraz pewne korzyści z tytułu Członkostwa w programie RCI Platinum są dostępne tylko w określonych krajach, włączając w to korzyści świadczone przez dostawców zewnętrznych. Jeśli Członek wykupi Członkostwo w programie RCI Platinum w danym kraju, ale zamieszkuje w innym kraju lub później przeprowadzi się do innego kraju, w którym jest oferowana inna wersja Członkostwa w programie RCI Platinum, będą dla niego dostępne tylko korzyści z tytułu Członkostwa w programie RCI Platinum, które są oferowane w innym kraju. Jeśli Członek wykupi Członkostwo w programie RCI Platinum, ale zamieszkuje w innym kraju lub później przeprowadzi się do innego kraju, w którym Członkostwo w programie RCI Platinum nie jest oferowane, może anulować Członkostwo w programie RCI Platinum, a po anulowaniu członkostwa otrzyma proporcjonalny zwrot kwoty zapłaconej z tytułu Członkostwa w programie RCI Platinum; w takim wypadku podstawowe Członkostwo w programie RCI Points lub programie RCI Weeks (odpowiednio) pozostanie bez zmian.
- 1.8. Firma RCI może w każdej chwili zastrzec sobie prawo do ograniczenia liczby nagród, jakie można otrzymać w roku członkostwa.

2. Bezpłatne podwyższenie standardu i zmiany

- 2.1. W chwili złożenia wniosku o wymianę lub rezerwację Praw własności wakacyjnej („Wymianę”) przez Członka programu RCI Platinum otrzyma on możliwość wskazania, czy chciałby podwyższyć standard jednostki w tym programie wymiany w przypadku, gdy jednostka kwalifikująca się stanie się dostępna. Podwyższenie standardu jednostek nie jest gwarantowane i będzie dokonywane na zasadzie pierwszeństwa na podstawie początkowej daty potwierdzenia Wymiany. Firma RCI zastrzega sobie prawo wstrzymania oferty podwyższenia standardu jednostek w odniesieniu do pewnych rodzajów ośrodków lub jednostek (np. ośrodków typu all inclusive). Podwyższenie standardu jednostek jest oferowane wyłącznie w odniesieniu do tygodnia, a w przypadku rezerwacji kilku tygodni jednocześnie podwyższenie standardu może nie być dostępne w odniesieniu do wszystkich tygodni.
- 2.2. W przypadku, gdy podwyższenie standardu będzie dostępne, firma RCI dokona podwyższenia standardu jednostki w odniesieniu do odpowiedniej Wymiany nie wcześniej niż 14 dni przed datą początkową Rezerwacji. Firma RCI zawiadomi Członków programu RCI Platinum o odpowiednim podwyższeniu standardu jednostki za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej.
- 2.3. Podwyższenie standardu dotyczy jednostek, które mają co najmniej jedną dodatkową sypialnię oraz kuchnię o co najmniej tej samej wielkości i taką samą liczbę łazienek, jak jednostka potwierdzonej Wymiany.
- 2.4. Data początkowa pobytu dotyczącego jednostki o podwyższonym standardzie musi przypadać w okresie dwóch dni od daty początkowej poprzednio potwierdzonej Wymiany (albo 2 dni przed albo 2 dni po tej dacie), długość pobytu musi wynosić tę samą liczbę dni jak poprzednio potwierdzona Wymiana, a jednostka o podwyższonym standardzie musi być w tym samym ośrodku jak odpowiednia Wymiana.
- 2.5. Członkowie programu RCI Platinum mogą również wnioskować o zmianę ośrodka wybranego w poprzednio potwierdzonej Wymianie, od 14 dni przed i do 3 dni poprzedzających datę początkową uprzednio potwierdzonej Wymiany. Wnioskowany ośrodek zastępczy musi znajdować się w tym samym regionie geograficznym co ośrodek, którego dotyczyła poprzednio potwierdzona Wymiana, a jednostka wnioskowana w ośrodku zastępczym musi być tej samej wielkości lub większa niż jednostka wnioskowana w poprzednio potwierdzonej Wymianie. Ponadto data początkowa pobytu w ośrodku zastępczym musi przypadać w okresie dwóch dni od daty początkowej poprzednio potwierdzonej Wymiany (albo 2 dni przed albo 2 dni po tej dacie) a długość pobytu w ośrodku zastępczym musi wynosić tę samą liczbę dni jak poprzednio potwierdzona Wymiana.
- 2.6. W celu podwyższenia standardu jednostki lub zmiany ośrodka przez Członka programu RCI Platinum odpowiednie Członkostwo w programie RCI Platinum oraz powiązane podstawowe Członkostwo w programie RCI Points lub programie RCI Weeks musi być aktualne i opłacone w całości w chwili przetwarzania podwyższenia standardu jednostki lub zmiany ośrodka.
- 2.7. Podwyższenie standardu jednostki lub zmiana ośrodka są dostępne wyłącznie w odniesieniu do Wymiany w ramach programu RCI Points lub RCI Weeks i nie ma zastosowania w odniesieniu do innych transakcji, w tym między innymi do: wymian Ośrodków wakacyjnych, Dodatkowych wakacji, a także Ofert z ostatniej chwili.
- 2.8. Aby Członek programu RCI Platinum mógł podwyższyć standard jednostki lub dokonać zmiany ośrodka, nie jest wymagana żadna dodatkowa depozytowa wartość handlowa (w odniesieniu do Członków programu RCI Weeks) ani dodatkowe punkty (w odniesieniu do Członków programu RCI Points) czy opłaty, z wyjątkiem dodatkowych opłat administracyjnych i innych odpowiednich dla danego ośrodka, które mogą mieć zastosowanie w zależności od zwiększonej wielkości jednostki lub innych zasad polityki ośrodka, za które Członek programu RCI Platinum będzie ponosił odpowiedzialność.
- 2.9. Członek programu RCI Platinum ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie koszty poniesione przez niego w wyniku zmiany uzgodnień dotyczących podróży związanej ze zmianą.
- 2.10. Członkowie programu RCI Platinum mają prawo albo do jednego podwyższenia standardu jednostki albo do jednej zmiany ośrodka w przypadku każdej potwierdzonej Wymiany.
- 2.11. Po tym jak podwyższenie standardu jednostki lub zmiana ośrodka zostaną zaakceptowane, zastosowanie mają standardowe zasady polityki anulowania Wymiany.

3. Nagrody dla Członków programu RCI Platinum

- 3.1. Członkowie programu RCI Platinum będą otrzymywać nagrody członkowskie z tytułu następujących transakcji w kwotach określonych poniżej:
- | | |
|--|-----|
| Dodatkowe wakacje..... | €24 |
| Certyfikaty gościa..... | €70 |
| Łączenie depozytów. (wyłącznie Członkowie programu RCI Weeks)..... | €18 |
- W celu uniknięcia wątpliwości, nagrody członkowskie mają zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do transakcji, za które Członek programu RCI Platinum rzeczywiście dokonał opłaty.
- 3.2. W celu otrzymania nagrody członkowskiej przez Członka programu RCI Platinum odpowiednie Członkostwo w programie RCI Platinum oraz powiązane podstawowe Członkostwo w programie RCI Points lub programie RCI Weeks musi być aktualne i opłacone w całości w chwili przetwarzania transakcji. Nagrody członkowskie zostaną przetworzone i dostarczone w formie punktu kredytowego/kuponu, który zostanie opublikowany na koncie w RCI Członka programu RCI Platinum po dacie wyjazdu, chyba że transakcja nie jest związana z potwierdzeniem. W takim wypadku punkt kredytowy zostanie przyznany po transakcji. W obu przypadkach zostaną dołożone wszelkie starania, aby przyznać nagrody w ciągu 5 dni roboczych. Członek programu RCI Platinum może wykorzystać nagrody członkowskie jako punkty kredytowe w odniesieniu do przyszłych transakcji RCI. Punkty kredytowe przyznane Członkowi programu RCI Platinum w ramach tego programu nie mogą w żadnym wypadku zostać wypłacone bezpośrednio Członkowi programu RCI Platinum w formie gotówki, czeku czy karty kredytowej ani za pomocą żadnych innych środków płatności. Wszelkie pozostałe punkty kredytowe przyznane w ramach tego programu na konto Członka programu RCI Platinum w chwili rozwiązania Członkostwa w programie RCI Platinum w firmie RCI przez firmę RCI lub Członka programu RCI Platinum wygasną i zostaną utracone przez Członka programu RCI Platinum. Nagrody członkowskie zostaną przyznane wyłącznie w odniesieniu do certyfikatów gości dotyczących Wymian, Dodatkowych wakacji lub Ofert z ostatniej chwili; nagrody członkowskie w odniesieniu do certyfikatów gości nie zostaną przyznane w ramach żadnych innych transakcji.
- 3.3. Nagrody członkowskie nie mogą być wykorzystywane jako punkty kredytowe w odniesieniu do tej samej transakcji, za którą przyznawany jest rabat.
- 3.4. Nagrody członkowskie nie będą przyznawane za transakcje anulowane lub nieważne. Każda nagroda członkowska przyznana z tytułu transakcji anulowanych lub nieważnych zostanie usunięta z odpowiedniego konta w RCI, a w przypadku, gdy nagroda członkowska została już wykorzystana przez członka na rzecz transakcji, odpowiednia kwota może zostać umieszczona na koncie jako opłata.
- 3.5. Nagrody członkowskie nie będą przyznawane z tytułu transakcji, za które Członek programu RCI Platinum nie wnosi odpowiedniej opłaty transakcyjnej (na przykład, jeśli opłata została zniesiona).
- 3.6. Firma RCI może w każdej chwili według własnego uznania zmienić rodzaje transakcji, za które są przyznawane nagrody członkowskie, jak również odpowiednie kwoty nagród członkowskich oraz może ograniczyć liczbę nagród, jakie można uzyskać w każdym okresie członkostwa lub roku kalendarzowym.

4. Przedłużenie ważności punktów

- 4.1 Członkowie programu RCI Standard, których dotyczy możliwość przedłużenia ważności punktów otrzymują jeden dodatkowy Rok użytkowania, podczas którego mogą wykorzystać swoje punkty, kiedy przedłużą ich ważność i wniosą odpowiednią opłatę. Członkowie programu RCI Platinum, którzy są Członkami programu RCI Points i których dotyczy możliwość przedłużenia ważności punktów, otrzymają dwa dodatkowe Lata użytkowania, podczas których mogą wykorzystać swoje punkty, kiedy przedłużą ważność punktów i wniosą odpowiednią opłatę.
- 4.2 Aby przedłużyć ważność punktów należących do Członka programu RCI Platinum odpowiednie Członkostwo w programie RCI Platinum oraz powiązane podstawowe Członkostwo w programie RCI Points musi być aktualne i opłacone w całości w chwili złożenia wniosku o przedłużenie ważności punktów.
- 4.3 Ważność punktów można przedłużyć tylko raz. Niektóre ośrodki mogą nie dopuszczać przedłużenia ważności punktów dla celów ich wykorzystania w tych ośrodkach.

5. Bezpłatny transfer punktów

- 5.1. Członkowie programu RCI Points o statusie członków programu RCI Platinum mogą przekazać swoje punkty innym kwalifikującym się do tego Członkom programu RCI Points bez wnoszenia opłaty.
- 5.2. W odniesieniu do jakiegokolwiek czynności, usługi czy też produktu mogą mieć zastosowanie dodatkowe warunki i ograniczenia. Są one określane wyłącznie przez sprzedawcę, przewodnika lub dostawcę usług i podlegają zmianom według własnego uznania dostawcy usług, przewodnika lub sprzedawcy. Firma RCI nie gwarantuje dostępności czynności, produktów ani usług dostawców zewnętrznych i nie jest odpowiedzialna za dostarczenie towarów lub usług zastępczych w przypadku wycofania z programu towarów lub usług przez dostawcę zewnętrznego.

6. Bezpłatne poszukiwania i przytrzymywanie rezerwacji

- 6.1 Członkowie programu RCI Platinum mogą dokonywać bieżących poszukiwań Wymiany bez wpłaty opłaty z tytułu Wymiany. Odpowiednia opłata za wymianę będzie należna w momencie potwierdzenia Wymiany.

7. RCI® Deposit Restore

- 7.1 Członkowie programu RCI Weeks którzy zdeponowali Tydzień później niż dziewięć miesięcy (270 dni) przed datą początkową tego Tygodnia mogą uzyskać niższą depozytową wartość handlową dla tego Tygodnia. Produkt o nazwie RCI Deposit Restore pozwala Członkom programu RCI Weeks zdeponować Tydzień później niż dziewięć miesięcy (270 dni) przed jego datą początkową (ale co najmniej 15 dni przed datą początkową tego Tygodnia) i uzyskać pełną depozytową wartość handlową dla tego Tygodnia, dzięki wniesieniu opłaty za RCI Deposit Restore w momencie deponowania tygodnia (Członkowie programu RCI Weeks z ruchomymi Tygodniami muszą zakupić produkt RCI Deposit Restore w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania powiadomienia, że Tydzień został zdeponowany na koncie Członka programu RCI).
- 7.2 Członkowie programu RCI Platinum, będący członkami programu RCI Weeks, mogą zdeponować Tydzień z wyprzedzeniem nie większym niż sześć miesięcy (180 dni) przed datą początkową tego Tygodnia i uzyskać pełną wartość handlową tego Tygodnia bez wniesienia dodatkowej opłaty. Członkowie programu RCI Platinum mogą również zdeponować Tydzień później niż sześć miesięcy (180 dni) przed datą początkową takiego Tygodnia (ale co najmniej 15 dni przed datą początkową tego Tygodnia) i uzyskać pełną wartość handlową tego Tygodnia przez wniesienie opłaty RCI Deposit Restore w momencie deponowania (Członkowie programu RCI Platinum z ruchomymi Tygodniami muszą zakupić produkt RCI Deposit Restore w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania powiadomienia, że Tydzień został zdeponowany na koncie Członka programu RCI).
- 7.3 Aby Członek programu RCI Platinum mógł skorzystać z korzyści oferowanych przez produkt RCI Deposit Restore, odpowiednie Członkostwo w programie RCI Platinum oraz powiązane podstawowe Członkostwo w programie RCI Weeks musi być aktualne i opłacone w całości.

8. Zasoby z pierwszeństwem dostępu

- 8.1. Nabyte w wyniku specjalnego wyboru zakwaterowanie wakacyjne („Zakwaterowanie z pierwszeństwem dostępu”) zostanie udostępnione wyłącznie do celów Wymiany przez Członków programu RCI Platinum przed udostępnieniem zakwaterowania Członkom programu RCI Points lub programowi RCI Weeks niebędącym Członkami programu RCI Platinum.
- 8.2. Standardowe opłaty oraz warunki dotyczące Wymiany mają zastosowanie w odniesieniu do wszystkich Wymian Zakwaterowania z pierwszeństwem dostępu.

9. Korzyści w ramach programu RCI Platinum oferowane przez dostawców zewnętrznych

- 9.1. Firma RCI nie gwarantuje właściwości, bezpieczeństwa ani pewności w stosunku do produktów ani usług dostawców zewnętrznych związanych z Członkostwem w programie RCI Platinum. Za sprawdzenie bezpieczeństwa i stosowności każdej czynności oraz kwalifikacji i odpowiedzialności każdego przewodnika, sprzedawcy czy dostawcy usług ponosi odpowiedzialność Członek programu RCI Platinum, a uczestnictwo Członków programu RCI Platinum odbywa się na ich własne ryzyko. Firma RCI wyraźnie rzeka się wszelkich wyraźnych lub dorozumianych gwarancji oraz jakiegokolwiek odpowiedzialności w związku z takimi produktami i usługami. Opublikowane przez firmę RCI informacje na temat produktów i usług dotyczących programu RCI Platinum są oparte na informacjach uzyskanych od odpowiedniego dostawcy usług. Firma RCI nie jest odpowiedzialna i nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek dostarczone niedokładne, niepełne lub wprowadzające w błąd informacje dotyczące produktów i usług w ramach programu RCI Platinum, które nie są oferowane bezpośrednio przez firmę RCI.

- 9.2. W odniesieniu do jakiegokolwiek czynności, usługi czy też produktu mogą mieć zastosowanie dodatkowe warunki i ograniczenia. Są one określone wyłącznie przez sprzedawcę, przewoźnika lub dostawcę usług i podlegają zmianom według własnego uznania dostawcy usług, przewoźnika lub sprzedawcy. Firma RCI nie gwarantuje dostępności czynności, produktów ani usług dostawców zewnętrznych i nie jest odpowiedzialna za dostarczenie towarów lub usług zastępczych w przypadku wycofania z programu towarów lub usług przez dostawcę zewnętrznego.